

Windstroom

Productvoorwaarden

1. Windstroom

De stroom van Windstroom is alleen gemaakt met wind uit Nederland.

2. Wat gebeurt er als de levering uit het windpark onmogelijk is?

Als de levering uit het windpark door een calamiteit langdurig onmogelijk is, dan zal de levering uit een ander Nederlands windpark van Vattenfall komen.

3. Wat gebeurt er als de overheid wetten en regels verandert?

Verandert de overheid wetten en regels? Dan mogen wij je andere stroom leveren. Als dit zo is sturen wij je 3 maanden van tevoren een brief. Je mag het contract dan kosteloos stoppen. Stuur ons dan een brief. We stoppen je contract dan 30 dagen nadat we de brief hebben gekregen.

4. Stroometiket

Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen de stroom van dit product in 2017 is opgewekt. Ook laat het stroometiket zien hoe Vattenfall dit doet voor de gehele Vattenfall Groep. Je ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na een jaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket. Jaarlijks laat Vattenfall het stroometiket controleren door onze accountant.

Energiebronnen	Wind NL	Wind EU	Zon NL	Water- kracht NL	Water- kracht EU	Duurzaam opgewekt	Kolen	Aardgas	Nucleair	Overig
WindStroom	100%					100%				
Vattenfall Groep	6,9%	10,7%	0,04%	0,4%	12,5%	30,5%	19,1%	39,1%	1,5%	9,8%

Milieugevolgen	CO ₂ -uitstoot (g/kWh)	Radioactief afval (g/kWh)
WindStroom	0,0	0,0
Vattenfall Groep	388,2	0,000041

Op vattenfall.nl/stroometiket kun je zien met welke energiebronnen de stroom van onze andere producten is opgewekt.

5. Wat gebeurt er als dit contract afloopt?

Heeft je contract met ons een vaste looptijd? Dan verlengen we aan het eind van dit contract automatisch naar Vattenfall Groen uit Nederland voor onbepaalde tijd. Je kunt dat opzeggen wanneer je wilt, maar je zit in ieder geval geen moment zonder stroom. Je betaalt dan voor het variabele tarief van dat moment. Een variabel tarief beweegt mee met de marktprijzen voor energie. De prijs kan dus hoger of lager worden. Meestal passen we onze prijzen twee keer per jaar aan.