

# Nuon Kantoor aan Huis Gas

## Productvoorwaarden

---

1. Op de overeenkomst tot levering van Nuon Kantoor aan Huis Gas zijn van toepassing: de “Algemene Voorwaarden 2013 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers” en deze “Productvoorwaarden Nuon Kantoor aan Huis Gas” (hierna samen: de leveringsvoorwaarden), zoals deze op enig moment zullen luiden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden.
2. Zodra uw aanvraag is geaccepteerd, stuurt Nuon u daarvan een schriftelijke bevestiging. De overeenkomst tot levering van Nuon Kantoor aan Huis Gas komt tot stand op de tweede dag na de datum van dagtekening van de bevestigingsbrief.
3. De overeenkomst tot levering van Nuon Kantoor aan Huis Gas is aangegaan voor onbepaalde tijd. Opzegging kan te allen tijde via de nieuwe leverancier of via Nuon, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
4. De vermelde leveringskosten (zowel variabele leveringskosten als vaste leveringskosten) zijn exclusief btw en, voor zover van toepassing, exclusief energiebelasting, opslag duurzame energie (samen overheidsheffingen), regiotoeslag gas en netbeheerkosten. De leveringsvoorwaarden, de meest recente leveringskosten, overheidsheffingen en de regiotoeslag gas zijn te vinden op [www.nuon.nl/mkb](http://www.nuon.nl/mkb) of kunnen worden opgevraagd via telefoonnummer 020 892 02 55.
5. De bij punt 4 vermelde tarieven zijn geldig voor een aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m<sup>3</sup>(n) per uur en kunnen gedurende de looptijd door marktontwikkelingen worden beïnvloed.
6. Als u een contract voor bepaalde tijd voortijdig beëindigt, brengt Nuon een opzegvergoeding in rekening. Heeft u een gasmeter met een capaciteit tot 40m<sup>3</sup> per uur? Dan wordt 15% van de resterende (verwachte) waarde van het contract als opzegvergoeding in rekening gebracht. U kunt voor de opzegging contact opnemen met onze klantenservice via het telefoonnummer 020 892 02 55.
7. Nuon behoudt zich het recht voor bij overeenkomsten voor zakelijk gebruik ten behoeve van een groep vestigingen als bedoeld in artikel 52c Gaswet van deze bepaling af te wijken.
8. Nuon kan voorwaarden stellen alvorens uw aanvraag te accepteren.
9. Nuon vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om uw persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor:
  - het accepteren van uw aanvraag
  - het uitvoeren van de overeenkomst
  - risicobeheer
  - analyses en marketingdoeleindenStelt u geen prijs op informatie over producten en diensten van de Nuon Groep? Dan kunt u dit kenbaar maken aan N.V. Nuon Sales Nederland via internet [www.nuon.nl/privacy](http://www.nuon.nl/privacy) of telefonisch (020 892 02 55).
10. Onder een installatie voor blokverwarming wordt verstaan: een gemeenschappelijke voorziening voor de verwarming van meer dan één onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a t/m e van de Wet waardering onroerende zaken. Indien achteraf blijkt dat u gas hebt afgenomen voor blokverwarming, terwijl dat niet door u aan ons is medegedeeld, dan heeft Nuon het recht de te weinig in rekening gebrachte energiebelasting inclusief door de Belastingdienst berekende rente en boete alsnog bij u in rekening te brengen.