

# Vattenfall ComfortKoeling

Zo blijf je lekker koel

Naast stadswarmte is je woning aangesloten op ComfortKoeling van Vattenfall. Hiermee kun je woonruimtes milieuvriendelijk koelen. Dat gebeurt op de meest comfortabele manier: via de vloer. In je woning liggen leidingen waar water doorheen wordt gepompt voor verwarming én koeling. In deze korte handleiding vind je informatie over de werking hiervan.

## Gebruik van ComfortKoeling

Je kunt je vloerverwarming gebruiken voor verwarmen én koelen. Met de thermostaat of bedieningsknop verander je eenvoudig de functie. Kijk hiervoor in de handleiding van de thermostaat.

Vloerverwarming en -koeling werkt optimaal als je de temperatuur zo veel mogelijk constant houdt. Ook in de zomer hou je deze ingestelde temperatuur aan. Bijvoorbeeld 19 °C. Als de temperatuur binnen oploopt door hogere buitentemperaturen, schakel je de thermostaat op 'koelen'. Het systeem zorgt er dan voor dat het in huis enkele graden lager dan de buitentemperatuur blijft. Bij zeer warme dagen wordt niet altijd de ingestelde temperatuur bereikt, maar het blijft binnen wel aangenaam.

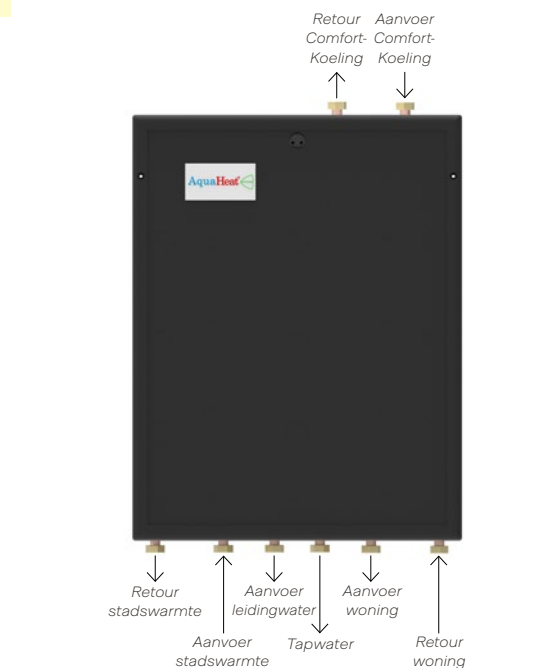
## De afleverset

Net als stadswarmte gaat ComfortKoeling eerst door je afleverset. Daarna vindt het zijn weg naar je binneninstallatie, bijvoorbeeld de leidingen van je vloerverwarming. Dat wordt dan vloerkoeling.

De kranen staan normaal altijd open. Alleen bij lekkage of werkzaamheden aan de installatie draai je ze dicht. De kranen zijn dicht als de hendels horizontaal staan.

Hiernaast zie je een foto van een afleverset waar zowel stadswarmte als ComfortKoeling doorheen gaan. Het is ook mogelijk dat je een aparte afleverset hebt voor ComfortKoeling. Het principe blijft hetzelfde.

De leidingen tot aan de afleverset en de afleverset zelf zijn eigendom van Vattenfall. De binneninstallatie (alles na de afleverset) is eigendom van de woningeigenaar.



### Tip!

Schakel niet te vaak van koelen naar verwarmen (bijvoorbeeld: overdag koelen en 's avonds verwarmen). Het verwarmen van gekoelde leidingen kost extra energie en dus geld.



VATTENFALL

## Waar komt duurzame koeling vandaan?

Er zijn verschillende manieren waarmee we je huis duurzaam kunnen koelen. Welke manier we gebruiken, is per wijk anders. We kunnen je huis bijvoorbeeld koelen met duurzame bronnen, zoals koude buitenlucht of koud water uit een meer of diepe plas. Of met behulp van een Warmte-Koudeopslag (WKO). Deze manieren van koelen zijn veel beter voor het milieu dan een airconditioning die veel elektriciteit verbruikt.

## Koude lucht als bron

Door 's winters koude lucht op te vangen en op te slaan, kunnen we in de zomer je huis koelen. De lucht wordt opgeslagen in de bodem. Als het warmer wordt, pompen we de koude lucht naar boven.

## Koud water als bron

Door koud water uit bijvoorbeeld een diep meer te pompen kunnen we je huis direct koelen. Maar we kunnen de koude uit het water ook opslaan in de bodem en naar boven pompen als het nodig is.



## Klantenservice

Heb je vragen, opmerkingen of wil je bijvoorbeeld een verhuizing doorgeven? Kijk op [vattenfall.nl/service](https://vattenfall.nl/service) voor de contactmogelijkheden.

## Storing?

Gebruik eenvoudig onze selfservice om te kijken wat er bij jou aan de hand is. Je vindt deze handige tool op [vattenfall.nl/warmtestoring](https://vattenfall.nl/warmtestoring)

## Kom je er zelf niet uit?

Onze storingsdienst staat dag en nacht voor je klaar op 0800 0513 (gratis).

**Let op:** voor storingen aan je binneninstallatie (alles voorbij de afleverset) neem je contact op met een erkend installateur of je verhuurder.

## Wat zijn de kosten?

Voor ComfortKoeling betaal je een vast bedrag per jaar. Er komen geen verbruikskosten bij. Je vindt het actuele tarief in Mijn Vattenfall. [vattenfall.nl/mijnvattenfall](https://vattenfall.nl/mijnvattenfall)

## Meer weten over ComfortKoeling?

Kijk dan op [vattenfall.nl/comfortkoeling](https://vattenfall.nl/comfortkoeling)



VATTENFALL