

Jouw privacy bij de pilot ‘Haal meer uit je zonnepanelen’

Als je meedoet aan deze pilot, dan verwerken wij (Vattenfall Sales Nederland N.V., hierna “**Vattenfall**”) jouw persoonsgegevens. In het [privacy statement](#) kun je lezen hoe Vattenfall omgaat met persoonsgegevens. In dit informatieblad lees je specifieke informatie die van toepassing is bij jouw deelname aan de pilot.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Hieronder lees je welke persoonsgegevens wij van je verwerken, hoe wij die verkrijgen en voor welke doeleinden. Waar wij spreken over ‘jouw home energy apparaat’ gaat het om de home energy oplossing die jij gekozen hebt voor jouw situatie (je thuisbatterij, zonnestroomboiler, zonnepanelen-omvormer die op afstand kan afschakelen, warmtepomp, thuislaadpunt met slim laden). Dit kunnen er ook meer dan één zijn als je daarvoor kiest.

Wij willen met deze pilot onze dienstverlening aan klanten verbeteren en klanten adviseren met het oog op het eindigen van de salderingsregeling. Wij hebben je verbruiksgegevens nodig om onderzoek te doen naar zelfgebruik van zonnestroom. We willen onze producten en diensten op het gebied van home energy management (door)ontwikkelen, zoals een algoritme voor het optimaliseren van stroomverbruik in relatie tot je eigen zonopwek. Hiervoor hebben wij een uitgebreid beeld nodig van jouw energieverbruik en teruglevering, je zelfgebruik van zonnestroom en van je home energy management apparaat of apparaten. Hieronder hebben we per categorie gegevens ook aangegeven waarom we ze nodig hebben.

Deelnemersregistratie en vragenlijsten	
Welke persoonsgegevens?	Naam en adresgegevens, bankrekeningnummer*, je contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres), klantnummer, jouw huidige installaties voor levering en opslag van energie, woningkenmerken, je bevestiging van energieleveren.nl, je antwoorden op enquêtes (nadere informatie vind je telkens bij de betreffende vragenlijst). * Voor de deelnamevergoeding gebruiken wij de IBAN dat gekoppeld is aan je energieleveringscontract bij Vattenfall.
Hoe krijgen wij deze gegevens?	Deze gegevens hebben wij van jou gekregen bij jouw aanmelding voor deelname en wanneer je onze vragenlijsten invult.
Waarom hebben wij die nodig?	We gebruiken de informatie om je te informeren over de pilot, jou te adviseren over welk home energy apparaat geschikt is en om de pilot uit te voeren. Ook gebruiken we de informatie om jouw vergoeding uit te betalen.
Grondslag	Uitvoering van de deelnameovereenkomst voor de pilot en omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben bij een goede dienstverlening en om onze producten en diensten te verbeteren.

Intervalstanden van je slimme meter	
Welke persoonsgegevens?	De meterstanden (kwartier-/ uur-waarden) van je slimme meter. We vragen ook om historische slimme meter data: je intervalstanden over de afgelopen twee jaar (als je >2 jaar klant bij ons bent). We kunnen hieruit ook afleiden wat je teruglevering is.
Hoe krijgen wij deze gegevens?	Deze gegevens lezen wij uit via de netbeheerder. Je historische intervalstanden hebben wij eerder verkregen via je netbeheerder.
Waarom hebben wij die nodig?	We hebben P4 data nodig om te kunnen analyseren wat de precieze invloed is van jouw home energy apparaat op het verminderen van teruglevering en het verhogen van het zelfverbruik van zonnestroom. Daarnaast gebruiken we de historische data om een goede voorspelling te maken van de impact van slimme systemen op Vattenfall's energie-inkoop. We willen vergelijkingen kunnen maken tussen de situatie nu (met

	home energy apparaat) en de situatie in dezelfde periode vorig jaar en 2 jaar geleden. Daarmee willen we patronen ontdekken in wat het home energy apparaat in jouw situatie bijdraagt en hoe dit zich verhoudt met andere huishoudens en andere home energy apparaten. Ook willen we kunnen verifiëren of je het aanmeldformulier naar waarheid hebt ingevuld aan de hand van je teruglevering vóór en na installatie.
Grondslag	Wij vragen jouw toestemming.

Verbruiksgegevens en toegang tot jouw home energy apparaat voor stuursignalen	
Welke persoonsgegevens?	Wij verwerken het verbruik en de teruglevering, laadstatus, het actuele vermogen en of het apparaat aan of uit staat. • Zonnestroomboiler: verbruik, actueel vermogen; • Thuisbatterij: verbruik, teruglevering, actueel vermogen, state of charge (dus hoe vol de batterij zit); • Slim laden: verbruik, actueel vermogen, state of charge; • Zon-omvormer: teruglevering, actueel vermogen • Warmtepomp: verbruik, actueel vermogen, 'state of charge' van warmtebuffer (dus hoe warm die is t.o.v. max capaciteit).
Hoe krijgen wij deze gegevens?	Als je via ons een home energy apparaat aanschaft verkrijgen wij de gegevens automatisch via de leverancier van het apparaat (nadat jij verbinding hebt gemaakt). Dit geldt ook als je een zonomvormer hebt of wanneer je slim laden hebt aanstaan.
Waarom hebben wij die nodig?	Heb je een thuisbatterij of laadpaal, dan verkrijgen wij toegang tot jouw home energy apparaat om deze te kunnen ' sturen '. Dat wil zeggen dat we het verbruik en de status van je asset uitlezen en een signaal geven wanneer jouw apparaat moet 'laden' of 'ontladen' en met welk vermogen. Daarmee kunnen we onderzoeken wat de impact is van het sturen van home energy apparaten met als doel de terugleverkosten te minimaliseren.
Grondslag	Wij vragen jouw toestemming. Je kunt zelf jouw apparaat met ons verbinden.

2. Wie ontvangt jouw persoonsgegevens?

Wij maken gebruik van systemen van derden, zoals onze IT-leveranciers. Wij werken samen met leveranciers van apparaten die (na jouw toestemming) jouw verbruiksgegevens aan ons beschikbaar stellen en ons in staat stellen jouw home energy apparaat te sturen. Als je een product van een leverancier gebruikt, dan ontvangt die partij jouw persoonsgegevens.

3. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren de persoonsgegevens die wij hebben tot uiterlijk eind oktober 2027. Daarna anonimiseren wij de persoonsgegevens als je daar ons toestemming voor geeft. Zo kunnen wij nog wel analyses uitvoeren met gegevens die niet zijn te herleiden tot specifieke adressen of personen. Uiteraard kunnen alleen medewerkers van Vattenfall deze gegevens inzien indien dit nodig is voor de uitoefening van hun functie.

4. Welke rechten heb je?

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens, zoals het recht op inzage. Lees in het [privacy statement](#) welke rechten je hebt en hoe je die kunt uitoefenen. Als je vragen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens in het kader van de pilot, neem dan contact op via [de klantenservice](#) en vermeld dat je vragen hebt over de "HEMS-Pilot".