

# Nuon Ideaal Gas

## Productvoorwaarden

### 1 Zijn we akkoord met uw aanvraag?

Als wij akkoord zijn met uw aanvraag, sturen we u een bevestiging. Er komt dan een contract tot stand tussen u en N.V. Nuon Sales Nederland (Nuon). Het contract geldt vanaf twee dagen nadat wij deze bevestiging aan u hebben verstuurd.

### 2 Tot wanneer geldt de aanbieding voor Nuon Ideaal Gas?

Deze aanbieding is beperkt geldig. Bij de aanbieding wordt vermeld tot wanneer deze geldig is. Bovendien geldt op=op.

### 3 Hoe lang geldt het contract?

Het contract geldt voor de periode die u met ons afspreekt en kunt u terugvinden in de door ons gestuurde bevestiging. Daarna verlengen we het contract voor onbepaalde tijd. U betaalt dan de variabele prijs (zie punt 6) die op dat moment geldt voor Nuon Gas. De prijzen bij punt 6 van Nuon Gas zijn variabel en kunnen dus hoger of lager worden. Veranderen deze prijzen op de energiemarkt in de periode dat u een contract heeft? Dan kunnen ook uw prijzen veranderen.

### 4 Wilt u het contract stoppen?

Wilt u het contract stoppen? Neem dan contact op met ons via onderstaande link. Uw nieuwe energieleverancier mag dit ook doen. We stoppen uw contract 30 dagen nadat we uw bericht hebben gekregen. Wilt u het contract stoppen voordat de periode die u met ons heeft afgesproken voorbij is? Dan betaalt u daarvoor kosten. Na die periode of indien u een contract voor onbepaalde tijd heeft, kunt u het contract kosteloos stoppen. Voor meer informatie over het opzeggen van uw contract gaat u naar [www.nuon.nl/contractstoppen](http://www.nuon.nl/contractstoppen)

#### Opzegvergoeding consumenten

Resterende looptijd van de overeenkomst	Opzegvergoeding per stroom of gas product
Onbepaalde tijd	geen
Korter dan 1,5 jaar	€ 50,-
Minimaal 1,5 jaar, korter dan 2 jaar	€ 75,-
Minimaal 2 jaar, korter dan 2,5 jaar	€ 100,-
Minimaal 2,5 jaar	€ 125,-

### 5 Wat betaalt u voor Nuon Ideaal Gas?

U betaalt het volgende voor Nuon Ideaal Energie:

- Leveringskosten:
  - vaste leveringskosten: kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik (voorheen vastrecht)
  - variabele leveringskosten: kosten voor de door u verbruikte eenheden (m<sup>3</sup>) vermenigvuldigd met de met u overeengekomen prijs.
- Overheidsheffingen:
  - Energiebelasting: een heffing op elektriciteit (stroom) en aardgas ingevoerd om verbruikers te stimuleren zuinig en bewust met energie om te gaan.
  - Opslag Duurzame Energie: een opslag op elektriciteit (stroom) en gas ingevoerd om de uitgaven ter stimulering van duurzame energie te dekken.
- Regiotoeslag gas:
  - U betaalt mogelijk een toeslag per m<sup>3</sup>. Dit zijn kosten die wij u in rekening brengen voor het landelijke transportnet voor gas. Deze zijn voor een deel afhankelijk van waar u woont (zie ook het algemene tarievenblad).
- De btw.

De voor u geldende bovenstaande prijzen voor de levering van stroom en gas kunt u vinden door in te loggen in Mijn Nuon via [www.mijnnuon.nl](http://www.mijnnuon.nl). Het Algemene Tarievenblad kunt u vinden op [www.nuon.nl](http://www.nuon.nl). Ook kunt u met ons bellen op nummer 0900 08 08, u betaalt hiervoor niets extra's, alleen uw eigen belkosten.

# Nuon Ideaal Gas

## Productvoorwaarden

---

### 6 Wat betaalt u nog meer?

Naast deze kosten betaalt u ook kosten voor het gebruik van het gasnet van uw netbeheerder (netbeheerkosten). Nuon draagt deze kosten voor u af aan uw netbeheerder. De tarieven van uw netbeheerder kunt u terugvinden op de website van uw netbeheerder.

# Nuon Ideaal Gas

## Productvoorwaarden

---

### 7 Hoe werkt Nuon Ideaal Gas?

Nuon Ideaal Gas werkt als volgt.

#### *Variabele leveringskosten met een vaste prijs*

U betaalt voor Nuon Ideaal Gas een vaste prijs voor gas per m<sup>3</sup> in de periode die u met ons afspreekt. Uw prijs kan nooit hoger worden dan deze vaste prijs.

#### *Toch dalen = korting op de vaste prijs*

Als de variabele leveringskosten van Nuon Gas in de periode die u met ons afspreekt, dalen, profiteert u mee. U krijgt dan korting op de vaste prijs die u met ons heeft afgesproken, en betaalt dan per saldo een prijs die lager is dan deze vaste prijs. De korting wordt bepaald aan de hand van de ontwikkeling van de standaardprijzen van Nuon Gas. Deze prijzen worden enkele keren per jaar aangepast, meestal op 1 januari en 1 juli. De korting op de afgesproken vaste prijs kan dus hoger of lager worden. Op [www.nuon.nl](http://www.nuon.nl) vindt u de actuele prijzen van Nuon Gas.

### 8 Hoe wordt de eventuele korting berekend?

De korting op gas is voor elke tariefsoort hetzelfde en wordt als volgt bepaald: als de variabele leveringskosten van Nuon Gas per m<sup>3</sup> voor gasprofiel 1 lager is dan de variabele leveringskosten voor Nuon Gas per m<sup>3</sup> voor gasprofiel 1 die gold op het moment dat u uw contract afsloot, ontvangt u het verschil tussen deze twee prijzen als korting op de met u afgesproken variabele leveringskosten met een vaste prijs per m<sup>3</sup>.

### 9 Wanneer gelden deze prijzen?

Deze prijzen gelden als u een gasaansluiting heeft voor maximaal 40 m<sup>3</sup> (n) per uur.

### 10 Gaat u verhuizen?

Wanneer u verhuist neemt u uw contract gewoon en eenvoudig mee. Ga hiervoor naar [www.nuon.nl/contractverhuizen](http://www.nuon.nl/contractverhuizen) of bel met 0900 08 08 om uw adreswijziging door te geven. Ook kunt u eenvoudig tijdelijk twee adressen op 1 contract zetten voor als u bijvoorbeeld gaat verbouwen. Een energiecontract is namelijk niet gebonden aan het adres maar aan de persoon die het heeft afgesloten. Wanneer u uw contract opzegt kan het zijn dat u een opzegvergoeding betaalt. Meer informatie hierover staat bij het kopje "Wilt u het contract stoppen".

Verhuist u naar een plaats in een andere gasregio in de periode dat u het contract heeft? U betaalt dan vanaf de datum dat u verhuist het nieuwe bedrag voor de regiotoeslag gas dat afhangt van de regio waar u dan woont. Wilt u weten in welke gasregio u woont? Kijk op [www.nuon.nl](http://www.nuon.nl).

### 11 Welke voorwaarden gelden voor uw contract?

Op het contract van Nuon Ideaal Gas zijn van toepassing: de 'Algemene Voorwaarden 2013 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers' en deze Productvoorwaarden, zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. Indien de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden strijdig zijn, gaan de Productvoorwaarden voor. Alle voorwaarden staan op [www.nuon.nl](http://www.nuon.nl).

### 12 Wat doen we met uw persoonlijke gegevens?

Nuon vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om uw persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor:

- het accepteren van uw aanvraag
- het uitvoeren van de overeenkomst
- risicobeheer
- analyses en marketingdoeleinden

Stelt u geen prijs op informatie over producten en diensten van de Nuon Groep? Dan kunt u dit kenbaar maken aan N.V. Nuon Sales Nederland via internet [www.nuon.nl/privacy](http://www.nuon.nl/privacy) of telefonisch (0900 08 08).

### 13 Gedragscodes

Wij houden ons aan diverse gedragscodes. Welke dit zijn kunt u vinden op onze website bij: [www.nuon.nl/gedragscodes](http://www.nuon.nl/gedragscodes). Daar staat ook hoe u de gedragscodes kunt bekijken.

# Nuon Ideaal Gas

## Productvoorwaarden

---

### **14 Wilt u dit contract niet?**

Mocht u zich bedenken, dan heeft u na ontvangst van deze brief 14 kalenderdagen de tijd om deze overeenkomst stop te zetten. U kunt dit doen door ons te bellen op nummer 088 363 79 90. Dit nummer is bereikbaar op werkdagen van 8.00 – 18.00 uur (u betaalt hiervoor niets extra's, alleen uw eigen belkosten). U kunt ons ook het annuleringsformulier terugsturen o.v.v. 'ontbinding overeenkomst' naar postbus 40021 (1UA7227), 6803 HA Arnhem.