

# Nuon Zakelijk VastePrijsGas met CO<sub>2</sub>-compensatie

## Productvoorwaarden

---

1. Op de overeenkomst tot levering van Nuon Zakelijk VastePrijsGas met CO<sub>2</sub>-compensatie zijn van toepassing: de “Algemene Voorwaarden 2017 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers” en deze “Productvoorwaarden Nuon Zakelijk VastePrijsGas met CO<sub>2</sub>-compensatie” (hierna samen: de leveringsvoorwaarden), zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden en Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden.
  2. Met Nuon Zakelijk VastePrijsGas met CO<sub>2</sub>-compensatie geeft u Nuon de opdracht de CO<sub>2</sub>-uitstoot van uw gasverbruik elders in de wereld te compenseren. Daarvoor koopt Nuon CO<sub>2</sub>-uitstootrechten aan. De CO<sub>2</sub>-uitstootrechten die Nuon aankoopt, zijn “Certified Emission Reductions” (CERs). Deze CERs zijn afkomstig van duurzame energieprojecten in ontwikkelingslanden. Meer informatie over Nuon Zakelijk VastePrijsGas met CO<sub>2</sub>-compensatie kunt u vinden op [nuon.nl](http://nuon.nl).
  3. Zodra uw aanvraag is geaccepteerd, stuurt Nuon u daarvan een schriftelijke bevestiging. De overeenkomst tot levering van Nuon Zakelijk VastePrijsGas met CO<sub>2</sub>-compensatie komt tot stand op de tweede dag na de datum van dagtekening van de bevestigingsbrief. Maar soms starten we pas later met leveren van energie. Bijvoorbeeld als dat beter uitkomt vanwege de einddatum van uw vorige energiecontract. Toch blijft de einddatum van een contract voor bepaalde tijd wel hetzelfde. Daardoor kan het zijn dat onze energielevering in uw geval minder maanden beslaat. Dat vertellen we natuurlijk van tevoren.
  4. De overeenkomst tot levering van Nuon Zakelijk VastePrijsGas met CO<sub>2</sub>-compensatie wordt aangegaan voor de afgesproken looptijd. Na afloop wordt het contract, behoudens opzegging, stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd tegen de dan geldende leveringskosten (zowel variabele leveringskosten als vaste leveringskosten) voor Nuon Zakelijk VastePrijsGas met CO<sub>2</sub>-compensatie.
  5. Opzegging kan te allen tijde via de nieuwe leverancier of via Nuon, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Als u de overeenkomst voor het verstrijken van de oorspronkelijke looptijd (tussentijds) beëindigt, zal Nuon u hiervoor een vergoeding in rekening brengen. Na de stilzwijgende verlenging is opzeggen kosteloos.
  6. De vermelde leveringskosten (zowel variabele leveringskosten als vaste leveringskosten) zijn exclusief btw en, voor zover van toepassing, exclusief energiebelasting, opslag duurzame energie (samen overheidsheffingen), regiotoeslag gas en netbeheerkosten, maar inclusief de bijdrage voor de CO<sub>2</sub>-compensatie van uw gasverbruik. De leveringsvoorwaarden, de meest recente leveringskosten, de regiotoeslag gas en de overheidsheffingen zijn te vinden op [nuon.nl/mkb](http://nuon.nl/mkb) of kunnen worden opgevraagd via telefoonnummer 020 892 02 55.
  7. Aanbiedingen zijn geldig tot de 22<sup>ste</sup> van iedere kalendermaand. De levering gaat in per eerst mogelijke datum. Nuon informeert u hierover per brief.
  8. De zekerheid van Nuon Zakelijk VastePrijsGas met CO<sub>2</sub>-compensatie geldt voor de variabele leveringskosten per m<sup>3</sup>, de vaste leveringskosten (voorheen vastrecht), de bijdrage voor de CO<sub>2</sub>-compensatie per m<sup>3</sup> en de regiotoeslag gas.
  9. De bij punt 6 vermelde tarieven zijn geldig voor een aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m<sup>3</sup>(n) per uur.
  10. Als u een contract voor bepaalde tijd voortijdig beëindigt, brengt Nuon een opzegvergoeding in rekening. Heeft u een gasmeter met een capaciteit tot 40m<sup>3</sup> per uur? Dan wordt 15% van de resterende (verwachte) waarde van het contract met een minimum van € 100,- per product per niet uitgediend jaar als opzegvergoeding in rekening gebracht. U kunt voor de opzegging contact opnemen met onze klantenservice via het telefoonnummer 020 892 02 55. Deze kosten brengen wij ook in rekening als wij genoodzaakt zijn het contract met u te stoppen, bijvoorbeeld omdat u gedurende langere tijd niet aan uw betalingsverplichtingen voldoet.
- Nuon behoudt zich het recht voor bij overeenkomsten voor zakelijk gebruik ten behoeve van een groep vestigingen als bedoeld in artikel 52c Gaswet van deze bepaling af te wijken.
11. Indien u binnen de contractperiode verhuist naar een woonplaats binnen een andere gasregio, wordt op de datum van verhuizing de bij deze gasregio behorende regiotoeslag gas onderdeel van de zekerheid van Nuon Zakelijk VastePrijsGas met CO<sub>2</sub>-compensatie.

12. Verandert de overheid wetten en regels? Dan mogen wij de afspraken veranderen over de manier waarop we uw CO<sub>2</sub>-uitstoot compenseren. Als dit zo is, berichten wij u 3 maanden van tevoren hierover. U mag het contract dan beëindigen. Neem dan contact met ons op. Nuon kan voorwaarden stellen alvorens uw aanvraag te accepteren.
13. Nuon vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om uw persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor:
- het accepteren van uw aanvraag
  - het uitvoeren van de overeenkomst
  - risicobeheer
  - analyses en marketingdoeleinden
- Stelt u geen prijs op informatie over producten en diensten van de Nuon Groep? Dan kunt u dit kenbaar maken aan N.V. Nuon Sales Nederland via internet [nuon.nl/privacy](http://nuon.nl/privacy) of telefonisch (020 892 02 55).
14. Onder een installatie voor blokverwarming wordt verstaan: een gemeenschappelijke voorziening voor de verwarming van meer dan één onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a t/m e van de Wet waardering onroerende zaken. Indien achteraf blijkt dat u gas hebt afgenomen voor blokverwarming, terwijl dat niet door u aan ons is medegedeeld, dan heeft Nuon het recht de te weinig in rekening gebrachte energiebelasting inclusief door de Belastingdienst berekende rente en boete alsnog bij u in rekening te brengen.