

# Productvoorwaarden

## Gas

### 1. De prijzen kunnen veranderen

De prijzen van Gas zijn variabel en kunnen dus hoger of lager worden. Veranderen deze prijzen op de energiemarkt in de periode dat u een contract heeft? Dan kunnen ook uw prijzen veranderen. Meestal passen we de prijzen twee keer per jaar aan.

### 2. De berekening van uw gasverbruik

Op de jaarafrekening brengen wij uw gasverbruik van het afgelopen jaar in rekening. Wij gebruiken daarvoor uw meterstanden en doen daar een correctiefactor overheen. U weet misschien dat het volume van gas groter wordt als het warmer is of als de druk lager is. Of dat de energie-inhoud van gas uit verschillende gasbronnen andere waarden heeft. Dit nemen wij mee in deze correctie. Zo betaalt u alleen voor wat u werkelijk aan gas verbruikt.

Dat doen we zo:

- De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m<sup>3</sup>) aardgas. Deze waarde verschilt in Nederland en is afhankelijk waar het gas wordt afgeleverd. De netbeheerder van het landelijke gastransportnet stelt deze waarde maandelijks vast.
- Het volume van gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter. Als uw meter niet zelf corrigeert voor de temperatuur, dan doen wij dit met een standaardfactor.
- Het volume van gas is ook afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Zo ligt de provincie Limburg hoger dan Noord-Holland. Wij corrigeren dit met een standaardfactor.

Heeft u in uw woning een gasaansluiting zonder gasmeter, dan wordt het verbruik vastgesteld door de regionale netbeheerder. Het verbruik voor koken is vastgesteld op 65 m<sup>3</sup> per jaar. Voor koken en warmwatervoorziening is dit 440 m<sup>3</sup> per jaar.

### 3. Wat gebeurt er als dit contract afloopt?

Heeft u een contract met een vaste looptijd? Dan verlengen we uw contract aan het einde van de looptijd automatisch naar Gas voor onbepaalde tijd. U kunt dan opzeggen wanneer u wilt, maar u zit in ieder geval geen moment zonder gas. U betaalt dan voor het variabele tarief van dat moment. Een variabel tarief beweegt mee met de marktprijzen voor energie. De prijs kan dus hoger of lager worden.