

# Productvoorwaarden

## Modelcontractvoorwaarden

### 1. Energielivering

Met het Modelcontract Energie sluit u een contract met Vattenfall Sales Nederland N.V., Hoekenrode 8, 1102 BR Amsterdam voor de levering van elektriciteit en gas. De stroom van het Modelcontract Energie wordt opgewekt met windmolens, waterkrachtcentrales en zonneparken in Nederland. De verhouding tussen de bronnen is afhankelijk van de beschikbaarheid en kan variëren. In het stroometiket hieronder ziet u de verhouding tussen de bronnen in 2021. Het Modelcontract Energie geldt voor gasaansluitingen tot maximaal 40 m<sup>3</sup> (n) per uur en elektriciteitsaansluitingen tot maximaal 3x80 ampère.

#### 1.1 Stroometiket

Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen de stroom van dit product in 2021 is opgewekt. In het stroometiket hieronder is Modelcontract Stroom vermeld als "Groen uit Nederland". Ook laat het stroometiket zien hoe wij dit doen voor de Vattenfall Groep Nederland. U ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na een jaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) bepaalt de regels voor het opstellen van het stroometiket.

Energiebronnen	Wind NL	Wind EU	Zon NL	Waterkracht NL	Waterkracht EU	Biomassa NL	Duurzaam opgewekt	Aardgas
Groen uit Nederland	65,9%		27,1%	7,0%			100,0%	
Vattenfall Groep Nederland	28,1%	18,9%	3,6%	0,3%	3,2%	1,4%	55,5%	44,5%

Milieugevolgen	CO <sub>2</sub> -uitstoot (g/kWh)
Groen uit Nederland	0
Vattenfall Groep Nederland	177

Op [vattenfall.nl/stroometiket](http://vattenfall.nl/stroometiket) kunt u zien met welke energiebronnen de stroom van onze andere producten is opgewekt.

#### 1.3 Berekening van uw gasverbruik

Op de jaarafrekening brengen wij uw gasverbruik van het afgelopen jaar in rekening. Wij gebruiken daarvoor uw meterstanden en doen daar een correctiefactor overheen. U weet misschien dat het volume van gas groter wordt als het warmer is of als de druk lager is. Of dat de energie-inhoud van gas uit verschillende gasbronnen andere waarden heeft. Dit nemen wij mee in deze correctie. Zo betaalt u alleen voor wat u werkelijk aan gas verbruikt.

Dat doen we zo:

- De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m<sup>3</sup>) aardgas. Deze waarde verschilt in Nederland en is afhankelijk waar het gas wordt afgeleverd. De netbeheerder van het landelijke gastransportnet stelt deze waarde maandelijks vast.
- Het volume van gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter. Als uw meter niet zelf corrigeert voor de temperatuur, dan doen wij dit met een standaardfactor.
- Het volume van gas is ook afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Zo ligt de provincie Limburg hoger dan Noord-Holland. Wij corrigeren dit met een standaardfactor.

Heeft u in uw woning een gasaansluiting zonder gasmeter, dan wordt het verbruik vastgesteld door de regionale netbeheerder. Het verbruik voor koken is vastgesteld op 65 m<sup>3</sup> per jaar. Voor koken en warmwatervoorziening is dit 440 m<sup>3</sup> per jaar.

## 2. Tarieven en betaling

### 2.1 Wijziging variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m<sup>3</sup>) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Vattenfall kan de variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Hierbij hanteert Vattenfall de volgende criteria: de prijsontwikkelingen op de handelsmarkten voor elektriciteit en gas, alsmede ontwikkelingen op gebied van marges, risico's en overige kosten kunnen leiden tot een wijziging van onze leveringsprijzen.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kunnen wij de leveringskosten ook op andere momenten aanpassen.

### 2.2 Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse stijgingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeren wij u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op [vattenfall.nl/modelcontract](http://vattenfall.nl/modelcontract) en in Mijn Vattenfall.

### 2.3 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie vindt u in de bevestigingsbrief van uw contract.

### 2.4 Waarborgsommen / financiële garanties

Wij spreken alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

## 3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

### 3.1 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw huidige contract met ons of uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

### 3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

Vattenfall Sales Nederland N.V.  
Postbus 40021  
6803 HA Arnhem  
088 363 7990  
[vattenfall.nl/annuleren](http://vattenfall.nl/annuleren)

(bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd.

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- Uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- Bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

### 3.3 Beëindiging contract

Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij ons of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt 30 dagen. Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, neem dan contact met ons op via de volgende link: [vattenfall.nl/contractstoppen](https://vattenfall.nl/contractstoppen).

## 4. Privacy

Wij vragen bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van onze producten of diensten. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over onze producten en diensten, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of op [vattenfall.nl/privacy](https://vattenfall.nl/privacy) waar u zich kunt afmelden. Als u zich heeft afgemeld, zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

## 5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden 2017 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt wat is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.