

Nuon Kantoor aan Huis Voordeel Energie

Productvoorwaarden

1. Op de overeenkomst tot levering van Nuon Kantoor aan Huis Voordeel Energie (Nuon Kantoor aan Huis Voordeel Stroom en Nuon Kantoor aan Huis Voordeel Gas) zijn van toepassing: de “Algemene Voorwaarden 2017 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers” en deze “Productvoorwaarden Nuon Kantoor aan Huis Voordeel Energie” (hierna samen: de leveringsvoorwaarden), zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden.
2. Zodra uw aanvraag is geaccepteerd, stuurt Nuon u daarvan een schriftelijke bevestiging. De overeenkomst tot levering van Nuon Kantoor aan Huis Voordeel Energie komt tot stand op de tweede dag na de datum van dagtekening van de bevestigingsbrief.
3. De overeenkomst tot levering van Nuon Kantoor aan Huis Voordeel Energie wordt aangegaan voor de afgesproken looptijd en wordt, behoudens opzegging, stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd tegen de dan geldende variabele leveringskosten en vaste leveringskosten van Nuon Kantoor aan Huis Voordeel Energie. Opzegging kan te allen tijde via de nieuwe leverancier of via Nuon, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Als u de overeenkomst voor het verstrijken van de oorspronkelijke looptijd (tussentijds) beëindigt, zal Nuon u hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Na de stilzwijgende verlenging is opzeggen kosteloos.
4. Nuon Kantoor aan Huis Voordeel Stroom wordt opgewekt met verschillende energiebronnen, zoals kolen, aardgas en wind. De verhouding wordt weergegeven in het stroometiket. Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen de stroom van dit product in 2017 is opgewekt. Ook laat het stroometiket zien hoe Nuon dit doet voor de gehele Nuon Groep. U ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na een jaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket. Jaarlijks laat Nuon het stroometiket controleren door onze accountant.

Energiebronnen	Wind NL	Wind EU	Zon NL	Water- kracht NL	Water- kracht EU	Duurzaam opgewekt	Kolen	Aardgas	Nucleair	Overig
Grijze stroom	4,4%	17,9%				22,3%	43,7%	21,3%	1,7%	11,0%
Nuon Groep	6,9%	10,7%	0,04%	0,4%	12,5%	30,5%	19,1%	39,1%	1,5%	9,8%

Milieugevolgen	CO ₂ -uitstoot (g/kWh)	Radioactief afval (g/kWh)
Grijze stroom	433,8	0,000045
Nuon Groep	388,2	0,000041

Op nuon.nl/stroometiket kunt u zien met welke energiebronnen de stroom van onze andere producten is opgewekt.

5. De vermelde leveringskosten (zowel variabele leveringskosten als vaste leveringskosten) zijn exclusief btw en, voor zover van toepassing, exclusief energiebelasting, opslag duurzame energie (samen overheidsheffingen), regiotoeslag gas en netbeheerkosten. De leveringsvoorwaarden, de meest recente leveringskosten, overheidsheffingen en de regiotoeslag gas zijn te vinden op www.nuon.nl/mkb of kunnen worden opgevraagd via telefoonnummer 020 892 02 55.
6. De bij punt 5 vermelde tarieven voor de levering van elektriciteit zijn geldig voor een aansluiting met een maximale doorlaatwaarde tot en met 3x80 Ampère. De vermelde tarieven voor de levering van gas zijn geldig voor een aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m³(n) per uur.
7. Beide tarieven kunnen gedurende de looptijd door marktontwikkelingen worden beïnvloed. Meestal past Nuon de prijzen twee keer per jaar aan.

8. Als u een contract voor bepaalde tijd voortijdig beëindigt, brengt Nuon een opzegvergoeding in rekening. Heeft uw elektriciteitsaansluiting een maximale doorlaat waarde van 3x80 ampère en/of een gasmeter met een capaciteit tot 40m³ per uur? Dan wordt 15% van de resterende (verwachte) waarde van het contract met een minimum van € 100,- per contract per niet uitgediend jaar als opzegvergoeding in rekening gebracht. U kunt voor de opzegging contact opnemen met onze klantenservice via het telefoonnummer 020 892 02 55. Deze kosten brengen wij ook in rekening als wij genoodzaakt zijn het contract met u te stoppen, bijvoorbeeld omdat u gedurende langere tijd niet aan uw betalingsverplichtingen voldoet.

Nuon behoudt zich het recht voor bij overeenkomsten voor zakelijk gebruik ten behoeve van een groep vestigingen als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet 1998, respectievelijk artikel 52c Gaswet, van deze bepaling af te wijken.

9. Nuon kan voorwaarden stellen alvorens uw aanvraag te accepteren.

10. Nuon vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om uw persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor:

- het accepteren van uw aanvraag
- het uitvoeren van de overeenkomst
- risicobeheer
- analyses en marketingdoeleinden

Stelt u geen prijs op informatie over producten en diensten van de Nuon Groep? Dan kunt u dit kenbaar maken aan N.V. Nuon Sales Nederland via internet www.nuon.nl/privacy of telefonisch (020 892 02 55).

11. Onder een installatie voor blokverwarming wordt verstaan: een gemeenschappelijke voorziening voor de verwarming van meer dan één onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a t/m e van de Wet waardering onroerende zaken. Als achteraf blijkt dat u gas hebt afgenomen voor blokverwarming, terwijl dat niet door u aan ons is medegedeeld, dan heeft Nuon het recht de te weinig in rekening gebrachte energielasting inclusief door de Belastingdienst berekende rente en boete alsnog bij u in rekening te brengen.