

Modelcontractvoorwaarden Gas voor bepaalde tijd met vaste tarieven

1. Energielevering

U heeft met Vattenfall Sales Nederland N.V. (Hoekenrode 8, 1102 BR Amsterdam) een modelcontract voor de levering van gas voor bepaalde tijd met vaste tarieven gesloten (hierna te noemen: **“Modelcontract VastePrijsGas”**). Als u met ons ook een overeenkomst voor de levering van elektriciteit heeft gesloten, is dit een afzonderlijke overeenkomst.

Grootte van uw aansluiting

Wij starten alleen met de levering van gas aan u onder de voorwaarden van dit Modelcontract VastePrijsGas indien uw gasaansluiting een grootte heeft van maximaal 40 m³ (n) per uur (kleine aansluiting).

De omrekening van uw gasverbruik

Op de jaarafrekening brengen wij uw gasverbruik van het afgelopen jaar in rekening. Wij gebruiken daarvoor uw meterstanden en hanteren een correctiefactor. U weet misschien dat het volume van gas groter wordt als het warmer is of als de druk lager is. Of dat de energie-inhoud van gas uit verschillende gasbronnen andere waarden heeft. Dit nemen wij mee in deze correctie. Zo betaalt u alleen voor wat u werkelijk aan gas verbruikt. Dat doen we zo:

- De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m³) aardgas. Deze waarde verschilt in Nederland en is afhankelijk van de locatie waar het gas wordt afgeleverd. De transmissiesysteembeheerder voor gas stelt deze waarde maandelijks vast.
- Het volume van gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter. Als uw meter niet zelf corrigeert voor de temperatuur, dan doen wij dit met een standaardfactor.
- Het volume van gas is ook afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Zo ligt de provincie Limburg hoger dan Noord-Holland. Wij corrigeren dit met een standaardfactor.

Heeft u in uw woning een gasaansluiting zonder gasmeter, dan wordt het verbruik vastgesteld door de distributiesysteembeheerder. Het verbruik voor koken is vastgesteld op 65 m³ per jaar. Voor koken en warmwatervoorziening is dit 440 m³ per jaar.

2. Tarieven en betaling

De overeengekomen tarieven, kosten en eventuele vergoedingen zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief, Mijn Vattenfall en de Vattenfall Energie-app.

2.1. Wijzigingen belastingen, heffingen en kosten distributiesysteembeheerder

U sluit met Vattenfall een Modelcontract VastePrijsGas. De tarieven die wij met u overeenkomen staan daarom vast tijdens de looptijd van dit Modelcontract VastePrijsGas en kunnen niet tussentijds worden gewijzigd. Er geldt echter een uitzondering voor wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen en voor wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw Modelcontract VastePrijsGas; deze wijzigingen worden wel aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld, officieel gepubliceerd en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.2 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van gas zijn:

Periodieke betaling voorschot

U betaalt maandelijks een voorschot voor alle verschuldigde bedragen onder uw Modelcontract VastePrijsGas. In artikel 13 van de Algemene Voorwaarden wordt toegelicht op welke wijze Vattenfall de hoogte van het voorschot vaststelt.

Jaar- of eindafrekening

Tenminste één keer per jaar ontvangt u van Vattenfall een jaarafrekening van de verschuldigde bedragen onder uw Modelcontract VastePrijsGas. Als uw Modelcontract VastePrijsGas eindigt of als u verhuist, ontvangt u binnen zes weken een eindafrekening. Op de jaar- en eindafrekening staat onder meer wat Vattenfall nog aan u moeten betalen of u nog aan Vattenfall. In artikel 14 van de Algemene Voorwaarden wordt vervolgens toegelicht in welke gevallen u dan wel Vattenfall tot verrekening mogen overgaan.

Betaalwijze

Betaling dient te geschieden via de onderstaande methoden:

- Automatische incasso, waarbij u zelf een betaaldatum mag kiezen mits deze datum tussen de 1^{ste} en 27^{ste} van de maand ligt; of
- Zelf overmaken, waarbij u voor de vervaldatum van de factuur dient te betalen.

Informatie over de door u gekozen betaalmethode vindt u terug in de Bevestigingsbrief.

Gevolgen van niet of te laat betalen

Heeft u een factuur niet of niet op tijd betaald? Dan sturen wij u een aanmaning. In deze brief vragen wij u om uw factuur binnen 14 dagen na ontvangst te betalen. Wij leggen u ook uit dat als wij de betaling niet binnen deze termijn hebben ontvangen, u vanaf dat moment wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten (op grond van artikel 6:96 lid 2 sub c BW) aan ons verschuldigd bent.

De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld volgens een door de overheid opgestelde regeling, de zogeheten BLK-staffel (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten). Deze kosten zijn afhankelijk van de hoogte van het openstaande bedrag van uw factuur. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal 15% van het openstaande bedrag van de rekening met een minimum van € 40,00.

Kunt u het volledige openstaande bedrag niet in één keer betalen en betaalt u een deel? Dan bepaalt de wet in welke volgorde wij uw betaling verrekenen. Wij mogen uw betaling eerst in mindering brengen op de buitengerechtelijke incassokosten, daarna op de in rekening gebrachte wettelijke rente en tenslotte op het oorspronkelijke openstaande bedrag van uw factuur.

2.3 Waarborgsom

Vattenfall spreekt alleen een waarborgsom met u af, nadat wij u voor het sluiten van het Modelcontract VastePrijsGas hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief.

3. Looptijd

Het Modelcontract VastePrijsGas heeft een looptijd van twaalf maanden.

3.1 Start levering

Het moment waarop de levering van gas start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het Modelcontract VastePrijsGas te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van de Bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

naam: Vattenfall Sales Nederland N.V.

adres: Postbus 40021(1UA722), 6803 HA Arnhem

telefoonnummer: 088-3637990 op werkdagen van 8.00 - 15.00 uur

schriftelijk per post door het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping (annuleringsformulier)” ingevuld te retourneren of telefonisch op de hoogte stellen van uw beslissing om het Modelcontract VastePrijsGas te annuleren. U kunt hiervoor dus gebruikmaken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping (annuleringsformulier)”, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht om het Modelcontract VastePrijsGas te annuleren nadat de levering van gas is begonnen, bent u voor het reeds geleverde gas een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk en schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met de levering van gas te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor de levering van gas moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3 Einde looptijd

Uw Modelcontract VastePrijsGas eindigt op de datum die is opgenomen in de Bevestigingsbrief onder “Einddatum contract”.

Indien uw Modelcontract VastePrijsGas eindigt:

- Kunt u ervoor kiezen om een nieuw contract af te sluiten bij Vattenfall of bij een andere leverancier van uw keuze. Indien uw nieuwe contract start voor de einddatum van uw Modelcontract VastePrijsGas, dan kan Vattenfall een opzegvergoeding in rekening brengen.
- U dient tijdig voor het einde van uw Modelcontract VastePrijsGas zelf actie te ondernemen om een nieuw contract af te sluiten. U kunt hierover contact opnemen met een leverancier van uw keuze of een of meerdere prijsvergelijkingswebsites raadplegen.
- Als u zelf geen nieuw contract afsluit, komt Vattenfall nu voor alsdan met u overeen dat uw Modelcontract VastePrijsGas automatisch wordt omgezet in een modelcontract gas voor onbepaalde tijd van Vattenfall (“**Modelcontract Gas**”), waarbij Vattenfall u gelet op de opzegtermijn minimaal één maand voor de einddatum van uw Modelcontract VastePrijsGas de transparante, redelijke en passende voorwaarden en tarieven toezendt van het Modelcontract Gas. Dit voorkomt dat de levering stopt. U kunt het Modelcontract Gas te allen tijde beëindigen met inachtneming van de in dat contract overeengekomen opzegtermijn.

3.4 Opzegging en opzegvergoeding

Opzegging

- U kunt dit Modelcontract VastePrijsGas beëindigen bij Vattenfall of via uw nieuwe leverancier. De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit als volgt doen:
Telefonisch: 088-3637990 op werkdagen van 8.00 - 15.00 uur
WhatsApp: +31208920230. Vermeld in uw bericht uw naam, adres en klantnummer (dit vindt u op uw bankafschrift of jaarafrekening).
Online opzegformulier: [opzegformulier](#)

Opzegvergoeding

Indien u dit Modelcontract VastePrijsGas beëindigt voor de einddatum van dit contract, dan kan Vattenfall een opzegvergoeding in rekening brengen, daarom is het van belang dat u weet of en zo ja welke kosten Vattenfall in dat geval in rekening brengt.

De opzegvergoeding wordt berekend volgens de volgende formule:

opzegvergoeding = (de overeengekomen prijs - de prijs van het referentieproductaanbod)
x de resterende hoeveelheid

Vattenfall hanteert voor de berekening van de resterende hoeveelheid de volgende berekeningswijze: Wij maken een schatting van de hoeveelheid gas die wij nog aan u zouden hebben geleverd indien het Modelcontract VastePrijsGas tot de einddatum zou zijn doorgelopen. Dat doen we op basis van uw standaardjaarverbruik en uw EDSN-profiel (zoals geregistreerd in het centraal aansluitingenregister).

Het referentieproduct voor de berekening van de opzegvergoeding is: "Modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven". De actuele prijs van het referentieproduct kunt u vinden in Mijn Vattenfall of opvragen bij de klantenservice van Vattenfall.

In de volgende situaties wordt de opzegvergoeding verlaagd of op 0 vastgesteld:

Er kan sprake zijn van zodanig bijzondere omstandigheden dat het in rekening brengen van het vastgestelde bedrag van de opzegvergoeding onevenredige nadelige gevolgen heeft. In deze situatie kunnen wij de opzegvergoeding verlagen of op nihil vaststellen. Neem daarom altijd contact op met onze klantenservice en meld de reden van opzeggen.

Gevallen waarin wij in ieder geval geen opzegvergoeding in rekening brengen:

- Wanneer u verhuist naar een zorginstelling.
- Bij het overlijden van de contractant.

U hoeft de hoogte van uw opzegvergoeding niet zelf te berekenen. Als u hierom vraagt, vertelt Vattenfall u via de klantenservice wat uw opzegvergoeding is. Daarnaast kunt u een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding vinden in Mijn Vattenfall.

Meer informatie over de opzegvergoeding en een rekenvoorbeeld, vindt u in Mijn Vattenfall.

4. Privacy

Vattenfall verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Vattenfall. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Vattenfall en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website vattenfall.nl/privacy/recht-van-bezwaar/ waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële emailberichten.

5. Voorwaarden

Op het Modelcontract VastePrijsGas zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 van Energie Nederland, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.