

Voorwaarden

Uitbetaling overstapkorting

1. De mogelijkheid tot uitbetaling van de overstapkorting geldt voor individuele consumenten en voor kleinzakelijke klanten van Vattenfall. Of u in aanmerking komt voor de overstapkorting én voor welk maximaal bedrag, vindt u terug in de actievoorwaarden bij uw contract. Eventuele kosten van welkomstcadeaus, vervallen kortingen, welkomstpremies of premiums vergoeden wij niet.
2. Uw aanvraag verwerken wij alleen als:
 - u deze aanvraagt via Mijn Vattenfall op vattenfall.nl/mijnoverstapkorting
 - deze binnen drie maanden na de start van de levering bij ons binnen is.
 - u bij de aanvraag een kopie toevoegt van de boetefactuur of eindafrekening van uw vorige energieleverancier waarop de overstapboete in rekening wordt gebracht.
3. U mag de aanvragen voor de overstapkorting voor stroom of gas apart of tegelijk indienen.
4. U ontvangt de overstapkorting binnen zes weken na de aanvraag op het rekeningnummer dat bij ons bekend is. In de meeste gevallen is dit na de betaling van uw eerste termijnbedrag. Of eerder als uw rekeningnummer al bij ons bekend (en geverifieerd) is.
5. Het recht op uitbetaling vervalt als u:
 - in de voorafgaande periode van 12 kalendermaanden voor hetzelfde product al overstapkorting heeft ontvangen.
 - het aanvraagformulier niet naar waarheid heeft ingevuld.
 - uw energiecontract eerder beëindigt dan contractueel afgesproken. Als u de overstapkorting al heeft ontvangen, dan vorderen wij de uitbetaalde overstapkorting bij u terug.
6. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
7. Deze voorwaarden kunnen veranderen. De veranderingen gelden dan alleen voor nieuwe contracten en niet voor contracten die al bestonden.
8. Door het insturen van het Aanvraagformulier Overstapkorting gaat u akkoord met deze voorwaarden.