

# Gebruiksvoorwaarden

## Duurzaam Wonen Check

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de Duurzaam Wonen Check van Vattenfall.

### Doelstelling

We helpen je graag op weg naar een toekomst zonder fossiele brandstoffen. De Duurzaam Wonen Check helpt daarbij. Met deze online tool krijg je advies over de best passende maatregelen die je in en rond je woning kunt nemen om:

- je energienota te verlagen,
- je wooncomfort te vergroten, en/of
- de stap naar duurzaam wonen te maken.

### Gebruiksvoorwaarden

- 1) Door het gebruik van de Duurzaam Wonen Check ga je akkoord met deze gebruiksvoorwaarden en ons [privacy statement](#). We mogen deze gebruiksvoorwaarden op elk moment wijzigen en/of aanvullen.
- 2) De Duurzaam Wonen Check is gratis.
- 3) Voor de Duurzaam Wonen Check maken we gebruik van diverse openbare bronnen en daaruit afgeleide data. Zoals de Basisadministratie Adressen en Gebouwen (BAG) en de 3D-hoogtebestanden van Nederland. We combineren deze data met de gegevens die jij invult. Daarmee dragen we duurzame oplossingen aan die voor jouw woning het meest relevant zijn. We bewaren deze gegevens in een woningprofiel dat is gekoppeld aan een BAG-registratie. Vanzelfsprekend gaan we zorgvuldig om met je gegevens.
- 4) Wil je een of meer oplossingen verder verkennen? Dan gaan we dieper in op je woonsituatie. We gaan dan daadwerkelijk rekenen met de energetische en economische kenmerken van je woning en de bijbehorende mogelijkheden. Hiervoor gebruiken we onze eigen rekenmethode, gebaseerd op de NTA 8800. Deze technische afspraak is de gangbare norm voor het bepalen van de energieprestatie van gebouwen.
- 5) Ondanks alle kennis die onze ingenieurs in de Duurzaam Wonen Check gestoken hebben, zijn de uitkomsten nooit 100% nauwkeurig. Omdat we niet bij jou thuis zijn geweest en de exacte kenmerken van je woning niet kennen, blijft ons advies een indicatie van de mogelijkheden. Je kunt aan ons advies dan ook geen rechten ontlenen. De uitkomsten van onze berekeningen kunnen afwijken van de werkelijke effecten van de maatregelen voor jouw situatie. Bovendien kunnen de uitkomsten van onze berekeningen in de loop van de tijd veranderen, omdat we de Duurzaam Wonen Check continu ontwikkelen en verbeteren.
- 6) We aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid, kwaliteit en veiligheid van de uitkomsten of de inzichten van de Duurzaam Wonen Check. We kunnen niet garanderen dat de Duurzaam Wonen Check foutloos is of dat alle fouten worden hersteld.

- 7) Je bent zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die je met behulp van de Duurzaam Wonen Check en afgeleide informatie verricht.
- 8) We hebben veel tijd en aandacht aan de Duurzaam Wonen Check besteed. Zodat jij gerichte stappen kunt nemen naar een toekomst zonder fossiele brandstoffen. Je kunt de Duurzaam Wonen Check dan ook onbeperkt gebruiken voor je eigen woning of de woning van je familie, vrienden en/of kennissen. Commercieel gebruik, 'reverse engineering', aanpassen, (gedeeltelijk) hergebruiken of anderszins inzetten van de Duurzaam Wonen Check voor andere doelen dan hiervoor beschreven, is niet toegestaan.

**Privacy en data-opslag**

- 9) Voor de Duurzaam Wonen Check en het advies dat je van ons krijgt, hebben we bepaalde gegevens van je nodig. We registreren en gebruiken je gegevens alleen voor het geven van ons advies. We bewaren je gegevens niet langer dan nodig: zodra het advies is afgerond, verwijderen we deze.
- 10) Als je een Mijn Vattenfall-account hebt kun je inloggen voordat je de Duurzaam Wonen Check doet. Met jouw toestemming halen we je gegevens op zodat je die niet opnieuw hoeft in te vullen. Inloggen is handig maar zeker niet verplicht.
- 11) Als je een Mijn Vattenfall-account hebt kun je je gegevens opslaan. Dat kan handig zijn als je het advies van de Duurzaam Wonen Check later wilt bekijken. Of als je meer wilt weten over een specifiek onderwerp. Je kunt je opgeslagen gegevens altijd weer verwijderen. Wil je hier meer over weten? Ga dan naar [www.vattenfall.nl/privacy](http://www.vattenfall.nl/privacy).  
  
Wil je de gevraagde gegevens niet aan ons doorgeven? Dan kunnen we je geen advies geven.
- 12) De (persoons)gegevens voor de Duurzaam Wonen Check verwerken we conform ons privacystatement en de toepasselijke wet- en regelgeving. Wil je hier meer over weten? Ga dan naar [www.vattenfall.nl/privacy](http://www.vattenfall.nl/privacy).