

Kantoor aan Huis Voordeel Stroom

Productvoorwaarden

- Op de overeenkomst tot levering van Kantoor aan Huis Voordeel Stroom zijn van toepassing: de “Algemene Voorwaarden 2017 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers” en deze “Productvoorwaarden Kantoor aan Huis Voordeel Stroom” (hierna samen: de leveringsvoorwaarden), zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden.
- Zodra uw aanvraag is geaccepteerd, stuurt Vattenfall u daarvan een schriftelijke bevestiging. De overeenkomst tot levering van Kantoor aan Huis Voordeel Stroom komt tot stand op de tweede dag na de datum van dagtekening van de bevestigingsbrief.
- De overeenkomst tot levering van Kantoor aan Huis Voordeel Stroom wordt aangegaan voor de afgesproken looptijd en wordt, behoudens opzegging, stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd tegen de dan geldende variabele leveringskosten en vaste leveringskosten voor Kantoor aan Huis Voordeel Stroom. Opzegging kan te allen tijde via de nieuwe leverancier of via Vattenfall, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Als u de overeenkomst voor het verstrijken van de oorspronkelijke looptijd (tussentijds) beëindigt, zal Vattenfall u hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Na de stilzwijgende verlenging is opzeggen kosteloos.
- Kantoor aan Huis Voordeel Stroom wordt opgewekt met verschillende energiebronnen, zoals kolen, aardgas en wind. De verhouding wordt weergegeven in het stroometiket. Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen de stroom van dit product in 2018 is opgewekt. Ook laat het stroometiket zien hoe Vattenfall dit doet voor de gehele Vattenfall Groep. U ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na een jaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket. Jaarlijks laat Vattenfall het stroometiket controleren door onze accountant.

Energiebronnen	Wind NL	Wind EU	Zon NL	Zon EU	Waterkracht NL	Waterkracht EU	Duurzaam opgewekt	Kolen	Aardgas	Nucleair	Overig
Grijze stroom	12,5%	16,0%	0,1%	1,6%			30,2%	18,2%	39,9%	1,7%	10,1%
Vattenfall Groep	9,7%	10,8%	0,31%		0,4%	15,7%	36,9%	16,5%	36,0%	1,5%	9,1%

Milieugevolgen	CO ₂ -uitstoot (g/kWh)	Radioactief afval (g/kWh)
Grijze stroom	386	0,000050
Vattenfall Groep	347	0,000045

Op vattenfall.nl/stroometiket kunt u zien met welke energiebronnen de stroom van onze andere producten is opgewekt.

- De vermelde leveringskosten (zowel variabele leveringskosten als vaste leveringskosten) zijn exclusief btw en, voor zover van toepassing, exclusief energiebelasting, opslag duurzame energie (samen overheidsheffingen) en netbeheerkosten. De leveringsvoorwaarden, de meest recente leveringskosten en overheidsheffingen zijn te vinden op www.vattenfall.nl/mkb of kunnen worden opgevraagd via telefoonnummer 020 892 02 55.
- De vermelde tarieven zijn geldig voor een aansluiting met een maximale doorlaatwaarde tot ten hoogste 3x80 Ampère.
- De tarieven kunnen gedurende de looptijd door marktontwikkelingen worden beïnvloed. Meestal past Vattenfall de prijzen twee keer per jaar aan.
- Als u een contract voor bepaalde tijd voortijdig beëindigt, brengt Vattenfall een opzegvergoeding in rekening. Heeft uw elektriciteitsaansluiting een maximale doorlaat waarde van 3x80 Ampère? Dan wordt 15% van de resterende (verwachte) waarde van het contract als opzegvergoeding in rekening gebracht. U kunt voor de opzegging contact opnemen met onze klantenservice via het telefoonnummer 020 892 02 55. Deze kosten brengen wij ook in rekening als wij genoodzaakt zijn het contract met u te stoppen, bijvoorbeeld omdat u gedurende langere tijd niet aan uw betalingsverplichtingen voldoet.

Vattenfall behoudt zich het recht voor bij overeenkomsten voor zakelijk gebruik ten behoeve van een groep vestigingen als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet 1998 van deze bepaling af te wijken.

- Vattenfall kan voorwaarden stellen alvorens uw aanvraag te accepteren.

10. Vattenfall vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om uw persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor:

- het accepteren van uw aanvraag
- het uitvoeren van de overeenkomst
- risicobeheer
- analyses en marketingdoeleinden

Stelt u geen prijs op informatie over producten en diensten van de Vattenfall Groep? Dan kunt u dit kenbaar maken aan Vattenfall Sales N.V. Nederland via internet [www.vattenfall.nl/privacy-of-telefonisch \(020 892 02 55\)](http://www.vattenfall.nl/privacy-of-telefonisch-020-892-02-55).