Nuon VastePrijsEnergie

Productvoorwaarden

1 Nuon VastePrijsEnergie

De stroom van Nuon VastePrijsEnergie is gemaakt met gewone energiebronnen, zoals kolen en aardgas.

2 Zijn we akkoord met uw aanvraag?

Als wij akkoord zijn met uw aanvraag, sturen we u een bevestiging. Er komt dan een contract tot stand tussen u en N.V. Nuon Sales Nederland (Nuon). Dit contract geldt vanaf twee dagen nadat wij deze bevestiging aan u hebben verstuurd.

3 Tot wanneer geldt de aanbieding voor Nuon VastePrijsEnergie?

Elke maand bepalen we opnieuw de vaste prijs. U kunt deze aanbieding voor vaste prijs aanvragen tot de 22e dag van de maand.

4 Hoe lang geldt het contract?

Het contract geldt voor de periode die u met ons afspreekt en kunt u terugvinden in de door ons gestuurde bevestiging. Daarna verlengen we het contract voor onbepaalde tijd. U betaalt dan geen vaste prijs meer, maar u betaalt dan de variabele prijs (zie punt 6) die op dat moment geldt voor Nuon Energie. De prijzen bij punt 6 van Nuon Energie zijn variabel en kunnen dus hoger of lager worden. Veranderen deze prijzen op de energiemarkt in de periode dat u een contract heeft? Dan kunnen ook uw prijzen veranderen.

5 Wilt u het contract stoppen?

Wilt u het contract stoppen? Neem dan contact op met ons via onderstaande link. Uw nieuwe energieleverancier mag dit ook doen. We stoppen uw contract 30 dagen nadat we uw bericht hebben gekregen. Wilt u het contract stoppen voordat de periode die u met ons heeft afgesproken voorbij is? Dan betaalt u daarvoor kosten. Na die periode of indien u een contract voor onbepaalde tijd heeft, kunt u het contract kosteloos stoppen. Voor meer informatie over het opzeggen van uw contract gaat u naar www.nuon.nl/contractstoppen

Opzegvergoeding consumenten

Resterende looptijd van de overeenkomst	Opzegvergoeding per stroom of gas product
Onbepaalde tijd	geen
Korter dan 1,5 jaar	€ 50,-
Minimaal 1,5 jaar, korter dan 2 jaar	€ 75,-
Minimaal 2 jaar, korter dan 2,5 jaar	€ 100,-
Minimaal 2,5 jaar	€ 125,-

6 Wat betaalt u voor Nuon VastePrijsEnergie?

U betaalt het volgende voor Nuon VastePrijsEnergie:

- Leveringskosten:
  - vaste leveringskosten: kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik (voorheen vastrecht).
  - variabele leveringskosten: kosten voor de door u verbruikte eenheden (kWh en/of m3) vermenigvuldigd met de met u overeengekomen prijs.
- Overheidsheffingen:
  - Energiebelasting: een heffing op elektriciteit (stroom) en aardgas ingevoerd om verbruikers te stimuleren zuinig en bewust met energie om te gaan.
  - Opslag Duurzame Energie: een opslag op elektriciteit (stroom) en gas ingevoerd om de uitgaven ter stimulering van duurzame energie te dekken.

- Regiotoeslag gas:
    - U betaalt mogelijk een toeslag per m^3. Dit zijn kosten die wij u in rekening brengen voor het landelijke transportnet voor gas. Deze zijn voor een deel afhankelijk van waar u woont (zie ook het algemene tarievenblad).
- De btw.

De voor u geldende bovenstaande prijzen voor de levering van stroom en gas kunt u vinden door in te loggen in Mijn Nuon via www.mijnnuon.nl. Het Algemene Tarievenblad kunt u vinden op www.nuon.nl. Ook kunt u met ons bellen op nummer 0900 08 08, u betaalt hiervoor niets extra's, alleen uw eigen belkosten.

7 Wat betaalt u nog meer?

Naast deze kosten betaalt u ook kosten voor het gebruik van het elektriciteitsnet van uw netbeheerder (netbeheerkosten). Nuon draagt deze kosten voor u af aan uw netbeheerder. De tarieven van uw netbeheerder kunt u terugvinden op de website van uw netbeheerder.

8 Waar geldt de vaste prijs voor?

De vaste prijs geldt voor het volgende:

- voor stroom, de variabele leveringskosten per kWh
- voor gas, de variabele leveringskosten per m^3
- vaste leveringskosten: kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik (voorheen vastrecht) en de regiotoeslag gas. U betaalt mogelijk een toeslag per m^3. Dit zijn kosten die wij u in rekening brengen voor het landelijke transportnet voor gas. Deze zijn voor een deel afhankelijk van waar u woont (zie ook het algemene tarievenblad). Maar alleen als u het contract na 1 januari 2011 heeft afgesloten of verlengd

9 Wanneer gelden deze prijzen?

De prijzen (zie punt 5) gelden als u een gasaansluiting heeft voor maximaal 40 m^3 (n) per uur. En als u een elektriciteitsaansluiting heeft voor maximaal 3x80 Ampère.

10 Gaat u verhuizen?

Wanneer u verhuist neemt u uw contract gewoon en eenvoudig mee. Ga hiervoor naar www.nuon.nl/contractverhuizen of bel met 0900 08 08 om uw adreswijziging door te geven. Ook kunt u eenvoudig tijdelijk twee adressen op 1 contract zetten voor als u bijvoorbeeld gaat verbouwen. Een energiecontract is namelijk niet gebonden aan het adres maar aan de persoon die het heeft afgesloten. Wanneer u uw contract opzegt kan het zijn dat u een opzegvergoeding betaalt. Meer informatie hierover staat bij het kopje "Wilt u het contract stoppen".

Verhuist u naar een plaats in een andere gasregio in de periode dat u het contract heeft? U betaalt dan vanaf de datum dat u verhuist het nieuwe bedrag voor de regiotoeslag gas dat afhangt van de regio waar u dan woont. Wilt u weten in welke gasregio u woont? Kijk op www.nuon.nl.

11 Welke voorwaarden gelden voor uw contract?

Op het contract van Nuon VastePrijsEnergie zijn van toepassing: de 'Algemene Voorwaarden 2013 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers' en deze Productvoorwaarden, zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. Indien de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden strijdig zijn, gaan de Productvoorwaarden voor. Alle voorwaarden staan op www.nuon.nl.

12 Wat doen we met uw persoonlijke gegevens?

Nuon vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om uw persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor:

- het accepteren van uw aanvraag
- het uitvoeren van de overeenkomst
- risicobeheer
- analyses en marketingdoeleinden

Stelt u geen prijs op informatie over producten en diensten van de Nuon Groep? Dan kunt u dit kenbaar maken aan N.V. Nuon Sales Nederland via internet www.nuon.nl/privacy of telefonisch (0900 08 08).

Nuon VastePrijsEnergie

Productvoorwaarden

13 Gedragscodes

Wij houden ons aan diverse gedragscodes. Welke dit zijn kunt u vinden op onze website bij: www.nuon.nl/gedragscodes. Daar staat ook hoe u de gedragscodes kunt bekijken.

14 Wilt u dit contract niet?

Mocht u zich bedenken, dan heeft u na ontvangst van deze brief 14 kalenderdagen de tijd om deze overeenkomst stop te zetten. U kunt dit doen door ons te bellen op nummer 088 363 79 90. Dit nummer is bereikbaar op werkdagen van 8.00 – 18.00 uur (u betaalt hiervoor niets extra's, alleen uw eigen belkosten). U kunt ons ook het annuleringsformulier terugsturen o.v.v. 'ontbinding overeenkomst' naar postbus 40021 (1UA7227), 6803 HA Arnhem.