

Voorwaarden

Korting op de producten en diensten van onze partners

Dit zijn de voorwaarden horende bij 'Korting op de producten en diensten van onze partners'. Dit is tegen inwisseling van Vooruit-punten te bestellen in het programma Vooruit van Vattenfall Sales Nederland N.V. (hierna: "Vattenfall" of "wij").

1. Algemene bepalingen

- 1.1 Je komt alleen in aanmerking voor de 'Korting op de producten en diensten van onze partners' (hierna: Korting van partners) als je een lopend stroom- en/of gascontract bij Vattenfall Sales Nederland N.V. hebt en deelneemt aan het loyaliteitsprogramma Vooruit.
- 1.2 Indien je een deelnemend product of deelnemende dienst hebt afgenomen bij één van de deelnemende partners kom je ervoor in aanmerking om gespaarde Vooruit-punten in te zetten voor Korting van partners. De deelnemende partners en deelnemende producten en diensten kun je terugvinden in het aanvraagformulier van de Korting van partners. Dit aanvraagformulier is [hier](#) te vinden voor huishoudens, en [hier](#) voor zakelijke klanten.
- 1.3 De deelnemende partners kunnen wijzigen. Heb je een geldige factuur met een factuurdatum vóór de wijziging van de deelnemende partners, of een zowel door jou als de deelnemende partner ondertekende offerte van een datum vóór de wijziging van de deelnemende partners, dan heb je vanaf de wijzigingsdatum nog 6 maanden de tijd om de Korting van partners aan te vragen.
- 1.4 De deelnemende producten en diensten kunnen wijzigen. Ook hierbij geldt: als je een geldige factuur met een factuurdatum vóór de wijziging van de deelnemende partners hebt, of een zowel door jou als de deelnemende partner ondertekende offerte van een datum vóór de wijziging van de deelnemende partners, dan heb je vanaf de wijzigingsdatum nog 6 maanden de tijd om de Korting van partners aan te vragen.
- 1.5 Je kan zelf een korting kiezen van € 50, € 100 of € 200. De hoogte van de Korting van partners die je kunt kiezen is afhankelijk van je aantal gespaarde punten.
- 1.6 Op de producten en diensten van onze partners zijn de algemene voorwaarden van de partner van toepassing. Deze vallen niet onder de voorwaarden 'Voorwaarden Korting bij partners'.

2. Aanvragen van Korting van partners

- 2.1 Het inwisselen van punten voor Korting van partners kan via de Energie-app of via Mijn Vattenfall. Om de korting aan te vragen dien je het aanvraagformulier in te vullen. Ook moet een geldige factuur of een zowel door jou als de deelnemende partner ondertekende bindende offerte of een opdrachtovereenkomst worden meegestuurd.
- 2.2 Je komt alleen in aanmerking voor Korting van partners als de geldige factuur of de door jou en de deelnemende partner ondertekende offerte of de opdrachtbevestiging van de deelnemende partner een (factuur)datum heeft van 1 januari 2025 of later en op de dag van het aanvragen van de Cashback korting niet ouder is dan 1 jaar.
- 2.3 Wanneer na aanvraag blijkt dat je onvoldoende punten hebt gespaard voor een Cashback korting wordt de aanvraag niet goedgekeurd en wordt de korting niet uitgekeerd.

3. Uitbetaling

- 3.1 Indien voldaan aan alle voorwaarden, ontvang je de Korting van partners middels een aparte creditfactuur. Je ontvangt de korting 10 werkdagen na het aanvragen. Op de factuur vermelden we wanneer we de korting uitbetalen.
- 3.2 Indien er nog facturen zijn waarvan de vervaldatum is verstreken, zullen wij de korting verrekenen met deze facturen.
- 3.3 Het is niet mogelijk om de korting op een ander moment uit te laten betalen.
- 3.4 Uw recht op uitbetaling vervalt als u het aanvraagformulier niet naar waarheid heeft ingevuld.

4. Wijzigingen en beëindiging

- 4.1 Vattenfall mag Korting van partners altijd eerder stoppen of veranderen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade. De veranderingen gelden alleen voor nieuwe aanvragen.
- 4.2 Vattenfall behoudt zich het recht voor om de hoogte van het kortingsbedrag of het aantal in te wisselen punten te wijzigen. De wijzigingen hebben geen invloed op reeds voor de wijziging ingediende en door Vattenfall ontvangen aanvragen.
- 4.3 Vattenfall behoudt zich het recht voor om de mogelijkheid tot het sparen voor Korting van partners te beëindigen.