

Nuon Groen uit Nederland Vast

Productvoorwaarden

1. Nuon Groen uit Nederland Vast

De stroom van Nuon Groen uit Nederland Vast wordt opgewekt met windmolens en waterkrachtcentrales in Nederland. De verhouding tussen de bronnen wind en water is afhankelijk van de beschikbaarheid en kan variëren. De verhouding wordt weergegeven in het stroometiket. Zie ook punt 18. Kijk op www.nuon.nl voor meer informatie. Nuon verantwoordt de levering van Nuon Groen uit Nederland Vast met garanties van oorsprong. De garanties van oorsprong zijn afkomstig van productie-eenheden van Nuon en/of van partners van Nuon.

2. Zijn we akkoord met uw aanvraag?

Als wij akkoord zijn met uw aanvraag, sturen we u een bevestiging. Er komt dan een contract tot stand tussen u en N.V. Nuon Sales Nederland (Nuon), Hoekenrode 8, 1102 BR Amsterdam. Dit contract geldt vanaf twee dagen nadat wij deze bevestiging aan u hebben verstuurd.

3. Tot wanneer geldt de aanbieding voor Nuon Groen uit Nederland Vast?

Elke maand bepalen we opnieuw de vaste prijs. U kunt deze aanbieding voor vaste prijs aanvragen tot de 22^{ste} dag van de maand.

4. Wilt u dit contract niet?

Mocht u zich bedenken, dan heeft u na ontvangst van deze brief 14 kalenderdagen de tijd om deze overeenkomst te annuleren. U kunt dit doen door ons te bellen op nummer 088 363 79 90. Dit nummer is bereikbaar op werkdagen van 8.00 – 18.00 uur (u betaalt hiervoor niets extra's, alleen uw eigen belkosten). U kunt ons ook het annuleringsformulier terugsturen o.v.v. 'ontbinding overeenkomst' naar postbus 40021 (1UA7227), 6803 HA Arnhem

5. Hoe lang geldt het contract?

Het contract geldt voor de periode die u met ons afspreekt. Deze periode kunt u terugvinden in de door ons gestuurde bevestiging. Het kan zijn dat wij de daadwerkelijke levering van de elektriciteit later in laten gaan omdat dit beter aansluit met de einddatum van uw vorige contracten bij uw huidige leverancier. Omdat de einddatum van het contract met de afgesproken vaste prijs wel gelijk blijft, kan het zijn dat u de elektriciteit korter dan de afgesproken leveringsperiode geleverd krijgt. Als dat het geval is informeren we u daarover. Daarna verlengen we het contract voor onbepaalde tijd. U betaalt dan geen vaste prijs meer, maar u betaalt dan de variabele prijs die op dat moment geldt voor Nuon Groen uit Nederland. De prijzen van Nuon Groen uit Nederland zijn variabel en kunnen dus hoger of lager worden. Veranderen deze prijzen op de energiemarkt in de periode dat u een contract heeft? Meestal past Nuon de prijzen twee keer per jaar aan.

6. Wilt u het nieuwe contract direct in laten gaan?

Voordat wij uw huidige contract opzeggen, wachten we altijd totdat de bedenktijd voorbij is. Wilt u dit niet? Laat het ons weten. Dan laten wij het nieuwe contract direct ingaan. Dit kan wel voor extra kosten zorgen.

7. Wilt u het contract stoppen?

Wilt u het contract stoppen? Neem dan contact op met ons via onderstaande link. Uw nieuwe energieleverancier mag dit ook doen. We stoppen uw contract 30 dagen nadat we uw bericht hebben gekregen. Wilt u het contract stoppen voordat de periode die u met ons heeft afgesproken voorbij is? Dan betaalt u daarvoor kosten. Na die periode of indien u een contract voor onbepaalde tijd heeft, kunt u het contract kosteloos stoppen. Voor meer informatie over het opzeggen van uw contract gaat u naar www.nuon.nl/contractstoppen.

Opzegvergoeding consumenten

Resterende looptijd van de overeenkomst	Opzegvergoeding per stroom of gas product
Onbepaalde tijd	geen
Korter dan 1,5 jaar	€ 50,-
Minimaal 1,5 jaar, korter dan 2 jaar	€ 75,-
Minimaal 2 jaar, korter dan 2,5 jaar	€ 100,-
Minimaal 2,5 jaar	€ 125,-

8. Wat betaalt u voor Nuon Groen uit Nederland Vast?

U betaalt het volgende voor Nuon Groen uit Nederland Vast:

- Leveringskosten:
 - Vaste leveringskosten: kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik (voorheen vastrecht).
 - Variabele leveringskosten: kosten voor de door u verbruikte eenheden (kWh) vermenigvuldigd met de met u overeengekomen prijs.
- Overheidsheffingen:
 - Energiebelasting: een heffing op elektriciteit (stroom) en aardgas ingevoerd om verbruikers te stimuleren zuinig en bewust met energie om te gaan.
 - Opslag Duurzame Energie: een opslag op elektriciteit (stroom) en gas ingevoerd om de uitgaven ter stimulering van duurzame energie te dekken.
- De btw.

De voor u geldende bovenstaande prijzen voor de levering van stroom kunt u vinden door in te loggen in Mijn Nuon via www.mijnnuon.nl. Het Algemene Tarievenblad kunt u vinden op www.nuon.nl. Ook kunt u met ons bellen op nummer 0900 08 08, u betaalt hiervoor niets extra's, alleen uw eigen belkosten.

9. Wat betaalt u nog meer?

Naast deze kosten betaalt u ook kosten voor het gebruik van het elektriciteitsnet van uw netbeheerder (netbeheerkosten). Nuon draagt deze kosten voor u af aan uw netbeheerder. De tarieven van uw netbeheerder kunt u terugvinden op de website van uw netbeheerder.

10. Waar geldt de vaste prijs voor?

De vaste prijs geldt voor het volgende:

- de variabele leveringskosten per kWh
- vaste leveringskosten: het vaste bedrag per maand (voorheen vastrecht)

11. Wanneer gelden deze prijzen?

Deze prijzen gelden als een elektriciteitsaansluiting heeft voor maximaal 3x80 ampère.

12. Gaat u verhuizen?

Wanneer u verhuist neemt u uw contract gewoon en eenvoudig mee. Ga hiervoor naar www.nuon.nl/contractverhuizen of bel met 0900 08 08 om uw adreswijziging door te geven. Ook kunt u eenvoudig tijdelijk twee adressen op 1 contract zetten voor als u bijvoorbeeld gaat verbouwen. Een energiecontract is namelijk niet gebonden aan het adres maar aan de persoon die het heeft afgesloten. Wanneer u uw contract opzegt kan het zijn dat u een opzegvergoeding betaalt. Meer informatie hierover staat bij het kopje "Wilt u het contract stoppen".

13. Wat gebeurt er als de overheid wetten en regels verandert?

Verandert de overheid wetten en regels? Dan mogen wij u stroom met een andere herkomst leveren. Als dit zo is, informeren wij u drie maanden van tevoren. U mag het contract dan stoppen.

14. Welke voorwaarden gelden voor uw contract?

Op het contract van Nuon Groen uit Nederland Vast zijn van toepassing: de 'Algemene Voorwaarden 2013 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers' en deze 'Productvoorwaarden Nuon Groen uit Nederland Vast', zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. Indien de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden strijdig zijn, gaan de Productvoorwaarden voor. Alle voorwaarden staan op www.nuon.nl/voorwaarden.

15. Wat doen we met uw persoonlijke gegevens?

Nuon vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om uw persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor:

- het accepteren van uw aanvraag
- het accepteren van uw aanvraag
- het uitvoeren van de overeenkomst
- risicobeheer
- analyses en marketingdoeleinden

Stelt u geen prijs op informatie over producten en diensten van de Nuon Groep? Dan kunt u dit kenbaar maken aan N.V. Nuon Sales Nederland via internet www.nuon.nl/privacy of telefonisch (0900 08 08).

16. Gedragscodes

Wij houden ons aan diverse gedragscodes. Waaronder de gedragscode Consument en Energieleverancier. Welke dit verder zijn, kunt u vinden op onze website bij: www.nuon.nl/gedragscodes. Daar staat ook hoe u de gedragscodes kunt bekijken.

17. Komt u met uw klacht niet verder?

Heeft u een klacht en kan onze klantenservice u niet verder helpen? Leg dan uw klacht voor aan ons managementteam Klantenservice. Binnen 5 werkdagen na ontvangst van uw brief, nemen wij contact met u op. Managementteam Klantenservice, Klachtbehandeling, PAC 1RA 1261, Postbus 41920, Amsterdam. Mocht u er niet uitkomen met ons dan kunt u uw klacht indienen bij de Geschillencommissie Energie.

18. Stroometiket

Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen de stroom van dit product in 2014 is opgewekt. Ook laat het stroometiket zien hoe Nuon dit doet voor de gehele Nuon Groep. U ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na een jaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket. Jaarlijks laat Nuon het stroometiket controleren door onze accountant.

Energiebronnen	Kolen	Aardgas	Nuclear	Overig	Duurzaam	Wind Nederland	Waterkracht Nederland	Biomassa	Milieu-gevolgen	CO ₂ -uitstoot (g/kWh)	Radioactief afval (g/kWh)
Groen uit Nederland					100%	85,4%	14,6%		Groen uit Nederland	0,0	0,0
Nuon Groep	21,8%	46,7%	4,2%	13,0%	14,2%	3,6%	10,5%	0,1%	Nuon Groep	404,1	0,00013

Op www.nuon.nl/stroometiket kunt u zien met welke energiebronnen de stroom van onze andere producten zijn opgewekt.

Nuon VastePrijsGas

Productvoorwaarden

1. Zijn we akkoord met uw aanvraag?

Als wij akkoord zijn met uw aanvraag, sturen we u een bevestiging. Er komt dan een contract tot stand tussen u en N.V. Nuon Sales Nederland (Nuon), Hoekenrode 8, 1102 BR Amsterdam. Dit contract geldt vanaf twee dagen nadat wij deze bevestiging aan u hebben verstuurd.

2. Wilt u dit contract niet?

Mocht u zich bedenken, dan heeft u na ontvangst van deze brief 14 kalenderdagen de tijd om deze overeenkomst te annuleren. U kunt dit doen door ons te bellen op nummer 088 363 79 90. Dit nummer is bereikbaar op werkdagen van 8.00 – 18.00 uur (u betaalt hiervoor niets extra's, alleen uw eigen belkosten). U kunt ons ook het annuleringsformulier terugsturen o.v.v. 'ontbinding overeenkomst' naar postbus 40021 (1UA7227), 6803 HA Arnhem.

3. Tot wanneer geldt de aanbieding voor VastePrijsGas?

Elke maand bepalen we opnieuw de vaste prijs. U kunt deze aanbieding voor vaste prijs aanvragen tot de 22e dag van de maand.

4. Hoe lang geldt het contract?

Het contract geldt voor de periode die u met ons afspreekt en kunt u terugvinden in de door ons gestuurde bevestiging. Het kan zijn dat wij de daadwerkelijke levering van het later in laten gaan omdat dit beter aansluit met de einddatum van uw vorige contracten bij uw huidige leverancier. Omdat de einddatum van het contract met de afgesproken vaste prijs wel gelijk blijft, kan het zijn dat u het gas korter dan de afgesproken leveringsperiode geleverd krijgt. Als dat het geval is informeren we u daarover. Daarna verlengen we het contract voor onbepaalde tijd. U betaalt dan geen vaste prijs meer, maar u betaalt dan de variabele prijs die op dat moment geldt voor Nuon Gas. De prijzen van Nuon Gas zijn variabel en kunnen hoger of lager worden. Veranderen de prijzen op de energiemarkt in de periode dat u een contract heeft? Meestal past Nuon de prijzen twee keer per jaar aan.

5. Wilt u het nieuwe contract direct in laten gaan?

Voordat wij uw huidige contract opzeggen, wachten we altijd totdat de bedenktijd voorbij is. Wilt u dit niet? Laat het ons weten. Dan laten wij het nieuwe contract direct ingaan. Dit kan wel voor extra kosten zorgen.

6. Wilt u het contract stoppen?

Wilt u het contract stoppen? Neem dan contact op met ons via onderstaande link. Uw nieuwe energieleverancier mag dit ook doen. We stoppen uw contract 30 dagen nadat we uw bericht hebben gekregen. Wilt u het contract stoppen voordat de periode die u met ons heeft afgesproken voorbij is? Dan betaalt u daarvoor kosten. Na die periode of indien u een contract voor onbepaalde tijd heeft, kunt u het contract kosteloos stoppen. Voor meer informatie over het opzeggen van uw contract gaat u naar www.nuon.nl/contractstoppen.

Opzegvergoeding consumenten

Resterende looptijd van de overeenkomst	Opzegvergoeding per stroom of gas product
Onbepaalde tijd	geen
Korter dan 1,5 jaar	€ 50,-
Minimaal 1,5 jaar, korter dan 2 jaar	€ 75,-
Minimaal 2 jaar, korter dan 2,5 jaar	€ 100,-
Minimaal 2,5 jaar	€ 125,-

7. Wat betaalt u voor Nuon VastePrijsGas?

U betaalt het volgende voor Nuon VastePrijsGas:

- Leveringskosten:
 - Vaste leveringskosten: kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik (voorheen vastrecht).
 - Variabele leveringskosten: kosten voor de door u verbruikte eenheden (m³) vermenigvuldigd met de met u overeengekomen prijs.
- Overheidsheffingen:
 - Energiebelasting: een heffing op elektriciteit (stroom) en aardgas ingevoerd om verbruikers te stimuleren zuinig en bewust met energie om te gaan.
 - Opslag Duurzame Energie: een opslag op elektriciteit (stroom) en gas ingevoerd om de uitgaven ter stimulering van duurzame energie te dekken.
- Regiooeslag gas:
 - U betaalt mogelijk een toeslag per m³. Dit zijn kosten die wij u in rekening brengen voor het landelijke transportnet voor gas. Deze zijn voor een deel afhankelijk van waar u woont (zie ook het algemene tarievenblad).
- De btw.

De voor u geldende bovenstaande prijzen voor de levering van stroom en gas kunt u vinden door in te loggen in Mijn Nuon via www.mijnnuon.nl. Het Algemene Tarievenblad kunt u vinden op www.nuon.nl. Ook kunt u daarvoor met ons bellen op nummer 0900 08 08, u betaalt hiervoor niets extra's, alleen uw eigen belkosten.

8. Wat betaalt u nog meer?

Naast deze kosten betaalt u ook kosten voor het gebruik van het gasnet van uw netbeheerder (netbeheerkosten). Nuon draagt deze kosten voor u af aan uw netbeheerder. De tarieven van uw netbeheerder kunt u terugvinden op de website van uw netbeheerder.

9. Waar geldt de vaste prijs voor?

De vaste prijs geldt voor het volgende:

- de variabele leveringskosten per m³
- vaste leveringskosten: kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik (voorheen vastrecht) en de regiooeslag gas. U betaalt mogelijk een toeslag per m³. Dit zijn kosten die wij u in rekening brengen voor het landelijke transportnet voor gas. Deze zijn voor een deel afhankelijk van waar u woont (zie ook het algemene tarievenblad) Maar alleen als u het contract na 1 januari 2011 heeft afgesloten of verlengd

10. Wanneer gelden deze prijzen?

De prijzen gelden als u een gasaansluiting heeft voor maximaal 40 m³ (n) per uur.

11. Gaat u verhuizen?

Wanneer u verhuist neemt u uw contract gewoon en eenvoudig mee. Ga hiervoor naar www.nuon.nl/contractverhuizen of bel met 0900 08 08 om uw adreswijziging door te geven. Ook kunt u eenvoudig tijdelijk twee adressen op 1 contract zetten voor als u bijvoorbeeld gaat verbouwen. Een energiecontract is namelijk niet gebonden aan het adres maar aan de persoon die het heeft afgesloten. Wanneer u uw contract opzegt kan het zijn dat u een opzegvergoeding betaalt. Meer informatie hierover staat bij het kopje "Wilt u het contract stoppen".

Verhuist u naar een plaats in een andere gasregio in de periode dat u het contract heeft? U betaalt dan vanaf de datum dat u verhuist het nieuwe bedrag voor de regiooeslag gas dat afhangt van de regio waar u dan woont. Wilt u weten in welke gasregio u woont? Kijk op www.nuon.nl.

12. Welke voorwaarden gelden voor uw contract?

Op het contract van Nuon VastePrijsGas zijn van toepassing: de 'Algemene Voorwaarden 2013 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers' en deze Productvoorwaarden, zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. Indien de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden strijdig zijn, gaan de Productvoorwaarden voor. Alle voorwaarden staan op www.nuon.nl.

13. Wat doen we met uw persoonlijke gegevens?

Nuon vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om uw persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor:

- het accepteren van uw aanvraag
- het uitvoeren van de overeenkomst
- risicobeheer
- analyses en marketingdoeleinden

Stelt u geen prijs op informatie over producten en diensten van de Nuon Groep? Dan kunt u dit kenbaar maken aan N.V. Nuon Sales Nederland via internet www.nuon.nl/privacy of telefonisch (0900 08 08).

14. Gedragcodes

Wij houden ons aan diverse gedragcodes. Waaronder de gedragcode Consument en Energieleverancier. Welke dit verder zijn, kunt u vinden op onze website bij: www.nuon.nl/gedragcodes. Daar staat ook hoe u de gedragcodes kunt bekijken.

15. Komt u met uw klacht niet verder?

Heeft u een klacht en kan onze klantenservice u niet verder helpen? Leg dan uw klacht voor aan ons managementteam Klantenservice. Binnen 5 werkdagen na ontvangst van uw brief, nemen wij contact met u op. Managementteam Klantenservice, Klachtbehandeling, PAC 1RA 1261, Postbus 41920, Amsterdam. Mocht u er niet uitkomen met ons dan kunt u uw klacht indienen bij de Geschillencommissie Energie.