

# Nuon Kantoor aan Huis Voordeel Stroom

## Productvoorwaarden

1. Op de overeenkomst tot levering van Nuon Kantoor aan Huis Voordeel Stroom zijn van toepassing: de “Algemene Voorwaarden 2017 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers” en deze “Productvoorwaarden Nuon Kantoor aan Huis Voordeel Stroom” (hierna samen: de leveringsvoorwaarden), zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden.
2. Zodra uw aanvraag is geaccepteerd, stuurt Nuon u daarvan een schriftelijke bevestiging. De overeenkomst tot levering van Nuon Kantoor aan Huis Voordeel Stroom komt tot stand op de tweede dag na de datum van dagtekening van de bevestigingsbrief.
3. De overeenkomst tot levering van Nuon Kantoor aan Huis Voordeel Stroom wordt aangegaan voor de afgesproken looptijd en wordt, behoudens opzegging, stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd tegen de dan geldende variabele leveringskosten en vaste leveringskosten voor Nuon Kantoor aan Huis Voordeel Stroom. Opzegging kan te allen tijde via de nieuwe leverancier of via Nuon, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Als u de overeenkomst voor het verstrijken van de oorspronkelijke looptijd (tussentijds) beëindigt, zal Nuon u hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Na de stilzwijgende verlenging is opzeggen kosteloos.
4. Nuon Kantoor aan Huis Voordeel Stroom wordt opgewekt met verschillende energiebronnen, zoals kolen, aardgas en wind. De verhouding wordt weergegeven in het stroometiket. Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen de stroom van dit product in 2017 is opgewekt. Ook laat het stroometiket zien hoe Nuon dit doet voor de gehele Nuon Groep. U ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na een jaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket. Jaarlijks laat Nuon het stroometiket controleren door onze accountant.

Energiebronnen	Wind NL	Wind EU	Zon NL	Water- kracht NL	Water- kracht EU	Duurzaam opgewekt	Kolen	Aardgas	Nucleair	Overig
Grijze stroom	4,4%	17,9%		0,4%	12,5%	<b>22,3%</b>	43,7%	21,3%	1,7%	11,0%
Nuon Groep	6,9%	10,7%	0,04%	0,4%	12,5%	<b>30,5%</b>	19,1%	39,1%	1,5%	9,8%

Milieugevolgen	CO <sub>2</sub> -uitstoot (g/kWh)	Radioactief afval (g/kWh)
Grijze stroom	433,8	0,000045
Nuon Groep	388,2	0,000041

Op [nuon.nl/stroometiket](http://nuon.nl/stroometiket) kunt u zien met welke energiebronnen de stroom van onze andere producten is opgewekt.

5. De vermelde leveringskosten (zowel variabele leveringskosten als vaste leveringskosten) zijn exclusief btw en, voor zover van toepassing, exclusief energiebelasting, opslag duurzame energie (samen overheidsheffingen) en netbeheerkosten, De leveringsvoorwaarden, de meest recente leveringskosten en overheidsheffingen zijn te vinden op [www.nuon.nl/mkb](http://www.nuon.nl/mkb) of kunnen worden opgevraagd via telefoonnummer 020 892 02 55.
6. De vermelde tarieven zijn geldig voor een aansluiting met een maximale doorlaatwaarde tot ten hoogste 3x80 Ampère.
7. De tarieven kunnen gedurende de looptijd door marktontwikkelingen worden beïnvloed. Meestal past Nuon de prijzen twee keer per jaar aan.
8. Als u een contract voor bepaalde tijd voortijdig beëindigt, brengt Nuon een opzegvergoeding in rekening. Heeft uw elektriciteitsaansluiting een maximale doorlaat waarde van 3x80 Ampère? Dan wordt 15% van de resterende (verwachte) waarde van het contract met een minimum van € 100,- per contract per niet uitgediend jaar als opzegvergoeding in rekening gebracht. U kunt voor de opzegging contact opnemen met onze klantenservice via het telefoonnummer 020 892 02 55. Deze kosten brengen wij ook in rekening als wij genoodzaakt zijn het contract met u te stoppen, bijvoorbeeld omdat u gedurende langere tijd niet aan uw betalingsverplichtingen voldoet.

Nuon behoudt zich het recht voor bij overeenkomsten voor zakelijk gebruik ten behoeve van een groep vestigingen als bedoeld in artikel 95n Elektriciteitswet 1998 van deze bepaling af te wijken.

9. Nuon kan voorwaarden stellen alvorens uw aanvraag te accepteren.

10. Nuon vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om uw persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor:

- het accepteren van uw aanvraag
- het uitvoeren van de overeenkomst
- risicobeheer
- analyses en marketingdoeleinden

Stelt u geen prijs op informatie over producten en diensten van de Nuon Groep? Dan kunt u dit kenbaar maken aan N.V. Nuon Sales Nederland via internet [www.nuon.nl/privacy](http://www.nuon.nl/privacy) of telefonisch (020 892 02 55).