



Antwoorden op de meest gestelde vragen

De variabele leveringskosten voor stroom en gas dalen. Hoe komt dat?

De prijsdaling is het gevolg van lagere energieprijzen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas.

Wat gebeurt er met de overheidsheffingen?

Net zoals u voor iedere liter benzine belasting betaalt, betaalt u energiebelasting voor ieder kilowattuur stroom en iedere kubieke meter gas die u verbruikt. Per 1 januari 2016 verhoogt de overheid deze energiebelasting op gas en verlaagt zij de energiebelasting op stroom. Daarnaast betaalt u een 'opslag duurzame energie' om investeringen in duurzame energie mogelijk te maken. Ook deze heffing stijgt per 1 januari 2016. Hoeveel belasting u in totaal betaalt, hangt af van hoeveel stroom en gas u verbruikt. Kijk op www.nuon.nl/overheidsheffingen voor de actuele tarieven.

Wat zijn de kosten voor netbeheer?

Uw netbeheerder onderhoudt het energienetwerk en brengt daarvoor kosten in rekening. Deze kosten dalen per 1 januari 2016. U betaalt deze kosten via uw energienota. Op www.nuon.nl/netbeheerder kunt u vinden hoeveel uw netbeheerder in rekening brengt.

Uit welke onderdelen bestaat mijn termijnbedrag?

U betaalt uiteraard voor het verbruik en de levering van de stroom en het gas. Bij een gemiddeld huishoudelijk verbruik (3.300 kWh en 1.550 m³) is dit totaal 40% van uw rekening. Daarnaast betaalt u overheidsheffingen en btw (42%) en kosten voor netbeheer (18%). Al deze kosten zijn opgenomen in uw termijnbedrag.

Waarom blijft mijn termijnbedrag gelijk?

De tarieven voor stroom en gas en de netbeheerkosten dalen, maar de overheidsheffingen voor een klant met een gemiddeld huishouden stijgen. Alle prijswijzigingen bij elkaar zorgen voor een kleine verandering van uw totale energierekening. Daarom laten wij uw termijnbedrag gelijk. Wilt u uw termijnbedrag aanpassen? Dan kan dit in Mijn Nuon. Op de jaarafrekening brengen wij de werkelijke verbruikskosten in rekening. De betaalde termijnbedragen trekken we van de werkelijke verbruikskosten af.

Wat gebeurt er met vaste leveringskosten (voorheen vastrecht)?

De vaste leveringskosten blijven gelijk.

Zijn alle wijzigingen in mijn contract meegenomen in deze brief?

Wij hebben alle wijzigingen die u tot 10 december 2015 aan ons heeft doorgegeven in deze e-mail verwerkt.