

# Nuon Modelcontractvoorwaarden

## Productvoorwaarden

---

### 1. Energielevering

Met het Nuon Modelcontract Energie sluit u een contract met N.V. Nuon Sales Nederland (Nuon), Hoekenrode 8, 1102 BR Amsterdam voor de levering van elektriciteit en gas. De stroom van het Nuon Modelcontract Energie is gemaakt met gewone energiebronnen, zoals kolen en aardgas. Voor het volledige inzicht zie het stroometiket hieronder bij punt 7. Het Nuon Modelcontract Energie geldt voor gasaansluitingen tot maximaal 40 m<sup>3</sup> (n) per uur en elektriciteitsaansluitingen tot maximaal 3x80 ampère.

### 2. Tarieven en betaling

#### 2.1. Tariefwijzigingen: 2 keer per jaar

- De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m<sup>3</sup>) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Nuon kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Nuon de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

#### 2.2. Aankondiging tariefwijzigingen

- Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli worden de nieuwe leveringstarieven minimaal één week van te voren kenbaar gemaakt op de website [www.nuon.nl](http://www.nuon.nl) onder het kopje Modelcontract. Bij tariefstijgingen wordt u uiterlijk binnen 30 dagen na de wijziging persoonlijk geïnformeerd.
- Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert Nuon u hierover persoonlijk binnen maximaal 10 dagen na de tariefstijging. U kunt in dat geval binnen 10 dagen na ontvangst van het bericht van tariefstijging het contract zonder opzegtermijn beëindigen en overstappen naar een andere leverancier of een ander contract bij Nuon.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website [www.nuon.nl](http://www.nuon.nl) onder het kopje 'Modelcontract' en in Mijn Nuon.

#### 2.3. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie vindt u in het informatieblad Algemene Tarieven.

### 3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

#### 3.1. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw huidige contract met Nuon of uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt. U wordt over de precieze datum apart geïnformeerd.

#### 3.2. Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Nuon of via uw nieuwe leverancier.
- Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, neem dan contact met ons op via de volgende link: [www.nuon.nl/contractstoppen](http://www.nuon.nl/contractstoppen).

### 4. Privacy

Uw persoonlijke gegevens gebruiken we voor het volgende:

- om het contract met u te sluiten
- om het contract uit te voeren
- om risico's te beheren
- om u informatie te geven over onze producten en diensten

Wilt u dit niet? Ga dan naar [www.nuon.nl/privacy](http://www.nuon.nl/privacy). Of bel ons op nummer 0900 08 08 (u betaalt hiervoor niets extra's, alleen uw eigen belkosten).

### 5. Gedragscodes

Wij houden ons aan diverse gedragscodes. Waaronder de gedragscode Consument en Energieleverancier. Welke dit verder zijn, kunt u vinden op onze website bij: [www.nuon.nl/gedragscodes](http://www.nuon.nl/gedragscodes). Daar staat ook hoe u de gedragscodes kunt bekijken.

## 6. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Nuon Modelcontractvoorwaarden, onze Kwaliteitscriteria en het informatieblad Algemene Tarieven. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt wat is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.

## 7. Stroometiket

Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen de stroom van dit product in 2014 is opgewekt. Ook laat het stroometiket zien hoe Nuon dit doet voor de gehele Nuon Groep. U ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na een jaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket. Jaarlijks laat Nuon het stroometiket controleren door onze accountant.

Energiebronnen	Kolen	Aardgas	Nuclear	Overig	Duurzaam	Wind Nederland	Waterkracht Nederland	Biomassa	Milieu- gevolgen	CO <sub>2</sub> -uitstoot (g/kWh)	Radioactief afval (g/kWh)
Grijze stroom	25,5%	54,5%	4,9%	15,2%	0%				Grijze stroom	471	0,00015
Nuon Groep	21,8%	46,7%	4,2%	13,0%	14,2%	3,6%	10,5%	0,1%	Nuon Groep	404,1	0,00013

Op [www.nuon.nl/stroometiket](http://www.nuon.nl/stroometiket) kunt u zien met welke energiebronnen de stroom van onze andere producten zijn opgewekt.