

# ComfortKoeling

## Productvoorwaarden

---

### 1 ComfortKoeling

ComfortKoeling is een milieuvriendelijke manier van koeling voor woningen, die in combinatie met Stadswarmte voor een aangenaam binnenklimaat zorgt. De koeling en de warmte worden geleverd via eenzelfde (vloer) verwarmingssysteem. ComfortKoeling is een aanvullende dienst op Stadswarmte. Voor de koeling wordt gebruik gemaakt van natuurlijke bronnen zoals koud water uit een meer. ComfortKoeling is ieder kalenderjaar beschikbaar van 1 april tot 1 oktober.

### 2 Aanvraag en contract

Als wij akkoord zijn met uw aanvraag, dan sturen we u een bevestiging. Er komt dan een contract tot stand tussen u en Vattenfall Warmte NV (Vattenfall Warmte), gevestigd te Hoekenrode 8, 1102 BR te Amsterdam.

### 3 Hoe lang geldt het contract?

Het contract geldt voor onbepaalde tijd.

### 4 Gaat u verhuizen?

Wanneer u verhuist, dan kunt u dat doorgeven via [www.vattenfall.nl/contractverhuizen](http://www.vattenfall.nl/contractverhuizen). Of bel met 0900 0808 om de adreswijziging door te geven.

### 5 Wilt u het contract stoppen?

Als u het contract wilt beëindigen, dan is dit mogelijk. ComfortKoeling is locatiegebonden. Dit betekent dat u niet kunt overstappen naar een andere leverancier. Bij het beëindigen van het contract zal Vattenfall Warmte de levering van ComfortKoeling en Stadswarmte fysiek afsluiten. U kunt dan geen gebruik meer maken van Stadswarmte en ComfortKoeling.

### 6 Hoe is het tarief van ComfortKoeling opgebouwd?

U betaalt het volgende voor ComfortKoeling:

- 1 Vaste kosten voor de aansluiting:
  - Vastrecht koude: vaste kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik.
- 2 Belastingen in de vorm van btw.

### 7 De tarieven kunnen veranderen

De tarieven zoals bedoeld onder punt 6 kunnen worden gewijzigd. Vattenfall Warmte past haar tarieven gewoonlijk één keer per jaar aan.

### 8 Temperatuurregime

Vattenfall levert ComfortKoeling met een bepaalde aanvoertemperatuur. De aanvoertemperatuur bedraagt op de levergrens gemiddeld 16,5 °C.

### 9 Terugbetalingsregeling

Indien u van mening bent dat de door ons aan u geleverde ComfortKoeling veelvuldig niet voldoet aan de door ons met u afgesproken kwaliteitsnormen, dan kunt u hierover schriftelijk contact opnemen met onze afdeling Klantenservice. In dat geval verwachten wij van u een schriftelijke onderbouwing van de door u geconstateerde afwijking. Verder dient u in dat geval aan te geven op welke periode de melding betrekking heeft en dat u de melding maakt op een moment dat de door u geconstateerde afwijking zich nog voordoet. Wij zullen de melding in behandeling nemen en nader onderzoeken. Afhankelijk van de uitkomst van dit onderzoek zullen wij u vervolgens schriftelijk berichten of, en zo ja in hoeverre, wij (ten dele) zullen overgaan tot terugbetaling van reeds betaalde bedragen, rekenend over de periode waarop de melding betrekking heeft.