

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden behorende bij de Vattenfall InCharge Laadpas aangeboden door Vattenfall Customers & Solutions Netherlands N.V., handelende onder de naam Vattenfall InCharge

Laadpas 2018

1. Definities

- 1.1** Aanvraagformulier: het formulier dat gebruikt wordt om de Vattenfall InCharge Laadpas aan te vragen. Dit formulier is te vinden op www.vattenfall.nl/incharge.
- 1.2** Klant: diegene die met Vattenfall Customers & Solutions Netherlands N.V., handelende onder de naam Vattenfall InCharge, de Overeenkomst sluit.
- 1.3** Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- 1.4** De Overeenkomst: de overeenkomst die langs elektronische weg tot stand komt doordat een aanvraagformulier op een juiste wijze is ingevuld en de aanvraag door Vattenfall InCharge is goedgekeurd.
- 1.5** Vattenfall InCharge: Vattenfall Customers & Solutions Netherlands N.V. handelende onder de naam Vattenfall InCharge, PAC 1AA6710, Postbus 41920, 1009 DV Amsterdam, KvK 34364931.
- 1.6** Laadpas: het abonnement benodigd voor het gebruik van de Laadpunten.
- 1.7** Laadpunt: voorziening waar een Elektrisch Voertuig kan worden opgeladen. Het Laadpunt kan van Vattenfall InCharge zijn of van een Laadpuntexploitant waarmee Vattenfall InCharge een gebruikersovereenkomst heeft gesloten.
- 1.8** Laadpuntexploitant: aanbieder van Laadpunten waarmee Vattenfall InCharge een gebruikersovereenkomst heeft gesloten en waarvoor de Vattenfall InCharge Laadpas gebruikt kan worden.
- 1.9** Unique Identifier (UID): het unieke identificatienummer verbonden aan de Laadpas dat nodig is voor toegang tot de laadpunten.
- 1.10** UID-drager: de drager waarop het unieke identificatienummer elektronisch is vastgelegd, hieronder wordt onder meer verstaan: laadpassen, sleutelhangers, elektrische voertuigen.

2. Algemeen

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Vattenfall InCharge, gesloten vanaf 1 januari 2012 met betrekking tot de Vattenfall InCharge Laadpas voor elektrisch vervoer.
- 2.2** Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede elektronisch verstaan indien elektronische communicatie is overeengekomen.

3. De Overeenkomst

- 3.1** De Overeenkomst komt tot stand langs elektronische weg. De Overeenkomst komt tot stand doordat de aanvrager het aanvraagformulier volledig heeft ingevuld en dit aanvraagformulier vervolgens door Vattenfall InCharge is ontvangen en aanvaard.
- 3.2** Indien de Klant een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan kan zonder opgaaf van redenen, de Overeenkomst door de Klant ontbonden worden binnen zeven werkdagen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.3** Het recht op ontbinding bestaat niet indien na het sluiten van de Overeenkomst daadwerkelijk gebruik wordt gemaakt van de Laadpas.
- 3.4** Vattenfall InCharge mag een aanvraag te allen tijde afwijzen en kan dit onder meer doen, indien:

- 3.5** het aanvraagformulier niet op de juiste wijze wordt ingevuld en/of eventueel gevraagde bescheiden niet worden bijgevoegd.
- 3.6** Vattenfall InCharge gerede twijfel heeft of informatie heeft over geringe kredietwaardigheid van of slecht betalingsgedrag jegens Vattenfall Klantenservice N.V., een tot de Vattenfall groep behorende onderneming of jegens derden.
- 3.7** Na het einde van de in de Overeenkomst genoemde looptijd wordt de Overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd en kan deze wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één kalendermaand.
- 3.8** De opzegging van de Overeenkomst kan door middel van het daartoe bestemde opzegformulier op de website www.vattenfall.nl/incharge.
- 3.9** Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde ontbinden met behoud van het recht op schadevergoeding, indien de andere partij in de nakoming van één of meer van de overeengekomen verplichtingen tekort schiet en in verzuim verkeert.
- 3.10** Iedere partij kan de Overeenkomst opzeggen met onmiddellijke ingang in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of een verzoek tot schuldsanering aan de zijde van de andere partij, tenzij de curator of bewindvoerder kiest voor voortzetting van de Overeenkomst en daarbij onverwijld voldoende zekerheid wordt gesteld.
- 3.11** Bij opzegging conform voorgaand artikel zijn alle vaste kosten van de resterende periode onverkort en direct verschuldigd.

4. De UID-drager

- 4.1** De UID-drager alsmede de op de drager verwerkte (elektronische) gegevens blijven te allen tijde eigendom van Vattenfall InCharge.
- 4.2** De UID is geldig gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Na afloop van de looptijd van de Overeenkomst zal de UID op de drager worden geblokkeerd.
- 4.3** De Klant staat er jegens Vattenfall InCharge voor in dat de desbetreffende UID-drager en UID op generlei wijze wordt nagemaakt of aangepast, in welke vorm dan ook en de Klant vrijwaart Vattenfall InCharge voor voorgezet gebruik ter zake.

5. Facturatie en betaling

- 5.1** Vattenfall Customer & Solutions N.V. (h.o.d.n. Vattenfall InCharge) heeft Vattenfall Klantenservice N.V. gemachtigd om namens haar de kosten voor de geleverde producten en diensten te factureren en te innen en onderzoeken te doen naar kredietwaardigheid.
- 5.2** Indien en voor zover niet anders is overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 5.3** Indien Vattenfall InCharge de verschuldigde betaling niet binnen de gestelde termijn heeft ontvangen, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf datzelfde moment mag Vattenfall InCharge wettelijke rente in rekening brengen.
- 5.4** Indien ter verkrijging van voldoening van het verschuldigde bedrag een incassoprocedure noodzakelijk is, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van de Klant.

6. Wijze van gebruik van de Laadpas

- 6.1** De Klant heeft de mogelijkheid om het UID te gebruiken bij Laadpunten van Vattenfall InCharge en van Laadpuntexploitanten waarmee Vattenfall InCharge een gebruikersovereenkomst heeft gesloten.
- 6.2** Vattenfall InCharge aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige tekortkoming terzake van het functioneren van Laadpunten van andere Laadpuntexploitanten.

- 6.3** De Klant dient zich strikt te houden aan alle schriftelijke aanwijzingen op/bij de Laadpunten van Vattenfall InCharge en andere Laadpuntexploitanten en dient daarbij het ter plaatse geldende parkeerregime te respecteren.
- 6.4** De Klant is verantwoordelijk voor het gebruiken van de juiste laadstekker en laadkabel, een type 2 laadstekker en kabel gecertificeerd volgens CE en IEC 62196-2 standaarden en die geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende elektrische voertuig.

7. Verlies, diefstal of misbruik van het UID

- 7.1** In geval van verlies, diefstal of misbruik van het UID dient de Klant zo snel mogelijk Vattenfall InCharge daarvan op de hoogte te stellen. Vattenfall InCharge zal vervolgens de laadmogelijkheid voor het betreffende UID blokkeren.
- 7.2** Tot het moment van blokkering is de Klant zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, diefstal of misbruik van het UID.
- 7.3** Vattenfall InCharge is gerechtigd kosten aan de Klant in rekening te brengen ter zake het blokkeren van het UID en de verstrekking van een nieuw UID.

8. (Be)ëindiging van de Overeenkomst

De Overeenkomst wordt (be)ëindigd in de volgende gevallen:

- 8.1** Doordat Vattenfall InCharge de UID blokkeert na melding van diefstal, verlies of misbruik;
- 8.2** Op het moment dat de Klant heeft aangegeven niet akkoord te gaan met een wijziging in diensten of tarieven van Vattenfall InCharge en/of met een wijziging van deze Algemene Voorwaarden;
- 8.3** Door (rechtsgeldige) opzegging door een der partijen;
- 8.4** Door verzuim van een der partijen;
- 8.5** Doordat de Klant onjuist gebruik maakt van het Laadpunt, waaronder mede wordt verstaan het gebruik van een niet gecertificeerde laadstekker (zoals genoemd in art. 6.4).

9. Persoonsgegevens

- 9.1** Door het sluiten van de Overeenkomst stemt de Klant ermee in dat Laadpuntexploitanten, die betrokken zijn bij de Overeenkomst, de persoonsgegevens van de Klant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst mogen verwerken, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving.
- 9.2** De Klant stemt ermee in dat andere Laadpuntexploitanten de verkregen meetgegevens van de Klant versturen aan Vattenfall InCharge en mogen gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.3** De Klant geeft Vattenfall InCharge toestemming om de verkregen meetgegevens te gebruiken voor registratie- en onderzoeksdoeleinden.
- 9.4** Bij het aangaan van een overeenkomst met Vattenfall InCharge of bij het opvragen van een offerte, vragen wij u om uw persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het beoordelen van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, analyses, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Hierbij houden wij ons aan de wettelijke regels, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Als u geen prijs stelt op informatie over onze producten en diensten, kunt u dit aan ons laten weten via incharge@vattenfall.nl.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1** Vattenfall InCharge is niet aansprakelijk jegens de Klant voor gebreken aan de UID en de UID-drager, gebreken aan een Oplaadpunt en niet beschikbaarheid van een Laadpunt, tenzij een dergelijk gebrek te wijten is aan opzet of grove schuld van Vattenfall InCharge.
- 10.2** Vattenfall InCharge is niet aansprakelijk voor schade aan het elektrische voertuig bij niet geoorloofd gebruik van het Oplaadpunt, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Vattenfall InCharge.

- 10.3** Vattenfall InCharge heeft maatregelen getroffen om diefstal van de laadstekker en kabel tegen te gaan. Desalniettemin is Vattenfall InCharge niet aansprakelijk voor diefstal van de laadstekker, schade aan de laadstekker en/of eventuele schade veroorzaakt door het gebruik van de laadstekker.
- 10.4** In alle gevallen waarin Vattenfall InCharge gehouden is tot schadevergoeding zal de maximale schadevergoeding beperkt zijn tot enkel de directe schade en voor een bedrag van ten hoogste €2.500 (tweeduizendvijfhonderd euro) per gebeurtenis.
- 10.5** De schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan Vattenfall InCharge te zijn gemeld, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 10.6** De Klant is aansprakelijk voor alle schade aan de Oplaadpunten die hij veroorzaakt bij het gebruik van het Oplaadpunt, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Klant niet kan worden toegerekend.

11. Overmacht

- 11.1** Vattenfall InCharge is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden die niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Vattenfall InCharge dienen te komen.

12. Ongeldigheid van één of meer bepalingen

- 12.1** De ongeldigheid van enige bepaling van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van overige bepalingen van de Overeenkomst en/of van deze Algemene Voorwaarden.
- 12.2** Indien en voor zover enige bepaling van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden onder de gegeven omstandigheden onredelijk bezwarend, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar of ongeldig moet worden geacht, geldt tussen partijen een bepaling die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, aanvaardbaar is en de strekking van de in dat geval buiten toepassing geachte bepaling het dichtst benadert.

13. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- 13.1** De Algemene Voorwaarden kunnen worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de dag waarop deze zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerking treden is vermeld.
- 13.2** Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
- 13.3** Indien een Klant een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van de daartoe gestelde vereisten.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1** Op de Overeenkomst (inbegrepen deze Algemene Voorwaarden) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2** Alle geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst (inbegrepen deze Algemene Voorwaarden) zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.