

Productvoorwaarden

Zakelijk Energie

- 1) Op de overeenkomst tot levering van Zakelijk Energie (Zakelijk Stroom en Zakelijk Gas) zijn van toepassing: de “Algemene Voorwaarden 2017 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers” en deze “Productvoorwaarden Zakelijk Energie” (hierna samen: de leveringsvoorwaarden), zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden.
- 2) Zodra uw aanvraag is geaccepteerd, sturen we u daarvan een schriftelijke bevestiging. De overeenkomst tot levering van Zakelijk Energie komt tot stand op de tweede dag na de datum van dagtekening van de bevestigingsbrief.
- 3) De overeenkomst tot levering van Zakelijk Energie is aangegaan voor onbepaalde tijd. Opzegging kan te allen tijde via de nieuwe leverancier of via ons, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
- 4) Zakelijk Stroom wordt opgewekt met verschillende energiebronnen, zoals kolen, aardgas en wind. De verhouding wordt weergegeven in het stroometiket. Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen de stroom van dit product in 2018 is opgewekt. Ook laat het stroometiket zien hoe we dit doen voor Vattenfall Nederland. U ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na een jaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket. Jaarlijks laten we het stroometiket controleren door onze accountant.

Energiebronnen	Wind NL	Wind EU	Zon NL	Zon EU	Waterkracht NL	Waterkracht EU	Duurzaam opgewekt	Kolen	Aardgas	Nucleair	Overig
Stroom	12,5%	16,0%	0,1%	1,6%			30,2%	18,2%	39,9%	1,7%	10,1%
Vattenfall Nederland	9,7%	10,8%	0,31%		0,4%	15,7%	36,9%	16,5%	36,0%	1,5%	9,1%

Milieugevolgen	CO2 -uitstoot (g/kWh)	Radioactief afval (g/kWh)
Stroom	386	0,000050
Vattenfall Nederland	347	0,000045

Op vattenfall.nl/stroometiket kunt u zien met welke energiebronnen de stroom van onze andere producten is opgewekt.

- 5)** De vermelde leveringskosten (zowel variabele leveringskosten als vaste leveringskosten) zijn exclusief btw en, voor zover van toepassing, exclusief energiebelasting, opslag duurzame energie (samen overheidsheffingen), de regiotoeslag gas en de netbeheerkosten. De leveringsvoorwaarden, de meest recente leveringskosten, overheidsheffingen en de regiotoeslag gas zijn te vinden op vattenfall.nl/mkb of kunnen worden opgevraagd via telefoonnummer 020 892 02 55.
- 6)** De bij punt 5 vermelde tarieven voor de levering van elektriciteit zijn geldig voor een aansluiting met een maximale doorlaatwaarde van 3x80 Ampère. De tarieven voor de levering van gas zijn geldig voor een aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m³(n) per uur.
- 7)** Beide tarieven kunnen gedurende de looptijd door marktontwikkelingen worden beïnvloed. Meestal passen we de prijzen twee keer per jaar aan.
- 8)** We kunnen voorwaarden stellen alvorens uw aanvraag te accepteren.
- 9)** We vragen bij de aanvraag van een dienst of product om uw persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor:
- het accepteren van uw aanvraag
 - het uitvoeren van de overeenkomst
 - risicobeheer
 - analyses en marketingdoeleinden
- Stelt u geen prijs op informatie over producten en diensten van Vattenfall Nederland? Dan kunt u dit kenbaar maken aan Vattenfall Sales Nederland N.V. via internet vattenfall.nl/privacy of telefonisch (020 892 02 55).
- 10)** Onder een installatie voor blokverwarming wordt verstaan: een gemeenschappelijke voorziening voor de verwarming van meer dan één onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a t/m e van de Wet waardering onroerende zaken. Indien achteraf blijkt dat u gas hebt afgenomen voor blokverwarming, terwijl dat niet door u aan ons is medegedeeld, dan hebben we het recht de te weinig in rekening gebrachte energiebelasting inclusief door de Belastingdienst berekende rente en boete alsnog bij u in rekening te brengen.