

Productvoorwaarden

TijdPrijsStroom

1. Toepasselijke voorwaarden

Op de levering van TijdPrijsStroom door Vattenfall Sales Nederland N.V. (hierna: 'Vattenfall') zijn naast deze productvoorwaarden de 'Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017', de 'Productvoorwaarden Algemeen deel' en de 'Kwaliteitscriteria' van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden gaan deze Productvoorwaarden TijdPrijsStroom voor. U heeft de voorwaarden ontvangen bij het aanbod en bij de bevestiging van uw aanvraag.

U kunt ze ook vinden op vattenfall.nl/voorwaarden.

2. TijdPrijsStroom

De stroom van het product TijdPrijsStroom wordt opgewekt met windmolens, waterkrachtcentrales en/of zonneparken in Nederland. De verhouding tussen de bronnen hangt af van de beschikbaarheid en kan afwisselen. De verhouding ziet u terug in het stroometiket. Wij verantwoorden de levering van TijdPrijsStroom met garanties van oorsprong.

3. Stroometiket

Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen de stroom van dit product in 2024 is opgewekt. De samenstelling van de stroom van het product TijdPrijsStroom is gelijk aan de samenstelling van het product Groen uit Nederland. In het stroometiket hieronder ziet u de samenstelling van TijdPrijsStroom terug als "Groen uit Nederland". Ook laat het stroometiket zien hoe we dit doen voor de Vattenfall Groep Nederland. U ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na een jaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket.

Energiebronnen	Wind NL	Wind EU	Zon NL	Zon EU	Water-kracht NL	Water-kracht EU	Biomassa NL	Duurzaam opgewekt	Aardgas
Groen uit Nederland	94,1%		5,9%					100%	
Vattenfall Groep Nederland	40,0%	26,9%	5,4%	0,1%	0,2%	0,1%	3,8%	76,5%	23,5%

Milieugevolgen	CO ₂ -uitstoot (g/kWh)
Groen uit Nederland	0
Vattenfall Groep Nederland	89

Op vattenfall.nl/stroometiket kunt u zien met welke energiebronnen de stroom van onze andere producten is opgewekt.

4. Wat is TijdPrijsStroom?

Bij TijdPrijsStroom zijn de uren van de dag verdeeld in een aantal tariefblokken. Tijdens elk tariefblok betaalt u een ander tarief voor uw stroomverbruik. Hoeveel tariefblokken er zijn, wanneer welk tariefblok geldt en wat uw tarieven zijn, vindt u in het aanbod, uw contractbevestiging en in Mijn Vattenfall.

5. De tarieven en tariefblokken kunnen veranderen

Wij kunnen de tarieven voor elk tariefblok, de indeling van de tariefblokken (waaronder de uren waarop een tariefblok betrekking heeft), alsmede het aantal tariefblokken wijzigen. Hiervoor geldt artikel 12 van de Productvoorwaarden Algemeen deel.

6. Teruglevering

Levert u stroom terug, dan passen we saldering toe. Dit doen we zolang we dat wettelijk verplicht zijn.

Bij TijdPrijsStroom houden we uw verbruik en/of teruglevering per kwartier bij. Per kwartier kijken we of u meer stroom gebruikt of meer teruglevert. Gebruikt u meer stroom dan u teruglevert? Dan onthouden we dat. Levert u meer stroom terug dan u gebruikt? Deze terugleverstroom wordt verdeeld over alle kwartieren en vervolgens afgetrokken van de stroom die u nog moet betalen. Wat er dan overblijft betaalt u tegen de prijs die in dat tijdsblok geldt. Heeft u meer stroom teruggeleverd dan verbruikt, dan ontvangt u het teruglevertarief.

7. Persoonlijk Vattenfall account vereist

Om gebruik te kunnen maken van TijdPrijsStroom dient u een persoonlijk Vattenfall account aan te maken. Dit komt omdat de communicatie over uw termijnbedrag, uw jaarafrekening en de tarievenspecificatie digitaal verloopt. Met uw persoonlijk Vattenfall account kunt u inloggen in Mijn Vattenfall en de Energie-app. Hier vindt u de communicatie over uw termijnbedrag, uw jaarafrekeningen de tarievenspecificatie.

8. Voorwaarden voor uw meter

Om gebruik te maken van TijdPrijsStroom heeft u een slimme meter nodig (hierna: Meter). Deze Meter moet voor ons technisch uitleesbaar zijn, zodat wij uw stroommeterstanden op afstand kunnen uitlezen. Daarnaast hebben wij uw toestemming nodig (dit wordt uitgelegd in artikel 8. Afgeven toestemming).

9. Afgeven toestemming

De stroommeterstanden moeten op afstand uitgelezen kunnen worden door uw netbeheerder, zodat wij deze stroommeterstanden bij uw netbeheerder kunnen opvragen. We vragen toestemming voor twee doeleinden:

- De eerste toestemming is voor de netbeheerder. Deze anonimiseert en totaliseert de verbruiken van alle gebruikers. De netbeheerder stuurt deze gegevens naar de inkooporganisatie ("programmaverantwoordelijke") om daarmee stroom voor u in te kopen. Daarnaast verwerkt de netbeheerder uw kwartierverbruiken en meterstanden per de eerste van de maand voor een maandrapportage die zij aan alle marktpartijen verstrekt.
- De tweede toestemming is voor onszelf als leverancier. Met de stroommeterstanden kunnen we de factuur maken met de aangegeven tariefblokken. Zo krijgt u ook een precies inzicht in uw verbruik.

10. Wat gebeurt er als de meter niet uitleesbaar is?

Wanneer we de stroommeterstanden per kwartier niet kunnen opvragen, dan berekenen wij gedurende de eerste twee weken de ontbrekende kwartiermeterstanden. Het verschil tussen de laatst uitgelezen meterstand en de eerstvolgende uitgelezen meterstand verdelen we in gelijke hoeveelheden met recht evenredige interpolatie volgens de onderstaande rekenmethode.

Voorbeeld: Stel er ontbreken 10 meterstanden van een kwartier (= 2,5 uur verbruik) en u heeft 1.000 Watt verbruikt. Dan verdelen we uw verbruik eerst in gelijke hoeveelheden (recht evenredige interpolatie). In de volgende stap verdelen wij het verbruik volgens uw klantprofiel (een procentuele verdeling van het verbruik over de dag).

Rekenvoorbeeld:

Recht evenredig (in Watt)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Klantprofiel (in %)	11%	11%	10%	10%	10%	10%	10%	9%	9%	9%
Eindresultaat in (Watt)	110	110	100	100	100	100	100	90	90	90

Wanneer uw meter langer dan twee weken niet uitleesbaar is, zetten we u automatisch over naar Groen uit Nederland voor onbepaalde tijd. U betaalt dan het variabele tarief van dat moment en u kunt dit contract opzeggen wanneer u wilt. Er worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht. U ontvangt hier een bevestiging van.

11. Wijziging van de productvoorwaarden

Wij zijn gerechtigd wijzigingen aan te brengen in deze productvoorwaarden, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in de toepasselijke wet- en/of regelgeving, aanpassingen in het beleid of de werkwijze van Vattenfall, om een verduidelijking aan te brengen of vanwege onvoorziene omstandigheden. Aanpassingen worden tijdig aan u kenbaar gemaakt. Wanneer wij deze productvoorwaarden wijzigen, heeft u de bevoegdheid de leveringsovereenkomst per direct op te zeggen tot de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden. In dat geval bent u niet gebonden aan een opzegtermijn. Na de wijziging komen de oude productvoorwaarden te vervallen.