



WCAG 2.2 AA onderzoek Mijn Vattenfall 1.1

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Susan van de Wiel

Consultant: Bart Pluijms

Opdrachtgever: Vattenfall

Website: Mijn Vattenfall

Rapportversie: 1.1

Datum: 05 juni 2025



Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	19
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	27
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	37
Richtlijn 3.1: Leesbaar	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
Principe 4: Robuust.....	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Steekproef	45
Overige onderzoeksdetails	47
Gebruikte technieken.....	47
User agents en andere software	47
Afhankelijke technologie	47
Over Cardan.....	47

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 12 mei 2025 en 05 juni 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **38 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **35 van 56 succescriteria** (62 %). Onze onderzoeker heeft **44 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **4 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

De mijn-omgeving voldoet op een aantal belangrijke punten al goed aan de toegankelijkheidsrichtlijnen. Zo bevatten de video's nauwkeurige ondertiteling en is visuele informatie ook beschikbaar in audiovorm, wat de toegankelijkheid voor mensen met een auditieve of visuele beperking ten goede komt. Er wordt geen gebruik gemaakt van afbeeldingen van tekst, en content die verschijnt bij hover of focus is goed waarneembaar. Ook zijn de paginatitels correct ingesteld, is de taal van de pagina's goed aangegeven en is er consistentie in de navigatie en identificatie van elementen. Dit zorgt voor een goede basis voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulptechnologie.

Tegelijkertijd zijn er nog verschillende aandachtspunten, voornamelijk op technisch gebied. Bij sommige informatieve afbeeldingen ontbreekt een alternatieve tekst. Daarnaast komt het voor dat meerdere h1-koppen op één pagina worden gebruikt, wat verwarrend kan zijn voor gebruikers die navigeren met hulpsoftware. Verder blijkt dat bij het inzoomen tot 200% of 400% bepaalde content niet volledig leesbaar of bruikbaar blijft. Deze punten belemmeren de volledige toegankelijkheid van de mijn-omgeving.

Feedback van onderzoeker

Het is fijn om te zien dat jullie al aandacht hebben besteedt aan het toegankelijk maken van de website! Dit draagt bij aan een betere gebruikservaring voor iedereen, inclusief mensen met een functiebeperking. Met een paar extra aanpassingen kan de website nog inclusiever worden.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/> (URI-basis, Acceptatie-omgeving van Mijn Vattenfall (Achter inlog))

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://vattenfallevent.pti.nl/> (Niet bereikbaar)

Overige details

- Niet Chatbot Nina (ander onderzoek)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet niet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	7 / 11	12 / 20
Bedienbaar	8 / 14	2 / 6	10 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	6 / 6	12 / 13
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	20 / 32	15 / 24	35 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

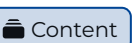
Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding VAR-15.F10



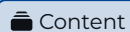
Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/overzicht> staan iconen onder de koppen "Verbruik" en "Contract" die communiceren om wat voor type verbruik het gaat. Iconen van een vlam en een stekker. Deze iconen missen een tekstalternatief. Deze is wel nodig omdat ze in deze situatie informatie overbrengen.

Bevinding VAR-15.F11

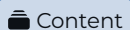


Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/duurzaam> staat een afbeelding van een kaart. Deze mist een tekstalternatief.

Zorg dat duidelijk wordt dat hier een kaart staat.

Bevinding VAR-15.F20

Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/energiewinkel> staat in de footer het Vattenfall logo als link. Deze heeft als toegankelijkheidsnaam "Vattenval". Dit tekstalternatief is onvoldoende omschrijvend voor deze afbeelding.

Bevinding VAR-15.F23

Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/energiewinkel/bestelling> staan afbeeldingen van producten die besteld gaan worden. Deze afbeelding hebben als tekstalternatief "undefined". Dit is een onvoldoende beschrijvend tekstalternatief.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding VAR-15.F28

 Content

Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/verbruik/meterstanden-overzicht> staan meerdere koppen van h1-niveau. Namelijk de koppen "Meterstanden overzicht" en "Meterstanden". Dit zorgt er ook voor dat er twee H1-koppen na elkaar staan, waardoor de eerste kop geen content heeft.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

Voorkom het gebruik van meerdere H1-koppen. In principe heeft iedere pagina slechts één H1-kop.

Bevinding VAR-15.F35

 Technisch

Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/duurzaam/woonprofiel> staan knoppen onder de vraag "Met hoeveel personen woon je in huis?". Deze vraag (het label) is niet programmatisch gekoppeld aan deze knoppen. Dit probleem komt op meerdere plekken voor op de pagina en op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/duurzaam/huischeck>.

Bevinding VAR-15.F36 Technisch

Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/duurzaam/woonprofiel> staan lijsten met checkboxes, bijvoorbeeld onder de vraag "Is er iets dat je zou willen verbeteren in huis?". Deze vraag (het label) is programmatisch niet gekoppeld aan de checkboxes. Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/duurzaam/huischeck>.

Bevinding VAR-15.F39 Technisch

Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/duurzaam/laadpaal-aanvragen> staat een voortgangsbalk. Deze is programmatisch niet opgemaakt met een component wat een gelijkwaardig doel dient. Iemand die gebruik maakt van hulpsoftware kan hierdoor niet waarnemen dat hier een voortgangsbalk staat, in welke stap ze zich bevinden of hoeveel stappen er zijn in totaal. Dit probleem geldt ook voor de galerij met afbeeldingen binnen het venster met details van een product. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld in het venster van een Energierapport op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/energierapporten>.

Bevinding VAR-15.F47 Content Laag

Op pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/duurzaam/woonprofiel> staat onder "Je woonprofiel" een aantal subprofielen die ingevuld moeten worden. In het huidige geval zijn dat "Huisprofiel" en "Warmteprofiel". Deze twee opties staan niet in een lijst.

Daarnaast staan de teksten "openstaand" nu boven de kopjes, wat geen logische leesvolgorde is (succescriterium 1.3.2).

Het advies is om deze component in het geheel wordt herzien. Houdt rekening met de juiste semantische waarde van bijvoorbeeld koppen en zorg dat de leesvolgorde logisch is.

Over de vetgedrukte tekst "Controleer je huisprofiel voor persoonlijk advies" is tijdens het onderzoek twijfel ontstaan of deze ook echt een kop is of gewoon een vetgedrukte tekst. In de ene situatie bevat deze zin namelijk een afsluitende punt (interpunctie) waardoor het ook als een normale zin kan dienen ipv. als kop. Het advies is om dit bij beide profielen gelijk te maken.

Bevinding VAR-15.F48 Technisch

Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/duurzaam/woonprofiel> staan meerdere selectievelden, bijvoorbeeld "Welk type huis heb je?". De labels van deze invoervelden zijn programmatisch niet gekoppeld aan de selectievelden.

Bevinding VAR-15.F26 Technisch

Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/contract> staan koppen die programmatisch niet als kop zijn opgemaakt. Het gaat bijvoorbeeld om de kop "Groen uit Nederland Vast".

Bevinding VAR-15.F58

Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/energiewinkel/producten?categorie=huis-tuin&showCategoryPage=true> staat de link "Sorteer en filter". Deze opent een dialoogvenster. Hierin staan selectievelden, bijvoorbeeld "Vanaf punten". De labels van deze selectievelden zijn niet programmatisch gekoppeld aan de selectievelden. Dit probleem komt ook voor bij meerdere selectievelden op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/energiewinkel/producten/greenpan-hapjespan/4895156638971?categorie=huis-tuin&showCategoryPage=true> bijvoorbeeld bij het selectieveld "Sorteren" in het dialoogvenster met Reviews.

Bevinding VAR-15.F59

Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/energiewinkel/producten?categorie=huis-tuin&showCategoryPage=true> staat de link "Sorteer en filter". Deze opent een dialoogvenster. Hierin staan selectievelden, bijvoorbeeld "Vanaf punten". Deze bestaan programmatisch uit twee selectievelden waardoor deze twee keer worden gepresenteerd door hulpsoftware.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking VAR-15.F32

Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/verbruik> staan meerdere lege lijst-componenten of lijst-componenten met daarin maar 1 item. Dit wordt niet afgekeurd maar kan wel storend zijn voor mensen die gebruik maken van hulpsoftware. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

Verwijder de lijst-elementen wanneer deze geen of 1 item in zich hebben.

Opmerking VAR-15.F45

Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/verbruik/meterstanden-overzicht> staat een tabel. Deze is programmatisch opgemaakt als tabel, maar zijn sommige tabelkoppen niet als tabelkoppen opgemaakt. Het gaat bijvoorbeeld om de koppen "Stroom 1" en "Stroom 2". Dit wordt niet afgekeurd omdat het ook voor hulpsoftware nog begrijpelijk genoeg is maar het zou wel beter om deze koppen als tabelkoppen op te maken.

Opmerking VAR-15.F52

Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/duurzaam/laadpaal-aanvragen> staat in stap 1 een doorgestreepte prijs bij het product "Autel MaxiCharger". Deze informatie (dat de prijs doorgestreept is) is niet programmatisch vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware dit niet presenteren. Dit is niet afgekeurd omdat eronder direct de tekst "incl. € 100 klantenkorting" staat.

Het zou beter zijn om een verborgen tekst toe te voegen aan de originele prijs die verteld dat deze prijs niet meer van toepassing is.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding VAR-15.F63

 Content Laag

Op pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/duurzaam> staat boven de kop "Je woonprofiel" een kaart. Deze kaart is interactief en hoort bij het onderwerp "Je woonprofiel".

Zorg ervoor dat deze kaart in de code-volgorde onder de kop wordt geplaatst of verwijder alle interacties op de kaart en maak deze decoratief.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding VAR-15.F68



Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/duurzaam/laadpaal-aanvragen> staat een galerij met afbeeldingen binnen het venster met details van een product. Wat de huidige stap is wordt alleen door gebruik van kleur gecommuniceerd. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld in het venster van een Energierapport op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/energierapporten>.

Voeg ook vorm of tekst toe om te communiceren in welke stap iemand zich bevindt.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding VAR-15.F71

Op de website staat een cookiemelding met daarin een link naar de cookie instellingen. Deze opent een venster waarin de cookie instellingen kunnen worden aangepast. Onder de radiobuttons om de instellingen aan te passen staat een lijst. De grijze **#7f7f7f** tekst van de inactieve cookies in deze lijst heeft een onvoldoende contrastverhouding met de witte achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/overzicht>

Bevinding VAR-15.F80

Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/energiewinkel/producten/greenpan-hapjespan/4895156638971?categorie=huis-tuin&showCategoryPage=true> staat het selectieveld "Diameter". De grijze tekst **#767676** "24" heeft onvoldoende contrastverhouding met de grijze **#E6E6E6** achtergrond. Deze hebben een contrastverhouding van 3,6:1, dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

Bevinding VAR-15.F84

Technisch

Op de website staat een menu. Wanneer de tekst wordt vergroot tot 200% wordt dit menu getoond als 'hamburger-menu'. De links binnen dit menu zijn niet meer volledig leesbaar omdat de "Feedback" knop over een deel van de links valt. <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/overzicht>

Bevinding VAR-15.F85

Technisch

Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/duurzaam/huischeck> staat tekst die de voortgang in de Huischeck aangeeft. Bijvoorbeeld "Woningkenmerken van de vragen ingevuld". Wanneer de tekst op de pagina wordt vergroot tot 200% is deze tekst niet meer zichtbaar.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding VAR-15.F87

Technisch

Op de website staat een menu. Wanneer de pagina wordt getoond op een grootte gelijk aan 320 bij 256 css-pixels wordt dit menu getoond als 'hamburger-menu'. De links binnen dit menu zijn niet meer volledig leesbaar omdat de "Feedback" knop over een deel van de links valt.

<https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/overzicht>

Bevinding VAR-15.F88

Technisch

Wanneer de website op een grootte gelijk aan 320 bij 256 css-pixels wordt getoond is een groot deel van de cookiemelding niet meer leesbaar. <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/overzicht>

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding VAR-15.F95



Op de website staat een cookiemelding met daarin een link naar de cookie instellingen. Deze opent een venster waarin de cookie instellingen kunnen worden aangepast. De grijze #CDCDCD inactieve staat van de radiobuttons hierbinnen hebben een onvoldoende contrastverhouding met de witte achtergrond. Deze hebben een contrastverhouding van 1,6:1, dit moet minimaal 3,0:1 zijn. <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/overzicht>

Bevinding VAR-15.F97



Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/duurzaam/laadpaal-aanvragen> staat een voortgangsbalk. De contrastverhouding van de niet-actieve stappen is onvoldoende met de achtergrond. De contrastverhouding van de grijze #F2F2F2 balkjes met de witte achtergrond is 1.1:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit geldt ook voor de galerij met afbeeldingen binnen het venster met details van een product. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld in het venster van een Energierapport op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/energierapporten>.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding VAR-15.F100

 Technisch Medium

Op de website staat een zoek-knop in de header. Deze is niet bereikbaar of bedienbaar met het toetsenbord. De knop opent het dialoogvenster van Chatbot Nina. <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/overzicht>

Let op dat bij het repareren van de toetsenbordbediening ook rekening wordt gehouden met de focusvolgorde. Bij openen van chatbot Nina moet ook de toetsenbordfocus verplaatst worden naar de chatbot.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle interactieve onderdelen moeten toegankelijk zijn met het toetsenbord. Gebruikers mogen niet vastlopen, bijvoorbeeld in een interactief element zonder manier om verder te navigeren. Zorg ervoor dat ze altijd een manier hebben om terug te keren of verder te gaan.

Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, zoals mensen met motorische beperkingen of blindengebruikers die met een schermlezer navigeren. Zonder een ontsnappingsmogelijkheid kunnen ze een website niet goed gebruiken.

Bevinding VAR-15.F191

 Technisch  Hoog

Op de pagina <https://accounts-acc.vattenfall.nl/iamngacc/nlb2c-revamp/#/mijn-vattenfall-aanmelden> staat een link "Welk e-mailadres moet ik hier gebruiken?". Wanneer er met het toetsenbord het dialoogvenster wordt geopend en deze met het toetsenbord wordt gesloten, kan het dialoogvenster niet gesloten worden.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen met een cognitieve beperking die snel afgeleid zijn door wisselende of bewegende beelden bij het lezen van tekst. Denk bijvoorbeeld aan mensen met ADD, autismespectrumstoornis (ASS) of hooggevoeligheid. Het moet dan mogelijk zijn om deze beweging (tijdelijk) uit te schakelen.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

Bevinding VAR-15.F116

De website mist een mogelijkheid om blokken zoals navigatie er omzeilen. <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/overzicht>

Voeg bijvoorbeeld zogeheten 'skiplinks' toe aan het begin van de pagina waarmee bijvoorbeeld de navigatie overgeslagen kan worden.

Bevinding VAR-15.F117

Technisch

Laag

Op pagina <https://accounts-acc.vattenfall.nl/iamngacc/nlb2c-revamp/#/inloggen> is een optie ingebouwd om blokken te omzeilen. Deze werkt echter niet. Na activeren van de link wordt niet naar de hoofdinhoud "gesprongen". Dit geldt ook voor de pagina <https://accounts-acc.vattenfall.nl/iamngacc/nlb2c-revamp/#/mijn-vattenfall-aanmelden>.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen**Overige adviezen en opmerkingen**

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding VAR-15.F120
 Content

 Laag

Op pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/duurzaam/woonprofiel> staat onder "Je woonprofiel" een aantal subprofielen die ingevuld moeten worden. In het huidige geval zijn dat "Huisprofiel" en "Warmteprofiel". Iedere optie heeft een link "Afronden". De context van deze link is onvoldoende duidelijk, waardoor je niet weet **wat** je gaat afronden.

Zorg dat het linkdoel duidelijker wordt, eventueel door visueel verborgen het profiel toe te

voegen:

```
<a href="#">Afronden <span class="sr-only">Huisprofiel</span></a>
```

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het bieden van meerdere manieren om door een website te navigeren helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals schermlezers, knoppen of sensoren. Zorg ervoor dat elke pagina of sectie van de content via ten minste twee verschillende methoden bereikbaar is, zoals een menu, zoekfunctie, of sitemap. Dit stelt gebruikers in staat de navigatiemethode te kiezen die het beste bij hun behoeften past. Zonder deze opties kunnen sommige bezoekers vastlopen en geen toegang krijgen tot belangrijke informatie.

Bevinding VAR-15.F122

Op de website staat wel een zoekfunctie echter opent deze de chat-functionaliteit, wat niet een manier is om pagina's te vinden. <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/overzicht>

Voeg een tweede manier toe om pagina's te vinden (naast de hoofdnavigatie). Bijvoorbeeld een zoekfunctie of een sitemap.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve

of visuele beperkingen.

Bevinding VAR-15.F130

 Content

 Laag

Op pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/profiel/> staan diverse knoppen "Wijzigen". Uit de context wordt niet duidelijk **wat** je gaat wijzigen.

Vul de knoppen (eventueel visueel verborgen) aan met extra informatie, zoals "Wijzigen Persoonsgegevens".

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding VAR-15.F131

 Technisch

Op de website staat een cookiemelding met als kop "Je privacy beheren". Wanneer deze geopend is, kan de focus verplaatst worden naar elementen op de achterliggende pagina. Hierdoor is de focus-indicator niet altijd meer zichtbaar. <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/overzicht>

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding VAR-15.F136

 Technisch

Op de website staat een cookiemelding met als kop "Je privacy beheren". Wanneer deze geopend is, kan de focus verplaatst worden naar elementen op de achterliggende pagina. Hierdoor zijn sommige elementen achter het cookie-elementen, dus ook niet wanneer deze focus ontvangen, niet altijd meer zichtbaar. <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/overzicht>

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding VAR-15.F143

 Technisch

Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/duurzaam/laadpaal->

[aanvragen](#) in stap 7 staat de knop "Mail mij dit aanbod". Deze opent een venster met daarin invoervelden, bijvoorbeeld "Voornaam". Het label van deze invoervelden komt niet terug in de toegankelijkheidsnaam omdat deze leeg is.

Bevinding VAR-15.F148

 Technisch

Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/energiewinkel/producten?categorie=huis-tuin&showCategoryPage=true> staat de link "Sorteer en filter". Deze opent een dialoogvenster. Hierin staan selectievelden, bijvoorbeeld "Vanaf punten". De selectievelden bestaan programmatisch uit twee selectievelden. De toegankelijkheidsnamen van deze zijn "Open om een keuze te maken uit de lijst." en "0 punten". Het zichtbare label "Tot punten" komt dus niet terug in de toegankelijkheidsnamen.

Bevinding VAR-15.F149

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/profiel/> staat op kleinere schermen een zogenaamde combobox. De zichtbare tekst is die van de kop erboven. De toegankelijkheidsnaam is "Open om een keuze te maken uit de lijst.". De zichtbare tekst komt niet voor in de toegankelijkheidsnaam.

Herzie de component volledig. Gebruik ter inspiratie het voorbeeld op <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/>.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking VAR-15.F139

Op pagina <https://accounts-acc.vattenfall.nl/iamngacc/nlb2c-revamp/#/inloggen> staat een inlogformulier. Deze bevat een veld "E-mailadres". De toegankelijkheidsnaam wordt overschreven door een aria-label met waarde "emailadres". Strikt genomen is dit niet exact hetzelfde, maar omdat de uitspraak in beide gevallen hetzelfde is, is besloten dit niet af te keuren. Zie ook <https://accounts-acc.vattenfall.nl/iamngacc/nlb2c-revamp/#/mijn-vattenfall-aanmelden>.

Verwijder het aria-label van de invoervelden. Omdat deze goed gekoppeld zijn aan een label-element is het aria-label overbodig.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een formulier een fout bevat, moet de website duidelijke foutmeldingen geven die (in tekst) beschrijven wat er fout is en hoe dit kan worden opgelost. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking, die de fout misschien niet visueel kunnen waarnemen, en voor mensen met een cognitieve beperking, die moeite hebben om het probleem te begrijpen. Goede foutmeldingen helpen hen om invoerfouten te herkennen en te corrigeren, waardoor ze gemakkelijker formulieren kunnen invullen.

Bevinding VAR-15.F155

 Content

Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/verhuizing> staat in de stap "Wat is je nieuwe adres?" het invoerveld "Huisnr.". Wanneer deze niet wordt ingevuld verschijnt de melding "Vul je huisnummer in". Er wordt niet aangegeven dat het veld verplicht is.

Herschrijf de melding naar een foutmelding. Bijvoorbeeld "Vul een huisnummer in, dit veld is verplicht."

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding VAR-15.F160

 Technisch Laag

Op pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/verbruik/meterstanden-status> staat een zogenaamde "combobox" bij "Toon producten(en)". Met deze component kan een filter toegepast worden op wat je toont. Deze combobox heeft een rol, maar deze is niet correct. Omdat nu de rol niet correct is kan mogelijk niet alle informatie worden overgedragen naar hulpsoftware. Deze combobox komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/verbruik/meterstanden-overzicht>.

Pas de rol aan naar **combobox**. Zorg ervoor dat de hele combobox goed werkt, zie voor meer informatie <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/>.

Bevinding VAR-15.F177

 Technisch

Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/duurzaam/laadpaal-aanvragen> in stap 7 staat de knop "Mail mij dit aanbod". Deze opent een venster met daarin invoervelden, bijvoorbeeld "Voornaam". Deze invoervelden missen een toegankelijkheidsnaam.

Bevinding VAR-15.F181

 Technisch

Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/privacy-en-voorkeuren> staan meerdere schakelaars die een toegankelijkheidsnaam missen. Bijvoorbeeld de schakelaar "Telefoon" onder de kop "Privacy".

Bevinding VAR-15.F184

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/profiel/> staat op kleinere schermen een zogenaamde combobox. Deze heeft de verkeerde rol, waardoor er mogelijk nog andere problemen zitten in deze component.

Herzie de component volledig. Gebruik ter inspiratie het voorbeeld op <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/>.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

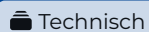
Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van **aria-live="polite"** te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan **aria-live="assertive"** worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding VAR-15.F185

 Technisch

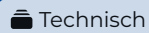
Op de website staat een "Feedback" knop. Wanneer deze wordt geopend wordt een laad-animatie getoond. Dit is een statusmelding. Deze status wordt niet gepresenteerd door hulpsoftware. <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/overzicht>

Bevinding VAR-15.F186



Op de website wordt op meerdere plekken een laad-animatie getoond die gegevens laadt op de pagina. Dit is een statusbericht. Deze status wordt niet gepresenteerd door hulpsoftware. <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/overzicht>

Bevinding VAR-15.F188



Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/energiewinkel/producten?categorie=huis-tuin&showCategoryPage=true> staat een lijst met producten. Binnen deze producten staat een knop waarmee een product kan worden toegevoegd aan een verlanglijst. Wanneer deze wordt toegevoegd, verschijnt er een getal bij het icoon in de link naar de verlanglijst. Dit communiceert een status van de actie. Deze status wordt niet gecommuniceerd door hulpsoftware. Dit probleem komt op alle pagina's voor waar de functionaliteit staat om een product toe te voegen aan een verlanglijst.

Bevinding VAR-15.F190



Op de pagina <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/contract/opzegvergoeding-berekenen> staat aangegeven in welke stap iemand zich bevindt in de Rekenhulp. Bijvoorbeeld "Stap 2 van 4". Dit is een statusbericht. Deze status heeft role="alert". Dit wordt gebruikt voor foutmeldingen en dat is deze status niet.

Een techniek om hier aan te voldoen is aria-live="polite" of role="status".

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://accounts-acc.vattenfall.nl/iamngacc/nlb2c-revamp/#/inloggen>
- <https://accounts-acc.vattenfall.nl/iamngacc/nlb2c-revamp/#/mijn-vattenfall-aanmelden>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/overzicht>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/verbruik>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/verbruik/meterstanden-status>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/verbruik/meterstanden-overzicht>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/duurzaam>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/duurzaam/bespaartip?id=de5eb7d2-7540-4018-bd8f-16b75057cd6d>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/duurzaam/woonprofiel>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/duurzaam/bespaarcategorie?id=a679cle6-25fd-44ba-8111-f92a91d42e9d>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/duurzaam/huischeck>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/contract>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/contract/korting>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/contract/opzegvergoeding-berekenen>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/termijnbedrag>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/facturen>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/facturen/betalingsregeling>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/jaar-eindafrekening-overzicht>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/meterstanden-doorgeven>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/verhuizing>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/duurzaam/laadpaal-aanvragen>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/duurzaam/laadpaal-aanvragen/status-bestelling>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/extras>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/vooruit>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/privacy-en-voorkeuren>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/energiewinkel>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/vooruit/welkom>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/verhuizing/afmeldstatus>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/energiewinkel/producten?categorie=huis->

tuin&showCategoryPage=true

- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/energiewinkel/producten/greenpan-hapjespan/4895156638971?categorie=huis-tuin&showCategoryPage=true>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/energiewinkel/verlanglijst>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/energiewinkel/winkelwagen>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/energiewinkel/bestelling>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/energiewinkel/bestellingen>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/winacties?previousRoute=vf%2Fdirect-regelen%2Fenergiewinkel%2F>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/winacties/win-een-outside-escape-vip-arrangement-t-w-v-700-augustus-2024>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/profiel>
- <https://www-acc.vattenfall.nl/service/mijn-vattenfall/vf/direct-regelen/energierapporten>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 132 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 134
- Microsoft Edge, versie 132
- NVDA

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.