

**Vattenfall Warmte NV Jaaroverzicht 2019 storingen en ernstige storingen (meer dan 4 uur onderbreking t/m 30 juni)
(meer dan 8 uur onderbreking vanaf 1 juli)****Algemene informatie**

Er is in 2019 12 keer een storing geweest op een van onze warmtenetten
De gemiddelde onderbrekingsduur bedroeg 549 minuten in 2019
Het gemiddelde aantal getroffen klanten per storing was 284 klanten per storing
Per klant resulteert dit in een gemiddelde onderbreking van 14 minuten per jaar of 0,003% per jaar

Ernstige storingen

Datum onderbreking	Aantal klanten
11-2-2019	1399
18-2-2019	191
7-3-2019	133
16-4-2019	56
19-4-2019	236
19-6-2019	2
11-8-2019	271
20-8-2019	91
10-9-2019	302
25-9-2019	393
3-10-2019	110
7-10-2019	222