

# Algemene Verkoop – en Leveringsvoorwaarden

behorende bij de Nuon Laadbox, 1 september 2014

## Artikel 1 Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Verkoop– en Leveringsvoorwaarden behorende bij de Nuon Laadbox, 1 september 2014
- 1.2 Beheerder: in geval van consumentenkoop de Koper; in geval van een zakelijke koop de vestiging, bedrijfsonderdeel, entiteit of bevoegde persoon die verantwoordelijk is voor het beheer van een of meer Oplaadpunten.
- 1.3 Data Abonnement: abonnement noodzakelijk voor het mogelijk maken van de Online variant. Het Data Abonnement geeft recht op toegang tot en inlog op de Online Portal en, afhankelijk van de gekozen Data Abonnement variant, bijvoorbeeld het beheer van de Laadbox en/of inzicht in verbruiksdata.
- 1.4 Gebruiker: de natuurlijke persoon, die het Oplaadpunt gaat gebruiken voor het laden van een elektrisch voertuig.
- 1.5 Installatie: de tussen Koper en Nuon overeengekomen werkzaamheden, benodigd om het Oplaadpunt op een daartoe aangewezen locatie te plaatsen en aan te sluiten.
- 1.6 Koper: de natuurlijke persoon, natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een vrij beroep, de eenmanszaak, personenvennootschap, rechtspersoon, stichting, vereniging of het overheidsorgaan waarmee Nuon een Overeenkomst is aangegaan.
- 1.7 Nuon: de in de Overeenkomst genoemde (tot de Nuon-groep behorende) vennootschap die met de Koper de Overeenkomst aangaat.
- 1.8 Online Portal: de door Nuon verzorgde beveiligde elektronische internetomgeving die kan dienen voor uitwisseling van communicatie tussen de Gebruiker / Beheerder, het Oplaadpunt, Nuon. Afhankelijk van de gekozen Data Abonnement variant maakt de Online Portal beheer van de Laadbox en/of inzicht in onder andere verbruiksdata mogelijk.
- 1.9 Oplaadpunt: de Nuon Laadbox volgens in de Overeenkomst aangegeven specificaties.
- 1.10 Overeenkomst: de overeenkomst voor de koop en / of Installatie van een Nuon Laadbox welke door Nuon is ontvangen en aanvaard.
- 1.11 Online variant: combinatie van de Nuon Laadbox en een Data Abonnement.

## Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Nuon, gesloten vanaf 1 september 2014 met betrekking tot het Oplaadpunt, de installatie van het Oplaadpunt en alle aanvragen en aanbiedingen daartoe.
- 2.2 Nuon behoudt zich het recht voor om de inhoud van de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Aanpassingen zullen tijdig bekend worden gemaakt.
- 2.3 Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede elektronisch verstaan indien in de Overeenkomst elektronische communicatie is overeengekomen.

## Artikel 3 De Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Nuon zijn vrijblijvend tot het moment Koper de offerte van Nuon heeft geaccepteerd, en gelden zolang de voorraad strekt.
- 3.2 Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van de Koper om de Overeenkomst te sluiten, al dan niet bekend aan Nuon, zijn voor risico van de Koper.
- 3.3 Door Nuon wordt een Oplaadpunt en eventueel de Installatie ervan aangeboden en uitgevoerd zoals in de Overeenkomst is omschreven.

## Artikel 4 Levering, risico en eigendom

- 4.1 De door Nuon te leveren zaken gelden als geleverd zodra de zaken aan het door de Koper opgegeven adres zijn geleverd en er is getekend voor ontvangst.
- 4.2 Voor de levering wordt een afspraak gemaakt tussen Nuon en de Koper.
- 4.3 De afspraak zal nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn of datum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient Nuon derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld onder vermelding van een redelijke termijn voor nakoming.
- 4.4 Het risico voor de door Nuon te leveren zaken is voor de Koper vanaf het moment dat die zaken als geleverd gelden als bedoeld in lid 4.1.
- 4.5 Alle door Nuon geleverde zaken blijven eigendom van Nuon tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen Nuon in verband met de onderliggende Overeenkomst van de Koper te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen.

## Artikel 5 Installatie van het Oplaadpunt

- 5.1 Het Oplaadpunt wordt door Nuon (of een door Nuon hiertoe ingeschakelde derde) bij de Beheerder geïnstalleerd en aangesloten.
- 5.2 Nuon kan de installatiewerkzaamheden uitbesteden aan derden.
- 5.3 Nuon neemt voorafgaand aan de Installatie telefonisch contact op met de Koper of de door Koper aangewezen Beheerder om de mogelijkheden tot Installatie te inventariseren. Indien telefonische inventarisatie niet mogelijk is zal Nuon een afspraak maken voor een schouwing bij de Beheerder. De kosten van deze schouwing zijn voor rekening van de Koper.
- 5.4 Indien een afspraak voor schouwing of Installatie minder dan 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden door Koper dan wel Beheerder wordt afgezegd heeft Nuon het recht hiervoor kosten in rekening te brengen.
- 5.5 De Koper zorgt voor eigen rekening en risico dat:
  - I. het personeel van Nuon of de door Nuon ingeschakelde derde, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en kan blijven verrichten gedurende de normale werkuren;
  - II. de plaats van Installatie bereikbaar is;
  - III. de aangewezen plaats van Installatie geschikt is voor montage van het Oplaadpunt en voldoet aan de daartoe geldende eisen;
  - IV. passende maatregelen worden genomen ter voorkoming van schade aan andere goederen en van letsel aan personen die zou kunnen ontstaan ten gevolge van de uit te voeren werkzaamheden;
  - V. Nuon of de door Nuon ingeschakelde derde, toegang verkrijgt tot de technische ruimte en de meterkast.
- 5.5 Indien niet is voldaan aan de verplichtingen genoemd in art. 5.5 van deze voorwaarden, is Nuon gerechtigd de Installatie uit te stellen totdat aan alle voorwaarden is voldaan en dit leidt nimmer tot schadeplichtigheid aan de zijde van Nuon.
- 5.6 Indien tijdens het uitvoeren van de installatiewerkzaamheden door Nuon of de door haar ingeschakelde derde schade wordt toegebracht aan derden of aan zaken, anders dan gebruikelijke en noodzakelijke kleine schade die samenhangt met de Installatie, zal de Koper Nuon onverwijld, en in ieder geval binnen 2 werkdagen, daarvan op de hoogte stellen.
- 5.7 Nuon spant zich in om de Installatie tijdig uit te (doen) voeren. Nuon is echter niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade ten gevolge van de niet tijdige Installatie.
- 5.8 Na afronding van de Installatie, zal Nuon of de door haar ingeschakelde derde met de Koper of de door Koper aangewezen Beheerder Installatie nalopen en controleren. Vervolgens zal de Koper of Beheerder namens Koper een opleverdocument ondertekenen. Ondertekening van het opleverdocument door de Koper of Beheerder geldt als aanvaarding van de Installatie.

## Artikel 6 Data Abonnement, Online Portal

- 6.1 Indien Koper inzicht wenst in de laadgegevens, toegang wenst tot het Online Portal dient hij daarvoor met Nuon een Data Abonnement af te sluiten. Het afsluiten van een Data Abonnement en het gebruik van de Online Portal zal schriftelijk worden vastgelegd (in de Overeenkomst of separaat indien Koper op een later tijdstip besluit van deze optie gebruik te maken).
- 6.2 Tenzij anders overeengekomen wordt een Data Abonnement in beginsel aangegaan voor de duur van 1 (een) jaar en gaat in op de eerste kalenderdag van een maand. Na afloop van dat jaar wordt het Data Abonnement omgezet naar onbepaalde tijd.
- 6.3 Het Data Abonnement is opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Indien eerder dan aan het eind van een abonnementsjaar wordt opgezegd zal Nuon de teveel betaalde abonnementsgelden naar rato restitueren dan wel - naar haar keuze - verrekenen met andere door Koper verschuldigde bedragen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 6.4 Op het Data Abonnement zijn deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

## Artikel 7 Meetgegevens en de Online Portal

- 7.1 Indien Koper ervoor heeft gekozen om gebruik te maken van de Online Portal dan zal dat in de Overeenkomst zijn vastgelegd.
- 7.2 Indien er verschillen zijn in de meetgegevens in de Online Portal en de door Nuon verzonden periodieke rapportage dan zullen de gegevens van de periodieke rapportage leidend zijn. Nuon geeft geen garanties ten aanzien van de data die beschikbaar zijn in de Online Portal.
- 7.3 Indien om wat voor reden dan ook de meetgegevens niet meer voorhanden zijn, zal het verbruik van het laden worden gebaseerd op het gemiddelde verbruik van de voorafgaande maanden.

## Artikel 8 Garantie

- 8.1** Nuon staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken en diensten in die zin dat zij in geval van tekortkomingen in constructie, materiaal of afwerking, die blijken tijdens de garantietermijn en ten aanzien waarvan tijdig (als bedoeld in artikel 8.7. en 8.8) is gereclameerd, hetzij kosteloos zal herstellen of herleveren, hetzij de betreffende zaak zal crediteren, een en ander naar keuze van Nuon. Herstel of herlevering als hier bedoeld, vindt uitsluitend plaats binnen Nederland. Bij herstel op locatie van Koper of Beheerder heeft Nuon het recht om voorrijkosten in rekening te brengen.
- 8.2** De garantie bedraagt voor het Oplaadpunt twee jaar na levering zoals beschreven in 4.1. De garantietermijn voor de installatiewerkzaamheden, indien Nuon de Installatie heeft verzorgd, is twee jaar na aanvaarding zoals beschreven in artikel 5.8.
- 8.3** Indien Koper ervoor heeft gekozen de Installatie zelf te laten uitvoeren staat Nuon niet in voor schades of installatiefouten die het gevolg zijn van een onjuiste installatie of indien bij de installatie niet de voorschriften daartoe van Nuon zijn opgevolgd. Indien Koper Nuon verzoekt de gebreken te herstellen, zullen de daarmee gemoede kosten voor rekening van Koper zijn.
- 8.4** De transportkosten van de betreffende componenten bij aanspraak op garantie zijn voor rekening van Nuon. Gedurende de garantietermijn zal Nuon de betreffende component kosteloos op locatie repareren of vervangen. Nuon heeft in voorkomende gevallen het recht om voorrijkosten in rekening te brengen, bijvoorbeeld in –maar niet beperkt tot – situaties waarbij Koper of Beheerder het defect zelf eenvoudig had kunnen herstellen door het systeem te resetten.
- 8.5** Bij aanspraken op garantie dient de originele factuur te worden overgelegd.
- 8.6** Reparatie of vervanging van het Oplaadpunt en/of de overige onderdelen leidt niet tot verlenging van de geldende garantietermijn, de oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing.
- 8.7** De Koper dient terzake van uiterlijk waarneembare tekortkomingen te reclameren binnen 5 dagen na levering, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Nuon vervalt.
- 8.8** Reclames terzake van overige tekortkomingen dienen, op straffe van verlies van elke aanspraak jegens Nuon, plaats te hebben binnen twee maanden na het blijken daarvan.
- 8.9** Ieder recht op garantie vervalt indien:
- de door Nuon gegeven aanwijzingen voor, installatie, montage, controle, onderhouden/of gebruik niet exact zijn opgevolgd;
  - het Oplaadpunt onoordeelkundig is gebruikt, of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming;
  - Koper of niet door Nuon ingeschakelde derden zonder toestemming van Nuon aan het Oplaadpunt werkzaamheden hebben verricht;
  - Koper enige uit de onderliggende Overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen jegens Nuon niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
  - Uitgesloten van garantie zijn:
    - Schade aan het Oplaadpunt door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte bliksemingslag, aardbevingen en oproer;
    - Schade aangebracht door handelingen van andere personen dan werknemers of onderaannemers van Nuon dan wel veroorzaakt door bij de werkzaamheden gebruikte materialen, chemicaliën en/of bouwstoffen;
    - Schade door dieren, vandalisme, diefstal, molest of ontstaan door extreme weersomstandigheden;
    - Schade/gebreken die ontstaan is /zijn als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen, e.d.;
    - Schade/gebreken die is/zijn ontstaan aan of door materialen die bij de Installatie door een erkend installateur op uitdrukkelijk voorschrift van Koper zijn toegepast, terwijl de installateur het gebruik van deze materialen heeft ontraden;
    - Schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de het Oplaadpunt.

## Artikel 9 Facturatie en betaling

- 9.1** Na levering of Installatie van het Oplaadpunt stuurt Nuon een factuur aan Koper.
- 9.2** Indien Koper tevens gebruik maakt van de Online Variant zal Nuon de abonnementskosten daarvoor jaarlijks voorafgaand aan het betreffende abonnementsjaar factureren.
- 9.3** Indien en voorzover niet anders is overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum
- 9.4** Indien Nuon de verschuldigde betaling niet binnen de gestelde termijn heeft ontvangen, is de Koper zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Nuon mag vanaf datzelfde moment wettelijke rente in rekening brengen.
- 9.5** Indien ter verkrijging van voldoening van het verschuldigde bedrag een incassoprocedure noodzakelijk is, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van de Koper.
- 9.6** Nuon heeft het recht om de kredietwaardigheid van Koper te onderzoeken en indien Nuon dat nodig acht, zal zij van Koper aanvullende zekerheden verlangen welke in de Overeenkomst opgenomen zullen worden.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1** De aansprakelijkheid van Nuon in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken is beperkt tot het nakomen van de in het artikel 5 omschreven garantie.
- 10.2** Nuon is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Nuon, haar eigen werknemers, of door Nuon ingehuurde derden is toegebracht. Behoudens opzet van Nuon zelf is aansprakelijkheid van Nuon voor gevolg- of indirecte schade echter steeds uitgesloten.
- 10.3** In alle gevallen waarin Nuon gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te harer keuze, hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaken waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade gedekt is door een verzekering van Nuon, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar terzake wordt uitgekeerd.
- 10.4** Indien sprake is van een consumentenkoop komen Koper de rechten en vorderingen toe die de wet hem ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van een verkoper toekent.
- 10.5** Aansprakelijkheidsbeperkende-, uitsluitende- of vaststellende voorwaarden, welke in verband met de geleverde zaken door leverancier of onderaannemers van Nuon aan Nuon kunnen worden tegengeworpen, zullen door Nuon ook aan de Koper kunnen worden tegengeworpen.
- 10.6** De werknemers van Nuon of door Nuon voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de Koper beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf bij die Overeenkomst partij.
- 10.7** Koper zal Nuon, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door Nuon van de Overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de Koper toekomen jegens Nuon.
- 10.8** Nuon is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen in het elektriciteitsnet of de communicatie infrastructuur, zoals internet- en GSM verbindingen.

## Artikel 11 Overmacht

- 11.1** Nuon is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden die niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Nuon dienen te komen.

## Artikel 12 Privacy

- 12.1** Bij de aanvraag en tijdens het gebruik van een dienst of product verzoekt Nuon aan Koper en /of Beheerder om persoonsgegevens. Nuon verzamelt en verwerkt deze persoonsgegevens. Nuon en de vennootschappen binnen haar groep doen dit zorgvuldig en met inachtneming van relevante wet- en regelgeving. De gegevens worden gebruikt binnen de Nuon groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van overeenkomsten, relatiebeheer en ten behoeve van marketing. Tevens kan Nuon de gegevens gebruiken om Koper dan wel Beheerder te informeren over relevante producten en diensten van de Nuon Groep. Ten behoeve van de uitvoering van de diensten voor het Oplaadpunt en de Online Portal wordt gebruik gemaakt van de diensten van derden. Indien de Koper geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan de Koper dit schriftelijk melden bij N.V. Nuon Sales, Emobility, PAC 1AA6710, Postbus 41920, 1009 DV Amsterdam PAC 1AA6710 .te Amsterdam.
- 12.2** Het Nuon privacy statement is van toepassing. Dit is beschikbaar op <http://www.nuon.nl>.
- 12.3** Nuon treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data.
- 12.4** De gegevens van Beheerder en Koper worden opgeslagen in de Online Portal en zijn alleen inzichtelijk voor Beheerder, Koper en Nuon.

## Artikel 13 Ongeldigheid van een of meer bepalingen

- 13.1** De ongeldigheid van enige bepaling van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van overige bepalingen van de Overeenkomst en/of van deze Algemene Voorwaarden.
- 13.2** Indien en voor zover enige bepaling van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden onder de gegeven omstandigheden onredelijk bezwarend, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar of ongeldig moet worden geacht, geldt tussen partijen een bepaling die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, aanvaardbaar is en de strekking van de in dat geval buiten toepassing geachte bepaling het dichtst benadert.

## Artikel 14 Overdracht

- 14.1** Nuon is gerechtigd de Overeenkomst dan wel alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen, voor zover mogelijk met beperkte rechten te bezwaren ten gunste van een derde of bij wijze van contractsovername (ex artikel 6:159 BW) door een derde te laten overnemen. De Koper gaat onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord met een dergelijke overname, bezwaring of overdracht en zal daaraan zijn medewerking verlenen. Partijen komen hierbij overeen dat een eventuele overdracht van de zeggenschap van Nuon dan wel haar moedermaatschappij, haar activa, dan wel de activa van de moedermaatschappij, de Afnemer geen recht geeft tot beëindiging van de Overeenkomst.
- 14.2** Koper is niet gerechtigd de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nuon over te dragen. Indien Koper het Oplaadpunt, bijvoorbeeld in geval van verhuizing, verkoopt aan een derde zal hij dit voor eigen rekening en risico doen. Koper dient in een dergelijk geval Nuon vooraf te informeren. In geval van verkoop van het Oplaadpunt zal Nuon het Data Abonnement per direct beëindigen dan wel aanpassen zodat Koper geen inzicht meer heeft in de gegevens die bij het betreffende Oplaadpunt horen.

## Artikel 15 Vertrouwelijkheid

- 15.1** Partijen zullen zich ervoor inspannen dat informatie die hen in het kader van deze Overeenkomst bereikt en waarvan zij weten althans behoren te weten dat deze informatie een vertrouwelijk karakter heeft, niet aan derden bekend wordt, anders dan na schriftelijke toestemming daartoe van de wederpartij. Partijen zullen met name de in dit artikel bedoelde informatie binnen hun organisatie niet in ruimere kring verspreiden dan voor behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. Partijen zullen voorts door hen bij de uitvoering van deze Overeenkomst in te schakelen derden de in dit artikel omschreven geheimhoudingsverplichting opleggen.
- 15.2** Deze bepaling geldt niet voor zover (één van de) partijen op grond van wet- of regelgeving dan wel op verzoek of op bevel van enige daartoe bevoegde autoriteit verplicht is/zijn bedoelde informatie aan een derde ter beschikking te stellen en evenmin met betrekking tot informatie die (aan die) partij(en) ten tijde van het ter beschikking stellen daarvan reeds uit anderen hoofde op rechtmatige wijze bekend was.

## Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1** Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2** Alle geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

## Artikel 17 Slotbepalingen

- 17.1** Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 september 2014.
- 17.2** Nuon behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden aan te passen. Aanpassingen zullen tijdig aan Koper kenbaar worden gemaakt en eerst dertig dagen na bekendmaking in werking treden, tenzij in de bekendmaking een andere termijn wordt genoemd. De aldus aangepaste Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn op alle bestaande Overeenkomsten.