

# Nuon Ideaal Energie

## Productvoorwaarden

---

### 1. Nuon Ideaal Energie

De stroom van Nuon Ideaal Energie is gemaakt met gewone energiebronnen, zoals kolen en aardgas. De verhouding wordt weergegeven in het stroometiket. Zie ook punt 17.

### 2. Zijn we akkoord met uw aanvraag?

Als wij akkoord zijn met uw aanvraag, sturen we u een bevestiging. Er komt dan een contract tot stand tussen u en N.V. Nuon Sales Nederland (Nuon) Hoekenrode 8, 1102 BR Amsterdam. Het contract geldt vanaf twee dagen nadat wij deze bevestiging aan u hebben verstuurd.

### 3. Wilt u dit contract niet?

Mocht u zich bedenken, dan heeft u na ontvangst van deze brief 14 kalenderdagen de tijd om deze overeenkomst te annuleren. U kunt dit doen door ons te bellen op nummer 088 363 79 90. Dit nummer is bereikbaar op werkdagen van 8.00 – 18.00 uur (u betaalt hiervoor niets extra's, alleen uw eigen belkosten). U kunt ons ook het annuleringsformulier terugsturen o.v.v. 'ontbinding overeenkomst' naar postbus 40021 (1UA7227), 6803 HA Arnhem.

### 4. Tot wanneer geldt de aanbieding voor Nuon Ideaal Energie?

Deze aanbieding is beperkt geldig. Bij de aanbieding wordt vermeld tot wanneer deze geldig is.

### 5. Hoe lang geldt het contract?

Het contract geldt voor de periode die u met ons afspreekt en kunt u terugvinden in de door ons gestuurde bevestiging. Het kan zijn dat wij de daadwerkelijke levering van de elektriciteit en/of het gas later in laten gaan omdat dit beter aansluit met de einddatum van uw vorige contracten bij uw huidige leverancier. Omdat de einddatum van het contract met de afgesproken vaste prijs wel gelijk blijft, kan het zijn dat u de elektriciteit en/of het gas korter dan de afgesproken leveringsperiode geleverd krijgt. Als dat het geval is informeren we u daarover. Daarna verlengen we het contract voor onbepaalde tijd. U betaalt dan de variabele prijs (zie punt 7) die op dat moment geldt voor Nuon Energie. De prijzen van Nuon Energie zijn variabel en kunnen hoger of lager worden. Veranderen deze prijzen op de energiemarkt in de periode dat u een contract heeft? Meestal past Nuon de prijzen twee keer per jaar aan.

### 6. Wilt u het contract stoppen?

Wilt u het contract stoppen? Neem dan contact op met ons via onderstaande link. Uw nieuwe energieleverancier mag dit ook doen. We stoppen uw contract 30 dagen nadat we uw bericht hebben gekregen. Wilt u het contract stoppen voordat de periode die u met ons heeft afgesproken voorbij is? Dan betaalt u daarvoor kosten. Na die periode of indien u een contract voor onbepaalde tijd heeft, kunt u het contract kosteloos stoppen. Voor meer informatie over het opzeggen van uw contract gaat u naar [www.nuon.nl/contractstoppen](http://www.nuon.nl/contractstoppen).

#### Opzegvergoeding consumenten

Resterende looptijd van de overeenkomst      Opzegvergoeding  
per stroom of gas  
product

Onbepaalde tijd	geen
Korter dan 1,5 jaar	€ 50,-
Minimaal 1,5 jaar, korter dan 2 jaar	€ 75,-
Minimaal 2 jaar, korter dan 2,5 jaar	€ 100,-
Minimaal 2,5 jaar	€ 125,-

## 7. Wat betaalt u voor Nuon Ideaal Energie?

U betaalt het volgende voor Nuon Ideaal Energie:

- Leveringskosten:
  - Vaste leveringskosten: kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik (voorheen vastrecht).
  - Variabele leveringskosten: kosten voor de door u verbruikte eenheden (kWh en/of m<sup>3</sup>) vermenigvuldigd met de met u overeengekomen prijs.
- Overheidsheffingen:
  - Energiebelasting: een heffing op elektriciteit (stroom) en aardgas ingevoerd om verbruikers te stimuleren zuinig en bewust met energie om te gaan.
  - Opslag Duurzame Energie: een opslag op elektriciteit (stroom) en gas ingevoerd om de uitgaven ter stimulering van duurzame energie te dekken.
- Regiotoeslag gas:
  - u betaalt mogelijk een toeslag per m<sup>3</sup>. Dit zijn kosten die wij u in rekening brengen voor het landelijke transportnet voor gas. Deze zijn voor een deel afhankelijk van waar u woont (zie ook het algemene tarievenblad).
- De btw.

De voor u geldende bovenstaande prijzen voor de levering van stroom en gas kunt u vinden door in te loggen in Mijn Nuon via [www.mijnnuon.nl](http://www.mijnnuon.nl). Het Algemene Tarievenblad kunt u vinden op [www.nuon.nl](http://www.nuon.nl). Ook kunt u met ons bellen op nummer 0900 08 08, u betaalt hiervoor niets extra's, alleen uw eigen belkosten.

## 8. Wat betaalt u nog meer?

Naast deze kosten betaalt u ook kosten voor het gebruik van het elektriciteits- en gasnet van uw netbeheerder (netbeheerkosten). Nuon draagt deze kosten voor u af aan uw netbeheerder. De tarieven van uw netbeheerder kunt u terugvinden op de website van uw netbeheerder.

## 9. Hoe werkt Nuon Ideaal Energie?

Nuon Ideaal Energie werkt als volgt.

*Variabele leveringskosten met een vaste prijs.*

U betaalt voor Nuon Ideaal Energie een vaste prijs voor stroom per kWh en gas per m<sup>3</sup> in de periode die u met ons afspreekt. Uw prijs kan nooit hoger worden dan deze vaste prijs.

*Toch dalen = korting op de vaste prijs*

Als de variabele leveringskosten van Nuon Stroom en/of Nuon Gas in de periode die u met ons afspreekt, dalen, profiteert u mee. U krijgt dan korting op de vaste prijs die u met ons heeft afgesproken, en betaalt dan per saldo een prijs die lager is dan deze vaste prijs. De korting wordt bepaald aan de hand van de ontwikkeling van de variabele leveringskosten van Nuon Stroom en/of Nuon Gas. Deze prijzen worden enkele keren per jaar aangepast, meestal op 1 januari en 1 juli. De korting op de afgesproken vaste prijs kan dus hoger of lager worden. Op [www.nuon.nl](http://www.nuon.nl) vindt u de actuele prijzen van Nuon Stroom en Nuon Gas.

## 10. Hoe wordt de eventuele korting berekend?

De korting op stroom is voor elke tariefsoort hetzelfde en wordt als volgt bepaald: als het enkeltarief (voorheen Continutarief) van Nuon Stroom per kWh lager is dan het enkel tarief van Nuon Stroom per kWh dat gold op het moment dat u uw contract afsloot, ontvangt u het verschil tussen deze twee prijzen als korting op de met u afgesproken variabele leveringskosten met een vaste prijs per kWh.

De korting op gas is voor elke tariefsoort hetzelfde en wordt als volgt bepaald: als de variabele leveringskosten van Nuon Gas per m<sup>3</sup> voor gasprofiel 1 lager is dan de variabele leveringskosten voor Nuon Gas per m<sup>3</sup> voor gasprofiel 1 die gold op het moment dat u uw contract afsloot, ontvangt u het verschil tussen deze twee prijzen als korting op de met u afgesproken variabele leveringskosten met een vaste prijs per m<sup>3</sup>.

## 11. Wanneer gelden deze prijzen?

Deze prijzen gelden als u een gasaansluiting heeft voor maximaal 40 m<sup>3</sup> (n) per uur. En als u een elektriciteitsaansluiting heeft voor maximaal 3x80 ampère.

## 12. Gaat u verhuizen?

Wanneer u verhuist neemt u uw contract gewoon en eenvoudig mee. Ga hiervoor naar [www.nuon.nl/contractverhuizen](http://www.nuon.nl/contractverhuizen) of bel met 0900 08 08 om uw adreswijziging door te geven. Ook kunt u eenvoudig tijdelijk twee adressen op 1 contract zetten voor als u bijvoorbeeld gaat verbouwen. Een energiecontract is namelijk niet gebonden aan het adres maar aan de persoon die het heeft afgesloten. Wanneer u uw contract opzegt kan het zijn dat u een opzegvergoeding betaalt. Meer informatie hierover staat bij het kopje "Wilt u het contract stoppen".

Verhuist u naar een plaats in een andere gasregio in de periode dat u het contract heeft? U betaalt dan vanaf de datum dat u verhuist het nieuwe bedrag voor de regiotoeslag gas dat afhangt van de regio waar u dan woont. Wilt u weten in welke gasregio u woont? Kijk op [www.nuon.nl](http://www.nuon.nl).

## 13. Welke voorwaarden gelden voor uw contract?

Op het contract van Nuon Ideaal Energie zijn van toepassing: de 'Algemene Voorwaarden 2013 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers' en deze Productvoorwaarden, zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. Indien de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden strijdig zijn, gaan de Productvoorwaarden voor. Alle voorwaarden staan op [www.nuon.nl](http://www.nuon.nl).

## 14. Wat doen we met uw persoonlijke gegevens?

Nuon vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om uw persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor:

- het accepteren van uw aanvraag
- het uitvoeren van de overeenkomst
- risicobeheer
- analyses en marketingdoeleinden

Stelt u geen prijs op informatie over producten en diensten van de Nuon Groep? Dan kunt u dit kenbaar maken aan N.V. Nuon Sales Nederland via internet [www.nuon.nl/privacy](http://www.nuon.nl/privacy) of telefonisch (0900 08 08).

## 15. Gedragscodes

Wij houden ons aan diverse gedragscodes. Waaronder de gedragscode Consument en Energieleverancier. Welke dit verder zijn, kunt u vinden op onze website bij: [www.nuon.nl/gedragscodes](http://www.nuon.nl/gedragscodes). Daar staat ook hoe u de gedragscodes kunt bekijken.

## 16. Komt u met uw klacht niet verder?

Heeft u een klacht en kan onze klantenservice u niet verder helpen? Leg dan uw klacht voor aan ons managementteam Klantenservice. Binnen 5 werkdagen na ontvangst van uw brief, nemen wij contact met u op. Managementteam Klantenservice, Klachtbehandeling, PAC 1RA 1261, Postbus 41920, Amsterdam. Mocht u er niet uitkomen met ons dan kunt u uw klacht indienen bij de Geschillencommissie Energie.

## 17. Stroometiket

Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen de stroom van dit product in 2014 is opgewekt. Ook laat het stroometiket zien hoe Nuon dit doet voor de gehele Nuon Groep. U ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na een jaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket. Jaarlijks laat Nuon het stroometiket controleren door onze accountant.

Energiebronnen	Kolen	Aardgas	Nuclear	Overig	Duurzaam	Wind Nederland	Waterkracht Nederland	Biomassa	Milieu-gevolgen	CO <sub>2</sub> -uitstoot (g/kWh)	Radioactief afval (g/kWh)
Grijze stroom	25,5%	54,5%	4,9%	15,2%	0%				Grijze stroom	471	0,00015
Nuon Groep	21,8%	46,7%	4,2%	13,0%	14,2%	3,6%	10,5%	0,1%	Nuon Groep	404,1	0,00013

Op [www.nuon.nl/stroometiket](http://www.nuon.nl/stroometiket) kunt u zien met welke energiebronnen de stroom van onze andere producten zijn opgewekt.