



## Vattenfall Warmte N.V. Jaaroverzicht 2020 ernstige storingen (meer dan 8 uur onderbreking)

### Algemene informatie

Er is in 2020

De gemiddelde onderbrekingsduur bedroeg

Het gemiddelde aantal getroffen klanten was

Per klant resulteert dit in een gemiddelde onderbreking van

6 keer een ernstige storing geweest op een van onze warmtenetten

873 minuten in 2020

377 per storing

11 minuten per jaar of 0,002% per jaar

### Ernstige storingen

Datum onderbreking	Aantal klanten
4-3-2020	8
14-3-2020	44
21-4-2020	2.006
27-5-2020	42
28-7-2020	53
10-8-2020	106