

# Productvoorwaarden

## Ideaal Energie

### 1. Ideaal Energie

De stroom van Ideaal Stroom wordt opgewekt met verschillende energiebronnen zoals aardgas, kolen, zon en wind. De verhouding tussen de bronnen is afhankelijk van de beschikbaarheid en kan variëren. In het stroometiket hieronder ziet u de verhouding tussen de bronnen in 2018.

### 2. Tot wanneer geldt de aanbieding voor Ideaal Energie?

Elke maand bepalen we een nieuwe vaste prijs. Je kunt de aanbieding voor de vaste prijs aanvragen tot de 22<sup>e</sup> dag van de maand, die vooraf gaat aan de maand waarin de levering start.

### 3. Waar geldt de vaste prijs voor?

De vaste prijs geldt voor het volgende:

- voor stroom, de variabele leveringskosten per kWh
- voor gas, de variabele leveringskosten per m<sup>3</sup>
- vaste leveringskosten: kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik (voorheen vastrecht) en de regiotoeslag gas.

### 4. Hoe werkt Ideaal Energie?

Ideaal Energie werkt als volgt:

Variabele leveringskosten met een vaste prijs.

U betaalt voor Ideaal Energie een vaste prijs voor stroom per kWh en gas per m<sup>3</sup> in de periode die u met ons afspreekt. Uw prijs kan nooit hoger worden dan deze vaste prijs.

Toch dalen = korting op de vaste prijs

Als de variabele leveringskosten van Stroom en/of Gas in de periode die u met ons afspreekt, dalen, profiteert u mee. U krijgt dan korting op de vaste prijs die u met ons heeft afgesproken, en betaalt dan per saldo een prijs die lager is dan deze vaste prijs.

De korting wordt bepaald aan de hand van de ontwikkeling van de variabele leveringskosten van Stroom en/of Gas. Deze prijzen worden enkele keren per jaar aangepast, meestal op 1 januari en 1 juli. De korting op de afgesproken vaste prijs kan dus hoger of lager worden. Op [vattenfall.nl](http://vattenfall.nl) vindt u de actuele prijzen van Stroom en Gas.

## 5. Hoe wordt de eventuele korting berekend?

De korting op stroom is voor elke tariefsoort hetzelfde en wordt als volgt bepaald: als het enkeltarief (voorheen Continutarief) van Stroom per kWh lager is dan het enkel tarief van Stroom per kWh dat gold op het moment dat u uw contract afsloot, ontvangt u het verschil tussen deze twee prijzen als korting op de met u afgesproken variabele leveringskosten met een vaste prijs per kWh. De korting op gas is voor elke tariefsoort hetzelfde en wordt als volgt bepaald: als de variabele leveringskosten van Gas per m<sup>3</sup> voor gasprofiel 1 lager is dan de variabele leveringskosten voor Gas per m<sup>3</sup> voor gasprofiel 1 die gold op het moment dat u uw contract afsloot, ontvangt u het verschil tussen deze twee prijzen als korting op de met u afgesproken variabele leveringskosten met een vaste prijs per m<sup>3</sup>

## 6. Stroometiket

Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen de stroom van dit product in 2018 is opgewekt. Ook laat het stroometiket zien hoe wij dit doen voor Vattenfall Nederland. U ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na een jaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket. Jaarlijks laten wij het stroometiket controleren door onze accountant.

Energiebronnen	Wind NL	Wind EU	Zon NL	Zon EU	Waterkracht NL	Waterkracht EU	Duurzaam opgewekt	Kolen	Aardgas	Nucleair	Overig
<b>Stroom</b>	12,5%	16,0%	0,1%	1,6%			30,2%	18,2%	39,9%	1,7%	10,1%
<b>Vattenfall Nederland</b>	9,7%	10,8%	0,31%		0,4%	15,7%	36,9%	16,5%	36,0%	1,5%	9,1%

Milieugevolgen	CO <sub>2</sub> -uitstoot (g/kWh)	Radioactief afval (g/kWh)
<b>Stroom</b>	386	0,000050
<b>Vattenfall Nederland</b>	347	0,000045

Op [vattenfall.nl/stroometiket](http://vattenfall.nl/stroometiket) kunt u zien met welke energiebronnen de stroom van onze andere producten is opgewekt.

## 7. De berekening van uw gasverbruik

Op de jaarafrekening brengen wij uw gasverbruik van het afgelopen jaar in rekening. Wij gebruiken daarvoor uw meterstanden en doen daar een correctiefactor overheen. U weet misschien dat het volume van gas groter wordt als het warmer is of als de druk lager is. Of dat de energie-inhoud van gas uit verschillende gasbronnen andere waarden heeft. Dit nemen wij mee in deze correctie zodat u betaalt voor wat u werkelijk aan gas verbruikt. Dat doen wij zo:

- De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m<sup>3</sup>) aardgas. Deze waarde verschilt in Nederland en is afhankelijk waar het gas wordt afgeleverd. De netbeheerder van het landelijke gastransportnet stelt deze waarde maandelijks vast.
- Het volume van gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter. Als uw meter niet zelf corrigeert voor de temperatuur, dan doen wij dit met een standaardfactor.
- Het volume van gas is ook afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Zo ligt de provincie Limburg hoger dan Noord-Holland. Wij corrigeren dit met een standaardfactor.

Heeft u in uw woning een gasaansluiting zonder gasmeter, dan wordt het verbruik vastgesteld door de regionale netbeheerder. Het verbruik voor koken is vastgesteld op 65 m<sup>3</sup> per jaar. Voor koken en warmwatervoorziening is dit 440 m<sup>3</sup> per jaar.

## 8. Wat gebeurt er als dit contract afloopt?

Aan het eind van dit contract verlengen we automatisch naar Energie voor onbepaalde tijd. U kunt dat opzeggen wanneer u wilt, maar u zit in ieder geval geen moment zonder gas of stroom. U betaalt dan voor het variabele tarief van dat moment. Een variabel tarief beweegt mee met de marktprijzen voor energie. De prijs kan dus hoger of lager worden. Meestal passen we onze prijzen twee keer per jaar aan.