

Modelcontractvoorwaarden Stroom voor onbepaalde tijd met variabele tarieven

1. Energielevering

U heeft met Vattenfall Sales Nederland N.V. (Hoekenrode 8, 1102 BR Amsterdam) een modelcontract voor de levering en teruglevering van elektriciteit voor onbepaalde tijd met variabele tarieven gesloten (hierna te noemen: “**Modelcontract Stroom**”). Als u met ons ook een overeenkomst voor de levering van gas heeft gesloten, is dit een afzonderlijke overeenkomst.

Teruglevering

Het Modelcontract Stroom is van toepassing op de levering én teruglevering van elektriciteit. Wanneer u besluit om niet langer elektriciteit van ons af te nemen en het Modelcontract Stroom met ons beëindigt, eindigt automatisch ook de teruglevering aan ons. Besluit u echter om uw zelfopgewekte elektriciteit aan een andere marktdeelnemer te leveren, dan loopt het Modelcontract Stroom met ons gewoon door. U kunt dan altijd besluiten om uw zelfopgewekte elektriciteit op een later moment weer aan ons terug te leveren.

Grootte van uw aansluiting

Wij starten alleen met de levering van elektriciteit aan u en u kunt alleen aan het distributiesysteem terugleveren onder de voorwaarden van dit Modelcontract Stroom indien uw elektriciteitsaansluiting een grootte heeft van maximaal 3 x 80 Ampère (kleine aansluiting).

Herkomst elektriciteit/stroometiket

Vattenfall levert 100% groene elektriciteit, opgewekt door zonnepanelen, windmolens en/of waterkrachtcentrales in Nederland. De verhouding tussen de bronnen is afhankelijk van de beschikbaarheid en kan variëren. De verhouding wordt weergegeven in het stroometiket. Het stroometiket kan pas na afloop van het kalenderjaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. Op vattenfall.nl/stroometiket kunt u het stroometiket raadplegen. Daarnaast ontvangt u het stroometiket bij uw jaar- of eindafrekening. In het stroometiket is het modelcontract vermeld als “Groen uit Nederland”. Vattenfall verantwoordt de levering van 100% groene elektriciteit waaronder “Groen uit Nederland” door middel van garanties van oorsprong.

Belangrijke informatie over uw Modelcontract Stroom

Variabel wil zeggen dat wij uw tarieven mogen wijzigen. Dat betekent dat de door u te betalen tarieven kunnen dalen én stijgen. Die dalingen en stijgingen kunnen, afhankelijk van de ontwikkelingen, aanzienlijk zijn. Een aanzienlijke stijging kan een negatieve invloed hebben op uw energiekosten. Een daling van de tarieven kan juist een gunstig effect hebben. Wij kunnen van tevoren niet inschatten wat de tarieven in de toekomst zullen zijn en hoe deze zich zullen ontwikkelen. Dit is afhankelijk van veel factoren die zich vooraf niet laten voorspellen. Door te kiezen voor een Modelcontract Stroom accepteert u deze onzekerheid en het risico van een stijging van uw tarieven.

2. Tarieven en betaling

De overeengekomen tarieven, kosten en eventuele vergoedingen zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief, Mijn Vattenfall en de Vattenfall Energie-app.

2.1. Wijzigingen leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoeding

- De vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten die gelden voor levering en teruglevering van elektriciteit behorende bij dit Modelcontract Stroom worden door marktontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving beïnvloed.

- Vattenfall kan de vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten aanpassen op 1 januari, 1 april, 1 juli en/of 1 oktober van elk jaar als gevolg van marktontwikkelingen of wijzigingen in wet- en regelgeving. Hierbij hanteert Vattenfall de volgende criteria: Vattenfall mag uw vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten wijzigen op basis van een of meer van de in artikel 18.4 van de Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijk eindafnemers 2026 (“**Algemene Voorwaarden**”) genoemde geldige redenen. Vattenfall geeft hieronder een toelichting op deze geldige redenen.
- a. **Wijzigingen in onze in- en verkoopprijzen van elektriciteit, die afhankelijk zijn van de omstandigheden op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit.** Wij kopen elektriciteit in op de groothandelsmarkten. De prijzen op deze markten veranderen voortdurend, afhankelijk van vraag en aanbod. Een verandering van vraag en aanbod kan leiden tot een daling of stijging van de groothandelsprijzen en daarmee leiden tot een stijging of daling van uw variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten. Zo kan er ook een ontwrichtende gebeurtenis plaatsvinden, zoals een gewapend conflict, een natuurramp of een pandemie die invloed heeft op de vraag naar elektriciteit of de productie, het aanbod, of het transport van elektriciteit, waardoor groothandelsprijzen in korte tijd bijvoorbeeld sterk kunnen stijgen of gedurende langere periode veel hoger blijven.
 - b. **Veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten).** Om aan u elektriciteit te kunnen leveren maken wij kosten o.a. voor onze klantenservice, marketing, ICT en stafafdelingen. De kosten hiervan worden onder andere beïnvloed door het algemene prijspeil, maar ook door investeringen die we doen, bijvoorbeeld om onze systemen in stand te houden. Een andere categorie kosten zijn de kosten die we maken om de herkomst van de elektriciteit te verantwoorden. Dat doen we met garanties van oorsprong. De prijzen hiervan worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
 - c. **Veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid. Wij lopen risico's bij het inkopen en verkopen van elektriciteit.** Deze risico's kunnen veranderen. Wij lopen bijvoorbeeld het risico dat klanten veel meer of minder elektriciteit afnemen of elektriciteit terugleveren dan verwacht. Daarnaast moeten wij kosten maken om de leveringszekerheid veilig te stellen en rekenen wij een marge om al onze kosten af te dekken en winst te maken.
 - d. **Wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-)autoriteit of toezichthoudende instantie of een rechterlijke uitspraak.** Overheden en toezichthouders zoals de Autoriteit Consument & Markt stellen diverse regels waar wij ons aan moeten houden. Deze regels kunnen ertoe leiden dat onze kostenstructuur verandert of dat wij voortaan bepaalde kosten in rekening moeten brengen, of omgekeerd dat wij niet langer bepaalde kosten in rekening hoeven te brengen. Dergelijke regels kunnen ook ertoe leiden dat er andere eisen worden gesteld aan het product dat wij aanbieden of aan onze dienstverlening. Dit kan invloed hebben op de variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten die wij bij u in rekening brengen.

2.2. Aankondiging wijzigingen

- Bij wijzigingen van vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen per 1 januari, 1 april, 1 juli, en/of 1 oktober wordt u tijdig – uiterlijk een maand voor de wijziging – persoonlijk door Vattenfall geïnformeerd over de nieuwe vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen.
- In het geval de vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen worden gewijzigd, kunt u uw Modelcontract Stroom kosteloos beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn, zoals opgenomen in de Modelcontractvoorwaarden in paragraaf 3.3 over de beëindiging van uw Modelcontract Stroom.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website vattenfall.nl/energie/modelcontract-energie/ in Mijn Vattenfall en de Vattenfall Energie-app.

2.3 Wijzigingen belastingen, heffingen, toeslagen en kosten distributiesysteem-beheerder

Wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen of wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst, worden aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld en officieel gepubliceerd zijn en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.4. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van elektriciteit zijn:

Periodieke betaling voorschot

U betaalt maandelijks een voorschot voor alle verschuldigde bedragen onder uw Modelcontract Stroom. In artikel 13 van de Algemene Voorwaarden wordt toegelicht op welke wijze Vattenfall de hoogte van het voorschot vaststelt.

Jaar- of eindafrekening

Tenminste één keer per jaar ontvangt u van Vattenfall een jaarafrekening van de verschuldigde bedragen onder uw Modelcontract Stroom. Als uw Modelcontract Stroom eindigt of als u verhuist, ontvangt u binnen zes weken een eindafrekening. Op de jaar- en eindafrekening staat onder meer wat Vattenfall nog aan u moeten betalen of u nog aan Vattenfall. In artikel 14 van de Algemene Voorwaarden wordt vervolgens toegelicht in welke gevallen u dan wel Vattenfall tot verrekening mogen overgaan.

Betaalwijze

Betaling dient te geschieden via de onderstaande methoden:

- Automatische incasso, waarbij u zelf een betaaldatum mag kiezen mits deze datum tussen de 1ste en 27ste van de maand ligt; of
- Zelf overmaken, waarbij u voor de vervaldatum van de factuur dient te betalen.

Informatie over de door u gekozen betaalmethode vindt u terug in de Bevestigingsbrief.

Gevolgen van niet of te laat betalen

Heeft u een factuur niet of niet op tijd betaald? Dan sturen wij u een aanmaning. In deze brief vragen wij u om uw factuur binnen 14 dagen na ontvangst te betalen. Wij leggen u ook uit dat als wij de betaling niet binnen deze termijn hebben ontvangen, u vanaf dat moment wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten (op grond van artikel 6:96 lid 2 sub c BW) aan ons verschuldigd bent.

De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld volgens een door de overheid opgestelde regeling, de zogeheten BLIK-staffel (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten). Deze kosten zijn afhankelijk van de hoogte van het openstaande bedrag van uw factuur. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal 15% van het openstaande bedrag van de rekening met een minimum van € 40,00.

Kunt u het volledige openstaande bedrag niet in één keer betalen en betaalt u een deel? Dan bepaalt de wet in welke volgorde wij uw betaling verrekenen. Wij mogen uw betaling eerst in mindering brengen op de buitengerechtelijke incassokosten, daarna op de in rekening gebrachte wettelijke rente en tenslotte op het oorspronkelijke openstaande bedrag van uw factuur.

2.5. Waarborgsom

Vattenfall spreekt alleen een waarborgsom met u af, nadat wij u voor het sluiten van het Modelcontract Stroom hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief.

3. Looptijd

Het Modelcontract Stroom wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

Het moment waarop de levering van elektriciteit start wordt met u overeengekomen.

In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het Modelcontract Stroom te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van de Bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

naam: Vattenfall Sales Nederland N.V.

adres: Postbus 40021(1UA722), 6803 HA Arnhem

telefoonnummer: 088-3637990 op werkdagen van 8.00 - 15.00 uur

schriftelijk per post door het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping (annuleringsformulier)” ingevuld te retourneren of telefonisch op de hoogte stellen van uw beslissing om het Modelcontract Stroom te annuleren. U kunt hiervoor dus gebruikmaken van het bijgevoegde “modelformulier voor ontbinding/herroeping (annuleringsformulier)”, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht om het Modelcontract Stroom te annuleren nadat de levering van elektriciteit is begonnen, bent u voor de reeds geleverde elektriciteit een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk en schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met de levering van elektriciteit te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor de levering van elektriciteit moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3. Beëindiging Modelcontract Stroom

- Dit Modelcontract Stroom kunt u beëindigen door opzegging bij Vattenfall of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen. In geval van prijswijzigingen zoals bedoeld in artikel 2 van deze Modelcontractvoorwaarden is deze opzegtermijn niet van toepassing en geldt geen opzegtermijn.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit als volgt doen:

Telefonisch: 088-3637990 op werkdagen van 8.00 - 15.00 uur

WhatsApp: +31208920230. Vermeld in uw bericht uw naam, adres en klantnummer (dit vindt u op uw bankafschrift of jaarafrekening).

Online opzegformulier: [opzegformulier](#).

4. Privacy

Vattenfall verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Vattenfall. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Vattenfall en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website vattenfall.nl/privacy/recht-van-bezwaar/ waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële emailberichten.

5. Voorwaarden

Op het Modelcontract Stroom zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de Algemene Voorwaarden, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.