

# Productvoorwaarden FlexPrijsStroom

## 1. De Overeenkomst

### 1.1 Wij leveren elektriciteit en gas onder afzonderlijke leveringsovereenkomsten

U heeft met Vattenfall Sales Nederland N.V. (Hoekenrode 8, 1102 BR Amsterdam) een leveringsovereenkomst voor elektriciteit gesloten. Wij leveren elektriciteit en gas onder twee afzonderlijke overeenkomsten.

### 1.2 Voor de levering en teruglevering van elektriciteit maken wij gebruik van een gecombineerde overeenkomst

Aangezien u elektriciteit van ons afneemt, heeft u ook de mogelijkheid om door u zelf opgewekte elektriciteit terug te leveren. Uw leveringsovereenkomst voor elektriciteit is een gecombineerde overeenkomst voor levering én teruglevering. U sluit met ons dus geen afzonderlijke overeenkomsten voor de levering en teruglevering van elektriciteit. Dit betekent dat wanneer u uw overeenkomst voor levering bij ons beëindigt, de teruglevering aan ons ook automatisch eindigt. Als u besluit om uw zelfopgewekte elektriciteit aan een andere marktdeelnemer te leveren, dan loopt de gecombineerde overeenkomst voor levering en teruglevering van elektriciteit met ons gewoon door. U kunt dan altijd besluiten om uw zelfopgewekte elektriciteit weer aan ons terug te leveren.

### 1.3 De “Overeenkomst”

Voor het gemak spreken wij in deze voorwaarden over de “**Overeenkomst**”, waarmee wij de gecombineerde overeenkomst voor levering en teruglevering van elektriciteit bedoelen.

In artikel 2.1 van deze Productvoorwaarden FlexPrijsStroom (“**Productvoorwaarden**”) leest u uit welke documenten uw Overeenkomst met ons bestaat. Dit wijkt af van artikel 2.12 van de Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke afnemers 2026 (“**Algemene Voorwaarden**”).

### 1.4 Een Overeenkomst met dynamische tarieven

U heeft gekozen voor een Overeenkomst voor onbepaalde tijd voor elektriciteit met dynamische tarieven. Dit is een type contract waarbij de dynamische tarieven voor elektriciteit gebaseerd zijn op de actuele beursprijs (EPEX NL Day Ahead Index) die per kwartier varieert. Met EPEX bedoelen we de groothandelsmarktindex voor elektriciteit, gepubliceerd door de European Power Exchange. Met Day-Ahead bedoelen we de beursprijs die een dag vóór de levering van elektriciteit aan u op de beurs (EPEX NL Day Ahead Index) is vastgesteld. De reden voor de per kwartier wisselende prijzen op de beurs, is dat de prijs wordt bepaald door vraag en aanbod. Wanneer er veel elektriciteit beschikbaar is door bijvoorbeeld zon of wind, is het aanbod groot en daalt de prijs. Omgekeerd stijgt de prijs wanneer er weinig elektriciteit wordt opgewekt (bijvoorbeeld als het windstil is of als de zon niet schijnt) en er tegelijkertijd veel mensen elektriciteit gebruiken.

**Let op:** De beurs (EPEX NL Day Ahead) publiceert prijzen per kwartier, maar wij hanteren voor deze Overeenkomst uurtarieven. Het tarief dat wij per uur bij u in rekening brengen, is het rekenkundig gemiddelde van de actuele beursprijs (EPEX NL Day Ahead) van de vier kwartieren binnen dat uur. In artikel 12.2 van deze Productvoorwaarden leest u meer over de opbouw van de dynamische tarieven die wij bij u in rekening brengen. In artikel 12.7 van deze Productvoorwaarden leggen wij u uit welke onzekerheid een Overeenkomst met dynamische tarieven met zich meebrengt.

### 1.5 Persoonlijk account

Om gebruik te kunnen maken van FlexPrijsStroom dient u een persoonlijk account te hebben in Mijn Vattenfall en/of de Energie-app. Daar vindt u informatie over de actuele tarieven. Ook kunt u hier informatie over uw verbruik en verbruikskosten, jaar- en eindafrekening en periodiek voorschot vinden.

## 2. De voorwaarden die op de Overeenkomst van toepassing zijn

### 2.1 Welke voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst?

Uw Overeenkomst bestaat uit verschillende documenten (de voorwaarden) die samen uw en onze rechten en plichten bepalen. Alle voorwaarden zijn juridisch bindend en maken integraal onderdeel uit van uw Overeenkomst. Dit zijn de volgende documenten:

- **Deze Productvoorwaarden.**  
Deze Productvoorwaarden gelden voor een Overeenkomst voor onbepaalde tijd met dynamische tarieven. In deze Productvoorwaarden staat onder andere:
  - a. hoe uw (terug)leveringstarieven zijn opgebouwd;
  - b. welke andere kosten u betaalt;
  - c. wanneer wij de hoogte van de inkoopvergoeding, verkoopvergoeding en vaste leveringskosten mogen wijzigen;
  - d. wanneer wij de voorwaarden mogen wijzigen; en
  - e. welke kosten wij in rekening mogen brengen als u uw rekening niet op tijd betaalt.
- **De Algemene Voorwaarden.**  
De Algemene Voorwaarden zijn in sectorverband vastgesteld. In deze voorwaarden staat onder andere welke gegevens u ons moet verstrekken voor het kunnen uitvoeren van de Overeenkomst, wanneer wij de Overeenkomst aan een ander mogen overdragen, wat geldt bij een storing op het distributiesysteem en wanneer wij aansprakelijk zijn.
- **De contractbevestiging.**  
In uw contractbevestiging staan onder meer de met u afgesproken tarieven en betaalmethode en de looptijd van uw Overeenkomst.
- Eventuele andere toepasselijke voorwaarden, zoals kortings- en/of actievoorwaarden.  
Hierin staat bijvoorbeeld hoe lang de korting geldig is, aan welke voorwaarden u moet voldoen om de korting te ontvangen en wat er gebeurt als de actieperiode afloopt.

U vindt de Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden en eventuele andere toepasselijke voorwaarden bij uw contractbevestiging en op [vattenfall.nl/voorwaarden](https://vattenfall.nl/voorwaarden).

Wij houden ons daarnaast aan verschillende gedragscodes ([vattenfall.nl/gedragscodes](https://vattenfall.nl/gedragscodes)). Ook hanteren wij Kwaliteitscriteria ([vattenfall.nl/kwaliteitscriteria](https://vattenfall.nl/kwaliteitscriteria)).

Alle voorwaarden, gedragscodes en andere criteria zijn ondergeschikt aan dwingend Nederlands en Europees recht. Dit betekent dat uw rechten op grond van de Energiewet niet worden beperkt en, voor zover u consument bent ook uw rechten als consument behouden blijven.

### 2.2 Hoe verhouden de verschillende voorwaarden zich tot elkaar?

In de meeste gevallen regelen de in artikel 2.1 van deze Productvoorwaarden genoemde voorwaarden verschillende onderwerpen en kunnen zij probleemloos naast elkaar bestaan. Samen met de contractbevestiging vormen zij uw Overeenkomst.

Mochten verschillende voorwaarden toch hetzelfde onderwerp regelen en elkaar (gedeeltelijk) tegenspreken, dan geldt de volgende rangorde:

1. uw contractbevestiging.
2. deze Productvoorwaarden.
3. de Algemene Voorwaarden.

De afspraken die zijn opgenomen in voorwaarden die hoger in de rangorde staan, gaan voor op afspraken die zijn opgenomen in voorwaarden die lager in rangorde staan.

Voorbeeld: als deze Productvoorwaarden iets anders bepalen over de opzegtermijn dan de Algemene Voorwaarden, dan geldt de opzegtermijn die wordt genoemd in deze Productvoorwaarden.

## 2.3 Begrippen

In al onze documentatie hanteren wij zoveel mogelijk dezelfde termen en begrippen. Wij sluiten aan bij de begrippen uit de Energiewet, het Energiebesluit en de Algemene Voorwaarden. Zo voorkomen we verwarring en weet u zeker dat een begrip overal dezelfde betekenis heeft.

## 3. Wanneer komt de Overeenkomst tot stand?

De Overeenkomst komt tot stand zodra u ons aanbod heeft aanvaard. Wij sturen u dan een contractbevestiging. Hiermee bevestigen wij dat de Overeenkomst is aangegaan en wat wij met u hebben afgesproken.

## 4. Start levering

De levering van elektriciteit starten wij in principe na 14 kalenderdagen, dus nadat de wettelijke bedenktijd zoals genoemd in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden voorbij is. Wij kunnen op uw verzoek ook op een nog later moment starten met leveren, bijvoorbeeld omdat dit beter uitkomt vanwege de einddatum van de overeenkomst met uw huidige energieleverancier. U kunt pas aan ons terugleveren vanaf de startdatum van de levering. In de contractbevestiging vindt u de startdatum van de levering van elektriciteit.

## 5. Overstappen

Stapt u over van een andere leverancier naar ons? Wij zullen in dat geval de handelingen verrichten die noodzakelijk zijn voor de overstap van uw oude leverancier naar ons. Mocht de overeenkomst voor bepaalde tijd met uw oude energieleverancier niet zijn afgelopen op het moment dat de levering door ons start, dan ontvangt u mogelijk een factuur voor een opzegvergoeding van uw oude energieleverancier. Door uw oude energieleverancier in rekening gebrachte opzegvergoedingen, vervallen (actie) kortingen en teruggevorderde welkomstcadeaus vergoeden wij niet, tenzij anders vermeld in uw contractbevestiging.

## 6. Verhuizen

### 6.1 Wilt u uw Overeenkomst meeverhuizen?

Als u verhuist, kunt u uw Overeenkomst eenvoudig meeverhuizen. U ontvangt dan van ons een aangepaste contractbevestiging. Als u op uw nieuwe adres nog geen aansluiting heeft voor elektriciteit, kunnen wij nog niet starten met de levering. Wij starten pas met de levering nadat uw distributiesysteembeheerder de aansluiting op uw nieuwe adres heeft geregeld.

U geeft uw verhuizing eenvoudig door via [vattenfall.nl/contractverhuizen](https://vattenfall.nl/contractverhuizen) of aan onze klantenservice. U kunt op die manier ook uw oude adres afmelden. **Let op:** Een verhuisdatum doorgeven die in het verleden ligt, is niet mogelijk.

### 6.2 Tijdelijke levering op twee adressen

Wilt u dat wij tijdelijk elektriciteit op zowel uw oude als nieuwe adres leveren, dan is dit tijdelijk mogelijk onder uw bestaande Overeenkomst. Neem dan contact op met onze klantenservice.

## 7. Opzeggen Overeenkomst

### 7.1 U kunt de Overeenkomst kosteloos opzeggen

U kunt de Overeenkomst op ieder moment kosteloos opzeggen en kiezen voor een nieuwe overeenkomst bij ons met een andere tariefafspraken (bijvoorbeeld met een vast of variabel tarief), of bij een andere leverancier. Hiervoor geldt in beginsel een opzegtermijn van 5 werkdagen.

**Let op:** Heeft u met ons ook een overeenkomst voor gas en zegt u alléén de Overeenkomst voor elektriciteit op, dan loopt uw overeenkomst voor gas door onder de daarvoor geldende voorwaarden.

**Let op:** De Overeenkomst is een gecombineerde overeenkomst voor zowel de levering als de teruglevering van elektriciteit. Als u de levering van elektriciteit opzegt, dan eindigt daarmee de gehele Overeenkomst, de levering én teruglevering.

## 7.2 Uw opzegging regelen

Wilt u de Overeenkomst opzeggen, dan regelen we dat natuurlijk zorgvuldig. Via [vattenfall.nl/contractstoppen](https://vattenfall.nl/contractstoppen) regelt u de opzegging. Uw nieuwe energieleverancier kan voor u ook de handelingen verrichten die noodzakelijk zijn voor een overstap. Wij stoppen de levering op de datum die u of uw nieuwe energieleverancier aangeeft. Houd daarbij wel rekening met de geldende opzegtermijn.

## 8. Groene Stroom

Wij leveren 100% groene elektriciteit, opgewekt door zonnepanelen, windmolens en/of waterkrachtcentrales in Nederland. De verhouding tussen de bronnen is afhankelijk van de beschikbaarheid en kan wisselen. De verhouding wordt weergegeven in het stroometiket (zie artikel 9 van deze Productvoorwaarden). Wij verantwoord de levering van 100% groene elektriciteit met garanties van oorsprong (“GvO’s”).

## 9. Het stroometiket

Het stroometiket laat zien met welke energiebronnen de door ons aan u geleverde elektriciteit in een bepaald kalenderjaar is opgewekt. Ook laat het stroometiket dit zien voor alle elektriciteit die de Vattenfall Groep Nederland levert. U ziet wat het aandeel is van elke energiebron die gebruikt is. Het stroometiket geeft inzicht in de milieugevolgen van het gebruik van deze energiebronnen. Het stroometiket kan pas na afloop van het kalenderjaar worden opgesteld, omdat dan de precieze verhouding bepaald kan worden. Op [vattenfall.nl/stroometiket](https://vattenfall.nl/stroometiket) kunt u het stroometiket raadplegen. Daarnaast ontvangt u het stroometiket bij uw jaar- of eindafrekening.

## 10. Stroom met een andere herkomst leveren

Indien wij geheel of gedeeltelijk niet kunnen voldoen aan onze verplichting om 100% groene elektriciteit te leveren door:

- a. gewijzigde wet- en regelgeving; of
- b. omstandigheden die niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen, zullen wij u hierover van tevoren schriftelijk informeren en heeft u de bevoegdheid de Overeenkomst per direct kosteloos op te zeggen.

In deze situatie zullen wij het aandeel groene elektriciteit voor alle lopende Overeenkomsten voor FlexPrijsStroom evenredig procentueel verminderen en aanvullen met elektriciteit uit niet hernieuwbare bronnen.

## 11. De grootte van uw aansluiting

Wij starten alleen met de levering van elektriciteit aan u en u kunt alleen aan het distributiesysteem terugleveren onder de voorwaarden van deze Overeenkomst indien uw elektriciteitsaansluiting een grootte heeft van maximaal 3 x 80 Ampère (kleine aansluiting).

## 12. Tarieven en andere verschuldigde bedragen

### 12.1 Het begrip tarieven

Het begrip tarieven heeft dezelfde betekenis als in artikel 2.14 van de Algemene Voorwaarden.

Onder tarieven vallen (i) de tarieven voor de levering en/of teruglevering van een kilowattuur (kWh) elektriciteit en (ii) de vergoedingen en/of kosten die wij voor de levering en/of teruglevering in rekening brengen (zie artikel 12.2 van deze Productvoorwaarden).

Onder tarieven vallen **niet** de distributiesysteembeheerkosten en belastingen, overheidsheffingen en -toeslagen (zie artikel 12.3 van deze Productvoorwaarden). Wij noemen dit de andere verschuldigde bedragen. De distributiesysteembeheerder en de overheid bepalen de hoogte van deze kosten.

Wij lichten hieronder toe uit welke componenten uw tarieven en de andere door u verschuldigde bedragen bestaan.

## 12.2 Uw tarieven

Uw tarieven voor elektriciteit bestaan uit:

### 1. Leveringskosten

De leveringskosten bestaan uit:

- Vaste leveringskosten: de vergoedingen en/of kosten die wij voor de levering van elektriciteit in rekening brengen, ongeacht de hoogte van uw afname. Dit is een vast bedrag per dag.
- Variabele leveringskosten: De variabele leveringskosten die u betaalt, zijn afhankelijk van de hoeveelheid kWh elektriciteit die u van het distributiesysteem afneemt vermenigvuldigd met de met u overeengekomen tarieven. De variabele leveringskosten bestaan uit de volgende componenten:
  - De per uur wisselende prijs (in €/kWh). Wij berekenen de prijs per uur, door het rekenkundig gemiddelde te berekenen van de in dat uur per kwartier wisselende prijzen voor elektriciteit op de beurs (in €/kWh) (EPEX NL Day Ahead Index). De prijs die wij bij u in rekening brengen, noemen wij hierna de **“Beursprijs”**; en
  - De inkoopvergoeding voor elektriciteit (in €/kWh). De inkoopvergoeding per kWh dient ter dekking van de overige kosten en risico's gemoeid met de inkoop van groene elektriciteit (zoals onbalans en GvO's) en de levering ervan (zoals incasso-risico).

### 2. Indien u elektriciteit aan ons teruglevert: de teruglever- en verkoopvergoeding.

Levert u elektriciteit aan ons terug of gaat u gedurende de looptijd van de Overeenkomst elektriciteit aan ons terugleveren:

- U ontvangt als terugleververgoeding een vergoeding (in €/kWh) die gebaseerd is op de Beursprijs. Over welk volume u de terugleververgoeding ontvangt en de wijze waarop de terugleververgoeding wordt berekend, is afhankelijk van de periode waarin u teruglevert.
- U betaalt een verkoopvergoeding voor de teruggeleverde elektriciteit (in €/kWh). De verkoopvergoeding kan ook nul zijn.

Meer informatie over de teruglever- en verkoopvergoeding plus de verschillende periodes vindt u in artikel 13 van deze Productvoorwaarden.

## 12.3 Andere door u verschuldigde bedragen

### 1. Distributiesysteembeheerkosten

In elke regio is er een ander bedrijf dat het distributiesysteem voor gas en elektriciteit beheert. Dat bedrijf heet de distributiesysteembeheerder. In uw aansluit- en transportovereenkomst staat dat u periodieke bedragen verschuldigd bent voor de diensten van de distributiesysteembeheerder. U heeft een kleine aansluiting. Wij brengen dan deze verschuldigde bedragen bij u in rekening en dragen deze af aan de distributiesysteembeheerder.

### 2. Belastingen

Wij berekenen het bedrag aan belastingen dat u verschuldigd bent. Dit doen we in overeenstemming met de toepasselijke belastingwetten en de voorschriften van de Belastingdienst. Wij brengen de belastingen bij u in rekening en dragen deze af aan de Belastingdienst.

- Energiebelasting: de overheid heft belasting per kWh elektriciteit die u van het distributiesysteem afneemt.
- Vermindering energiebelasting: de energiebelasting wordt verminderd met een vast bedrag per elektriciteitsaansluiting per jaar, voor aansluitingen bij onroerende zaken met een woon- of verblijfsfunctie. De belastingvermindering kan alleen worden toegepast als in de verbruiksperiode sprake is geweest van levering van elektriciteit. Indien in een verbruiksperiode elektriciteit van meerdere energieleveranciers via een aansluiting wordt afgenomen dan wordt slechts eenmaal de vermindering toegepast. Indien u elektriciteit afneemt van een andere energieleverancier dan ons, dan verrekent de andere leverancier het bedrag van de vermindering energiebelasting met u.
- Btw.

## 12.4 Overzicht tarieven en andere door u verschuldigde bedragen

- Beursprijs (in €/kWh)
- Inkoopvergoeding (in €/kWh)
- Vaste leveringskosten (in €/dag)
- Terugleververgoeding (in €/kWh)
- Verkoopvergoeding (in €/kWh)
- Distributiesysteembeheerkosten (in €/dag)
- Energiebelasting (in €/kWh)
- Vermindering energiebelasting (in €/dag)
- Btw

De tarieven en andere verschuldigde bedragen voor elektriciteit die van toepassing zijn op uw Overeenkomst vindt u in uw contractbevestiging, Mijn Vattenfall en de Energie-app.

Wij mogen de vaste leveringskosten, de inkoop- en de verkoopvergoeding wijzigen. Meer informatie hierover vindt u in artikel 14 van deze Productvoorwaarden.

## 12.5 Inzicht in de Beursprijs, inkoop- en verkoopvergoeding

De actuele Beursprijs, inkoop- en verkoopvergoeding staan op [vattenfall.nl/energie/dynamische-energieprijzen](https://vattenfall.nl/energie/dynamische-energieprijzen), in Mijn Vattenfall en in de Energie-app.

U kunt hier vanaf 15.00 uur de per uur wisselende Beursprijs voor de volgende dag zien. Ook kunt u hier de per uur wisselende Beursprijs van eerdere dagen terugvinden (tot 2 weken terug).

Als de beursprijs voor elektriciteit (EPEX NL Day Ahead Index) met vertraging wordt gepubliceerd, zullen wij de Beursprijs (mogelijk) niet vanaf bovenstaand tijdstip kunnen weergeven op onze website, in Mijn Vattenfall en in de Energie-app, maar zullen wij dit later, zo spoedig mogelijk na publicatie, weergeven.

## 12.6 Vervangingsindex

Indien de beursprijs voor elektriciteit (EPEX NL Day Ahead Index) op enig moment tijdelijk of permanent niet beschikbaar is, wordt de Beursprijs vastgesteld op basis van een vergelijkbare marktindex voor elektriciteit ("Vervangingsindex") die naar redelijk oordeel van ons het meest representatief is voor de Nederlandse groothandelsmarkt voor elektriciteit. Wij zullen u hierover schriftelijk informeren.

Als u het niet eens bent met de keuze voor een Vervangingsindex, kunt u altijd per direct de Overeenkomst kosteloos opzeggen. Er geldt in dat geval dus geen opzegtermijn. U kunt er daarbij voor kiezen een nieuwe overeenkomst met ons af te sluiten met een andere tariefafspraken (bijvoorbeeld met een vast of variabel tarief) of over te stappen naar een andere energieleverancier.

## 12.7 Dynamische Tarieven

U heeft gekozen voor een Overeenkomst voor onbepaalde tijd voor elektriciteit met dynamische tarieven. De Beursprijs die wij bij u in rekening brengen, wijzigt elk uur. Dit product vereist dan ook dat u de Beursprijs actief monitort (de prijzen worden de dag van tevoren gepubliceerd) en u flexibel bent in uw afname. Indien u (veel) afneemt op momenten dat de Beursprijs hoog is, of uw afname niet kan verplaatsen naar momenten dat de Beursprijs laag is, kan dit nadelig voor u uitpakken. Uw jaarlijkse energiekosten kunnen hierdoor aanzienlijk hoger uitvallen.

De toekomstige ontwikkelingen van de elektriciteitsprijs op de groothandelsmarkt zijn onzeker. De Beursprijs kan gedurende langere tijd hoog blijven. Zelfs als u flexibel bent in uw afname, kunnen uw jaarlijkse energiekosten daarom aanzienlijk hoger uitvallen. Prijzen uit het verleden bieden geen garantie voor de toekomst.

Door te kiezen voor een Overeenkomst voor onbepaalde tijd met dynamische tarieven accepteert u deze onzekerheid en het risico van een stijging van uw Beursprijzen.

## 13. Teruglevering en terugleververgoeding

### 13.1 Wat is teruglevering?

Wekt u zelf elektriciteit op, bijvoorbeeld met zonnepanelen, of gaat u dit gedurende de looptijd van de Overeenkomst doen? Dan gebruikt u die elektriciteit eerst voor uw eigen verbruik. De elektriciteit die u op dat moment niet zelf verbruikt, gaat via uw aansluiting terug het distributiesysteem op. U mag uw opgewekte elektriciteit altijd aan ons terugleveren onder de voorwaarden van uw Overeenkomst. U mag er ook voor kiezen om hiervoor een aparte overeenkomst te sluiten met een andere partij.

U moet uw opwekinstallatie (zoals zonnepanelen) aanmelden op [energieleveren.nl](https://energieleveren.nl).

### 13.2 Wettelijke salderingsregeling tot 1 januari 2027

Dit artikel 13.2 van deze Productvoorwaarden heeft betrekking op de periode tot 1 januari 2027.

Tot 1 januari 2027 geldt de wettelijke salderingsregeling. Dat betekent dat we de elektriciteit die u teruglevert en de elektriciteit die u van ons afneemt met elkaar verrekenen. Bij het opmaken van uw jaar- of eindafrekening wordt het gedeelte dat valt vóór 1 januari 2027 afzonderlijk beschouwd en berekend volgens de salderingsregeling.

**Let op:** salderen is alleen mogelijk als zowel de levering als de teruglevering van elektriciteit via dezelfde energieleverancier lopen en via dezelfde aansluiting. Zolang de salderingsregeling bestaat, kan het dus nadelig zijn om uw zelf opgewekte elektriciteit aan een andere marktdeelnemer dan uw energieleverancier terug te leveren.

Omdat u een dynamische Overeenkomst heeft, gebeurt salderen in meerdere stappen:

#### 1. Saldering voor energiebelasting en inkoopvergoeding

Voor de energiebelasting en de inkoopvergoeding salderen wij als volgt.

Over de periode tot 1 januari 2027 wordt het teruggeleverde volume (in kWh) afgetrokken van het geleverde volume (in kWh):

- Als het geleverde volume groter is dan het teruggeleverde volume, is er sprake van netto levering. U betaalt energiebelasting en de inkoopvergoeding over het netto geleverde volume (inclusief btw).
- Als het geleverde volume kleiner is dan het teruggeleverde volume, is er sprake van netto teruglevering. In dat geval betaalt u geen energiebelasting en geen inkoopvergoeding.

#### 2. Saldering voor de Beursprijzen

Hierboven onder 1 hebben wij bepaald of in de periode tot 1 januari 2027 sprake is van netto teruglevering.

Voor de volumes in de periode van uw jaar- of eindafrekening tot 1 januari 2027 voeren wij twee berekeningen uit: (i) de saldering voor de Beursprijzen en (ii), indien van toepassing, de waardebepaling van het netto teruggeleverde volume (het deel dat niet gesaldeerd wordt).

##### Berekening (i): Uitvoering van de saldering voor de Beursprijzen

Deze berekening bestaat uit drie stappen:

**Stap 1:** Berekenen van de waarde van de door ons geleverde elektriciteit. Wij berekenen de waarde van de door ons geleverde elektriciteit door het totale afgenomen volume (in kWh) te vermenigvuldigen met de gewogen gemiddelde Beursprijs van de geleverde elektriciteit.

**Stap 2:** Berekenen van de waarde van de teruglevering voor het gesaldeerde deel. Wij berekenen de waarde van het deel van de teruggeleverde elektriciteit dat gesaldeerd wordt. Hiervoor nemen wij het volume van de teruglevering tot maximaal het afgenomen volume uit stap 1 en vermenigvuldigen dit met de gewogen gemiddelde Beursprijs van de teruggeleverde elektriciteit.

**Stap 3:** Verrekenen van de waarden. Wij trekken de waarde uit stap 2 af van de waarde uit stap 1. Het verschil in waarde betaalt u aan ons.



**Berekening (ii): Waarde van de netto teruglevering**

Als u meer elektriciteit heeft teruggeleverd dan afgenomen, berekenen wij apart de waarde van het netto teruggeleverde volume.

Dit is het volume van de teruglevering dat overblijft nadat saldering heeft plaatsgevonden (het totaal teruggeleverde volume minus het afgenomen volume). We vermenigvuldigen dit volume met de gewogen gemiddelde Beursprijs van de teruggeleverde elektriciteit in de periode van uw jaar- of eindafrekening tot 1 januari 2027.

U ontvangt van ons de waarde van de netto teruglevering. Dit is de terugleververgoeding. Mocht de waarde hiervan negatief zijn, dan stellen we deze op € 0,00.

Het resultaat van bovenstaande berekeningen bepaalt wat u betaalt of ontvangt op uw afrekening.

**Wat betekent “gewogen gemiddelde Beursprijs”?**

De gewogen gemiddelde Beursprijs houdt rekening met hoeveel elektriciteit u op welk moment heeft teruggeleverd of afgenomen. Voor elk uur vermenigvuldigen wij de Beursprijs in dat uur met het volume dat u in dat uur heeft teruggeleverd of afgenomen. Alle bedragen per uur tellen wij bij elkaar op en delen wij door het totale teruggeleverde of afgenomen volume over de periode van uw jaar- of eindafrekening die valt vóór 1 januari 2027. Op deze manier tellen uren waarin u meer elektriciteit teruglevert of afneemt zwaarder mee in de berekening.

**Verkoopvergoeding**

Wij brengen daarnaast voor elke teruggeleverde kWh de verkoopvergoeding (inclusief btw) in rekening, ook als deze teruggeleverde elektriciteit wordt gesaldeerd. De actuele verkoopvergoeding vindt u in Mijn Vattenfall en de Energie-app.

**13.3 Wat verandert er vanaf 1 januari 2027?**

Dit artikel 13.3 van deze Productvoorwaarden heeft betrekking op de periode vanaf 1 januari 2027.

**Einde salderingsregeling**

Per 1 januari 2027 eindigt de wettelijke salderingsregeling. Dit betekent dat wij de door u teruggeleverde elektriciteit vanaf 1 januari 2027 niet langer verrekenen met de door u afgenomen elektriciteit. U ontvangt vanaf die datum een terugleververgoeding voor alle elektriciteit (in kWh) die u teruglevert.

Als uw jaar- of eindafrekening (een deel van) de periode vanaf 1 januari 2027 omvat, beschouwen en berekenen wij dit gedeelte afzonderlijk.

**Terugleververgoeding**

Voor elke teruggeleverde kWh ontvangt u de terugleververgoeding. Vanaf 1 januari 2027 is de terugleververgoeding per uur gelijk aan de Beursprijs in het uur waarin de teruglevering plaatsvindt.

**Let op:** Doordat de terugleververgoeding afhankelijk is van de Beursprijs, kan deze per uur zowel positief als negatief zijn.

De hoogte van de terugleververgoeding is afhankelijk van de periode waarin u teruglevert:

**a. Van 1 januari 2027 tot 1 januari 2030: minimum terugleververgoeding**

Van 1 januari 2027 tot 1 januari 2030 geldt er een minimum terugleververgoeding. De terugleververgoeding per uur bedraagt dan ten minste 50% van de variabele leveringskosten (Beursprijs + inkoopvergoeding (exclusief btw)) per kWh/per uur.



Hoe werkt dit? Per uur vergelijken wij twee bedragen en u ontvangt het hoogste van de twee:

- De Beursprijs (exclusief btw); of
- 50% van de variabele leveringskosten (Beursprijs + inkoopvergoeding) (exclusief btw).

**b. Vanaf 1 januari 2030: geen minimum terugleververgoeding**

Vanaf 1 januari 2030 vervalt de minimum terugleververgoeding. De terugleververgoeding per uur is vanaf dat moment gelijk aan de Beursprijs (exclusief btw) in het uur waarin de teruglevering plaatsvindt.

**Berekening terugleververgoeding per kalendermaand**

De terugleververgoeding, gemiddeld gewogen over een kalendermaand, bedraagt ten minste € 0,00.

Per kalendermaand berekenen wij het totaalbedrag van de terugleververgoeding door voor elk uur het teruggeleverde volume (in kWh) te vermenigvuldigen met de terugleververgoeding in dat uur. Alle bedragen per uur tellen wij bij elkaar op. Dit vormt het totaalbedrag van de terugleververgoeding over de kalendermaand.

Als het totaalbedrag van de terugleververgoeding over de kalendermaand resulteert in een negatief bedrag, stellen wij dit voor die maand op € 0,00.

**Verkoopvergoeding**

Voor elke teruggeleverde kWh brengen wij de verkoopvergoeding (inclusief btw) in rekening. Dit betekent dat u een bedrag betaalt voor elke kWh die u teruglevert aan het distributiesysteem. De verkoopvergoeding kan ook nul zijn. De actuele verkoopvergoeding vindt u in Mijn Vattenfall en de Energie-app.

**13.4 Jaarafrekening**

Als u na 1 januari 2027 uw jaar- of eindafrekening ontvangt over een periode die (gedeeltelijk) vóór 1 januari 2027 ligt, dan salderen wij op uw jaar- of eindafrekening de door u teruggeleverde elektriciteit in de periode vanaf uw vorige jaarafrekening tot 1 januari 2027.

**13.5 Werkwijze als u zowel dynamische tarieven als een ander soort tariefafpraak bij ons heeft gehad**

Dit artikel 13.5 van deze Productvoorwaarden heeft betrekking op de periode tot 1 januari 2027.

Als wij u in de periode vóór 1 januari 2027 zowel elektriciteit hebben geleverd op basis van dynamische tarieven als op basis van een andere tariefafpraak (bijvoorbeeld vast of variabel), dan passen we op de betreffende jaar- of eindafrekening(en) twee methodes van salderen toe. We verdelen de periode dan in twee delen: (1) een dynamisch deel en (2) een regulier (vast of variabel) deel. Eerst salderen wij de energiebelasting over de periode. Dit betekent dat u alleen energiebelasting betaalt over het verschil tussen wat u heeft afgenomen en teruggeleverd. Daarna wordt voor elke periode afzonderlijk berekend hoeveel u heeft afgenomen en teruggeleverd volgens de tariefafspraken die toen golden. Wanneer nodig worden deze berekeningen vervolgens met elkaar verrekend, zodat wij over de gehele periode tot 1 januari 2027 salderen. In dat geval wordt een terugleveroverschot in de ene periode verrekend met een afnameoverschot in de andere periode. Er zijn dan twee situaties mogelijk:

**Situatie 1:** In beide perioden een afname- of terugleveroverschot.

U levert in beide delen meer elektriciteit terug dan u afneemt. Of u neemt in beide delen meer elektriciteit af dan u teruglevert. In deze situatie salderen we de twee delen apart. De resultaten van beide delen tellen we bij elkaar op voor uw jaarafrekening.

**Voorbeeld: saldering op jaarafrekening met 2 verschillende stroomproducten én hetzelfde patroon (Situatie 1)**

|                                | Afgenomen elektriciteit | Teruggeleverde elektriciteit |
|--------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| <b>Variabel prijscontract</b>  | 1.400 kWh               | 600 kWh                      |
| <b>Dynamisch prijscontract</b> | 1.200 kWh               | 400 kWh                      |

Toepassing saldering op bovenstaand voorbeeld:

- Over de gehele afrekenperiode is er 2.600 kWh elektriciteit afgenomen en 1.000 kWh teruggeleverd. Dit betekent dat de energiebelasting over 1.000 kWh wordt gesaldeerd (weggestreept).
- Voor de afrekening van uw variabele prijscontract wordt 600 kWh gesaldeerd; u betaalt dus het leveringstarief voor 800 kWh (1.400 min 600). De vaste terugleverkosten (indien van toepassing) worden berekend over de 600 kWh teruggeleverde elektriciteit.
- Voor de afrekening van uw dynamische Overeenkomst betekent dit het volgende:
  - u betaalt de Beursprijzen in €/kWh die gelden in de uren dat de 1.200 kWh elektriciteit wordt afgenomen en u ontvangt de Beursprijzen in €/kWh die gelden in de uren dat de 400 kWh elektriciteit wordt teruggeleverd;
  - u betaalt de inkoopvergoeding per kWh over het gesaldeerde volume van 800 kWh (het volume dat overblijft na saldering: 1.200 min 400);
  - u betaalt de verkoopvergoeding per kWh over de 400 kWh teruggeleverde elektriciteit.

**Situatie 2:** In de ene periode een teruglever- en in de andere periode een afnameoverschot. U levert meer elektriciteit terug dan u afneemt in het ene deel, en neemt meer elektriciteit af dan u teruglevert in het andere deel. We verrekenen het terugleveroverschot van de ene periode met het afnameoverschot van de andere periode. Hiervoor gebruiken we het gewogen gemiddelde leveringstarief van het deel waar u meer afneemt dan teruglevert. U betaalt de inkoopvergoeding per kWh over het volume dat overblijft in het dynamische deel.

**Voorbeeld: saldering op jaarafrekening met 2 verschillende stroomproducten met een tegengesteld patroon (Situatie 2)**

|                                | Afgenomen elektriciteit | Teruggeleverde elektriciteit |
|--------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| <b>Variabel prijscontract</b>  | 1.400 kWh               | 1.500 kWh                    |
| <b>Dynamisch prijscontract</b> | 1.200 kWh               | 700 kWh                      |

- Over de gehele afrekenperiode is er 2.600 kWh elektriciteit afgenomen en 2.200 kWh teruggeleverd. Dit betekent dat de energiebelasting over 2.200 kWh wordt gesaldeerd (weggestreept). Over de twee perioden samen is er sprake van een netto-leveringsvolume van 400 kWh.
- In het reguliere deel heeft u een terugleveroverschot van 100 kWh.
- In het dynamische deel heeft u een netto leveringsoverschot van 500 kWh.
- Het terugleverschot uit het “reguliere” deel kan in dit geval volledig worden overgeheveld naar het “dynamische” deel.
- In het “dynamische” deel kan 100 kWh extra worden gesaldeerd. Hierdoor komt de gecorrigeerde netto-levering in het “dynamische” deel uit op 400 kWh. De overgehevelde 100 kWh uit het “reguliere” deel wordt gewaardeerd tegen de gewogen gemiddelde variabele leveringskosten van het “dynamische” deel.

Kijk voor meer informatie over salderen en terugleveren op [vattenfall.nl/zonnepanelen/salderen](https://vattenfall.nl/zonnepanelen/salderen) en op [vattenfall.nl/energie/dynamisch-energiecontract](https://vattenfall.nl/energie/dynamisch-energiecontract).

**Meerdere productwisselingen**

Als er binnen één jaar meerdere keren wordt gewisseld tussen dynamische en andere tariefafspraken, wordt bovenstaande methode toegepast op alle afzonderlijke perioden. Wij bepalen dan voor elke periode of er een netto terugleveroverschot of leveringsoverschot is, en verrekenen deze met elkaar.

**Terugleverkosten bij salderen met verschillende producten**

Voor de terugleverkosten geldt dat deze per periode wordt bepaald: in de periode met vast/variabel betaalt u de vaste terugleverkosten (op basis van de schaal waarin u valt), in de periode met dynamisch betaalt u eventueel de verkoopvergoeding (per kWh).

**13.6 Belangrijke waarschuwing**

De terugleververgoeding die wij berekenen, is tot 1 januari 2027 het bedrag dat u ontvangt voor de netto teruggeleverde elektriciteit en vanaf 1 januari 2027 het bedrag dat u ontvangt voor de teruggeleverde elektriciteit. Daarnaast brengen wij de verkoopvergoeding in rekening voor elke teruggeleverde kWh. Het kan zijn dat de verkoopvergoeding die u betaalt hoger is dan de terugleververgoeding die u ontvangt, bijvoorbeeld wanneer de Beursprijzen laag zijn. In dat geval betaalt u per saldo een bedrag voor de teruggeleverde elektriciteit.

**13.7 Uitleg verkoopvergoeding**

Voor elke kWh elektriciteit die u teruglevert, betaalt u een verkoopvergoeding. De verkoopvergoeding kan ook nul zijn. De verkoopvergoeding per kWh dient ter dekking van de kosten van de verkoop van de teruggeleverde elektriciteit op de energiemarkt (zoals onbalans) en de aan de verkoop van de teruggeleverde elektriciteit gerelateerde risico's.

**13.8 Btw bij terugleververgoeding****Consumenten**

Als u als consument elektriciteit teruglevert, gaan wij ervan uit dat u gebruikmaakt van de kleine ondernemersregeling (KOR). De KOR is een btw-vrijstelling voor kleine ondernemers. Omdat u gebruikmaakt van deze btw-vrijstelling, brengen wij géén btw in rekening over uw terugleververgoeding ("btw-loos").

**Let op:** over de inkoop- en verkoopvergoeding brengen wij wél altijd btw in rekening, ongeacht of u gebruikmaakt van de KOR.

**Zakelijk gebruik**

Heeft u een Overeenkomst voor zakelijk gebruik (bijvoorbeeld als zzp'er, eenmanszaak of mkb-bedrijf)? Dan gaan wij ervan uit dat u géén gebruik maakt van de KOR en dus niet van de btw-vrijstelling. In dat geval brengen wij btw in rekening over uw terugleververgoeding.

Hiervoor hebben wij uw btw-nummer nodig. Wij maken gebruik van self-billing: dit betekent dat wij namens u een inkoopfactuur opstellen waarop uw btw-nummer en de vermelding "factuur opgemaakt door afnemer" staat vermeld.

Over de inkoop- en verkoopvergoeding brengen wij altijd btw in rekening.

**Wijkt uw situatie af?**

Maakt u als zakelijke klant wel gebruik van de KOR, of bent u consument die geen gebruik maakt van de KOR? Neem dan contact met ons op, zodat wij de btw-behandeling correct kunnen verwerken.

**Meer informatie**

Voor meer informatie over de kleine ondernemersregeling (KOR) verwijzen wij u naar de website van de Belastingdienst.

**14 De inkoop-, verkoopvergoeding en vaste leveringskosten kunnen wijzigen****14.1 Wij mogen de inkoop-, verkoopvergoeding en vaste leveringskosten wijzigen**

Wij mogen de inkoop-, verkoopvergoeding en de vaste leveringskosten (hierna ook wel: "**vergoedingen en kosten**") wijzigen. Wij baseren ons bij een wijziging daarvan op artikel 18 van de Algemene Voorwaarden.

Hieronder is een toelichting opgenomen op artikel 18 van de Algemene Voorwaarden. Wij leggen u uit wanneer wij de vergoedingen en kosten kunnen wijzigen, welke economische en financiële gevolgen dit voor u kan hebben, hoe vaak wij deze kunnen wijzigen, wanneer en waarover wij u informeren en dat u altijd de mogelijkheid heeft de Overeenkomst per direct kosteloos op te zeggen.

Belangrijk is dat onze tarieven op grond van artikel 2.5 van de Energiewet altijd redelijk en transparant zijn. De Autoriteit Consument en Markt (ACM) houdt op grond van de wet toezicht op de redelijkheid van de tarieven.

## 14.2 Wanneer mogen wij de vergoedingen en kosten wijzigen?

Wij mogen de vergoedingen en kosten alleen wijzigen op basis van een of meer van de in artikel 18.4 van de Algemene Voorwaarden genoemde geldige redenen (zie artikel 18.7 van de Algemene Voorwaarden). Wij geven hieronder een toelichting op deze geldige redenen.

- a. **Veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten).** Om aan u elektriciteit te kunnen leveren maken wij kosten (o.a. voor klantenservice, marketing, ICT, stafafdelingen). De kosten hiervan worden onder andere beïnvloed door het algemene prijspeil, maar ook door investeringen die we doen, bijvoorbeeld om onze systemen in stand te houden. Een andere categorie kosten zijn de kosten die we maken om de herkomst van de elektriciteit te verantwoorden. Dat doen we met garanties van oorsprong. De prijzen hiervan worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- b. **Veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid.** Wij lopen risico's bij het inkopen en verkopen van elektriciteit. Deze risico's kunnen veranderen. Wij lopen bijvoorbeeld het risico dat klanten veel meer of minder energie gebruiken of elektriciteit terugleveren dan verwacht. Daarnaast moeten wij kosten maken om de leveringszekerheid veilig te stellen en rekenen wij een marge om al onze kosten af te dekken en winst te maken.
- c. **Wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-)autoriteit of toezichthoudende instantie of een rechterlijke uitspraak.** Overheden en toezichthouders zoals de Autoriteit Consument & Markt stellen diverse regels waar wij ons aan moeten houden. Deze regels kunnen ertoe leiden dat onze kostenstructuur verandert of dat wij voortaan bepaalde kosten in rekening moeten brengen, of omgekeerd dat wij niet langer bepaalde kosten in rekening hoeven te brengen. Dergelijke regels kunnen ook ertoe leiden dat er andere eisen worden gesteld aan het product dat wij aanbieden of aan onze dienstverlening. Dit kan invloed hebben op de tarieven die wij bij u in rekening brengen.
- d. **Wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-)autoriteit of toezichthoudende instantie of een rechterlijke uitspraak.** Overheden en toezichthouders zoals de Autoriteit Consument & Markt stellen diverse regels waar wij ons aan moeten houden. Deze regels kunnen ertoe leiden dat onze kostenstructuur verandert of dat wij voortaan bepaalde kosten in rekening moeten brengen, of omgekeerd dat wij niet langer bepaalde kosten in rekening hoeven te brengen. Dergelijke regels kunnen ook ertoe leiden dat er andere eisen worden gesteld aan het product dat wij aanbieden of aan onze dienstverlening. Dit kan invloed hebben op de tarieven die wij bij u in rekening brengen.

## 14.3 Hoe vaak mogen wij de vergoedingen en kosten wijzigen?

Wij mogen de met u afgesproken vergoedingen en kosten op basis van een geldige reden als beschreven in artikel 15.2 van deze Productvoorwaarden maximaal 4 keer per jaar wijzigen. Wij zullen altijd 1 maand tussen twee wijzigingen hanteren. Dit kan betekenen dat wij de vergoedingen en kosten kunnen wijzigen in opeenvolgende maanden (bijvoorbeeld in januari en februari), maar er ook maanden kunnen zijn dat deze niet wijzigen. De gewijzigde vergoedingen en kosten kunnen uitsluitend ingaan op de 1e of de 15e dag van een maand.

#### **14.4 Uw vergoedingen en kosten kunnen dalen én stijgen**

De door u te betalen vergoedingen en kosten kunnen dalen én stijgen. Die dalingen en stijgingen kunnen, afhankelijk van de ontwikkelingen, aanzienlijk zijn. Een aanzienlijke stijging kan een negatieve invloed hebben op uw energiekosten. Een daling van de vergoedingen en kosten kan juist een gunstig effect hebben. Wij kunnen van tevoren niet inschatten wat de vergoedingen en kosten in de toekomst zullen zijn en hoe deze zich zullen ontwikkelen. Dit is afhankelijk van veel factoren die zich vooraf niet laten voorspellen.

#### **14.5 Wij informeren u uiterlijk 1 maand voor de ingangsdatum van uw nieuwe vergoedingen en kosten**

Bij een wijziging van uw vergoedingen en kosten informeren wij u altijd schriftelijk uiterlijk 1 maand vóór de datum waarop uw nieuwe vergoedingen en kosten ingaan. Wij informeren u dan over:

1. De nieuwe vergoedingen en kosten en de ingangsdatum;
2. De redenen voor en eventuele voorwaarden van de wijziging van uw vergoedingen en kosten;
3. De verwachte financiële impact van de wijziging van de vergoedingen en kosten; en
4. Uw recht om de Overeenkomst kosteloos op te zeggen zonder opzegtermijn.

#### **14.6 U kunt altijd per direct uw Overeenkomst kosteloos opzeggen**

Als de aangekondigde nieuwe vergoedingen en kosten u niet bevallen, kunt u altijd per direct de Overeenkomst kosteloos opzeggen. Er geldt in dat geval dus geen opzegtermijn. U kunt er daarbij voor kiezen een nieuwe overeenkomst met ons af te sluiten met een andere tariefafspraken (bijvoorbeeld met een vast of variabel tarief) of over te stappen naar een andere energieleverancier. Over de verschillende contractvormen vindt u meer informatie op onze website.

Let op of uw nieuwe energieleverancier kan leveren vanaf het door u gewenste moment. In principe geldt de wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen voordat uw nieuwe energieleverancier de levering aan u start. U leest hierover meer in artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden.

### **15. Voorwaarden voor uw elektriciteitsmeter**

#### **15.1 U heeft een meter met communicatiefunctionaliteit nodig**

U betaalt de Beursprijs die geldt op het moment dat u elektriciteit afneemt. Omdat deze voor elektriciteit ieder uur wijzigt, moeten we precies weten hoeveel elektriciteit u op welk moment afneemt. U heeft daarom een meter nodig die op afstand uitleesbaar is. We noemen dit ook wel een meter met communicatiefunctionaliteit. Op basis van de meter met communicatiefunctionaliteit hebben wij inzicht in uw verbruik en kunnen wij dit correct afrekenen.

#### **15.2 U geeft ons toestemming om uw meter met communicatiefunctionaliteit op afstand uit te lezen**

Om dynamische tarieven mogelijk te maken, hebben wij en uw distributiesysteembeheerder uw toestemming nodig voor het uitlezen en verwerken van uw meetgegevens. Hieronder leggen we uit welke toestemmingen dit zijn en waarvoor ze dienen.

1. U geeft toestemming aan ons als energieleverancier om uw individuele meterstanden dagelijks op te halen met de intervalstanden (de meterstanden per kwartier voor elektriciteit) om daarmee uw juiste verbruik in de tijdsblokken aan te passen.
2. U geeft toestemming aan de distributiesysteembeheerder om:
  - voor het inkopen van uw elektriciteit door Vattenfall, uw meterstanden per kwartier voor elektriciteit dagelijks op te halen om uw verbruik te berekenen. Dit verbruik wordt geanonimiseerd verstrekt aan onze balanceringsverantwoordelijke. Uw individuele meterstanden en bijbehorende verbruik worden maximaal 2 maanden bewaard;
  - uw kwartieren en meterstanden per de eerste van de maand geanonimiseerd te verwerken in een maandrapportage en om deze maandrapportage te verstrekken aan alle marktpartijen. Uw meterstanden per de eerste van de maand worden voor maximaal 5 jaar opgeslagen in een register en gebruikt voor herberekening van uw standaard jaarverbruik.

Wilt u geen toestemming geven of uw toestemming intrekken? Dan kunt u kiezen voor een andere tariefafspraken waarbij wij geen meterstanden per kwartier nodig hebben (bijvoorbeeld vaste of variabele tarieven). In artikel 10 van de Algemene Voorwaarden leest u meer over de soorten tarieven. Wat er gebeurt als u uw toestemming intrekt, leest u in artikel 16.3 van deze Productvoorwaarden.

### **15.3 Wat gebeurt er als wij uw meter met communicatiefunctie niet op afstand kunnen uitlezen?**

Zoals hierboven uitgelegd, hebben wij uw elektriciteitsmeterstanden per kwartier nodig om de juiste Beursprijs bij u in rekening te brengen. Daarvoor is het volgende vereist:

- U heeft een meter met communicatiefunctie die wij op afstand kunnen uitlezen.
- U geeft toestemming aan de distributiesysteembeheerder om uw meter met communicatiefunctie op afstand uit te lezen.
- U geeft toestemming aan ons om uw elektriciteitsmeterstanden dagelijks per kwartier op afstand uit te lezen.

Als wij langdurig of tijdelijk geen elektriciteitsmeterstanden per kwartier kunnen uitlezen, bijvoorbeeld vanwege een storing of omdat u de communicatiefunctie administratief heeft laten uitschakelen, zullen wij de ontbrekende elektriciteitsmeterstanden per kwartier zelfstandig vaststellen. Deze vaststelling vindt als volgt plaats:

*Wij kijken naar het verschil tussen de laatste en de eerstvolgende meterstand die wij hebben kunnen uitlezen. Vervolgens verdelen wij het verschil over de ontbrekende kwartieren op basis van i) uw EDSN profiel (gebaseerd op uw netgebied, profielcategorie en het feit of u teruglevert) en ii) een procentuele verdeling van de gemiddelde afname van elektriciteit over de dag in dat profiel.*

Deze methode wordt toegepast ongeacht de duur van de periode waarin uw meter niet uitleesbaar is en blijft van kracht totdat wij weer uw elektriciteitsmeterstanden per kwartier ontvangen.

## **16. Wijziging van de Overeenkomst**

### **16.1 Wij kunnen de tussen ons gemaakte afspraken wijzigen**

De Overeenkomst heeft geen einddatum en kan vele jaren bestaan. Soms is het nodig om de tussen ons gemaakte afspraken aan te passen, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen van wet- en regelgeving of andere veranderingen. Wij spreken daarom af dat wij de Overeenkomst (waaronder in ieder geval deze Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden) mogen wijzigen op de manier die in artikel 17 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.

Hieronder is een toelichting opgenomen op artikel 17 van de Algemene Voorwaarden. Wij leggen u uit wanneer wij de tussen ons gemaakte afspraken kunnen wijzigen, wanneer en waarover wij u zullen informeren en dat u altijd de mogelijkheid heeft de Overeenkomst per direct kosteloos op te zeggen.

Belangrijk is dat al onze voorwaarden ook na een wijziging conform de wet redelijk en transparant moeten zijn.

### **16.2 Wanneer mogen wij onze afspraken wijzigen?**

Wij mogen onze afspraken alleen wijzigen als daar een geldige reden voor bestaat. Deze geldige redenen zijn beschreven in artikel 17.3 van de Algemene Voorwaarden. Wij geven hieronder een toelichting op deze geldige redenen.

- a. De wijziging is nodig vanwege een wijziging van wet- of regelgeving, richtsnoer of beleidsregel van een bevoegde (overheids-)autoriteit. Op allerlei aspecten in onze relatie met u zijn regels van de Nederlandse overheid en de Europese Unie waar wij ons aan moeten houden, van toepassing. Deze regels kunnen veranderen of vervallen en er kunnen nieuwe regels worden gesteld. Dit kan betekenen dat het voor ons nodig is dat wij onze afspraken wijzigen om deze weer in lijn te brengen met hoe de regels (komen te) luiden. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat wij de opbouw van onze tarieven aanpassen in verband met gewijzigde regels.



- b. De wijziging is nodig vanwege een rechterlijke uitspraak of besluit van de toezichthouder. Een toezichthouder of rechter kan in een besluit of rechterlijke beslissing bepalen dat wij op een bepaalde manier moeten handelen. Dit kan betekenen dat het voor ons noodzakelijk of zeer wenselijk is dat wij onze voorwaarden wijzigen om deze weer in lijn te brengen met wat er van ons wordt verwacht. De Autoriteit Consument & Markt kan bijvoorbeeld een besluit nemen op basis waarvan wij onze dienstverlening en de daarbij behorende afspraken aanpassen.
- c. De wijziging in redelijkheid door ons nodig wordt geacht op grond van technologische of andere ontwikkelingen. Technologische ontwikkelingen of andere ontwikkelingen kunnen er bijvoorbeeld toe leiden dat één of meer bepalingen in de voorwaarden zijn achterhaald. Dit kan betekenen dat het noodzakelijk of zeer wenselijk is dat wij de afspraken wijzigen om deze weer in lijn te brengen met de stand van de technologie en, in voorkomend geval, nieuwe technologieën goed te kunnen faciliteren.

### **16.3 Wij informeren u tijdig als wij onze afspraken wijzigen**

Zoals bepaald in artikel 17.4 van de Algemene Voorwaarden informeren wij u altijd schriftelijk over een voorgenomen wijziging van de voorwaarden. Dit doen wij uiterlijk 1 maand voor de datum waarop de gewijzigde afspraken in werking treden. Wij vermelden daarbij tenminste duidelijk en begrijpelijk:

- De tekst van de voorgenomen wijziging en een geconsolideerde versie van de gewijzigde voorwaarden.
- Een toelichting op de wijziging en de gevolgen daarvan voor u (bijvoorbeeld: nieuwe rechten, gewijzigde procedures, aanvullende diensten) en wat de reden voor de wijziging is.
- De datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden.
- Een duidelijke vermelding van uw recht om de Overeenkomst op te zeggen, zoals beschreven in artikel 16.5 van deze Productvoorwaarden en artikel 17.5 van de Algemene Voorwaarden.

### **16.4 Hoe vaak mogen wij onze afspraken wijzigen?**

Wij mogen de met u gemaakte afspraken maximaal 1 keer per 12 maanden wijzigen. Soms is het nodig dat wij de afspraken eerder aanpassen. Dit mag alleen als de aanpassing berust op onderdeel a of b zoals hierboven genoemd in artikel 16.2 van deze Productvoorwaarden. In dat geval laten wij u altijd vooraf weten dat het nodig is dat wij de afspraken tussentijds wijzigen, op welke grond dit is gebaseerd en wat de wijziging precies inhoudt.

### **16.5 U kunt uw Overeenkomst altijd per direct opzeggen voordat de wijziging in werking treedt**

Ben u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u altijd per direct uw Overeenkomst kosteloos opzeggen, tot de dag voordat de wijziging ingaat. Er geldt dus geen opzegtermijn. U kunt er daarbij voor kiezen een overeenkomst met ons af te sluiten met andere afspraken (bijvoorbeeld met vaste of variabele tarieven) of over te stappen naar een andere energieleverancier. Over de verschillende contractvormen vindt u meer informatie op onze website. Als u niet opzegt vóór de ingangsdatum van de gewijzigde afspraken, gaan wij ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging. De nieuwe afspraken gelden dan vanaf die datum.

Let op of uw nieuwe energieleverancier kan leveren vanaf het door u gewenste moment. In principe geldt de wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen voordat uw nieuwe energieleverancier de levering aan u start. U leest hierover meer in artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden.

## **17. Incassokosten: hoe kunt u dit voorkomen**

Niemand zit te wachten op extra kosten. Daarom willen wij uitleggen wat er gebeurt als een betaling niet of te laat binnenkomt, zodat u dit kunt voorkomen.

### **17.1 Wanneer moet u incassokosten betalen?**

Heeft u een rekening niet of niet op tijd betaald? Dan sturen wij u een herinnering. In deze brief vragen wij u om uw rekening binnen 14 dagen na ontvangst te betalen. Wij leggen u ook uit dat als wij de betaling niet binnen deze termijn hebben ontvangen, u vanaf dat moment wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten (op grond van artikel 6:96 lid 2 sub c BW) aan ons verschuldigd bent. Betaal daarom altijd op tijd. Zo bespaart u uzelf onnodige kosten. Bel of mail ons als u hulp nodig heeft. We helpen u graag verder.



### 17.2 Hoe stellen wij de hoogte van de incassokosten vast?

De hoogte van de buitengerechterlijke incassokosten wordt vastgesteld volgens een door de overheid opgestelde regeling, de zogeheten BIK-staffel (Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten). Deze kosten zijn afhankelijk van de hoogte van het openstaande bedrag van uw rekening. De buitengerechterlijke incassokosten bedragen maximaal 15% van het openstaande bedrag van de rekening met een minimum van € 40,-.

### 17.3 Wat gebeurt er bij gedeeltelijke betaling?

Kunt u het volledige openstaande bedrag niet in één keer betalen en betaalt u een deel? Dan bepaalt de wet in welke volgorde wij uw betaling toerekenen. Wij mogen uw betaling eerst in mindering brengen op de buitengerechterlijke incassokosten, daarna op de in rekening gebrachte wettelijke rente en ten slotte op het oorspronkelijke openstaande bedrag van uw rekening.

## 18. Waarborgsom

Soms vragen wij een waarborgsom voordat wij elektriciteit aan u gaan leveren. Een waarborgsom is een geldbedrag dat u vooraf betaalt als zekerheid. Als uw Overeenkomst eindigt, verrekenen wij dit bedrag met uw eindafrekening.

Wij kunnen om een waarborgsom vragen als wij verwachten dat u uw rekening niet altijd op tijd kunt betalen. Wanneer u een Overeenkomst met ons sluit mogen wij uw betalingsgedrag onderzoeken. Naar aanleiding van dit onderzoek kunnen we besluiten om u alleen elektriciteit te leveren als u ons een waarborgsom betaalt. Betaalt u de waarborgsom niet of niet op tijd, dan starten wij niet met de levering van elektriciteit aan u. In dat geval blijft u of bij uw oude energieleverancier of vraagt u aan een andere energieleverancier om u elektriciteit te leveren. De waarborgsom moet redelijk en passend zijn en bedraagt maximaal een derde deel van uw verwachte jaarafrekening.

## 19. Uw persoonsgegevens en privacy

Als u klant bij ons wordt, hebben we een aantal gegevens van u nodig. Uw naam, adres en geboortedatum bijvoorbeeld. Die gegevens zijn bij ons veilig. U leest meer over hoe we met uw persoonlijke gegevens omgaan in onze privacyverklaring op [vattenfall.nl/privacy](https://vattenfall.nl/privacy).

## 20. Registratie eindafnemer

De Energiewet geeft u als eindafnemer van elektriciteit bepaalde rechten. Welke rechten u krijgt, hangt af van uw situatie. De Energiewet maakt onderscheid tussen 'huishoudelijke eindafnemers', 'micro-ondernemingen', 'kleine ondernemingen', 'middelgrote ondernemingen' en 'grote ondernemingen'.

Wij registreren alle klanten die een Overeenkomst sluiten met ons voor een product waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn als 'huishoudelijk eindafnemer', ook als u de Overeenkomst niet voor huishoudelijk gebruik sluit.

**Let op:** dat wij u registreren als huishoudelijke eindafnemer betekent niet automatisch dat u ook als 'consument' wordt beschouwd. Dit onderscheid kan belangrijk zijn voor andere wettelijke rechten buiten de Energiewet, bijvoorbeeld op grond van het Burgerlijk Wetboek.

## 21. Geschillenregeling

Indien u uw Overeenkomst niet voor eigen huishoudelijk gebruik heeft gesloten, dan geldt het volgende in afwijking op artikel 23 lid 2 en 3 van de Algemene Voorwaarden.

Heeft u een klacht over onze dienstverlening en bent u het niet eens met onze reactie op uw klacht, dan kunt u binnen 12 maanden nadat u uw klacht bij ons heeft ingediend terecht bij de Geschillencommissie Energie Zakelijk. In dat geval is het Reglement van de Geschillencommissie Energie Zakelijk van toepassing.

Als wij dat nodig vinden, kunnen wij ons ook wenden tot de Geschillencommissie Energie Zakelijk. Ook in dat geval is het Reglement van de Geschillencommissie Energie Zakelijk van toepassing. Wij kunnen het geschil ook aan de bevoegde rechter voorleggen.