

## Gebruikersvoorwaarden

### Thuislaadcashback – ERE-certificaten

#### 1. DEFINITIES

In deze Voorwaarden hebben de volgende begrippen de navolgende betekenis:

**EAN:** de unieke code (Europees Artikel Nummer) van uw elektriciteitsaansluiting;

**Emissie Reductie Eenheden (ERE):** eenheden die CO<sub>2</sub>-reductie vastleggen bij het laden van elektrische voertuigen. Eén ERE staat voor 1 kilogram CO<sub>2</sub>-reductie ten opzichte van fossiele brandstoffen. ERE's kunnen worden gecreëerd door geaccrediteerde inboekdienstverleners voor het thuisladen van elektrische voertuigen op geschikte Thuislaadpunten;

**ERE-programma:** het door Vattenfall aangeboden programma waarbij u Vattenfall machtigt om de kWh's die u thuislaadt via het Thuislaadpunt in te boeken bij de NEa, en waarbij u als tegenprestatie een Thuislaadcashback ontvangt;

**Inboeken:** het administratief registreren van geladen kWh's bij NEa in het REV, waardoor ERE's worden gecreëerd. Alleen erkende Inboekdienstverleners mogen ERE's inboeken;

**Inboekdienstverlener:** een door NEa erkende onderneming die in eigen naam en in een eigen NEa-account de levering van elektriciteit aan vervoer voor meerdere eindgebruikers kan inboeken. De Inboekdienstverlener bundelt de laadgegevens van vele klanten en registreert deze gecentraliseerd op zijn eigen rekening in het REV (geaggregeerd inboeken). Vattenfall treedt op als Inboekdienstverlener in het kader van het ERE-programma;

**Klant:** klant van Vattenfall die aan de Voorwaarden voldoet en met Vattenfall een Overeenkomst sluit om in aanmerking te komen voor een Thuislaadcashback. In deze Voorwaarden worden de termen "Klant", "u" of "uw" door elkaar gebruikt om telkens naar de Klant te verwijzen;

**Laadabonnement:** het abonnement dat hoort bij uw Thuislaadpunt en waarmee u toegang krijgt tot de Laadomgeving;

**Laadomgeving:** Het online platform op <https://www.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/> waar u uw Thuislaadpunt kunt verbinden en beheren, inzicht krijgt in laadsessies, zakelijke laadkosten kunt verrekenen, automatische updates krijgt voor uw Thuislaadpunt en hulp krijgt bij storingen en problemen;

**Machtiging:** de door u verleende machtiging aan Vattenfall om de elektriciteit die u thuis laadt via het aangemelde Thuislaadpunt te registreren bij NEa, waardoor ERE's worden gecreëerd die eigendom zijn van Vattenfall. De Machtiging wordt per kalenderjaar verleend en per EAN-aansluiting;

**NEa:** De Nederlandse Emissieautoriteit, de instantie waar Vattenfall ERE's inboekt;

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen u en Vattenfall voor deelname aan het ERE-programma, tot stand gekomen door uw aanmelding, waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn;

**Programmajaar:** het kalenderjaar (1 januari tot en met 31 december), of een deel daarvan, waarover u een Thuislaadcashback opbouwt;

**REV (Register Energie voor Vervoer):** het door NEa beheerde register waarin ERE's worden geregistreerd en waarin de wettelijke verplichting voor brandstofleveranciers om ketenemissiereductie te realiseren wordt bijgehouden;

**Thuislaadcashback:** het bedrag dat wij u uitbetalen als tegenprestatie voor de machtiging om ERE's in te boeken, berekend op basis van het aantal door u thuisgeladen kWh's vermenigvuldigd met het overeengekomen tarief;

**Thuislaadpunt:** het door u aangemelde laadpunt voor elektrische voertuigen, uitgerust met een MID-gecertificeerde meter, aangesloten op uw elektriciteitsaansluiting (EAN) op het door u opgegeven adres;

**Vattenfall:** Vattenfall Sales Nederland N.V. gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam aan Hoekenrode 8 (1102 BR), ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09105390. In deze Algemene Voorwaarden worden de termen "Vattenfall", "wij" of "onze" door elkaar gebruikt om telkens naar Vattenfall Sales Nederland N.V. te verwijzen;

**Voorwaarden:** deze voorwaarden voor deelname aan het ERE-programma en het ontvangen van Thuislaadcashback.

## 2. TOTSTANDKOMING EN TOEPASSELIJKHEID

- a. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen u en Vattenfall voor deelname aan het ERE-programma en het ontvangen van Thuislaadcashback.
- b. Bij tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en andere voorwaarden gaan deze Voorwaarden vóór voor alles wat betrekking heeft op het ERE-programma en de Thuislaadcashback.
- c. De Overeenkomst komt tot stand door uw online aanmelding voor het ERE-programma. In de online aanmelding komen wij met u overeen:
  - i. het Thuislaadcashback-tarief per kWh;
  - ii. het Thuislaadpunt en de EAN-aansluiting waarvoor de Overeenkomst geldt;
  - iii. de startdatum en het Programmajaar;
  - iv. een link naar deze Voorwaarden.
- d. U kunt het overeengekomen tarief en de details van uw deelname te allen tijde terugvinden in uw account op MijnVattenfall.

## 3. EMISSIE REDUCTIE EENHEDEN (ERE)

- a. ERE's worden gebruikt om emissiereductie vast te leggen bij het laden van elektrische voertuigen en om te voldoen aan de wettelijke verplichting voor brandstofleveranciers om jaarlijks een toenemende ketenemissiereductie te realiseren. Deze verplichting wordt geregistreerd in het Register Energie voor Vervoer (REV) en geldt vanaf 1 januari 2026. De ERE is ingevoerd op basis van de herziene Europese Richtlijn Hernieuwbare Energie (RED III). Deze richtlijn verplicht bedrijven om de uitstoot van broeikasgassen te compenseren.

- b. Vattenfall treedt op als Inboekdienstverlener van ERE's.
- c. Door ondertekening van de Machtiging machtigt u Vattenfall om de elektriciteit die u thuis laadt te registreren in het centrale NEa-account van Vattenfall. Particulieren kunnen geen eigen NEa-rekening openen; Vattenfall treedt op als rekeninghouder die de door u geladen elektriciteit inboekt. Vattenfall bundelt de laadgegevens van vele klanten in deze centrale account (geaggregeerd inboeken). Gecreëerde ERE's zijn of worden eigendom van Vattenfall. Vattenfall is vrij om de ERE's te verhandelen of anderszins te gebruiken.
- d. Als tegenprestatie voor de machtiging en het eigendom van de ERE's, ontvangt u de Thuislaadcashback.
- e. Vattenfall bundelt de laadgegevens van vele klanten in één centraal NEa-account (geaggregeerd inboeken). Dit verlaagt de regeldruk voor u: u hoeft zelf geen NEa-rekening te openen of verificaties te organiseren. De laaddata van vele eindklanten worden gecombineerd in de centrale account van Vattenfall, die hiervoor verantwoordelijkheid draagt.
- f. Alle machtigingen en laadadministratie worden door Vattenfall bijgehouden en zijn onderwerp van jaarlijkse externe verificatie door een Verificateur. Per kalenderjaar wordt één verificatierapport opgesteld dat alle ingeboekte laadvolumes van alle klanten van Vattenfall omvat. De verificateur kan steekproefsgewijs uw laadlocatie controleren (zie artikel 6).

#### **4. THUISLAADCASHBACK EN UITBETALING**

- a. De Thuislaadcashback is een bedrag per thuisgeladen kWh.
- b. De hoogte van de Thuislaadcashback per kWh wordt bij uw aanmelding met u overeengekomen en is van toepassing gedurende het lopende Programmajaar.
- c. De hoogte van het bedrag dat wij uitkeren, wordt bepaald door het aantal door u thuisgeladen kWh's op het aangemelde Thuislaadpunt te vermenigvuldigen met het geldende tarief.
- d. U bouwt Thuislaadcashback op per Programmajaar (kalenderjaar: 1 januari tot en met 31 december). Na afloop van het Programmajaar volgt een verificatieperiode waarin wij uw laaddata verifiëren met NEa en ketenpartijen. Wij streven naar uitbetaling van de Thuislaadcashback in het tweede kwartaal van het jaar volgend op het Programmajaar, uiterlijk op 30 juni;
- e. Vattenfall maakt het bedrag over naar het bankrekeningnummer van de Klant dat bekend is bij Vattenfall waar ook de maandelijks termijnenbedragen en de jaarafrekening van wordt afgeschreven. Bij openstaande rekeningen zal het bedrag eerst verrekend worden.

#### **5. VEREISTEN**

Om in aanmerking te komen voor een Thuislaadcashback voldoet de Klant aan de volgende vereisten:

- a. De EAN-aansluiting staat op uw naam in het centraal aansluitingenregister (C-AR).
- b. U beschikt over een Thuislaadpunt met een MID-gecertificeerde meter conform Richtlijn 2014/32/EU, aangesloten op uw particuliere EAN-aansluiting. De MID-certificering moet aantoonbaar zijn via een conformiteitsverklaring of certificaat van een aangemelde instantie.

- c. De meetopstelling moet zodanig zijn dat het voor vervoer gebruikte laadverbruik eenduidig kan worden onderscheiden van ander elektriciteitsverbruik op de aansluiting.
- d. Alleen Thuislaadpunten waarvan de meetdata betrouwbaar, volledig en reproduceerbaar beschikbaar zijn voor administratie, verificatie en eventuele inspectie, komen in aanmerking voor Thuislaadcashback. De verantwoordelijkheid ligt bij de Klant om ervoor te zorgen dat de MID-meter naar behoren werkt.
- e. U zorgt ervoor dat uw Thuislaadpunt verbonden blijft met internet en dat de firmware up-to-date is.
- f. U heeft gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een actief Laadabonnement bij Vattenfall. Indien het Laadabonnement niet naar behoren werkt, zijn wij niet in staat om uw geladen elektriciteit in te boeken en daarmee ook geen Thuislaadcashback uit te keren over de geladen kWh's die hierdoor niet geregistreerd kunnen worden.
- g. Voor het Thuislaadpunt en de EAN-aansluiting waarvoor u deze Overeenkomst sluit, mag u geen andere Inboekdienstverlener machtigen en mag u niet zelf geladen elektriciteit registeren. Dit voorkomt dubbele Inboeking van dezelfde kWh's, wat fraude oplevert. Het is niet toegestaan dat één thuislader voor dezelfde aansluiting in een jaar meerdere dienstverleners machtigt. De NEa controleert dit technisch door in het REV per EAN-code te toetsen of slechts één partij daarop inboekt. Als toch blijkt dat twee partijen proberen op dezelfde aansluiting in te boeken, vormt dit een signaal voor handhaving (inspectie door NEa). Voor andere Thuislaadpunten of EAN-aansluitingen bent u vrij om een andere Inboekdienstverlener te kiezen.
- h. Als blijkt dat u niet meer voldoet aan één of meer van de vereisten benoemd in artikel 5a t/m 5h, stellen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte en krijgt u een hersteltermijn van 14 dagen om de tekortkoming te herstellen. Indien u de tekortkoming niet binnen deze hersteltermijn van 14 dagen verhelpt, bieden wij u een laatste mogelijkheid om alsnog de tekortkoming te herstellen binnen een termijn van 7 dagen. Wanneer na deze termijn niet aan de vereisten wordt voldaan en de tekortkoming is niet hersteld, vervalt uw recht op Thuislaadcashback voor het gehele Programmajaar en zijn wij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. De NEa vereist dat een machtiging voor een volledig kalenderjaar wordt verleend.

## **6. INSPECTIERECHT**

- a. De NEa houdt toezicht en kan besluiten een controle ter plekke uit te voeren. Inspecteurs van de NEa kunnen controleren of de situatie overeenkomt met de administratie, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend tot het controleren of de MID-gecertificeerde meter aanwezig en verzegeld is en of de installatie overeenkomt met tekeningen.
- b. U verleent medewerking aan deze inspecties, waaronder:
  - i. toegang verschaffen tot het Thuislaadpunt en de MID-gecertificeerde meter;
  - ii. aantonen dat de installatie overeenkomt met de administratie (type, serienummer, MID-certificaat);
  - iii. op verzoek technische documentatie verstrekken.
- c. Wij informeren u, indien mogelijk, vooraf indien een inspectie plaatsvindt. Inspecteurs van NEa of Verificateurs zullen zich legitimeren.

- d. Indien NEa de Inboeking afkeurt, dan vervalt uw recht op een Thuislaadcashback in dat Programmajaar.
- e. Indien u medewerking weigert of de inspectie niet kan plaatsvinden door omstandigheden binnen uw macht, kan NEa de Inboeking afkeuren. In dat geval vervalt uw recht op een Thuislaadcashback voor de kWh's die zijn geladen voor dat Programmajaar.
- f. Het inspectierecht blijft van kracht gedurende het gehele kalenderjaar volgend op het Programmajaar, ook indien de Overeenkomst is beëindigd. Deze verplichting is noodzakelijk omdat verificatie plaatsvindt na afloop van het Programmajaar. Zonder verificatie kunnen de Inboekingen op basis van uw geladen kWh's over het gehele Programmajaar door NEa worden afgekeurd.

## **7. MACHTIGING**

- a. U verstrekt een Machtiging aan Vattenfall om de elektriciteit die u thuis laadt via het aangemelde Thuislaadpunt te registreren bij NEa, waardoor ERE's worden gecreëerd.
- b. De Machtiging bevat minimaal:
  - i. uw naam (aangeslotene);
  - ii. het adres en EAN-nummer van de aansluiting waarop het Thuislaadpunt is aangesloten;
  - iii. machtiging voor NEa om uw gegevens bij de systeembeheerder op te vragen;
  - iv. machtiging voor verificateurs om de laadlocatie (uw Thuislaadpunt) te controleren (steekproef);
  - v. datum van afgifte en geldigheidsduur.
- c. U begrijpt en accepteert dat:
  - i. Vattenfall de door u geladen elektriciteit registreert in de centrale NEa-account van Vattenfall (niet in een account op uw naam);
  - ii. Vattenfall de laadgegevens van vele klanten bundelt in deze centrale account (geaggregeerd inboeken);
  - iii. u geen eigen NEa-rekening heeft of nodig heeft voor deelname aan het ERE-programma;
  - iv. de Machtiging per kalenderjaar geldt en exclusief is: u mag voor dezelfde EAN-aansluiting geen andere inboekdienstverlener machtigen in hetzelfde kalenderjaar (of zelf uw geladen elektriciteit registreren of anderszins laten registreren).

## **8. LOOPTIJD EN BEËINDIGING**

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode tot en met 31 december van het kalenderjaar waarin u zich aanmeldt (het Programmajaar).
- b. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- c. Bij opzegging binnen het Programmajaar vervalt het recht dat u heeft op de Thuislaadcashback die u in het Programmajaar heeft opgebouwd.
- d. Wij betalen de opgebouwde Thuislaadcashback uit in het tweede kwartaal van het jaar volgend op het Programmajaar waarin de Overeenkomst is geëindigd, na afronding van de verificatieperiode, conform artikel 4.

- e. Bij opzegging eindigt tevens de door u verleende Machtiging om uw thuisgeladen elektriciteit te registreren, alsmede de daarmee samenhangende gegevensdeling met NEa en ketenpartijen. U kunt voor dezelfde EAN-aansluiting geen andere inboekdienstverlener machtigen in hetzelfde kalenderjaar of zelf uw geladen elektriciteit registreren of anderszins laten registreren.
- f. Bij verhuizing eindigt de Overeenkomst en vervalt uw recht op de Thuislaadcashback voor dat Programmajaar. U dient uw verhuizing en de einddatum van uw EAN-aansluiting tijdig aan ons te melden. Op uw nieuwe adres kunt u zich opnieuw aanmelden voor het ERE-programma met uw nieuwe EAN-aansluiting.
- g. Onverminderd het bepaalde in artikel 5, zijn wij gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien sprake is van fraude door u en vervalt uw recht op de Thuislaadcashback voor dat Programmajaar.

## **9. PRIVACY EN DATAVERWERKING**

- a. Vattenfall verwerkt persoonsgegevens in het kader van de Thuislaadcashback. Dit gebeurt in overeenstemming met het privacy statement van Vattenfall en de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening gegevensbescherming.
- b. Bij de aanvraag van een dienst of product vragen we u om persoonsgegevens aan ons te geven. Die (persoons)gegevens gebruiken we voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, relatiebeheer en voor marketing. Ook kunnen we uw (persoons)gegevens gebruiken om u te informeren over aanvullende producten en diensten.
- c. Vattenfall behandelt persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Waarom wij uw gegevens vragen en hoe wij daarmee omgaan, kunt u op onze website <https://www.vattenfall.nl/privacy> lezen. Daar staat ook informatie over de rechten van de Klant als betrokkene, zoals het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen van zijn persoonsgegevens waarvoor we een gerechtvaardigd belang hebben. Verder vindt u er hoe wij uw gegevens gebruiken voor direct marketing.
- d. De gegevens die wij opvragen zijn uw naam, handtekening, EAN, kWh, verificatie-informatie, NEa-controles. Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met NEa bij wettelijke controles.
- e. De NEa kan een vooraangekondigd bezoek doen bij het aangemelde adres van de Klant voor een steekproefcontrole conform artikel 6. Indien dit plaatsvindt wordt u van tevoren geïnformeerd.
- f. Vattenfall bewaart uw gegevens tot 24 maanden nadat uw machtiging (van één jaar) is beëindigd. Wij bewaren uw gegevens vanwege de verificatievereisten van de NEa.

## **10. AANSPRAKELIJKHEID**

- a. Wij spannen ons in om uw thuisgeladen elektriciteit tijdig en correct te registreren bij NEa. Wij geven echter geen garantie dat Inboeken altijd mogelijk is. Bijvoorbeeld als gevolg van een technische storing in de systemen waardoor Inboeken of meting van elektriciteit niet mogelijk is.

- b. Indien wij de Overeenkomst niet nakomen en op grond van de wet- en regelgeving aansprakelijk zijn voor de door u geleden schade, zullen wij deze schade vergoeden conform de wet- en regelgeving, tot een maximum van EUR 5.000 per kalenderjaar.

## **11. DIVERSE BEPALINGEN**

- a. Als één of meer bepaling(en) in deze Voorwaarden nietig, niet geldig of anderszins niet afdwingbaar blijk(en)(t) te zijn, dan blijven de overige bepalingen in deze Voorwaarden onverkort van kracht. In geval van nietigheid van een bepaling van deze Voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door een bepaling van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaat.
- b. Als Vattenfall één of meer van de rechten die haar op grond van deze Voorwaarden toekomen niet direct uitoefent, kan dat in geen geval worden gezien als een afstand van dat recht.
- c. Wij zijn gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen indien:
  - i. een wetswijziging daartoe noodzaakt;
  - ii. NEa de regels voor Inboeken wijzigt;
  - iii. de wijziging in redelijkheid door ons nodig wordt geacht op grond van technologische of andere ontwikkelingen op de energiemarkt of in de energiesector.
- d. Wij informeren u minimaal één (1) maand vooraf schriftelijk (per e-mail) over de wijziging en de reden daarvan. U heeft het recht de Overeenkomst kosteloos op te zeggen met inachtneming van één (1) maand opzegtermijn.

## **12. KLACHTEN, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

- a. Indien u vragen en/of een klacht heeft, dan kunt u contact met ons opnemen via <https://www.vattenfall.nl/klantenservice/contact/>
- b. Voor deze Voorwaarden en daarmee verband houdende geschillen geldt alleen het Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de toepasselijke rechter van de rechtbank in Amsterdam.