

# Productvoorwaarden

## Zakelijk VastePrijsGas

- 1)** Op de overeenkomst tot levering van Zakelijk VastePrijsGas zijn van toepassing: de “Algemene Voorwaarden 2017 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers” en deze “Productvoorwaarden Zakelijk VastePrijsGas” (hierna samen: de leveringsvoorwaarden), zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden en Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden.
- 2)** Zodra uw aanvraag is geaccepteerd, sturen we u daarvan een schriftelijke bevestiging. De overeenkomst tot levering van Zakelijk VastePrijsGas komt tot stand op de tweede dag na de datum van dagtekening van de bevestigingsbrief. Maar soms starten we pas later met leveren van energie. Bijvoorbeeld als dat beter uitkomt vanwege de einddatum van uw vorige energiecontract. Toch blijft de einddatum van een contract voor bepaalde tijd wel hetzelfde. Daardoor kan het zijn dat onze energielevering in uw geval minder maanden beslaat. Dat vertellen we natuurlijk van tevoren.
- 3)** De overeenkomst tot levering van Zakelijk VastePrijsGas wordt aangegaan voor de afgesproken looptijd en wordt, behoudens opzegging, stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd tegen de dan geldende variabele leveringskosten en vaste leveringskosten voor Zakelijk VastePrijsGas. Opzegging kan te allen tijde via de nieuwe leverancier of via ons, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Als u de overeenkomst voor het verstrijken van de oorspronkelijke looptijd (tussentijds) beëindigt, zullen we u hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Na de stilzwijgende verlenging is opzeggen kosteloos.
- 4)** De vermelde leveringskosten (zowel variabele leveringskosten als vaste leveringskosten) zijn exclusief btw en, voor zover van toepassing, exclusief energiebelasting, opslag duurzame energie (samen overheidsheffingen), regiotoeslag gas en netbeheerkosten. De leveringsvoorwaarden, de meest recente leveringskosten, overheidsheffingen en de regiotoeslag gas zijn te vinden op [vattenfall.nl/mkb](http://vattenfall.nl/mkb) of kunnen worden opgevraagd via telefoonnummer 020 892 02 55.
- 5)** Aanbiedingen zijn geldig tot de 22ste van iedere kalendermaand. De levering gaat in per eerst mogelijke datum. We informeren u hierover per brief.
- 6)** De zekerheid van Zakelijk VastePrijsGas geldt voor de variabele leveringskosten per m<sup>3</sup>, de vaste leveringskosten (voorheen vastrecht) en de regiotoeslag gas.
- 7)** De bij punt 4 vermelde tarieven zijn geldig voor een aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m<sup>3</sup>(n) p/uur.
- 8)** Indien u binnen de contractperiode verhuist naar een woonplaats binnen een andere gasregio, wordt op de datum van verhuizing de bij deze gasregio

behorende regiotoeslag gas onderdeel van de zekerheid van Zakelijk VastePrijsGas.

**9)** Als u een contract voor bepaalde tijd voortijdig beëindigt, brengen wij een opzegvergoeding in rekening. Heeft u een gasmeter met een capaciteit tot 40m<sup>3</sup> per uur? Dan wordt 15% van de resterende (verwachte) waarde van het contract als opzegvergoeding in rekening gebracht. U kunt voor de opzegging contact opnemen met onze klantenservice via het telefoonnummer 020 892 02 55. Deze kosten brengen wij ook in rekening als wij genoodzaakt zijn het contract met u te stoppen, bijvoorbeeld omdat u gedurende langere tijd niet aan uw betalingsverplichtingen voldoet.

**10)** We behouden ons het recht voor bij overeenkomsten voor zakelijk gebruik ten behoeve van een groep vestigingen als bedoeld in artikel 52c Gaswet van deze bepaling af te wijken.

**11)** We kunnen voorwaarden stellen alvorens uw aanvraag te accepteren.

**12)** We vragen bij de aanvraag van een dienst of product om uw persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor:

- het accepteren van uw aanvraag
- het uitvoeren van de overeenkomst
- risicobeheer
- analyses en marketingdoeleinden

Stelt u geen prijs op informatie over producten en diensten van Vattenfall Nederland? Dan kunt u dit kenbaar maken aan Vattenfall Sales Nederland N.V. via internet [vattenfall.nl/privacy](http://vattenfall.nl/privacy) of telefonisch (020 892 02 55).

**13)** Onder een installatie voor blokverwarming wordt verstaan: een gemeenschappelijke voorziening voor de verwarming van meer dan één onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a t/m e van de Wet waardering onroerende zaken. Indien achteraf blijkt dat u gas hebt afgenomen voor blokverwarming, terwijl dat niet door u aan ons is medegedeeld, dan hebben wij het recht de te weinig in rekening gebrachte energiebelasting inclusief door de Belastingdienst berekende rente en boete alsnog bij u in rekening te brengen.