

Algemene Voorwaarden Vattenfall voor de Levering van elektriciteit aan de zakelijke markt, 8 oktober 2019

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

De begrippen die in de Leveringsovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden en Productvoorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, zijn gedefinieerde termen en worden op dezelfde wijze gedefinieerd als in de Begrippenlijst en de Elektriciteitswet, tenzij daarvan in deze Algemene Voorwaarden, Productvoorwaarden of in de Leveringsovereenkomst wordt afgeweken. Begrippen die het enkelvoud aangeven zullen het meervoud in zich begrijpen en omgekeerd. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluit- en transportovereenkomst: de overeenkomst die de Afnemer dient af te sluiten met de Netbeheerder van het gebied waarin het Leveringspunt van de Afnemer gelegen is, betreffende de Aansluiting op en het transport van elektriciteit over het Net. **ACM:** De Autoriteit Consument & Markt, de onafhankelijke toezichthouder die onder andere toezicht houdt op de energiemarkt met als doel een gelijk speelveld met bedrijven die zich aan de regels houden en goed geïnformeerde consumenten die voor hun recht opkomen.

Afnemer: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een vrij beroep, of de eenmanszaak, de personenvennootschap, de rechtspersoon, de stichting, de vereniging, het kerkgenootschap of het overheidsorgaan waarmee Vattenfall een Leveringsovereenkomst heeft gesloten.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden voor de Levering van elektriciteit aan de zakelijke markt.

Allocatiepunt: Virtueel punt ter plaatse van het Overdrachtpunt van een Aansluiting, waar de energie-uitwisseling tussen een installatie en het Net administratief aan een Marktpartij wordt toegewezen alsof de meting op het Overdrachtpunt van de Aansluiting heeft plaatsgevonden.

Begrippenlijst: de begrippenlijst van 21 april 2016, die van tijd tot tijd wordt gewijzigd, als bedoeld in artikel 27, 31 en 54 lid 1 Elektriciteitswet 1998 (te raadplegen via www.overheid.nl).

CAR: het centraal aansluitingenregister, het centrale register van de gezamenlijke netbeheerders, waarin elke netbeheerder zijn register voor het eigen net beheert, waarin per (geplande) Aansluiting gegevens zijn vastgelegd, zoals de categorie van een Aansluiting, de wijze waarop de Aansluiting wordt bemeten, het standaard jaarverbruik en de allocatiemethode.

CER: Contracteindegegevensregister, waarin de contracteindegegevens van Afnemers worden geregistreerd.

Codes: de Meetcode, Netcode, Systeemcode en Informatiecode, welke deel uitmaken van de technische voorwaarden, zoals vastgesteld door de ACM conform de Elektriciteitswet.

Contractprijs: contractprijs zoals gedefinieerd in de Leveringsovereenkomst

Contractvolume: de hoeveelheid gecontracteerde elektriciteit per contractperiode.

EAN-code: uniek identificatienummer conform de Europese Artikel Nummering, bestaande uit achttien cijfers die per Aansluiting wordt toegekend.

Elektriciteitswet: de wet van 2 juli 1998, houdende regels met betrekking tot de productie, het transport en de levering van elektriciteit, die van tijd tot tijd wordt gewijzigd.

Erkend meetverantwoordelijke: degene die conform het bepaalde in of krachtens de Meetcode erkend is en onder andere bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen en de Meetgegevens van Grootverbruikaansluitingen op te nemen.

Gevoeligmachtigde: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een vrij beroep, of de eenmanszaak, de personenvennootschap, de rechtspersoon, de stichting, de vereniging, het kerkgenootschap of het overheidsorgaan, die door Afnemer middels een rechtsgeldig onder tekende volmacht gerechtigd is om namens de betreffende Afnemer de in deze Leveringsovereenkomst nader omschreven (rechts) handelingen te verrichten.

Grootverbruikaansluiting: Een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde groter dan 3x80A of een Aansluiting zoals bedoeld in artikel 1, lid 2 of lid 3, van de Elektriciteitswet;

Indirecte, gevolg- en bedrijfs schade: schade die niet een direct gevolg is van aan Vattenfall toe te rekenen handelingen. Hieronder wordt in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan: gederfde winst, gederfde rente, gewasschade, omzetterlies en verlies van opdrachten van derden.

Informatiestroom: de informatie die de Afnemer aan Vattenfall dient te verstrekken met betrekking tot de Levering van elektriciteit en in het kader van de door Vattenfall overgenomen, dan wel over te nemen Programmaverantwoordelijkheid. Deze Informatiestroom omvat in ieder geval, maar is niet beperkt tot: (I) alle relevante gegevens met betrekking tot alle (niet-) geplande onderbrekingen van de standaard bedrijfsvoering en (II) alle informatie met betrekking tot storingen en (III) EAN-code(s) van de Aansluiting(en) van Afnemer, de verbruiksgegevens van Afnemer plus veranderingen in het verbruikspatroon van Afnemer. De Informatiestroom omvat de gegevens die bij Afnemer bekend, dan wel bekend behoren te zijn.

Kleinverbruiker: Afnemers die beschikken over een Aansluiting op een Net met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3*80A, zoals bedoeld in artikel 95a eerste lid Elektriciteitswet.

Kleinverbruikaansluiting: Een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3x80A niet zijnde een artikel 1, lid 2 of 3-aansluiting.

Levering: de beschikbaarstelling door Leverancier van de met Afnemer overeengekomen hoeveelheid elektriciteit op het Leveringspunt.

Leveringsovereenkomst: de overeenkomst voor de Levering tussen Vattenfall en Afnemer, met inbegrip van Bijlagen waarin de voorwaarden, waaronder deze Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden, en bepalingen zijn vastgelegd waartegen de Leveringen onder deze Leveringsovereenkomst moeten worden uitgevoerd, diensten moeten worden verleend en waarin de rechten en plichten van Partijen zijn vastgelegd. **Leveringspunt:** het punt op het Net waar door Vattenfall elektriciteit wordt geleverd ten behoeve van Afnemer en – voor zover het Leveringspunt niet samenvalt met de Aansluiting – vanaf waar de Netbeheerder de elektriciteit naar de Aansluiting van Afnemer zal transporteren.

Meetinrichting: het geheel samenstel van apparatuur dat ten minste tot doel heeft de uitgewisselde elektriciteit te meten.

Overdrachtpunt: Het fysieke punt waar respectievelijk een scheiding tussen de Aansluiting van twee netten onderling of tussen de aansluiting van een net en de installatie van de aangeslotene kan worden gerealiseerd.

Overmacht: niet toerekenbare niet-nakoming als bedoeld in artikel 10.

Partij(en): Afnemer en Vattenfall zijn ieder een Partij; gezamenlijk worden zij aangeduid als Partijen.

Piekuren: de door de netbeheerder vastgestelde piekuren, lopend van 07:00 uur tot 23.00 uur op de dagen maandag tot en met vrijdag.

Daluren: de door de netbeheerder vastgestelde uren, lopend vrijdag van 23.00 uur tot maandag 7:00 uur, lopend van 23.00 uur tot 7.00 uur op de dagen maandag tot en met vrijdag en officiële feestdagen.

Primair allocatiepunt: Het eerste aan een aansluiting toegekende Allocatiepunt.

Productvoorwaarden: de productspecifieke voorwaarden, die middels de Leveringsovereenkomst zijn overeengekomen tussen Afnemer en Vattenfall en die als zodanig expliciet worden benoemd in en bijgevoegd bij de Leveringsovereenkomst.

Programmaverantwoordelijkheid: de verantwoordelijkheid van Afnemers, niet zijnde een Kleinverbruiker, om programma's met betrekking tot de productie, het transport en het verbruik van elektriciteit op te stellen of te doen opstellen ten behoeve van de netbeheerders en zich met inachtneming van de voorwaarden, bedoeld in artikel 31 Elektriciteitswet, te gedragen overeenkomstig die programma's.

Programmaverantwoordelijke: Een natuurlijk persoon, rechtspersoon of vennootschap, niet zijnde een netbeheerder, die door de netbeheerder van het landelijk hoogspanningsnet is erkend als programmaverantwoordelijke conform de Netcode, ook wel balanceringsverantwoordelijke genoemd.

Secundair allocatiepunt: Een door de Netbeheerder aan een Aansluiting toegekend Allocatiepunt, niet zijnde het Primaire allocatiepunt.

Vattenfall: de in de Leveringsovereenkomst genoemde (tot de Vattenfall-groep behorende) vennootschap die voornoemde overeenkomst met de Afnemer aangaat.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Op alle aanbiedingen (offertes) van en op alle opdrachten aan Vattenfall tot verkoop en levering van elektriciteit door Vattenfall plus aanverwante diensten, en op alle overeenkomsten met Vattenfall met betrekking daartoe, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Op van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Vattenfall schriftelijk zijn aanvaard.
- Indien enig onderdeel van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig mocht zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht en zullen Partijen in onderling overleg voorzien in een regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van de strekking daarvan.
- Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en die van de Leveringsovereenkomst prevaleert het bepaalde in de Leveringsovereenkomst.
- Bij strijdigheid tussen bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en die van de Productvoorwaarden prevaleert het bepaalde in de Productvoorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen (offertes) en de Leveringsovereenkomst

- Alle aanbiedingen (offertes) van Vattenfall zijn bindend voor de daarin aangegeven termijn, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Indien in de offerte wordt aangegeven dat voor een bepaalde datum getekend moet worden, is dit tevens de uiterste datum dat de aanbieding (offerte) geldig/bindend is.
- Aanvaarding van enige aanbieding(en)(offertes) van Vattenfall door de Afnemer is onherroepelijk.
- Vattenfall is slechts gebonden aan haar vrijblijvende/indicatieve aanbiedingen (offertes) indien zij deze schriftelijk heeft bekrachtigd, dan wel indien zij met uitvoering van de in de betreffende offerte(s) omschreven prestatie(s) is begonnen.
- Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden Vattenfall niet, behoudens nadat en in zover zij dergelijke toezeggingen of afspraken schriftelijk heeft bekrachtigd.
- Vattenfall is slechts gebonden aan door Afnemer verzochte (schriftelijke) aanpassingen op de Leveringsovereenkomst, indien zij deze wijzigingen schriftelijk heeft geaccepteerd. Uitvoering van de in de betreffende offerte(s) omschreven prestatie(s) impliceert, in afwijking van artikel 3 lid 3 rimmer de acceptatie van de door Afnemer verzochte wijzigingen.
- Op schriftelijk door Vattenfall geaccepteerde wijzigingen in aanbiedingen (offertes) dan wel de Leveringsovereenkomst zijn deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Levering en afname

- De Afnemer verbindt zich gedurende de gehele looptijd van de Leveringsovereenkomst het Contractvolume af te nemen van Vattenfall en Vattenfall verbindt zich deze hoeveelheid elektriciteit aan Afnemer te leveren onder de in de Leveringsovereenkomst opgenomen voorwaarden.
- De Afnemer zal de in artikel 5 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst(en) afsluiten met de Netbeheerder teneinde de in lid 1 bedoelde Contractvolume te kunnen afnemen van het Net.
- Vattenfall levert het Contractvolume aan Afnemer en is bestemd voor eigen gebruik door de Afnemer. Het is de Afnemer niet toegestaan elektriciteit te leveren aan derden, behoudens voorzover zulks vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk met Vattenfall is overeengekomen.
- De Levering van elektriciteit door Vattenfall aan Afnemer geschiedt per de eerste dag van een kalendermaand, tenzij Partijen schriftelijk een andere datum zijn overeengekomen.
- Als de feitelijke Levering om wat voor reden dan ook eerder of later wordt aangevangen dan het in de Leveringsovereenkomst overeengekomen tijdstip, dan wordt de leveringsverplichting uit de Leveringsovereenkomst geacht in te gaan op de datum van aanvang van de feitelijke Levering. De oorspronkelijk overeengekomen einddatum van de Leveringsovereenkomst blijft onverminderd van kracht.

Artikel 5 Aansluiting, transport en systeemdiensten

1. De Afnemer dient voor diens eigen rekening en risico een Aansluit- en Transportovereenkomst af te sluiten met de voor zijn Aansluitingen aangewezen Netbeheerder.
2. De Afnemer staat ervoor in dat zijn Meetinrichting gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst aan de daarvoor geldende wettelijke en andere eisen en voorschriften voldoet.
3. Indien Afnemer beschikt over een Kleinverbruik aansluiting op het Net, geeft Vattenfall de voor de Aansluit- en Transportovereenkomst benodigde gegevens door aan de Netbeheerder conform de toepasselijke Codes. Tevens brengt Vattenfall de kosten voor de aansluiting, transport en meters in rekening bij Afnemer, welke Afnemer betaalt aan Vattenfall.
4. Indien Afnemer beschikt of in de toekomst gaat beschikken over een Aansluiting met een Primair allocatiepunt en één of meerdere Secundaire allocatiepunten zijn deze onlosmakelijk verbonden aan de Aansluiting. De installatie behorend bij een Secundair allocatiepunt mag niet worden gebruikt ten behoeve van bewoning van een ruimte.
5. Het niet tot stand komen en/of gehele of gedeeltelijke vernietiging, ontbinding of beëindiging van een Aansluit- en Transportovereenkomst zal nimmer kunnen leiden tot het door de Afnemer geheel of gedeeltelijk vernietigen, ontbinden of beëindigen van de Leveringsovereenkomst.

Artikel 6 Meetinrichting/bepaling van de omvang van de levering

1. De Afnemer zal bewerkstelligen dat in zijn opdracht en voor zijn rekening een Meetinrichting is dan wel wordt geplaatst en onderhouden op het Leveringspunt met inachtneming van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen.
2. De Afnemer zal bewerkstelligen dat de Meetinrichting wordt ingericht en dat metingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de Meetcode en andere voor metingen geldende voorschriften.
3. De Afnemer draagt er zorg voor dat er een Erkende meetverantwoordelijke voor zijn Meetinrichting en metingen is aangewezen.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de door de Afnemer afgenomen hoeveelheid elektriciteit vastgesteld op basis van gegevens verkregen met behulp van de Meetinrichting. Vattenfall ontvangt deze gegevens van de Netbeheerder conform het daartoe bepaalde in de Elektriciteitswet 1998 en aanverwante regelingen. De vaststelling van de afgenomen hoeveelheid elektriciteit kan als gevolg van een correctie door of aanvullende gegevens van de Netbeheerder en/of Erkend Meetverantwoordelijke worden aangepast door Vattenfall. Afnemer is gehouden de door Vattenfall aan Afnemer gefactureerde bedragen voortvloeiend uit deze aanpassing te voldoen aan Vattenfall.
5. Tenzij anders is overeengekomen, wordt de Afnemer geacht aan Vattenfall toestemming te hebben gegeven tot het opvragen van de benodigde gegevens bij de verantwoordelijke Netbeheerder. De Afnemer draagt de kosten gemoed met het aanleveren van de gegevens. Indien Vattenfall de gegevens rechtstreeks aangeleverd krijgt van de gememde Netbeheerder en indien en voor zover de desbetreffende Netbeheerder ter zake kosten aan Vattenfall in rekening brengt, zal Vattenfall de desbetreffende Netbeheerder doorverwijzen naar de Afnemer. Vattenfall is nimmer gehouden tot betaling van enige door de Netbeheerder in rekening gebrachte kosten.
6. Indien Vattenfall niet tijdig beschikt over de in de vorige leden genoemde gegevens en/of indien bij het opnemen van de meterstanden dan wel bij het verwerken van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, is Vattenfall gerechtigd de omvang van de door de Afnemer afgenomen elektriciteit te bepalen overeenkomstig het gestelde in lid 10 van dit artikel. Dit laat onverlet het recht van Vattenfall om de omvang van de daadwerkelijk afgenomen elektriciteit alsnog vast te (doen) stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en het op grond daarvan verschuldigde bedrag aan de Afnemer in rekening te brengen.
7. Bij twijfel over de juistheid van de Meetinrichting en/of meetgegevens kunnen zowel de Afnemer als Vattenfall de Erkende meetverantwoordelijke om opheldering verzoeken met betrekking tot de betreffende Meetinrichting en meetgegevens. Blijft er twijfel bestaan over de juistheid van het functioneren van de Meetinrichting en/of de juistheid van de meetgegevens, dan kan elk der Partijen verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht door een door Partijen binnen drie weken overeen te komen andere Erkende meetverantwoordelijke of deskundige. Indien Partijen het binnen die termijn niet eens worden, zal Vattenfall bevoegd zijn tot het aanwijzen van die andere Erkende meetverantwoordelijke of deskundige. Vattenfall stelt de Afnemer tijdig op de hoogte van het inschakelen van de overeengekomen of door haar aangewezen Erkende meetverantwoordelijke of deskundige als in de vorige zin bedoeld, alsmede van de kosten daarvan en de dag en het tijdstip waarop het onderzoek zal worden uitgevoerd. Ieder der Partijen is gerechtigd bij het onderzoek aanwezig te zijn dan wel zich bij het onderzoek te laten vertegenwoordigen.
8. De kosten van het onderzoek als bedoeld in het voorgaande lid zijn voor rekening van de Partij die (grotendeels) in het ongelijk is gesteld, onverminderd eventuele mogelijkheden van die Partij om deze kosten op een derde te verhalen.
9. Indien uit het onderzoek van de Meetinrichting als bedoeld in de vorige leden blijkt dat de Meetinrichting niet juist heeft gefunctioneerd en de afwijking groter is dan toegestaan (op grond van de in lid 2 van dit artikel bedoelde eisen en voorschriften), wordt de geleverde hoeveelheid elektriciteit bepaald aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek als bedoeld in lid 7 hierboven.
10. Indien het uitgevoerde onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de door de Afnemer afgenomen elektriciteit, is Vattenfall gerechtigd deze afname in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van Vattenfall staande gegevens hieromtrent, waarbij als uitgangspunten dienen:
 - de omvang van de afname in een eerder overeenkomstig tijdvak, of
 - de gemiddelde omvang van de afname in een eraan voorafgaand en/of een erop volgend tijdvak, of een andere, na overleg met de Afnemer door Vattenfall te bepalen, billijke maatstaf.

Artikel 7 Programmaverantwoordelijkheid

1. Tenzij anders is overeengekomen, draagt de Afnemer de Programmaverantwoordelijkheid over aan Vattenfall met inachtneming van de hierna in dit artikel opgenomen voorwaarden en bepalingen. Vattenfall is op haar beurt gerechtigd de Programmaverantwoordelijkheid uit te besteden aan een door haar gekozen derde partij, zijnde een Programmaverantwoordelijke.

2. De Afnemer zal op eigen kosten Vattenfall voorzien van de Informatiestroom.
3. Ingeval de Afnemer de Informatiestroom niet tijdig, niet volledig of onjuist aan Vattenfall heeft aangeleverd of door de verantwoordelijke Netbeheerder heeft doen aanleveren, alsmede in geval van storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van partijen en/of van derden, is Vattenfall genoodzaakt de Programmaverantwoordelijkheid van de Afnemer uit te voeren, zo nodig op basis van schattingen. In dat geval zijn de daarmee gemoede kosten, waaronder de kosten voor Onbalans, voor rekening van de Afnemer.
4. Indien de Afnemer in verzuim raakt (zie artikel 9 lid 5 en 12 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden) is Vattenfall gerechtigd de Programmaverantwoordelijkheid bij de desbetreffende Netbeheerder op te zeggen. Vattenfall zal de Afnemer hiervan onverwijld op de hoogte stellen. Vattenfall is niet aansprakelijk voor enige door de Afnemer geleden of te lijden schade als gevolg van het opzeggen van de Programmaverantwoordelijkheid.

Artikel 8 Prijzen (tarief)

1. De door de Afnemer aan Vattenfall te betalen prijs en andere vergoedingen samenhangend met de Levering van elektriciteit zijn neergelegd in de Leveringsovereenkomst. Deze prijs en andere vergoedingen gelden voor de looptijd van de Leveringsovereenkomst.
2. Alle bedragen die de Afnemer ingevolge de Leveringsovereenkomst verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en heffingen die Vattenfall van overheidswege verplicht, dan wel bevoegd is in rekening te brengen.
3. Vattenfall behoudt zich het recht voor om de prijzen en andere vergoedingen zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, aan te passen, indien de Afnemer een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd niet heeft opgezegd in overeenstemming met het bepaalde in artikel 12 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst aldus stilzwijgend wordt verlengd. De aangepaste prijs geldt voor de looptijd van de periode waarmee de Leveringsovereenkomst stilzwijgend is verlengd. Bij hernieuwde stilzwijgende verlenging is Vattenfall bevoegd wederom prijsaanpassingen als bedoeld in dit lid 3 door te voeren met betrekking tot de Leveringsovereenkomst.
4. In geval van een Leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd is Vattenfall gerechtigd om periodiek de prijzen en andere vergoedingen zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel aan te passen.
5. Vattenfall is gerechtigd haar prijzen aan te passen indien de Netbeheerder op enig moment mocht beslissen om andere Piek- en Daluren te hanteren dan in artikel 1 in de begrippenlijst is opgenomen.

Artikel 9 Facturering en betaling

1. Alle bedragen die de Afnemer ingevolge de Leveringsovereenkomst is verschuldigd, worden door Vattenfall door middel van een factuur in rekening gebracht.
2. Vattenfall is gerechtigd om in beginsel maandelijks, hetzij vooraf (bij wijze van voorschot), hetzij achteraf op basis van met werkelijke meterstanden vastgesteld verbruik, hetzij achteraf op basis van geschat verbruik te factureren (met in achtneming van het bepaalde in artikel 6 lid 6), waarbij voor het betalen van het geschat verbruik de uitgangspunten worden gehanteerd als genoemd in artikel 6 lid 10. Indien Vattenfall maandelijks vooraf (bij wijze van voorschot) factureert, zal éénmaal per jaar op basis van daadwerkelijk of geschat verbruik gedurende dat jaar worden afgerekend; daarbij worden eventueel te veel door de Afnemer in dat jaar betaalde bedragen aan de Afnemer gerestitueerd en eventueel voor dat jaar nog opeisbare bedragen bij de Afnemer in rekening gebracht.
3. Een factuur dient te worden voldaan binnen veertien dagen na de datum van dagtekening van die factuur op een door Vattenfall aan te geven bankrekening.
4. De Afnemer is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen, voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst, om welke reden dan ook op te schorten.
5. Indien de Afnemer niet, niet volledig en/of tijdig heeft betaald is hij van rechtswege in verzuim. In dat geval is de Afnemer de wettelijke rente (overeenkomstig artikel 6:119a BW) verschuldigd over het openstaande bedrag, te rekenen vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele voldoening, onverminderd het recht van Vattenfall op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning. De in dit lid bedoelde bedragen (inclusief rente en kosten) zijn onmiddellijk opeisbaar. Als het moment van betaling geldt het moment waarop het gehele verschuldigde bedrag onherroepelijk op de rekening van Vattenfall is bijgeschreven.
6. Indien en zodra de Afnemer in verzuim is, is Vattenfall gerechtigd de Programmaverantwoordelijkheid op te zeggen en de Levering van elektriciteit ten behoeve van de Afnemer te staken. Vattenfall zal de Afnemer bij het staken van de Levering mededelen of er sprake is van opschorting dan wel ontbinding van de Leveringsovereenkomst.
7. Vattenfall is gerechtigd van de Afnemer op elk moment een waarborgsom te verlangen. Vattenfall bepaalt in redelijkheid de omvang van de waarborgsom, de periode waarop zij betrekking heeft, het tijdstip en de wijze waarop zij dient te worden voldaan. Bij verandering van omstandigheden is Vattenfall gerechtigd een verhoging van de waarborgsom te verlangen. Aan het einde van de looptijd van de Leveringsovereenkomst wordt de door de Afnemer betaalde waarborgsom aan de Afnemer gerestitueerd, waarbij Vattenfall gerechtigd is tot verrekening van de waarborgsom met eventueel alsdan nog openstaande schulden van de Afnemer aan Vattenfall uit welke hoofde dan ook.
8. Vattenfall is gerechtigd om van de Afnemer (aanvullende) zekerheid te verlangen in en door Vattenfall te bepalen vorm en/of hoogte (bijvoorbeeld een bankgarantie). Indien de Afnemer binnen de door Vattenfall aangegeven termijn geen gevolg geeft aan het verzoek om aanvullende zekerheid, is Vattenfall gerechtigd haar verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst onmiddellijk op te schorten of de Leveringsovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Vattenfall behoudt in dat geval haar recht op vergoeding van kosten, schade en rente, conform het bepaalde in artikel 12 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden. Voorts zal in dat geval al het door de Afnemer uit welke hoofde dan ook aan Vattenfall verschuldigde, direct opeisbaar zijn.
9. De Afnemer doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.

10. De Afnemer bewerkstelligt dat de Kosten terzake van het tot stand brengen en in stand houden van de Aansluiting op het Net, niet zijnde Kleinverbruikaansluitingen, alsmede terzake van verrichte meter- en andere diensten (huur van de middenspanningsruimte, e.d.) en daarmee samenhangende kosten door de ingeschakelde Netbeheerder, dan wel Erkend Meetverantwoordelijke rechtstreeks aan de Afnemer in rekening worden gebracht. De Afnemer zal voor betaling van deze kosten zorgdragen.

Artikel 10 Niet toerekenbare niet-nakoming (Overmacht)

1. Partijen zijn gerechtigd zich op Overmacht te beroepen indien de uitvoering van de Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van één van de Partijen komen. Onder dergelijke omstandigheden worden in ieder geval begrepen internationale conflicten, gewelddadige en/of gewapende acties, maatregelen van enige binnenlandse of buitenlandse overheid of van een toezicht houdende instantie, boycotacties, ongevallen of een gebeurtenis waardoor het transport van elektriciteit niet vrij en ongestoord heeft kunnen plaatsvinden, uitval van het transportnet, het wegvalLEN van spanning in het Net en het niet-functioneren van het Net, dan wel enige tekortkoming van de landelijke netbeheerder en/of Netbeheerder(s) in de nakoming van hun verplichtingen jegens de Afnemer en/of Vattenfall.

2. De Partij die een beroep op Overmacht wenst te doen, dient de andere Partij onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van het ontstaan en de oorzaak(en) van de (Overmacht-)situatie.

3. In geval van Overmacht aan de zijde van een Partij worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de Overmacht langer duurt dan drie weken zijn zowel Vattenfall als de Afnemer bevoegd de Leveringsovereenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Partijen zullen alsdan met elkaar in overleg treden omtrent een eventuele aanpassing van de Leveringsovereenkomst, die zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke inhoud en strekking van de Leveringsovereenkomst. De Afnemer is niettegenstaande het hiervoor in dit lid bepaalde slechts gerechtigd tot (gedeeltelijke) ontbinding van de Leveringsovereenkomst na betaling aan Vattenfall van alle op het moment van (gedeeltelijke) ontbinding aan Vattenfall verschuldigde bedragen, ongeacht of deze oplosbaar zijn.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De leveringsverplichting van Vattenfall bestaat (slechts) uit het beschikbaar (doen) stellen van het Contractvolume op het Nederlandse elektriciteitsnet. Vattenfall is in geen geval aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming jegens de Afnemer anders dan terzake deze leveringsverplichting (ter verduidelijking en niet limitatief bedoeld: Vattenfall is bijvoorbeeld niet aansprakelijk voor transport en/of de Aansluiting op het Net, aangezien de Afnemer daarvoor een separate overeenkomst met een Netbeheerder heeft moeten afsluiten).

2. Terzake van tekortkomingen in de nakoming van haar leveringsverplichting is/zijn Vattenfall en de door haar ingeschakelde derde(n), slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen aan haar schuld te wijten zijn. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is aansprakelijkheid van Vattenfall voor indirecte, gevolg- en/of bedrijfsschade te allen tijde uitgesloten.

3. Elke aanspraak van de Afnemer op schadevergoeding dient binnen vijftien werkdagen na de datum waarop de schade is ingetreden dan wel binnen vijftien werkdagen na de datum waarop de schade redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden, door de Afnemer schriftelijk te worden ingediend bij Vattenfall. Indien de Afnemer niet binnen deze periode een aanspraak indient en Vattenfall daardoor niet tijdig in de gelegenheid wordt gesteld om de schade te inspecteren en/of te beperken, behoudt Vattenfall zich het recht voor om de aanspraak niet verder in behandeling te nemen.

4. In alle gevallen waarin Vattenfall gehouden is tot betaling van schadevergoeding is het daarmee genoemde bedrag per gebeurtenis en per jaar beperkt tot maximaal het (definitieve) totaalbedrag dat Vattenfall de Afnemer factureert/ heeft gefactureerd, exclusief belastingen, heffingen en netbeheerkosten, voor de maand waarin de schade is ontstaan.

Artikel 12 Looptijd en ontbinding van de Leveringsovereenkomst

1. De Leveringsovereenkomst gaat, met uitzondering van gevallen als bedoeld in artikel 4 lid 5, in op de ingangsdatum en geldt voor de in de Leveringsovereenkomst overeengekomen looptijd. Behoudens het bepaalde in artikel 10 lid 3 is tussentijdse opzegging of ontbinding van een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd niet mogelijk, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anderszins zijn overeengekomen.

2. Een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd zal, in overeenstemming met het bepaalde in artikel 8 lid 3 steeds stilzwijgend worden verlengd voor de duur van de oorspronkelijke looptijd, met een maximum van een jaar, indien een Partij de Leveringsovereenkomst niet schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie kalendermaanden. Een Leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd dient te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie kalendermaanden.

3. Indien de Afnemer één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard, indien de Afnemer overgaat tot liquidatie dan wel staking van zijn bedrijf, alsmede indien het vermogen van de Afnemer geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Vattenfall het recht om de uitvoering van de Leveringsovereenkomst op te schorten of om de Leveringsovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op betaling van alle door de Afnemer aan Vattenfall verschuldigde bedragen, vergoeding van alle kosten, (gevolg)schade en rente daaronder begrepen.

4. Het gebruik door Vattenfall van haar bevoegdheden als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Vattenfall jegens de Afnemer voor eventueel daarvoor ontstane schade.

Artikel 13 Informatieplicht, wijzigingen

1. De Afnemer is verplicht aan Vattenfall de nodige medewerking te verlenen bij de uitvoering van het bepaalde in de Leveringsovereenkomst en de controle op de naleving daarvan, in het bijzonder door:

a. Vattenfall zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Leveringsovereenkomst van belang kunnen zijn, zoals door de Afnemer waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden met betrekking tot het in het perceel van de Afnemer aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen.;

b. Vattenfall minimaal vier weken van te voren schriftelijk op de hoogte te stellen van voorgenomen wijzigingen van bankrekeningnummer en factuuradres;

c. Vattenfall minimaal vier weken van te voren schriftelijk op de hoogte te stellen van een verwachte wijziging van de hoeveelheid af te nemen elektriciteit per jaar, een voorgenomen vervanging en/of aanpassing van de Aansluiting van de Afnemer. Bij daadwerkelijke wijziging van de hoeveelheid af te nemen elektriciteit per jaar, vervanging en/of aanpassing van de Aansluiting is Vattenfall gerechtigd de met de Afnemer overeengekomen prijzen en vergoedingen te herzien.

2. De Afnemer is verplicht Vattenfall minimaal vier weken van te voren schriftelijk en aangetekend in te lichten over een voorgenomen verhuizing, gewijzigde adresgegevens, een eventuele staking van zijn bedrijfsactiviteiten, (handels)naamswijzigingen, een bedrijfsovername, een (juridische) fusie, een (af)splitsing dan wel verkoop van een bedrijfs onderdeel en/of enig andere ingrijpende wijziging in de ondernemingsstructuur en/of het bestuur van de Afnemer.

3. In gevallen als bedoeld in lid 2 van dit artikel blijft het bepaalde in artikel 12 onverminderd van kracht. De Afnemer kan in deze gevallen Vattenfall verzoeken de geldende Leveringsovereenkomst aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden. Indien Vattenfall het verzoek accepteert, zal zij dit schriftelijk bevestigen. Vattenfall kan aan deze medewerking voorwaarden verbinden. Accepteert Afnemer de voorwaarden van Vattenfall, dan zal Vattenfall de Leveringsovereenkomst aanpassen.

4. De Afnemer is er voor verantwoordelijk dat Vattenfall minimaal vier weken voorafgaand aan de ingangsdatum van de Leveringsovereenkomst beschikt over de juiste gegevens ten behoeve van een correcte uitvoering van de Leveringsovereenkomst. Indien Vattenfall niet minimaal vier weken voor de ingangsdatum van de Leveringsovereenkomst over de juiste gegevens van de Afnemer beschikt is Vattenfall niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de Leveringsovereenkomst. Ten gevolge hiervan door Vattenfall te maken kosten komen voor rekening van de Afnemer.

Artikel 14 Wisselen van Leverancier

1. De Afnemer staat er jegens Vattenfall voor in dat op de datum waarop Vattenfall de Levering start conform hetgeen Partijen zijn overeengekomen in de Leveringsovereenkomst, Afnemer geen lopende contractuele verplichtingen heeft bij één of meer andere leverancier(s) voor de Levering.

2. Indien de Afnemer de Leveringsovereenkomst heeft opgezegd ten einde elektriciteit bij een derde te betrekken en op de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt nog geen leveringsovereenkomst tot stand is gekomen met deze derde, noch mededeling is ontvangen vanuit de Netbeheerder dat de Afnemer daadwerkelijk van leverancier is gewisseld ("switchbericht"), zal Vattenfall de Levering van elektriciteit ten behoeve van de Afnemer voortzetten gedurende een periode van één maand na de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt. De na de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt ten behoeve van de Afnemer geleverde elektriciteit zal aan de Afnemer in rekening worden gebracht, vermeerderd met de extra kosten die door die levering voor Vattenfall ontstaan. Indien op de laatste dag van de periode van één maand nog geen switchbericht is ontvangen, wordt de Leveringsovereenkomst geacht met instemming van de Afnemer te zijn verlengd zoals bedoeld in artikel 12 lid 2.

3. Indien de Afnemer naar een andere leverancier dan Vattenfall wisselt zonder dat hij de Leveringsovereenkomst rechtsgeldig heeft opgezegd en indien de Afnemer, na daaromtrent in gebreke te zijn gesteld, gedurende veertien dagen nalaat om terug naar Vattenfall te wisselen, zal de Afnemer aan Vattenfall een onmiddellijk oplosbare boete verbeuren die wordt berekend volgens de formule: het aantal maanden van de resterende looptijd van de Leveringsovereenkomst met een maximum van drie maanden, gedeeld door twaalf, vermenigvuldigd met de hoeveelheid gecontracteerde elektriciteit in het betreffende jaar en de prijs per kWh, zoals vermeld in de Leveringsovereenkomst. Bij de boete zal een bedrag van honderd euro per Aansluiting aan administratiekosten in rekening worden gebracht. De boete wordt bij de Afnemer in rekening gebracht onverminderd de bevoegdheid van Vattenfall om te vorderen dat de Afnemer de Leveringsovereenkomst alsnog nakomt en onverminderd de bevoegdheid van Vattenfall tot het vorderen van schadevergoeding, voorzover deze voormelde boete te boven gaat.

4. Indien de Leveringsovereenkomst maximaal één Aansluiting betreft en deze Aansluiting is een Kleinverbruikaansluiting, dan is afwijking op artikel 14 lid 3 Vattenfall gerechtigd om een beëindigingsvergoeding in rekening te brengen van 15% van de resterende waarde van de Overeenkomst, gebaseerd op het Contractvolume.

Artikel 15 Onvoorziene omstandigheden

1. Bij onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, een wijziging van wet- en regelgeving alsmede prijsontwikkelingen in de grondstoffenmarkt, waardoor ongewijzigde instandhouding van de Leveringsovereenkomst in haar huidige vorm niet langer is toegestaan dan wel naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer gevegd kan worden van één van de beide Partijen, zullen Partijen met elkaar in overleg treden omtrent een aanpassing van de Leveringsovereenkomst teneinde deze zo mogelijk in overeenstemming te brengen met de veranderde omstandigheden.

2. Bij vaststelling respectievelijk aanpassing van de Codes en overige van toepassing zijnde wettelijke en andere voorschriften is Vattenfall gerechtigd een eventuele aanpassing van deze Algemene Voorwaarden door te voeren teneinde deze in overeenstemming te brengen met de gewijzigde voorschriften. Een dergelijke aanpassing geeft de Afnemer niet het recht om de Leveringsovereenkomst voortijdig te beëindigen.

Artikel 16 Privacy

1. Bij de aanvraag van een dienst of product verzoekt Vattenfall aan de Afnemer om bedrijfsgegevens aan Vattenfall te verstrekken. Deze gegevens worden binnen de Vattenfall-groep gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van marketing. Ook kan Vattenfall deze gegevens gebruiken om de Afnemer te informeren over voor de Afnemer relevante producten en diensten. Indien de Afnemer geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan de Afnemer dit schriftelijk melden bij Vattenfall Sales Nederland N.V., Postbus 41920, 1009 DC te Amsterdam.
2. De bedrijfsgegevens van Afnemer kunnen ook persoonsgegevens bevatten. Deze persoonsgegevens behandelt Vattenfall met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en beveiligd. Wanneer en waarom Vattenfall om uw persoonsgegevens vraagt en hoe Vattenfall met deze persoonsgegevens omgaat, is te vinden op www.vattenfall.nl/privacy. Hierin is ook informatie opgenomen over de rechten van Afnemer als betrokkene, zoals het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen van zijn persoonsgegevens waarvoor Vattenfall een gerechtvaardigd belang heeft en de verwerking voor direct marketing, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing.
3. Om te voldoen aan de in de Codes vervatte regels voor communicatie tussen marktpartijen (netbeheerder, meetverantwoordelijken en leveranciers) en voor het opstellen plus uitvoeren van de Leveringsovereenkomst deelt Vattenfall bedrijfsgegevens, waaronder informatie over Afnemers aansluiting en contractgegevens met de in de energiemarkt gebruikte centrale databanken zoals het CAR en CER. Vattenfall behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst deze gegevens inzake Afnemer in deze centrale databanken vast te leggen/te laten vastleggen.
4. Voor het opstellen en uitvoeren van een Leveringsovereenkomst heeft Afnemer Vattenfall toestemming gegeven tot het raadplegen van het CAR om bij de Netbeheerder verbruik, technische, en eventueel netbeheergegevens op te vragen van de Aansluiting(en) die zijn opgenomen in de Leveringsovereenkomst.
5. Voor Leverancier heeft voor het raadplegen van de centrale registers van een kleinverbruikaansluiting een klantsleutel nodig. Deze klantsleutel geeft Leverancier aan uw netbeheerder, zodat de netbeheerder kan verifiëren of u daadwerkelijk toestemming aan Leverancier heeft gegeven om gegevens op te vragen in de aanbodfase. Deze klantsleutel bestaat uit de laatste drie cijfers van uw IBAN en/of de maand en dag van uw geboortedatum en wordt bewaard door uw netbeheerder. Leverancier is verplicht gedurende de periode van levering op een aansluiting de klantsleutel(s) te verstrekken aan de netbeheerder, ook wanneer deze wijzigt.

Artikel 17 Vertrouwelijkheid

1. Partijen zullen zich ervoor inspannen dat informatie die hen in het kader van deze Leveringsovereenkomst bereikt en waarvan zij weten althans behoren te weten dat deze informatie een vertrouwelijk karakter heeft, niet aan derden bekend wordt, anders dan na schriftelijke toestemming daartoe van de wederpartij. Partijen zullen met name de in dit artikel bedoelde informatie binnen hun organisatie niet in ruimere kring verspreiden dan voor behoorlijke uitvoering van de Leveringsovereenkomst noodzakelijk is. Partijen zullen voorts door hen bij de uitvoering van deze Leveringsovereenkomst in te schakelen derden de in dit artikel omschreven geheimhoudingsverplichting opleggen.
2. Deze bepaling geldt niet voor zover (één van de) Partijen op grond van wet- of regelgeving dan wel op verzoek of op bevel van enige daartoe bevoegde autoriteit verplicht is/zijn bedoelde informatie aan een derde ter beschikking te stellen en evenmin met betrekking tot informatie die (aan die) Partij(en) ten tijde van het ter beschikking stellen daarvan reeds uit anderen hoofde op rechtmatige wijze bekend was

Artikel 18 Afstand van recht

Mocht één Partij of machten beide Partijen op enig moment geen nakoming eisen van één of meer bepalingen van deze Leveringsovereenkomst, dan wel geen beroep doen op haar/hun rechten uit deze Leveringsovereenkomst, dan zal dit niet mogen worden opgevat als afstand doen van het recht om dit op een later ogenblik wel te doen, noch zal een nalaten als hiervoor bedoeld op enigerlei wijze deze Leveringsovereenkomst dan wel de rechten en verplichtingen van Partijen onder deze Leveringsovereenkomst op andere wijze beperken.

Artikel 19 Overdracht Leveringsovereenkomst/wijziging rechtsvorm

1. De Afnemer is uitsluitend gerechtigd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde na voorafgaande schriftelijke goedkeuring daartoe van Vattenfall.
2. Vattenfall is gerechtigd om de Leveringsovereenkomst dan wel alle rechten en verplichtingen uit deze Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen, voor zover mogelijk met beperkte rechten te bezwaren ten gunste van een derde of bij wijze van contractoverneming (ex artikel 6:159 BW) door een derde te laten overnemen. De Afnemer gaat onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord met een zodanige overdracht, bezwaring of contractoverneming en zal daaraan onherroepelijk en onvoorwaardelijk medewerking verlenen. Partijen komen hierbij overeen dat een eventuele overdracht van zeggenschap over Vattenfall dan wel haar moedermaatschappij, haar activa, dan wel de activa van haar moedermaatschappij, de Afnemer geen recht geeft tot beëindiging van de Leveringsovereenkomst.
3. De Leveringsovereenkomst blijft onverminderd van kracht indien de rechtsvorm van (een) Partij(en) wordt gewijzigd.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Mocht(en) tussen Partijen (een) geschil(len) ontstaan, dan zullen Partijen alles in het werk stellen omdat/die geschil(len) buiten rechte te beslechten.
3. Geschillen die niet buiten rechte zijn beslecht, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Amsterdam die alsdan bij uitsluiting bevoegd zal zijn.

Artikel 21 Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 8 oktober 2019.
2. Vattenfall behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden aan te passen. Aanpassingen zullen tijdig aan de Afnemer kenbaar worden gemaakt en eerst dertig dagen na datum van bekendmaking in werking treden, tenzij in de bekendmaking een andere datum wordt genoemd. De aldus aangepaste Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn op alle bestaande Leveringsovereenkomsten met de Afnemer.
3. Deze Algemene Voorwaarden liggen ter inzage bij Vattenfall en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Tevens kunnen deze Algemene Voorwaarden worden geraadpleegd op www.vattenfall.nl/zakelijk.