

Productvoorwaarden

Voordeelladen

1. Voordeelladen

De stroom van Voordeelladen wordt opgewekt met windmolens, waterkrachtcentrales en zonneparken in Nederland. De verhouding tussen de bronnen hangt af van de beschikbaarheid en kan afwisselen. De verhouding ziet u terug in het stroometiket. Wij verantwoorden de levering van Voordeelladen met garanties van oorsprong.

2. Stroometiket

Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen de stroom van dit product in 2021 is opgewekt. In het stroometiket hieronder is Voordeelladen vermeld als "Groen uit Nederland". Ook laat het stroometiket zien hoe we dit doen voor de Vattenfall Groep Nederland. U ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na een jaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket.

Energiebronnen	Wind NL	Wind EU	Zon NL	Waterkracht NL	Waterkracht EU	Biomassa NL	Duurzaam opgewekt	Aardgas
Groen uit Nederland	65,9%		27,1%	7,0%			100,0%	
Vattenfall Groep Nederland	28,1%	18,9%	3,6%	0,3%	3,2%	1,4%	55,5%	44,5%

Milieugevolgen	CO ₂ -uitstoot (g/kWh)
Groen uit Nederland	0
Vattenfall Groep Nederland	177

Op vattenfall.nl/stroometiket kunt u zien met welke energiebronnen de stroom van onze andere producten is opgewekt.

3. Voordeelladen alleen in combinatie met gas of warmte

U komt alleen in aanmerking voor Voordeelladen als u daarnaast gelijktijdig gas of warmte bij ons afneemt.

4. De leveringsprijzen kunnen veranderen

De leveringsprijzen van Voordeelladen zijn variabel en kunnen dus hoger of lager worden. Veranderen deze prijzen op de energiemarkt in de periode dat u een contract heeft? Dan kunnen ook uw prijzen veranderen.

5. Wat gebeurt er als de overheid wetten en regels verandert?

Verandert de overheid wetten en regels? Dan mogen wij u stroom met een andere herkomst leveren. Als dit zo is, informeren wij u drie maanden van tevoren. U mag het contract dan kosteloos stoppen.

6. Wat is Voordeelladen?

Voor de stroom die u elke dag tussen 00.00 uur en 6.00 uur gebruikt, bieden wij u het voordelige Laadtarief aan. Voor de uren tussen 6.00 uur en 00.00 uur geldt het Normaal tarief.

7. Voorwaarden voor uw meter

Om gebruik te maken van VoordeelLaden heeft u een slimme meter nodig (hierna: Meter). Deze Meter moet voor ons technisch uitleesbaar zijn, zodat wij uw stroommeterstanden op afstand kunnen uitlezen. Daarnaast hebben wij uw toestemming nodig. (dit wordt uitgelegd in artikel 8. Afgeven toestemming)

8. Afgeven toestemming

We zijn verplicht om uw toestemming te vragen om uw stroommeterstanden per kwartier uit te lezen. We vragen toestemming voor twee doeleinden:

- De eerste toestemming is voor de netbeheerder. Deze anonimiseert en totaliseert de verbruiken van alle gebruikers. De netbeheerder stuurt deze gegevens naar de inkooporganisatie ("programmaverantwoordelijke") om daarmee stroom voor u in te kopen.
- De tweede toestemming is voor onszelf als leverancier. Met de stroommeterstanden kunnen we namelijk de factuur maken met de aangegeven tijdsblokken. Zo krijgt u een precies inzicht in uw verbruik.

Het uitlezen van de stroommeterstanden per kwartier is noodzakelijk voor VoordeelLaden. Wanneer u de toestemming intrekt, kunnen we dit product niet meer aanbieden. In dat geval zetten we u automatisch over naar Groen uit Nederland voor onbepaalde tijd. U betaalt dan voor het variabele tarief van dat moment en kunt dit opzeggen wanneer u wilt met een opzegtermijn van 30 dagen. Er worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht. U ontvangt hier een bevestiging van.

9. Wat gebeurt er als de meter niet uitleesbaar is?

Wanneer we de Meter tot maximaal twee weken niet kunnen uitlezen, dan berekenen wij de ontbrekende kwartiermeterstanden. Het verschil tussen de laatst uitgelezen meterstand en de eerstvolgende uitgelezen meterstand verdelen we volgens de onderstaande rekenmethode.

Voorbeeld:

Stel er ontbreken 10 meterstanden van een kwartier (= 2,5 uur verbruik) en u heeft 1.000 Watt verbruikt. Dan verdelen we uw verbruik eerst in gelijke hoeveelheden (recht evenredige interpolatie). In de volgende stap verdelen wij het verbruik volgens uw klantprofiel (een procentuele verdeling van het verbruik over de dag, van de groep elektrische rijders).

Rekenvoorbeeld:

Recht evenredig (in Watt)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Klantprofiel (in %)	11%	11%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	9%	9%	9%
Eindresultaat in (Watt)	110	110	100	100	100	100	100	100	90	90	90

Als we de Meter langer dan twee weken niet kunnen uitlezen, dan stoppen we het product VoordeelLaden. Het uitlezen van de stroommeterstanden per kwartier is namelijk noodzakelijk om VoordeelLaden aan te bieden. We zetten u dan automatisch over naar Groen uit Nederland voor onbepaalde tijd. U betaalt dan voor het variabele tarief van dat moment en kunt dit opzeggen wanneer u wilt. Er worden hiervoor geen opzegkosten in rekening gebracht. We sturen u hiervan een bevestiging.

10. Wat als u wilt opzeggen?

Met VoordeelLaden gaat u een contract aan voor onbepaalde tijd. U kunt dan kosteloos opzeggen wanneer u wilt. De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.