

# **Algemene voorwaarden**

voor de aansluiting en levering van  
Warmte of Warmte en Warm tapwater  
aan zakelijke verbruikers met een  
aansluiting groter dan 100 kW

Versie 1 september 2018



**VATTENFALL**

# **Algemene voorwaarden**

voor de aansluiting en levering van  
Warmte of Warmte en Warm tapwater  
aan zakelijke verbruikers met een  
aansluiting groter dan 100 kW

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Vattenfall-bedrijven met zakelijke verbruikers voor de aansluiting en levering van warmte of warmte en warm tapwater in Nederland. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Voorwaarden voor de aansluiting en levering van warmte aan zakelijke verbruikers' en treden in werking op 1 september 2018.

## **Inhoudsopgave**

Artikel 1. Begripsomschrijving en toepasselijkheid	4
Artikel 2. Aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting	5
Artikel 3. Onderhoud, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting	5
Artikel 4. Rechten met betrekking tot het perceel	6
Artikel 5. De Klantinstallatie	6
Artikel 6. De Overeenkomst	6
Artikel 7. Aard van de levering	7
Artikel 8. Beperking of onderbreking van de Levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden	7
Artikel 9. Onderbreking van de Levering wegens niet-nakoming	8
Artikel 10. Bepaling van de omvang van de levering	8
Artikel 11. De meetinrichting	9
Artikel 12. Onderzoek van de meetinrichting	9
Artikel 13. Gevolgen van onjuiste meting	9
Artikel 14. Tarieven	10
Artikel 15. Betaling	10
Artikel 16. Zekerheidstelling en vooruitbetaling	10
Artikel 17. Wanbetaling	11
Artikel 18. Verbodsbepalingen	11
Artikel 19. Andere verplichtingen	11
Artikel 20. Aansprakelijkheid	12
Artikel 21. Overmacht	12
Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen	13
Artikel 23. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden	13
Artikel 24. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden	13
Artikel 25. Bijzondere bepalingen	13
Artikel 26. Slotbepalingen	13

## Artikel 1. Begripsomschrijving en toepasselijkheid

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Aansluiting:** de leidingen en het afleverstation van het Bedrijf die de Klantinstallatie met het Warmtenet verbindt en alle andere door of vanwege het Bedrijf in of aan de leidingen aangebrachte apparatuur

**Aansluitovereenkomst:** de overeenkomst tussen het Bedrijf en de Aanvrager betreffende het aansluiten van warmte of warmte en warm tapwater

**Aansluitvoorwaarden:** de besluiten van het Bedrijf waarin de technische aansluitvoorschriften van het Bedrijf voor warmte zijn geregeld

**Aanvrager:** degene die een aanvraag voor de totstandbrenging, de uitbreiding of wijziging van een Aansluiting bij het Bedrijf heeft ingediend

**Afleverstation:** installatie van Vattenfall waarmee warmte of warm tapwater wordt geleverd aan de Klantinstallatie Bedrijf: Vattenfall Warmte N.V., gevestigd te Amsterdam, of een met haar in de Vattenfall-groep verbonden rechtspersoon of vennootschap

**Klant:** Aanvrager en/of Verbruiker

**Klantinstallatie:** de verwarmingsinstallatie en/of de warmtapwaterinstallatie zoals hieronder omschreven

**Levering:** de levering respectievelijk de terbeschikkingstelling van warmte of warmte en warm tapwater

**Levergrens:** de grens tussen het Afleverstation en de Klantinstallatie

**Leveringsovereenkomst:** de overeenkomst tot Levering tussen het Bedrijf en de Klant

**Meetinrichting:** de apparatuur van het Bedrijf bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor de afrekening door het Bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik

**Overeenkomst:** de Aansluitovereenkomst en de Leveringsovereenkomst gezamenlijk

**Perceel:** elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van warmte of warmte en warm tapwater geschiedt of zal geschieden, één en ander ter beoordeling van het Bedrijf

**Verbruiker:** degene die warmte of warmte en warm tapwater van het Bedrijf betreft en/of de beschikking over een Aansluiting heeft

**Verwarmingsinstallatie:** de in een Perceel aanwezige leidingen en de daarmee verbonden toestellen en verwarmingslichamen van de Klant, bestemd voor het betrekken van warmte t.b.v. ruimteverwarming of vergelijkbare toepassingen, één en ander met inbegrip van de nodige meet- en regelinstrumenten en andere voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de goede werking, te rekenen vanaf de Aansluiting

**Warmtapwaterinstallatie:** de in een Perceel aanwezige leidingen en de daarmee verbonden toestellen van de Klant, bestemd voor het betrekken van warm tapwater, met inbegrip van de meet- en regelinstrumenten en andere voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de goede werking, te rekenen vanaf de Aansluiting

**Warmtenet:** alle leidingen en appendages die onderdeel zijn van een collectief warmtesysteem; het warmtenet is onderverdeeld in een transportnet en een wijknet

1.2 Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de Aansluitovereenkomst en/of de leveringsovereenkomst tussen het Bedrijf en/of de Verbruiker. Daarnaast zijn er Aansluitwaarden op de Overeenkomst van toepassing.

## **Artikel 2. Aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting**

- 21.** Een aanvraag voor het tot stand brengen van een Aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande Aansluiting geschiedt door het indienen van een schriftelijk verzoek van de Aanvrager bij het Bedrijf. Indien een Aansluiting door twee of meer Aanvragers wordt verzocht, kan het Bedrijf hoofdelijke verbondenheid verlangen.
- 22.** Een Aansluiting of uitbreiding dan wel een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het Bedrijf tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van Aansluiting alsmede het aantal Aansluitingen worden door het Bedrijf, zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één Aansluiting per perceel toegestaan.
- 23.** Het Bedrijf is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van het Bedrijf of die van één of meerdere Aanvragers of Verbruikers worden geschaad.  
Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
  - a) de leveringscapaciteit van het Bedrijf ter plaatse onvoldoende is;
  - b) de Klantinstallatie naar het oordeel van het Bedrijf te ver van het Warmtenet is verwijderd;
  - c) de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de Aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor het Bedrijf bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
  - d) de Aansluiting en/of de Levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
  - e) van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in het net van het Bedrijf;
  - f) de Aanvrager in verzuim is een vordering van het Bedrijf te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering van een ander respectievelijk vorig Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen;
  - g) het Perceel van de Aanvrager is gelegen in een gebied waar het Bedrijf niet algemeen warmte of warmte en warm tapwater levert dan wel niet voornemens is in de nabije toekomst te gaan leveren.
- 24.** Voorts is het Bedrijf bevoegd een Aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden of te wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen, indien één of meer van de in of krachtens deze Algemene Voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door het Bedrijf gerechtvaardigd is.

## **Artikel 3. Onderhoud, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting**

- 3.1.** Een Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het Bedrijf onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en overleg met de Aanvrager of de Verbruiker.
- 3.2.** Het onderhoud en de controle van de Aansluiting zijn voor rekening van het Bedrijf. Het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen zijn voor rekening van de Aanvrager of de Verbruiker, indien:
  - a) A dit geschiedt op zijn verzoek;
  - b) dit het gevolg is van zijn handelen ten gevolge van die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

## **Artikel 4. Rechten met betrekking tot het perceel**

- 4.1.** De Aanvrager en de Verbruiker zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel leidingen worden gelegd, Aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, Aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen. Deze werkzaamheden worden indien redelijkerwijs mogelijk na overleg met de Klant door het Bedrijf uitgevoerd.
- 4.2.** De Aanvrager en de Verbruiker dragen ervoor zorg dat de Aansluiting goed bereikbaar blijft onder meer voor inspectie, onderhoud of vervanging. Indien een Aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de Aanvrager of de Verbruiker, maant het Bedrijf de Aanvrager of Verbruiker aan om binnen een redelijke door het Bedrijf te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft het Bedrijf het recht op kosten van de betrokkene:
  - a) de belemmeringen weg te nemen;
  - b) wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen;
  - c) een of meer geheel nieuwe Aansluiting(en) tot stand te brengen.

## **Artikel 5. De Klantinstallatie**

- 5.1.** De Klantinstallatie moet voldoen aan de Aansluitvoorwaarden van het Bedrijf.
- 5.2.** Technische werkzaamheden aan de Klantinstallatie dienen te worden uitgevoerd door daartoe bevoegde personen die over de nodige vakbekwaamheid en uitrusting beschikken, één en ander met inachtneming van de Aansluitvoorwaarden van het Bedrijf.
- 5.3.** De Verbruiker of, bij het ontbreken daarvan, de Aanvrager, draagt er zorg voor dat de Klantinstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van het Bedrijf is hij verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Klantinstallatie aan het Bedrijf te verstrekken.
- 5.4.** Het Bedrijf is bevoegd zo vaak het dit nodig oordeelt een Klantinstallatie te onderzoeken indien naar het oordeel van het Bedrijf redelijke twijfel bestaat of een Klantinstallatie voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden. Bij redelijke twijfel toont Klant aan dat zijn installatie aan deze Aansluitvoorwaarden voldoet. Wanneer Klant in gebreke blijft, is het Bedrijf bevoegd om de Klantinstallatie zelf te onderzoeken of te laten onderzoeken. Indien een Klantinstallatie naar het oordeel van het Bedrijf niet voldoet aan het bepaalde in de Aansluitvoorwaarden, is de Klant verplicht gebreken voor zijn rekening - en zo nodig onmiddellijk - te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Bedrijf op te volgen. Het Bedrijf heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in de Aansluitvoorwaarden is voldaan.
- 5.5.** Indien de Klant lekkage dan wel andere gebreken aan de Klantinstallatie constateert die impact hebben op de stabiliteit van het Warmtenet, zal hij het Bedrijf daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Bedrijf op te volgen.

## **Artikel 6. De Overeenkomst**

- 6.1.** De Aansluiting geschiedt in beginsel uit hoofde van een Aansluitovereenkomst tussen het Bedrijf en de Aanvrager en de Levering geschiedt in beginsel uit hoofde van een Leveringsovereenkomst tussen het Bedrijf en de Verbruiker. Bij uitzondering geschieden de Aansluiting en de Levering gezamenlijk uit hoofde van één Overeenkomst tussen het Bedrijf en de Aanvrager.

- 6.2.** Tenzij anders bepaald geldt de Leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd en gaat deze in op de datum waarop de Verbruiker voor het eerst warmte en/of warm tapwater van het bedrijf betreft.
- 6.3.** Tenzij anders bepaald geldt de Aansluitovereenkomst voor onbepaalde tijd en gaat deze in op de datum waarop de Aanvrager de beschikking heeft over een Aansluiting.
- 6.4.** Indien de Overeenkomst met twee of meer Aanvragers en/of Verbruikers wordt aangegaan, kan het bedrijf hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van deze Overeenkomst verlangen.
- 6.5.** De verplichting tot Levering ingevolge de Leveringsovereenkomst eindigt ingeval een aan het Bedrijf verleende toestemming wordt ingetrokken.
- 6.6.** De Verbruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bedrijf waarbij het Bedrijf deze schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 6.7.** Indien de Verbruiker de Overeenkomst niet tijdig heeft opgezegd, alsmede indien het Bedrijf niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de Overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Verbruiker gebonden aan hetgeen in of krachtens deze Algemene Voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 6.8.** Bij beperking of onderbreking van de Levering of een verbod als bedoeld in artikel 8 en 9 van deze Algemene Voorwaarden, blijft de Leveringsovereenkomst zoveel mogelijk van kracht.
- 6.9.** De Klant stemt ermee in dat de Overeenkomst van kracht blijft indien de rechtsvorm van het Bedrijf wordt omgezet in een andere rechtsvorm of indien het Bedrijf zijn onderneming wenst of dient over te dragen aan een andere rechtspersoon.

## **Artikel 7. Aard van de levering**

- 7.1.** Door het Bedrijf wordt warmte of warmte en warm tapwater geleverd. Een omschrijving van wat geleverd wordt, met inbegrip van in ieder geval de minimum- en maximumtemperatuur ervan, wordt schriftelijk vastgelegd en maakt onderdeel uit van de Aansluitovereenkomst en de Leveringsovereenkomst. De warmte en/of het warm tapwater worden/wordt voorts geleverd overeenkomstig hetgeen daaromtrent in de Aansluitvoorwaarden is bepaald.
- 7.2.** In principe wordt de warmte of de warmte en het warm tapwater continu geleverd. Het Bedrijf staat echter niet in voor de continuïteit van de Levering. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal het Bedrijf het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.

## **Artikel 8. Beperking of onderbreking van de Levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden**

- 8.1.** Het Bedrijf is bevoegd om in het belang van een goede openbare voorziening van warmte of van warmte en warm tapwater de Levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 8.2.** Tevens kan het Bedrijf, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade, de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd – indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing – beperken of onderbreken.
- 8.3.** Indien de Verbruiker daarom verzoekt kan het Bedrijf de Levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.
- 8.4.** Het Bedrijf is bevoegd ter plaatse van de Levering van warm tapwater voorzieningen te treffen waardoor de volumestroom wordt begrensd tot een door het Bedrijf te bepalen waarde.

## **Artikel 9. Onderbreking van de Levering wegens niet-nakoming**

- 9.1.** Het Bedrijf is bevoegd na voorafgaande schriftelijke waarschuwing – tenzij dat om redenen van veiligheid niet van het Bedrijf verlangd kan worden – de Levering te onderbreken, indien en zolang de Verbruiker één of meer artikelen van deze Algemene Voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- a) de Klantinstallatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van het Bedrijf;
  - b) één of meer van de in artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
  - c) de Verbruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die het Bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van het Bedrijf om de onderbreking te rechtvaardigen;
  - d) de Verbruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt.  
Het Bedrijf zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de Levering, indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de Verbruiker dat rechtvaardigt.
- 9.2.** De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de Levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door het Bedrijf in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan het Bedrijf nadere voorwaarden verbinden.
- 9.3.** Het gebruik door het Bedrijf van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van het Bedrijf voor eventueel daaruit ontstane schade.

## **Artikel 10. Bepaling van de omvang van de levering**

- 10.1.** Het Bedrijf bepaalt op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld. Indien deze vaststelling geschiedt door meting met behulp van een meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.2.** De stand van de meetinrichting wordt in beginsel periodiek door of vanwege het Bedrijf opgenomen op een door het Bedrijf te bepalen tijdstip. Het Bedrijf kan echter van de Verbruiker verlangen dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door het Bedrijf te bepalen wijze en binnen een door het Bedrijf aangegeven termijn ter kennis van het Bedrijf brengt.
- 10.3.** Indien het Bedrijf redelijkerwijs niet in staat is de stand van de meetinrichting op te nemen of indien de Verbruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van het Bedrijf bedoeld in lid 2 van dit artikel, of indien bij het opnemen van de meter en/of bij de facturering een fout is gemaakt, mag het Bedrijf de omvang van de Levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 13 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden, onverminderd het recht van het Bedrijf om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de meetinrichting en dat in rekening te brengen.
- 10.4.** Indien het Bedrijf dan wel de Verbruiker bij het opnemen van de meetinrichting dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig eerst opnieuw de stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.



## Artikel 11. De meetinrichting

- 11.1.** De meetinrichting wordt door of vanwege het Bedrijf en op zijn kosten geplaatst en onderhouden.
- 11.2.** Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de Klantinstallatie, verplaatsing of wegneming van de meetinrichting mag alleen door of vanwege het Bedrijf geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van het Bedrijf. Wijziging, vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de Klant, indien dit geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen.
- 11.3.** Het Bedrijf deelt de Klant zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.
- 11.4.** De Klant draagt er zorg voor dat de meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

## Artikel 12. Onderzoek van de meetinrichting

- 12.1.** Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Verbruiker als het Bedrijf verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. Het Bedrijf deelt de Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mee wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. Het Bedrijf stelt de Verbruiker op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en de kosten van het onderzoek.
- 12.2.** Het onderzoek van de meetinrichting wordt door of vanwege het Bedrijf verricht, tenzij de Verbruiker een onderzoek door of vanwege een onafhankelijke organisatie verlangt.
- 12.3.** De meting van het warmteverbruik wordt geacht juist te zijn indien de meetinrichting die het Bedrijf hiervoor gebruikt voldoet aan de vigerende wet en regelgeving.
- 12.4.** De kosten van het onderzoek en de vervanging van de meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan volgens de vigerende normen voor het gebruik en de installatie van EU-meetinstrumenten, komen de kosten ten laste van het Bedrijf.
- 12.5.** Zolang de mogelijkheid bestaat dat de Verbruiker nader onderzoek van de meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 13 niet is afgewikkeld, houdt het Bedrijf de meter beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 2. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient het Bedrijf de desbetreffende meter zo mogelijk te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

## Artikel 13. Gevolgen van onjuiste meting

- 13.1.** Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt het Bedrijf de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. In geval van fraude zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
- 13.2.** Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is het Bedrijf bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van het Bedrijf staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
  - a) de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of;
  - b) de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of;

- c) een andere, na overleg met de Verbruiker te bepalen billijke maatstaf.
- 13.3.** Indien de meetinrichting tijdelijk buiten bedrijf is, wordt de afname over het tijdvak waarover niet is gemeten, door het Bedrijf na overleg met de Klant overeenkomstig het gestelde in lid 2 geschat.

## **Artikel 14. Tarieven**

- 14.1.** Voor het tot stand brengen van een Aansluiting is de Aanvrager een aansluitbijdrage verschuldigd. Voor het in stand houden van een Aansluiting en voor de Levering is de Klant bedragen verschuldigd volgens de van kracht zijnde tarievenbladen van het Bedrijf.
- 14.2.** Voor het wijzigen en/of wegnemen van een Aansluiting is de Aanvrager een bedrag verschuldigd op basis van werkelijke kosten. In de meeste gevallen zal vooraf door het Bedrijf een prijsopgave worden opgemaakt. of niet voor uw huishouden gebruikt, om ervoor te zorgen dat u betaalt. Die periode begint op het moment dat u de rekening had moeten betalen.
- 14.3.** Het Bedrijf bepaalt welk tarief van toepassing is. De Klant is gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
- 14.4.** Alle bedragen die Klant ingevolge deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is, worden in beginsel verhoogd met de belastingen en de heffingen die het Bedrijf bevoegd of verplicht is in rekening te brengen. Het Bedrijf zal deze verhogingen voor zover mogelijk op de nota nader specificeren.

## **Artikel 15. Betaling**

- 15.1.** Wij mogen zekerheden aan u vragen, zoals een waarborgsom. Ook mogen Alle bedragen die de Klant ingevolge deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is, brengt het Bedrijf hem door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel, indien de Klant betaalt door middel van automatische bankafschrijving.
- 15.2.** Indien het Bedrijf dit verlangt, is de Verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Het Bedrijf bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de Verbruiker wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
- 15.3.** Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door het Bedrijf op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien dagen. Het Bedrijf geeft aan op welke wijzen de nota kan worden voldaan.
- 15.4.** De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota.
- 15.5.** De Klant is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat het Bedrijf hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel is echter niet toegestaan.
- 15.6.** Vorderingen wegens Levering of Aansluiting van warmte of warmte en warm tapwater worden beschouwd als één en ondeelbaar. Betaling in gedeelten kan slechts met toestemming van het Bedrijf plaatsvinden.

## **Artikel 16. Zekerheidstelling en vooruitbetaling**

- 16.1.** Het Bedrijf kan van de Klant zekerheden verlangen zoals een bankgarantie of een waarborgsom in verband met de bedragen die de Klant op grond van deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is als daar redelijkerwijs aanleiding toe is.
- 16.2.** Het Bedrijf is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting.

- 16.3.** De in lid 1 bedoelde waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Klant naar het oordeel van het bedrijf vermoedelijk gemiddeld voor Levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de Leveringsovereenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.

## **Artikel 17. Wanbetaling**

- 17.1.** Indien de Klant niet, niet volledig en/of tijdig heeft betaald is hij, nadat hij in gebreke gesteld is, van rechtswege in verzuim.
- 17.2.** Indien en zodra de Klant in verzuim is, is hij tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke rente, onverminderd het recht van het Bedrijf op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 9. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 18. Verbodsbepalingen**

- 18.1.** Het is de klant verboden:
- door middel van de Klantinstallatie via het net van het Bedrijf hinder of schade te veroorzaken voor het Bedrijf of andere verbruikers;
  - door of vanwege het Bedrijf aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
  - handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting of andere apparatuur van het Bedrijf wordt verhinderd;
  - een net van het Bedrijf te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
  - water aan het Warmtenet te onttrekken;
  - (vloei)stoffen aan het water in de Klantinstallatie toe te voegen.
- 18.2.** Het is de Verbruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van het Bedrijf de geleverde warmte of warmte en warm tapwater anders dan ten behoeve van het eigen Perceel te gebruiken. Het Bedrijf kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
- 18.3.** Indien wordt vastgesteld dat water uit het Warmtenet verloren is gegaan zal, behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water, alsmede de daarin aanwezige warmte aan de Verbruiker in rekening worden gebracht. Alle schade die het Bedrijf door dit verloren gaan mocht lijden, zal door de Verbruiker aan het Bedrijf worden vergoed, waarbij artikel 20 lid 6 van overeenkomstige toepassing is.

## **Artikel 19. Andere verplichtingen**

- 19.1.** Het Bedrijf zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend Bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal het Bedrijf zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Klant bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervindt.
- 19.2.** De Klant is verplicht aan het Bedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
- het Bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in hun perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
  - aan personen, die van een door het Bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op het Bedrijf rustende

verplichting – van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;

- c) het Bedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. (handels) naamswijzigingen.

**19.3.** De Klant is verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan de in het Perceel aanwezige zaken van het Bedrijf te voorkomen.

**19.4.** Indien de Klant geen eigenaar is van het Perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door het Bedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting of voor de Levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 4 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden ten behoeve van derden. Het Bedrijf kan verlangen dat de Klant een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

## **Artikel 20. Aansprakelijkheid**

**20.1.** Het Bedrijf is jegens de Klant niet aansprakelijk voor schade die ontstaat ten gevolge van onderbreking of beperking van de Levering.

**20.2.** Het Bedrijf is voorts jegens de Klant niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat ten gevolge van:

- a) een defect of storing in de Levering;
- b) handelen of nalaten in verband met de Levering door het Bedrijf, zijn werknemers of ondergeschikten, dan wel niet-ondergeschikten;
- c) het realiseren en het gebruik van de Aansluiting.

**20.3.** Het in de vorige leden gestelde lijdt uitzondering ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van het Bedrijf, zijn werknemers of daarmee gelijk te stellen ondergeschikten. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van het Bedrijf of diens leidinggevende werknemers is het Bedrijf evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade waaronder begrepen winst of inkomstenderving en tot vergoeding van immateriële schade.

**20.4.** Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan het Bedrijf te zijn gemeld, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

**20.5.** De aansprakelijkheidsregeling van de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van elk bedrijf waarmee het Bedrijf ten behoeve van de openbare warmtevoorziening samenwerkt en/of waarvan het warmte betreft, alsmede ten aanzien van personen voor wie het Bedrijf aansprakelijk is.

**20.6.** De Klant is aansprakelijk voor alle schade aan enige door het Bedrijf ten behoeve van de Levering in, aan, op, onder of boven het perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Klant niet kan worden toegerekend.

## **Artikel 21. Overmacht**

**21.1.** Het Bedrijf is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

**21.2.** Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de controle van het Bedrijf die zij in redelijkheid niet kan voorkomen, zoals, maar niet beperkt tot: natuurgeweld, mobilisatie, oorlog, inundatie, vijandelijkheden, opstand, rellen, calamiteiten, overheidsmaatregelen, maatregelen van energie- en netwerkbedrijven en/of toezichthouders en het niet verkrijgen van noodzakelijke vergunningen en/of (privaatrechtelijke) toestemmingen.

**21.3.** Onder overmacht wordt daarnaast ook verstaan weersomstandigheden zoals matige of strenge vorst waardoor het aanleggen van warmteleidingen en installaties niet of niet verantwoord is uit te voeren.

## **Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen**

- 221.** Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. meer geleverd. Wel kunnen wij hierover andere afspraken met u maken.
- 222.** Mocht(en) tussen Partijen (een) geschil(len) ontstaan, dan zullen Partijen alles in het werk stellen om dat/die geschil(len) binnen een termijn van 6 maanden buiten rechte te beslechten.

## **Artikel 23. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden**

- 231.** In bijzondere gevallen, ter beoordeling van het Bedrijf, kunnen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen zoveel mogelijk schriftelijk worden vastgelegd.
- 232.** In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist het Bedrijf. Uitgangspunt hierbij zijn het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor het Bedrijf van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.
- 233.** Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede elektronisch, digitaal of per email verstaan.

## **Artikel 24. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden**

- 24.1** Deze Algemene Voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften, richtlijnen en regelingen kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop zij aan de Klant zijn meegedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een andere datum van inwerkingtreden is vermeld.
- 24.2** Wijzigingen gelden ten aanzien van Overeenkomsten aangegaan vanaf 1 september 2018, tenzij in de Overeenkomst iets anders is opgenomen.

## **Artikel 25. Bijzondere bepalingen**

- 25.1** De verplichting tot Aansluiting en/of Levering ingevolge de Overeenkomst bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan het Bedrijf verleende toestemming om warmte of warmte en warm tapwater te leveren wordt ingetrokken of vervallen verklaard.
- 25.2** Voor het geval het Bedrijf zijn rechten en verplichtingen uit de Aansluitovereenkomst en/of de Leveringsovereenkomst als bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de Klant hiertoe bij voorbaat zijn toestemming.

## **Artikel 26. Slotbepalingen**

- 26.1** Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 september 2018.
- 26.2** Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene Voorwaarden voor de aansluiting en levering van warmte aan zakelijke verbruikers' (versie 2018).
- 26.3** Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar op de website van het Bedrijf. Ze liggen eveneens ter inzage bij het Bedrijf en zijn aldaar op aanvraag verkrijgbaar.