

Voorwaarden

Pilot 'Haal meer uit je zonnepanelen'

1. Definities

Contractbevestiging: de bevestiging van deelname aan de Pilot waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn;

Deelnemer: klant van Vattenfall die met één of meerdere Installaties deelneemt aan de Pilot;

HEM: Home Energy Management; het meten en sturen van het energieverbruik van Installaties om zelfopgewekte zonnestroom zo veel mogelijk zelf te gebruiken en te trachten energiekosten te verlagen en/of energieopbrengsten te verhogen;

HEMS-pilot pagina: De website pagina op vattenfall.nl waar een aanmelding voor deelname aan de Pilot kan worden ingediend ([link](#));

Installatie(s): een (of meerdere) op afstand uitleesbare en/of stuurbare apparaten die flexibel inzetbare capaciteit beschikbaar heeft voor het verbruik en/of de teruglevering van stroom, zoals een thuisbatterij, zonnestroomboiler, thuislaadpunt, schakelbare omvormer of warmtepomp;

Pilot: het doen van metingen aan de Installaties op verbruik en teruglevering en het op afstand aansturen van het verbruik en de teruglevering door Vattenfall van Deelnemer tegen een Vergoeding gedurende de periode 1 oktober 2025 tot en met 31 december 2026 met het oog op het ontwikkelen van producten en diensten op het gebied van Home Energy Management;

Vattenfall: Vattenfall Sales Nederland N.V.;

Vergoeding: het bedrag dat de Deelnemer ontvangt na aanschaf en/of ter beschikking stellen van een Installatie en die nodig is voor deelname aan de Pilot;

Voorwaarden: dit document met voorwaarden die gelden voor deelname aan de Pilot;

Zonnestroominstallatie: zonnepanelen, omvormer en toebehoren van Deelnemer die jaarlijks minimaal 500 kWh aan het elektriciteitsnet terugleveren.

2. Doel Pilot

Vattenfall zal gedurende de periode 1 oktober 2025 tot en met 31 december 2026 onderzoek doen naar het slim sturen van verschillende Installaties. Het doel hiervan is om diensten te ontwikkelen om door klanten opgewekte zonne-energie direct zelf in huis te laten verbruiken en daarmee de terugleverkosten voor een klant te minimaliseren. Voor deze Pilot worden klanten geselecteerd met een Zonnestroominstallatie en één of meerdere Installatie(s). Deelnemers ontvangen voor deelname aan de Pilot een Vergoeding.

3. Vereisten voor deelname

Om te kunnen deelnemen aan de Pilot dient een Deelnemer te voldoen aan de volgende vereisten:

- a) Deelnemer is gedurende de volledige looptijd van de Pilot in het bezit van een elektriciteitscontract bij Vattenfall met een vaste of variabele prijs. Het is niet mogelijk om deel te nemen met een dynamisch elektriciteitscontract.

- b) Deelnemer is eigenaar van een Zonnestroominstallatie, of heeft schriftelijk toestemming van de eigenaar van de Zonnestroominstallatie om deze onder te brengen in de Pilot. De Zonnestroominstallatie levert jaarlijks minimaal 500 kWh per jaar terug aan het elektriciteitsnet.
- c) Deelnemer is eigenaar van en één of meer stuurbare Installatie(s), of heeft schriftelijk toestemming van de eigenaar van de Installatie(s) om deze onder te brengen in de Pilot. Voorafgaand aan de deelname beoordeelt Vattenfall of de Installatie(s) geschikt zijn om deel te kunnen nemen aan de HEMS-pilot.
- d) Deelnemer heeft digitaal de toestemmingen gegeven aan Vattenfall om de noodzakelijke persoonsgegevens te verzamelen en verwerken die nodig zijn voor het uitvoeren van de Pilot. Dit betreft toestemmingen omtrent:
 - i. het op afstand uitlezen van het actuele stroomverbruik, de teruglevering en het gasverbruik van de aansluiting van de Deelnemer;
 - ii. het op afstand uitlezen van de historische slimme meterstanden van de Deelnemer in het kader van de Pilot. De 'historische slimme meterstanden' betreffen de verbruiksgegevens en teruglevering over de afgelopen 24 maanden, of indien Deelnemer korter geleden klant is geworden naar gelang het aantal maanden dat Deelnemer een Vattenfall energiecontract heeft.
 - iii. het op afstand uitlezen van het stroomverbruik en de teruglevering van de Installatie(s) van de Deelnemer;
 - iv. indien Deelnemer gebruik maakt van Slim laden, het op afstand uitlezen van de verbruiksgegevens van de laadsessies van de Deelnemer;
 - v. het analyseren van de verbruiksgegevens benoemd in artikel 3d sublid i, ii, iii en iv in het kader van de Pilot;
 - vi. het anonimiseren van de verbruiksgegevens na afloop van de bewaartermijn van 24 maanden.
- e) Deelnemer heeft digitaal de toestemming gegeven aan Vattenfall om de Installatie(s) op afstand aan te sturen en daarmee het stroomverbruik en de teruglevering te bepalen;
- f) Deelnemer heeft een werkende slimme meter;
- g) Er is een maximum van één deelname per adres.
- h) Deelnemer heeft de desbetreffende zonnepanelen en, indien van toepassing de desbetreffende thuisbatterij, aangemeld op de website energieleveren.nl en een bewijs van registratie gedeeld met Vattenfall.

4. De Pilot

Gedurende de Pilot:

- a) is/zijn de Installatie(s) 24 uur per dag, 7 dagen in de week online verbonden in verband met het op afstand kunnen uitlezen van data van de (meet)apparatuur en het kunnen aansturen van het verbruik en/of de teruglevering. Deelnemer spant zich in om gedurende de looptijd van de Pilot de Installatie(s) verbonden te houden;
- b) is het Deelnemer niet toegestaan om zelfstandig aanpassingen uit te voeren aan de Installatie(s) die onderdeel zijn van de Pilot zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vattenfall;
- c) levert Deelnemer slimme meterdata en asset data aan van de desbetreffende Installaties die na toestemming automatisch door Vattenfall wordt ontvangen;
- d) Indien er aanleiding is tot het vergaren van nadere informatie door Vattenfall door middel van een inspectie van de Installatie(s), verleent Deelnemer, nadat Vattenfall een afspraak hiervoor met Deelnemer heeft gemaakt, toegang tot de desbetreffende Installatie(s);
- e) onthoudt Deelnemer zich van handelingen die de Pilot kunnen verstoren, zoals het uitschakelen van de Zonnestroominstallatie, de Installatie(s) of de data verbinding.

5. Duur van de Pilot

- a) De looptijd van deze Pilot is de startdatum in uw Contractbevestiging tot en met 31 december 2026 en eindigt dan automatisch.

6. Vergoeding

- a) Voor uw deelname aan de volledige Pilot voor de gehele duur ontvangt u een eenmalige Vergoeding die in Bijlage 1 staan vermeld.
- b) Om in aanmerking te komen voor de Vergoeding, stuurt u ons de factuur en het betaalbewijs van uw Installatie waarmee u deelneemt. U ontvangt informatie van ons op welke wijze u deze bestanden bij ons aanlevert.
- c) Tot en met 31 oktober 2026 kunt u uw factuur insturen om in aanmerking te komen voor de Vergoeding.
- d) U ontvangt deze Vergoeding maximaal drie maanden na het opsturen van uw factuur. Vattenfall maakt de Vergoeding over naar het bankrekeningnummer van de Deelnemer dat bekend is bij Vattenfall waar ook de maandelijkse termijnbedragen en de jaarafrekening van wordt afgeschreven.
- e) Bij tussentijdse beëindiging van uw deelname aan de Pilot op grond van artikel 7 b of c wordt de uitgekeerde Vergoeding naar rato van de niet deelgenomen periode teruggevorderd. Voor elke maand of gedeelte van de maand waarvoor deelname niet langer mogelijk is, zal de uitgekeerde Vergoeding naar rato worden teruggevorderd ten opzichte van het totaal aantal maanden van de Pilot.
- f) De Vergoeding is bedoeld om de aanschaf van een Installatie te stimuleren zodat Vattenfall ervaring kan opdoen met het meten en aansturen van Installatie(s) en daarmee het verminderen van teruglevering van zonnestroom.
- g) Voor eventuele kosten of inkomstenderving die zouden kunnen ontstaan uit deelname aan de Pilot ontvangt u geen afzonderlijke compensatie. De Vergoeding is zeer ruim berekend om eventuele kosten te dekken. Eventuele kosten kunnen bestaan uit, maar zijn niet uitsluitend beperkt tot het mislopen van zonnestroomproductie bij het tijdelijk afschakelen van de zonnepanelen indien Deelnemer zich daarvoor heeft aangemeld.

7. Beëindiging door Vattenfall

Deelname aan de Pilot eindigt automatisch na afloop van de Pilot, namelijk op 31 december 2026. In ieder van deze volgende omstandigheden kan Vattenfall deelname van Deelnemer aan de Pilot voortijdig beëindigen:

- a) Technische problemen die niet veroorzaakt worden door Deelnemer waardoor de Installatie(s) niet goed kan worden aangestuurd;
- b) Niet-naleving van de Voorwaarden door de Deelnemer;
- c) Intrekking door Deelnemer van de in de bijlage Toestemmingsformulier bij het Privacy-informatieblad opgenomen toestemmingen;
- d) Beëindiging van de Pilot voordat de volledige looptijd verstreken is.

8. Kwantitatief en kwalitatief onderzoek

Gedurende de duur van de Pilot zal Vattenfall u vragen om gemiddeld eens in het kwartaal mee te werken aan kwalitatief en kwantitatief onderzoek. Bijvoorbeeld door via een e-mail een enquête in te vullen met vragen over de Pilot en/of uw Installaties. U bent naar verwachting telkens enkele minuten kwijt met het invullen van de vragenlijst. Naar verwachting wordt u twee keer gevraagd om mee te werken aan een kwalitatief onderzoek waarbij u persoonlijk wordt geïnterviewd. Deze interviews zullen naar verwachting 60 minuten in beslag nemen.

9. Verantwoordelijkheid Vattenfall

- a) Met uw deelname aan de HEMS-pilot wijzigt er niets in uw lopende overeenkomst(en) tot levering van elektriciteit en/of gas met Vattenfall. Voor eventuele vragen daarover, kunt u Vattenfall via de gebruikelijke weg benaderen.
- b) Het doel van de Pilot is dat Vattenfall ervaring kan opdoen met het verhogen van zelfverbruik van zonne-energie zodat Vattenfall hiervoor passende proposities kan ontwikkelen. Vattenfall geeft Deelnemer door deelname aan de Pilot geen enkele garantie op energiebesparing of prestatieverbeteringen.
- c) Kosten voor verbruik van energie zijn en blijven gedurende de Pilot voor rekening van Deelnemer.
- d) Voor zover Vattenfall op enige grond aansprakelijk gesteld zou kunnen worden, zal de aansprakelijkheid gelimiteerd zijn tot het bedrag van € 50.000,- behoudens voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid door Vattenfall.

10. Contact Vattenfall

Heeft u vragen of opmerkingen over de Pilot, de Installaties of de meetapparatuur?

U kunt ons een mail sturen naar vattenfall@vattenfall.nl met in het onderwerp "HEMS-pilot" dan neemt de helpdesk van Vattenfall, die het project begeleidt, contact met u op.

Bijlage 1: Vergoedingen

Dit zijn hoogtes van de Vergoeding per Installatie en situatie

<i>Deelname per type Installatie:</i>	<i>Eenmalige Vergoeding:</i>
Een reeds ¹ geïnstalleerde vaste batterij	€ 90 per kWh capaciteit voorbeeld: 5 kWh batterij à € 450 vergoeding
Een nieuw ² geïnstalleerde vaste batterij via Feenstra	€ 500 + € 90 per kWh capaciteit voorbeeld: 5 kWh batterij à € 950 vergoeding
Een reeds ¹ geïnstalleerde zonnestroomboiler	€ 150
Een nieuw ² geïnstalleerde zonnestroomboiler via Feenstra	€ 650
Overige Installaties	€ -

¹Reeds geïnstalleerd: Factuurdatum van de Installatie is van vóór 1 oktober 2025

²Nieuw geïnstalleerd: Factuurdatum van de Installatie is op of na 1 oktober 2025