

Modelcontractvoorwaarden Stroom voor bepaalde tijd met vaste tarieven

1. Energielevering

U heeft met Vattenfall Sales Nederland N.V. (Hoekenrode 8, 1102 BR Amsterdam) een modelcontract voor de levering en teruglevering van elektriciteit voor bepaalde tijd met vaste tarieven gesloten (hierna te noemen: “**Modelcontract VastePrijsStroom**”). Als u met ons ook een overeenkomst voor de levering van gas heeft gesloten, is dit een afzonderlijke overeenkomst.

Teruglevering

Het Modelcontract VastePrijsStroom is van toepassing op de levering én teruglevering van elektriciteit. Wanneer u besluit om niet langer elektriciteit van ons af te nemen en het Modelcontract VastePrijsStroom met ons beëindigt, eindigt automatisch ook de teruglevering aan ons. Besluit u echter om uw zelfopgewekte elektriciteit aan een andere marktdeelnemer te leveren, dan loopt het Modelcontract VastePrijsStroom met ons gewoon door. U kunt dan altijd besluiten om uw zelfopgewekte elektriciteit op een later moment weer aan ons terug te leveren.

Grootte van uw aansluiting

Wij starten alleen met de levering van elektriciteit aan u en u kunt alleen aan het distributiesysteem terugleveren onder de voorwaarden van dit Modelcontract VastePrijsStroom indien uw elektriciteitsaansluiting een grootte heeft van maximaal 3 x 80 Ampère (kleine aansluiting).

Herkomst elektriciteit/stroometiket

Vattenfall levert 100% groene elektriciteit, opgewekt door zonnepanelen, windmolens en/of waterkrachtcentrales in Nederland. De verhouding tussen de bronnen is afhankelijk van de beschikbaarheid en kan variëren. De verhouding wordt weergegeven in het stroometiket. Het stroometiket kan pas na afloop van het kalenderjaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. Op vattenfall.nl/stroometiket kunt u het stroometiket raadplegen. Daarnaast ontvangt u het stroometiket bij uw jaar- of eindafrekening. In het stroometiket is het modelcontract vermeld als “Groen uit Nederland”. Vattenfall verantwoordt de levering van 100% groene elektriciteit waaronder “Groen uit Nederland” door middel van garanties van oorsprong.

2. Tarieven en betaling

De overeengekomen tarieven, kosten en eventuele vergoedingen zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief, Mijn Vattenfall en de Vattenfall Energie-app.

2.1. Wijzigingen belastingen, heffingen en kosten distributiesysteembeheerder

U sluit met Vattenfall een Modelcontract VastePrijsStroom. De tarieven die wij met u overeenkomen staan daarom vast tijdens de looptijd van dit Modelcontract VastePrijsStroom en kunnen niet tussentijds worden gewijzigd. Er geldt echter een uitzondering voor wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen en voor wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw Modelcontract VastePrijsStroom; deze wijzigingen worden wel aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld, officieel gepubliceerd en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.2 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van elektriciteit zijn:

Periodieke betaling voorschot

U betaalt maandelijks een voorschot voor alle verschuldigde bedragen onder uw Modelcontract VastePrijsStroom. In artikel 13 van de Algemene Voorwaarden wordt toegelicht op welke wijze Vattenfall de hoogte van het voorschot vaststelt.

Jaar- of eindafrekening

Tenminste één keer per jaar ontvangt u van Vattenfall een jaarafrekening van de verschuldigde bedragen onder uw Modelcontract VastePrijsStroom. Als uw Modelcontract VastePrijsStroom eindigt of als u verhuist, ontvangt u binnen zes weken een eindafrekening. Op de jaar- en eindafrekening staat onder meer wat Vattenfall nog aan u moeten betalen of u nog aan Vattenfall. In artikel 14 van de Algemene Voorwaarden wordt vervolgens toegelicht in welke gevallen u dan wel Vattenfall tot verrekening mogen overgaan.

Betaalwijze

Betaling dient te geschieden via de onderstaande methoden:

- Automatische incasso, waarbij u zelf een betaaldatum mag kiezen mits deze datum tussen de 1ste en 27ste van de maand ligt; of
- Zelf overmaken, waarbij u voor de vervaldatum van de factuur dient te betalen.

Informatie over de door u gekozen betaalmethode vindt u terug in de Bevestigingsbrief.

Gevolgen van niet of te laat betalen

Heeft u een factuur niet of niet op tijd betaald? Dan sturen wij u een aanmaning. In deze brief vragen wij u om uw factuur binnen 14 dagen na ontvangst te betalen. Wij leggen u ook uit dat als wij de betaling niet binnen deze termijn hebben ontvangen, u vanaf dat moment wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten (op grond van artikel 6:96 lid 2 sub c BW) aan ons verschuldigd bent.

De hoogte van de buitengerechterlijke incassokosten wordt vastgesteld volgens een door de overheid opgestelde regeling, de zogeheten BIK-staffel (Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten). Deze kosten zijn afhankelijk van de hoogte van het openstaande bedrag van uw factuur. De buitengerechterlijke incassokosten bedragen maximaal 15% van het openstaande bedrag van de rekening met een minimum van € 40,00.

Kunt u het volledige openstaande bedrag niet in één keer betalen en betaalt u een deel? Dan bepaalt de wet in welke volgorde wij uw betaling verrekenen. Wij mogen uw betaling eerst in mindering brengen op de buitengerechterlijke incassokosten, daarna op de in rekening gebrachte wettelijke rente en tenslotte op het oorspronkelijke openstaande bedrag van uw factuur.

2.3 Waarborgsom

Vattenfall spreekt alleen een waarborgsom met u af, nadat wij u voor het sluiten van het Modelcontract VastePrijsStroom hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief.

3. Looptijd

Het Modelcontract VastePrijsStroom heeft een looptijd van twaalf maanden.

3.1 Start levering

Het moment waarop de levering van elektriciteit start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het Modelcontract VastePrijsStroom te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van de Bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

naam: Vattenfall Sales Nederland N.V.

adres: Postbus 40021(1UA722), 6803 HA Arnhem

telefoonnummer: 088-3637990 op werkdagen van 8.00 - 15.00 uur

schriftelijk per post door het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping (annuleringsformulier)” ingevuld te retourneren of telefonisch op de hoogte stellen van uw beslissing om het Modelcontract VastePrijsStroom te annuleren. U kunt hiervoor dus gebruikmaken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping (annuleringsformulier)”, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht om het Modelcontract VastePrijsStroom te annuleren nadat de levering van elektriciteit is begonnen, bent u voor de reeds geleverde elektriciteit een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk en schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met de levering van elektriciteit te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor de levering van elektriciteit moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3 Einde looptijd

Uw Modelcontract VastePrijsStroom eindigt op de datum die is opgenomen in de Bevestigingsbrief onder “Einddatum contract”.

Indien uw Modelcontract VastePrijsStroom eindigt:

- Kunt u ervoor kiezen om een nieuw contract af te sluiten bij Vattenfall of bij een andere leverancier van uw keuze. Indien uw nieuwe contract start voor de einddatum van uw Modelcontract VastePrijsStroom, dan kan Vattenfall een opzegvergoeding in rekening brengen.
- U dient tijdig voor het einde van uw Modelcontract VastePrijsStroom zelf actie te ondernemen om een nieuw contract af te sluiten. U kunt hierover contact opnemen met een leverancier van uw keuze of een of meerdere prijsvergelijkingswebsites raadplegen.
- Als u zelf geen nieuw contract afsluit, komt Vattenfall nu voor alsdan met u overeen dat uw Modelcontract VastePrijsStroom automatisch wordt omgezet in een modelcontract stroom voor onbepaalde tijd van Vattenfall (“Modelcontract VariabelePrijsStroom”), waarbij Vattenfall u gelet op de opzegtermijn tijdig de transparante, redelijke en passende voorwaarden en tarieven toezendt van het Modelcontract VariabelePrijsStroom. Dit voorkomt dat de levering stopt. U kunt het Modelcontract VariabelePrijsStroom te allen tijde beëindigen met inachtneming van de in dat contract overeengekomen opzegtermijn.

3.4 Opzegging en opzegvergoeding

Opzegging

- U kunt dit Modelcontract VastePrijsStroom beëindigen bij Vattenfall of via uw nieuwe leverancier. De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit als volgt doen:
Telefonisch: 088-3637990 op werkdagen van 8.00 - 15.00 uur
WhatsApp: +31208920230. Vermeld in uw bericht uw naam, adres en klantnummer (dit vindt u op uw bankafschrift of jaarafrekening).
Online opzegformulier: [opzegformulier](#).

Opzegvergoeding

Indien u dit Modelcontract VastePrijsStroom beëindigt voor de einddatum van dit contract, dan kan Vattenfall een opzegvergoeding in rekening brengen, daarom is het van belang dat u weet of en zo ja welke kosten Vattenfall in dat geval in rekening brengt.

De opzegvergoeding wordt berekend volgens de volgende formule:

opzegvergoeding = (de overeengekomen prijs – de prijs van het referentieproductaanbod)
x de resterende hoeveelheid

Vattenfall hanteert voor de berekening van de resterende hoeveelheid de volgende berekeningswijze: Wij maken een schatting van de hoeveelheid elektriciteit die wij nog aan u zouden hebben geleverd indien het Modelcontract VastePrijsStroom tot de einddatum zou zijn doorgelopen. Dat doen we op basis van uw standaardjaarafname en uw EDSN-profiel (zoals geregistreerd in het centraal aansluitingenregister). Tot 1 januari 2027 verminderen we, vanwege de salderingsregeling, deze hoeveelheid met de op basis van uw standaardjaarinvoeding en EDSN-profiel verwachte teruglevering.

Het referentieproduct voor de berekening van de opzegvergoeding is: "Modelcontract VastePrijsStroom". De actuele prijs van het referentieproduct kunt u vinden in Mijn Vattenfall of opvragen bij de klantenservice van Vattenfall.

In de volgende situaties wordt de opzegvergoeding verlaagd of op 0 vastgesteld:

Er kan sprake zijn van zodanig bijzondere omstandigheden dat het in rekening brengen van het vastgestelde bedrag van de opzegvergoeding onevenredige nadelige gevolgen heeft. In deze situatie kunnen wij de opzegvergoeding verlagen of op nihil vaststellen. Neem daarom altijd contact op met onze klantenservice en meld de reden van opzeggen.

Gevallen waarin wij in ieder geval geen opzegvergoeding in rekening brengen:

- Wanneer u verhuist naar een zorginstelling.
- Bij het overlijden van de contractant.

U hoeft de hoogte van uw opzegvergoeding niet zelf te berekenen. Als u hierom vraagt, vertelt Vattenfall u via de klantenservice wat uw opzegvergoeding is. Daarnaast kunt u een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding vinden in Mijn Vattenfall.

Meer informatie over de opzegvergoeding en een rekenvoorbeeld vindt u in Mijn Vattenfall.

4. Privacy

Vattenfall verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Vattenfall. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Vattenfall en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website vattenfall.nl/privacy/recht-van-bezwaar/ waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële emailberichten.

5. Voorwaarden

Op het Modelcontract VastePrijsStroom zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 van Energie Nederland, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.