

# Eén jaar onderweg

Kijk voor uw  
voordelen  
op p. 14

Fossielvrij leven  
binnen één generatie

# Elke dag dicht bij ons doel

We zijn alweer een jaar onderweg met onze ambitie: fossielvrij leven binnen één generatie. Met trots presenteren we een greep uit onze resultaten (p. 4). Maar misschien nog wel het mooiste van afgelopen jaar, is dat we zoveel bereikten met elkaar. Want onze slagkracht danken we aan onze partners en aan onze 2 miljoen klanten: aan u. Daar zetten we graag iets tegenover. Flinke korting, bijvoorbeeld. In onze Exclusief-shop (p. 16), bij onze partners (p. 18) en op stroom (p. 26). Ook maken we energie besparen makkelijk (p. 23) met passend advies. U merkt het, onze voordelen liggen in lijn met onze ambitie.

We zijn pas net begonnen.



Cindy Kroon  
Directeur Klanten





# Dit hebben we al met elkaar bereikt

Het veranderende klimaat is de grootste uitdaging van deze tijd. In die uitdaging steken wij al onze energie. En dat werkt. Kijk hiernaast maar wat we al hebben bereikt met elkaar. Mooi nieuws, toch?

## Een greep uit de resultaten tot nu:

**400.000**  
ledlampen

**We haalden ze massaal in huis**  
Slim, want als u thuis uw lampen vervangt door LED scheelt dat gemiddeld € 60,- per jaar.

**3,2**  
**megaton**  
CO<sub>2</sub>

**We sloten onze laatste kolencentrale** De CO<sub>2</sub>-uitstoot ervan was te vergelijken met de uitstoot van 1,6 miljoen huishoudens per jaar.

**15.000**  
laadpunten  
extra

**We reden 150 miljoen kilometer op groene stroom van Vattenfall**  
Dat is net zo ver als een enkele reis naar de zon, onze grootste energiebron.

**80%**  
CO<sub>2</sub>-reductie

**GreenBattery** Onze grote, stille en schone batterijen vervangen bij steeds meer bouwprojecten, vervoerders en boerenbedrijven de stinkende dieselaggregaten.

**2 miljoen**  
huishoudens

**Het grootste windpark op zee** Dit park wekt straks net zoveel stroom op als ruim 2 miljoen huishoudens gemiddeld verbruiken per jaar.

# We kijken verder dan energie alleen

Fossielvrij leven binnen één generatie: dat is een enorme ambitie. Maar we zijn begonnen. Bij de productie van onze energie investeren we flink in de opwek van duurzame stroom en warmte. Ook bouwen we het gebruik van kolen en gas af. Maar we moeten meer doen, dus nemen we onze verantwoordelijkheid en werken we samen met bedrijven, industrieën en overheden. Samen ontwikkelen we duurzame oplossingen. Want om fossielvrij leven mogelijk te maken, moeten we verder kijken dan energie alleen.

## Het gaat volgens plan

- We investeren in stroom uit zon en wind.
- We ontwikkelen oplossingen om duurzaam te verwarmen.
- We bouwen fossiele energie af.
- We maken het vervoer elektrisch.
- We helpen de industrie verduurzamen.



# En dat merkt u

Door klant te blijven, helpt u ons bij onze ambitie. Want ook dankzij u kunnen wij investeren, ontwikkelen en samenwerken. Grote woorden die we hier graag uitleggen. Bekijk wat onze investeringen voor de toekomst opleveren voor uw dagelijks leven nu.

## Groen uit verschillende bronnen

We wekken steeds meer energie op uit:

- zon
- water
- wind
- groen afval

Door al die bronnen aan te boren, wordt onze totale energie steeds groener. Daar hoeft u thuis niets voor te doen.

## Thuis overstappen op groen

Maar het kan wel. Bij ons stapt u vandaag al over op 100% groene stroom van Hollandse bodem. Met Groen uit Nederland stoot u zo'n 750 kg CO<sub>2</sub> per jaar minder uit – dat is ongeveer evenveel als wanneer u anderhalf jaar geen vlees eet. Kijk op [vattenfall.nl/groenestroom](http://vattenfall.nl/groenestroom)

## Ook verwarming wordt steeds duurzamer

Elk huis vraagt weer een andere manier van duurzaam verwarmen. Wij zorgen dat we zoveel mogelijk verschillende manieren ontwikkelen, zodat u eenvoudig kiest wat bij u past. Op dit moment bieden we al:

**Stadswarmte:** via onze warmtenetten verwarmen we nu zo'n 145.000 huizen. Daardoor stoten ze gemiddeld zo'n 60% minder CO<sub>2</sub> uit.

**Groen gas:** uw cv-ketel verwarmt dan met groen gas, dat wordt gemaakt van groen afval zoals gft, koeienmest en gemaaid bermgras. Kijk op [vattenfall.nl/groengas](http://vattenfall.nl/groengas)

**Een warmtepomp:** vervangt uw cv-ketel. Kiest u voor zo'n pomp, dan komen daar vaak grote, extra investeringen bij, zoals voor vloerverwarming en isolatie. Maar de warmtepomp die wij nu ontwikkelen, heeft minder eisen en is daarmee bereikbaar voor veel meer huishoudens.





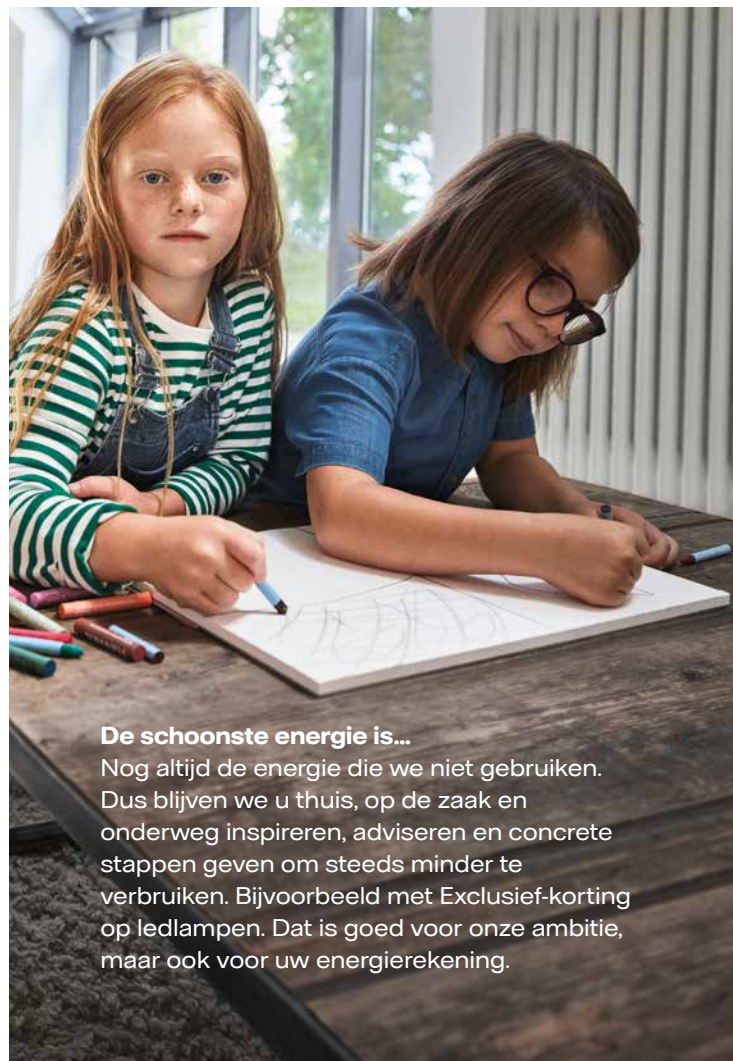
**We werken samen met  
overheden en de industrie**  
Zo zetten we de grote stappen.

**We maken steeds meer elektrisch  
vervoer mogelijk**

Auto's, treinen, vrachtschepen, trucks, vliegtuigen: de transportsector is goed voor een derde van het energieverbruik wereldwijd. Daar is veel winst te behalen. Dus werken we samen, op alle niveaus. De gemeente Amsterdam laat het ov rondrijden op onze groene stroom en in de provincies Noord-Brabant en Limburg plaatsen we er de komende jaren nog eens 8.000 laadpunten bij. Maar we zetten ze natuurlijk ook gewoon bij u thuis, als u dat wilt.

**Ook de staalindustrie doet mee**

De staalindustrie verbrandt normaal kolen voor het maken van staal. Samen met een Zweedse staalfabrikant hebben we een proeffabriek gebouwd, waarin we die kolen vervangen door waterstof. Zo maken we straks ook staal duurzaam. Van auto tot fiets tot paperclip: om u heen verduurzaamt steeds meer.



**De schoonste energie is...**

Nog altijd de energie die we niet gebruiken. Dus blijven we u thuis, op de zaak en onderweg inspireren, adviseren en concrete stappen geven om steeds minder te verbruiken. Bijvoorbeeld met Exclusief-korting op ledlampen. Dat is goed voor onze ambitie, maar ook voor uw energierekening.

# Uw keuze voor de toekomst Levert vandaag al iets op

Van korting op hippe energiebespaarders tot persoonlijk bespaaradvies: wie zegt dat samenwerken aan een fossielvrije toekomst niet ook gewoon leuk kan zijn?

Op de volgende pagina's leest u hoe we u helpen uw energierekening te verlagen, hoe u online razendsnel ziet wat de beste stappen voor u zijn en krijgt u flinke korting bij onze partners.

Dit zijn, kortom, de voordelen van Vattenfall.

# Op deze voordelen mag u rekenen

Kijk op [vattenfall.nl/voordelen](https://vattenfall.nl/voordelen) en ga aan de slag



## Exclusief

U spaart voor slimme energiebespaarders, extra's en dagjes uit.



## Blijven Loont

Uw korting op de variabele leveringskosten van stroom loopt op tot wel 25%.



## Korting bij onze partners

Handig: omdat u klant bent bij ons, krijgt u ook korting bij onze partners.



## Onze Energie-app

Slim verduurzamen begint met 24/7 inzicht in uw verbruik. Bekijk, vergelijk en bespaar.



## Energiescan

Via videobellen geeft onze adviseur live bespaartips. Maak een afspraak in Mijn Vattenfall.



## Duurzaam Wonen Check

In drie stappen naar een overzichtelijk verduurzamingsadvies op maat.



# Exclusief voor de herfst

Met ons spaarprogramma Exclusief spaart u voor leuke kortingen. Meld u gratis aan of zoek direct iets moois uit met uw punten op [vattenfall.nl/exclusief](https://vattenfall.nl/exclusief)



## Philips 6-pack ledlampen

Draai ze overal in huis in en start gelijk met besparen.

€ 25,49 in de winkel\*

→ Uw prijs: € 16,25 + 10 punten of gratis voor 450 punten

## Klippan wollen plaid

Kruip weg onder 100% eco-lamswol.

€ 74,95 in de winkel\*

→ Uw prijs: € 50,- + 10 punten of gratis voor 1350 punten



## Apple AirPods 2

Gemakkelijk draadloos muziek luisteren en bellen.

€ 139,- in de winkel\*

→ Uw prijs: € 128,- + 10 punten of € 91 + 1000 punten



## Bladcadeau

Laad zelf even op met uw favoriete tijdschrift.

€ 10,- in de winkel\*

→ Uw prijs: € 8,75 + 10 punten of gratis voor 250 punten



## Slimme Thermostaat

Met deze thermostaat staat de verwarming altijd op het juiste moment aan.

€ 199,95 in de winkel\*

→ Uw prijs: € 133,- + 10 punten of € 95 + 950 punten



Voor alle acties geldt: op = op.

\*Verkoopadviesprijs

# Uw korting bij onze partners

We werken samen met duurzame bedrijven: onze partners. En dat levert aantrekkelijke kortingen op voor u als onze klant. Kijk, zo gaat verduurzamen weer een flinke stap sneller.



## Zonnepanelen: € 100,- korting

Uw eigen duurzame stroom opwekken? Check wat de mogelijkheden zijn.

→ [vattenfall.nl/zonnepanelen](https://vattenfall.nl/zonnepanelen)



## Cv-ketel onderhoud

met 5% korting Met een serviceabonnement bent u zeker van een goed werkende cv-ketel.

→ [vattenfall.nl/cv-ketel](https://vattenfall.nl/cv-ketel)

## Tot 50% korting op slimme apparaten

tado° Thermostaat + Radiatorknop via tink.

Van € 279,98 voor € 149,-.

→ [vattenfall.nl/app](https://vattenfall.nl/app)



## E-bike: tot € 300,- korting

Bestel de voordelige Queens e-bike van Freebike en reis snel en duurzaam van A naar B.

→ [vattenfall.nl/freebike](https://vattenfall.nl/freebike)



## Gratis abonnement bij laadpaal

Ontvang drie jaar het InCharge Smart abonnement bij aanschaf van een laadpaal voor thuis.

→ [vattenfall.nl/incharge](https://vattenfall.nl/incharge)



## Tot 15% korting op isolatie

Flink besparen op isolatie van uw vloer, spouwmuur, kruipruimte, dak of glas.

→ [vattenfall.nl/isolatie](https://vattenfall.nl/isolatie)

Kijk voor de actievoorwaarden op de bijbehorende webpagina.

# We maken energie besparen makkelijk

Extreem warme lentedagen, afgewisseld door regenbuien die complete straten blank zetten. Het klimaat laat nadrukkelijk van zich horen. Misschien vraagt u zich af wat u kunt doen om onze impact te verkleinen. Of hoe u uw kosten blijvend omlaag kunt krijgen. Wat uw redenen ook zijn, energie besparen is een goed idee. Altijd.

## Elke stap telt

De een gaat voor nul op de meter en verbouwt het hele huis. De ander kiest voor kleinere veranderingen en zet de thermostaat voortaan een graad lager. Elke stap brengt ons dichterbij ons doel.

## Hier begint u

Inzicht in uw verbruik is altijd de eerste stap. In combinatie met uw persoonlijke woonsituatie bepaalt dat namelijk waar uw bespaarkansen liggen. Zelf weet u of u toe bent aan een grote stap of een kleinere. Elke stap betaalt zich uit.

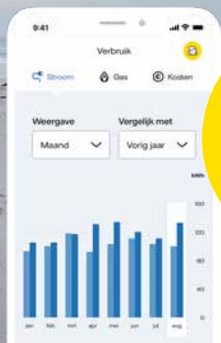
## En zo maken we het aantrekkelijk voor u

Wij geven u inzicht in uw verbruik en praktische tips en adviezen op maat. Zodat u weet waar u het beste kunt beginnen. Ook maken we elke stap extra aantrekkelijk met interessante kortingen. Zo maken we energie besparen makkelijk.

## Nieuwsgierig geworden?

Op de volgende pagina's lichten we onze checks, tips & filmpjes verder uit.

# Onze slimme Energie-app



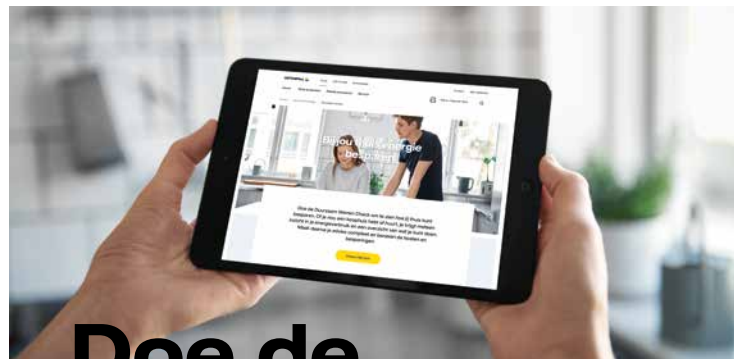
Download de app en start met besparen

Voordeel

Besparen en verduurzamen begint bij inzicht. Met de app krijgt u:

- inzicht in uw energieverbruik;
- energietips op basis van uw verbruik;
- tot 50% korting op slimme apparaten voor thuis. Zoals Google Nest Hub + Google Nest Mini via tink. Van € 148,99 voor € 75,-.

Download de app



# Doe de Duurzaam Wonen Check

Voordeel

De Duurzaam Wonen Check laat zien hoe u thuis kunt besparen. Of u nou een koophuis hebt of huurt, u krijgt meteen bespaaradvies op maat in 3 simpele stappen:

1. Laat weten hoe u woont.
2. Ontdek waar u mee aan de slag kunt.
3. De check berekent hoeveel energie u zo bespaart.



**Ja, ik wil gratis advies op maat**  
Ga naar [vattenfall.nl/check](https://vattenfall.nl/check) of scan de QR-code.



# Tips voor thuisblijvers

Als uw energierekening dit jaar hoger uitvalt, kan dat komen doordat we meer thuis zijn dan we zouden willen. Toch kunt u ook nu uw verbruik omlaag brengen.

## Zo stopt u sluipverbruik

Uw iPad die aan de lader blijft of de printer op stand-by: het zijn bekende voorbeelden van onnodig stroomverbruik. Echt uitzetten is een stuk energiezuiniger. Tip: sluit ze aan op een stekkerdoos met een schakelaar. Eén klik en alles is uit.

## Geef elke kamer een ledlamp

Met zes ledlampen bespaart u al snel zo'n € 60,- per jaar. U vermindert uw CO<sub>2</sub>-uitstoot en heeft ze binnen een half jaar al terugverdiend, omdat ze stukken zuiniger zijn dan gloei- of halogeenlampen.



Reduceer  
**10%**  
CO<sub>2</sub> per jaar



Bespaar  
**€ 60**  
per jaar



Binnen  
**1/2 jaar**  
terugverdiend



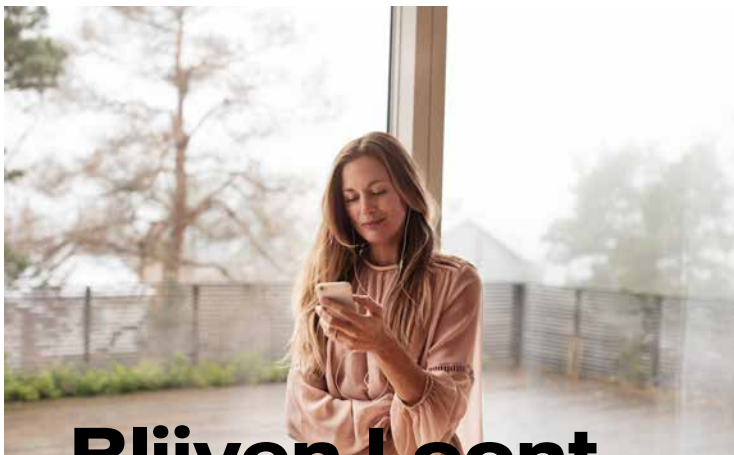
## Waterkokerwetenschap

Een waterkoker is al een stuk duurzamer dan een fluitketel op het fornuis. Nog duurzamer wordt het, wanneer u precies-pas kookt: genoeg water voor één kop thee, bijvoorbeeld. Een waterkoker met een hoog vermogen: die verbruikt de minste stroom.

## Piepklein gebaar, groots effect

Zet 's avonds, een uur voordat u naar bed gaat, uw thermostaat lager. Het afkoelen in dat uur merkt u niet. Maar elke dag een uur korter verwarmen, scheelt op de lange termijn natuurlijk wel.





## Blijven Loont

Klanten die bij ons blijven, verdienen iets extra's. Met Blijven Loont krijgt u korting op de variabele leveringskosten van stroom. Als klant van Vattenfall start u direct met 10% korting. Elk jaar komt daar 5% bij, tot een blijvend voordeel van 25%\*. Zolang u klant blijft.

### Voeg Blijven Loont toe aan uw contract

Bijna 900.000 klanten hebben al Blijven Loont-korting. Heeft u nog geen Blijven Loont? U voegt het eenvoudig toe aan uw contract via Mijn Vattenfall.

\*Lees de spelregels op [vattenfall.nl/blijvenloont](https://vattenfall.nl/blijvenloont)

# Kijk kleine-klusfilmpjes

## Slim de winter in

Veel kleine energiebesparende klusjes kunt u zelf. Het is vooral een kwestie van een keer goed afkijken. Dus kijk op [vattenfall.nl/besparen](https://vattenfall.nl/besparen) voor korte stap-voor-stap filmpjes en handige tips.

### Leer bijvoorbeeld in 1 minuut uw:

- ▣ Verwarming ontluchten
- ▣ Cv-ketel bijvullen
- ▣ Verwarmingsbuizen isoleren



# Checklist voor lagere energiekosten

Flinke korting van ons én uw eigen verbruik omlaag: zo zetten we samen grote stappen.

- Start uw Blijven Loont-korting.
- Meld u aan voor ons spaarprogramma Exclusief.
- Maak een afspraak voor de Energiescan.
- Download onze Energie-app voor grip en inzicht.
- Doe in 3 stappen de Duurzaam Wonen Check.
- Kies voor energiebesparende maatregelen met flinke partnerkorting.

Meteen aan de slag op [vattenfall.nl/voordelen](https://vattenfall.nl/voordelen)