

Algemene Voorwaarden voor de levering van gas aan Grootverbruikers, 1 juli 2011

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

De begrippen die in de Leveringsovereenkomst en in deze Algemene Voorwaarden met hoofdletter worden gemarkeerd, zijn gedefinieerde termen en zijn op dezelfde wijze gedefinieerd in de Begrippenlijst als bedoeld in de Gaswet, zoals hierna nader aangeduid, tenzij daarvan in deze Algemene Voorwaarden expliciet wordt afgeweken. Voorts wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan onder:

Aansluit- en Transportovereenkomst: de overeenkomst tussen een Aangeslotene (i.c. de Afnemer) en een Netbeheerder betreffende de aansluiting op een Gastransportnet en het transport van gas;

Afnemer: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een vrij beroep of (eenmans) bedrijf, de personevennootschap, de rechtspersoon, de stichting, de vereniging, het kerkenootschap of overheidsorgaan waarmee Nuon een Leveringsovereenkomst heeft gesloten;

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden voor de Levering van gas aan de zakelijke markt;

Begrippenlijst: de begrippenlijst Gas, d.d. 1 juli 2006 als bedoeld in artikel 12b van de Gaswet (te raadplegen op http://www.energiekamer.nl/images/Begrippenlijst%20Gas_tcm7-88890.pdf);

CCP: Vereniging Contract Controle Protocol Energiector;

Contractcapaciteit: het door Afnemer opgegeven maximale af te nemen volume gas per uur in $m^3(n;35,17)/uur$;

EAN Code: een unieke code bestaande uit 18 cijfers die per Aansluiting wordt toegekend;

Gastransportnet: niet tot een gasproducent behorende, met elkaar verbonden leidingen of hulpmiddelen bestemd of gebruikt voor het transport van gas, met inbegrip van landgrensoverschrijdende leidingen, hulpmiddelen en installaties waarmee transport ondersteunende diensten worden verricht, met uitzondering van de leidingen hulpmiddelen en installaties van een Afnemer die gelegen zijn binnen een terrein dat eigendom is van de Afnemer en die uitsluitend dienen voor het transport van gas voor eigen gebruik door die Afnemer of voor gebruik door anderen die op dat terrein gevestigd zijn;

Erkende meetverantwoordelijke: degene die conform het bepaalde in of krachtens de Gaswet en/of de Meetvoorwaarden Gas onder andere bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens op te nemen;

Gasinstallatie: het samenstel van gastechnisch materiaal en leidingen van de Afnemer, te rekenen na het Leveringspunt;

GOS: het Gas Ontvangst Station waar het gas ten behoeve van de Afnemer beschikbaar wordt gesteld vanuit het Gastransportnet. De locatie van het GOS is bepaald voor de hoogte van het tarief voor de te leveren Landelijke Transportdiensten;

GOS-EAN Code: een unieke code die is toegekend aan een GOS;

Hoogcalorisch gas: gas met een Wobbe index van 51,6 MJ/m³(n);

Indirecte, gevolg- en bedrijfschade: schade die niet een direct gevolg is van aan Nuon toe te rekenen handelen. Hieronder wordt in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan: gederfde winst, gederfde rente, gewasschade, omzetverlies en verlies van opdrachten van derden;

Informatiestroom: de informatie die de Afnemer aan Nuon dient te verstrekken met betrekking tot de levering van gas en, indien van toepassing, de door Nuon van Afnemer overgenomen Programmaverantwoordelijkheid. De Informatiestroom omvat in ieder geval, maar is niet beperkt tot: (i) alle relevante gegevens met betrekking tot alle geplande en niet-geplande onderbrekingen ten gevolge van werkzaamheden, storingen en andere geplande of niet-geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering en (ii) de EAN-code(s) en de verbruiksgegevens, waaronder een jaarlijkse opgave van de prognosticeerde Contractcapaciteit en Jaarvolume,. De Informatiestroom omvat de gegevens genoemd onder (i) en (ii) van zowel de Afnemer als de Netbeheerder;

Jaarvolume: de jaarlijks door Afnemer op te geven afname van gas in m³ (n;35,17) per Leveringspunt, dat Afnemer in het jaar van levering verwacht af te nemen;

Laagcalorisch gas: gas met een Wobbe index van 43,44 tot 47,11 MJ/m³(n);

Landelijk Netbeheerder Gas: NV Gas Transport Services, dan wel haar rechtsopvolger;

Landelijk Transport en Diensten: transport van gas over het landelijk - en dus niet het regionale - gastransportnet tot aan het GOS, inclusief de levering van flexibele (piek)afname per uur;

Levering: de dienst van Nuon aan de Afnemer, inhoudende dat Nuon ervoor zorgdraagt dat de door de Afnemer gecontracteerde hoeveelheid gas beschikbaar wordt gesteld op het door Partijen overeengekomen GOS;

Leveringsovereenkomst: de overeenkomst voor de Levering tussen Nuon en de Afnemer waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;

Leveringspunt: het Overdrachtspunt, zoals gedefinieerd in de Begrippenlijst;

m³(n): het volume aardgas dat onder "normale condities" één (1) kubieke meter bevat. "Normale condities" zijn een temperatuur van 273,15 Kelvin (0°Celsius) en een absolute druk van 101,325 kilo Pascal (1,01325 bar);

m³(n;35,17): een Nm³ gas met een calorische waarde van 35,17 Megajoule;

Meetvoorwaarden Gas: de laatste door de Raad van Bestuur van de NMA goedgekeurde versie van de Meetvoorwaarden Gas en zoals gepubliceerd op de website van de Energiekamer (www.energiekamer.nl);

Meetverantwoordelijkheid: de verantwoordelijkheid van de Afnemer voor het aanwezig zijn op het Leveringspunt van een op grond van de Meetvoorwaarden Gas vereiste Meetinrichting, alsmede voor het correct en tijdig (doen) vaststellen en (doen) doorgeven van meetgegevens betreffende de afname van gas op grond van de Meetvoorwaarden Gas;

Niet-Profiel Afnemer: een Afnemer die beschikt over een Meetinrichting die voldoet aan de eisen die in de Meetvoorwaarden Gas worden gesteld voor afnemers die beschikken over een uurmeting;

Profiel Afnemer: een Afnemer die beschikt over een Meetinrichting die voldoet aan de eisen die in de Meetvoorwaarden Gas worden gesteld voor afnemers die niet beschikken over een uurmeting;

Nuon: de (tot de Vattenfall AB-groep behorende) vennootschap die de Leveringsovereenkomst met de Afnemer aangaat.

Overmacht: niet toerekenbare niet-nakoming als bedoeld in artikel 10;

Partij(en): de Afnemer en Nuon zijn ieder een Partij; gezamenlijk worden zij aangeduid als Partijen;

Regionale Netbeheerder: hieronder dient te worden verstaan de Regionale Netbeheerder, zoals gedefinieerd in de Begrippenlijst, alsmede de neteigenaar die overeenkomstig artikel 2a van de Gaswet een ontheffing heeft verkregen voor de verplichting tot het aanwijzen van een Netbeheerder en aldus geen Netbeheerder heeft aangewezen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Op alle aanbiedingen (offertes) van en op alle opdrachten aan Nuon tot verkoop en levering van gas door Nuon, en op alle Leveringsovereenkomsten met Nuon met betrekking daartoe, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Op van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Nuon schriftelijk zijn aanvaard.
- Indien enig onderdeel van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig mocht zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht en zullen Partijen in onderling overleg voorzien in een regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van de strekking daarvan.
- Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en die van de Leveringsovereenkomst prevaleert het bepaalde in de Leveringsovereenkomst.

Artikel 3 Aanbiedingen (offertes) en de Leveringsovereenkomst

- Alle aanbiedingen (offertes) van Nuon zijn bindend voor de daarin aangegeven termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven.
- Aanvaarding van enige aanbieder(en) (offertes) van Nuon door de Afnemer is onherroepelijk.
- Nuon is slechts gebonden aan haar aanbiedingen (offertes) indien zij deze schriftelijk heeft bekrachtigd, dan wel indien zij met uitvoering van de in de betreffende offerte(s) omschreven prestatie(s) is begonnen. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden Nuon niet, behoudens nadat en in zover zij dergelijke toezeggingen of afspraken schriftelijk heeft bekrachtigd.
- Op wijzigingen in aanbiedingen (offertes) dan wel de Leveringsovereenkomst zijn deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Levering en afname

- De Afnemer verbindt zich gedurende de gehele looptijd van de Leveringsovereenkomst te daarin gecontracteerde hoeveelheid gas af te nemen vanaf het door Partijen overeengekomen GOS en Nuon verbindt zich deze hoeveelheid gas ten behoeve van de Afnemer beschikbaar te stellen op het door Partijen overeengekomen GOS, onder de in deze Algemene Voorwaarden en in de Leveringsovereenkomst opgenomen voorwaarden.
- De Afnemer zal de in artikel 5 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst(en) afsluiten met de Netbeheerder(s) teneinde de in lid 1 bedoelde hoeveelheid gas te kunnen afnemen vanaf het door Partijen overeengekomen GOS.
- De in lid 1 van dit artikel bedoelde hoeveelheid gas wordt door Nuon beschikbaar gesteld op het door Partijen overeengekomen GOS en is bestemd voor eigen gebruik door de Afnemer. Het is de Afnemer niet toegestaan dit gas door te leveren aan derden, behoudens voorzover zulks vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk met Nuon is overeengekomen.
- De Levering van gas door Nuon ten behoeve van de Afnemer geschiedt per de eerste dag van een kalendermaand, tenzij Partijen schriftelijk een andere datum zijn overeengekomen.
- Als de feitelijke Levering om wat voor reden dan ook eerder of later wordt aangevangen dan het in de Leveringsovereenkomst overeengekomen tijdstip, dan wordt de leveringsverplichting uit de Leveringsovereenkomst geacht in te gaan op de datum van aanvang van de feitelijke levering. De oorspronkelijk overeengekomen einddatum van de Leveringsovereenkomst blijft onverminderd van kracht.

Artikel 5 Aansluiting, transport en systeemdiensten

- De Afnemer dient voor diens eigen rekening en risico een Aansluit- en Transportovereenkomst af te sluiten met de in het gebied waarin zijn vestiging(en) is/zijn gelegen aangewezen Regionale Netbeheerder(s) en eventuele andere Regionale Netbeheerders voor zover vereist, voor het transport van gas en aansluiting op het Regionale Gastransportnet, met inachtneming van de hierna opgenomen voorwaarden en bepalingen.
- De Afnemer staat ervoor in dat zijn Meetinrichting(en) gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst aan de daarvoor geldende wettelijke en andere eisen en voorschriften voldoet/voldoet.
- Het niet tot stand komen en/of gehele of gedeeltelijke vernietiging, ontbinding of beëindiging van één of meer van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde overeenkomst(en) met de daar bedoelde Netbeheerder(s) zal nimmer kunnen leiden tot het door de Afnemer geheel of gedeeltelijk vernietigen, ontbinden of beëindigen van de Leveringsovereenkomst.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal Nuon of een daartoe geëigende partij binnen de Nuon groep met de Landelijk Netbeheerder Gas een overeenkomst sluiten (Transmission Service Conditions) voor het uitvoeren van Landelijk Transport en Diensten ten behoeve van de Afnemer door de Landelijk Netbeheerder Gas. Nuon is gerechtigd om verplichtingen terzake de Programmaverantwoordelijkheid, indien de Programmaverantwoordelijkheid door de Afnemer aan Nuon is overgedragen, te laten uitvoeren door de daartoe geëigende partij binnen de Nuon groep. Nuon is voor de feitelijke uitvoering van Landelijk Transport en Diensten niet aansprakelijk jegens de Afnemer.

Artikel 6 Meetinrichting/bepaling van de omvang van de levering

- De Afnemer zal bewerkstelligen dat in zijn opdracht en voor zijn rekening een Meetinrichting is dan wel wordt geplaatst en onderhouden op het Leveringspunt met inachtneming van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen.
- De Afnemer zal bewerkstelligen dat de Meetinrichting wordt ingericht en dat metingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de in of krachtens de wet hieraan gestelde voorwaarden, met inbegrip van de regelingen die op grond van technische voorwaarden, zoals de Meetvoorwaarden Gas, van kracht zijn.
- Indien de Afnemer een Niet-Profiel Afnemer is en niet blijkt te beschikken over de daarvoor vereiste Meetinrichting, behoudt Nuon zich het recht voor de Leveringsovereenkomst te vervangen door een leveringsovereenkomst (met bijbehorende algemene voorwaarden) die is toegespitst op Profiel Afnemers. Eventuele meerkosten ten gevolge hiervan zijn voor rekening van de Afnemer.
- Indien op enig moment een Niet-Profiel Afnemer op basis van de gegevens afkomstig van de Regionale Netbeheerder wordt aangemerkt als Profiel Afnemer dan wordt de Leveringsovereenkomst vervangen door een leveringsovereenkomst (met bijbehorende algemene voorwaarden) die is toegespitst op Profiel Afnemers, met ingang van de datum waarop de Afnemer als zodanig is of wordt aangemerkt. Eventuele meerkosten ten gevolge hiervan zijn voor rekening van de Afnemer.
- De Afnemer draagt er zorg voor dat een Erkende meetverantwoordelijke voor zijn Meetinrichting en metingen is aangewezen.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de door de Afnemer afgenomen hoeveelheid gas vastgesteld op basis van gegevens verkregen met behulp van de Meetinrichting.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de Afnemer geacht aan Nuon toestemming te hebben gegeven tot het opragen van de benodigde gegevens bij de verantwoordelijke Netbeheerder. De Afnemer draagt de kosten gemoeid met het aanleveren van de gegevens. Indien Nuon de gegevens rechtstreeks aangeleverd krijgt van de genoemde Netbeheerder(s) en indien en voor zover de desbetreffende Netbeheerder(s) ter zake kosten aan Nuon in rekening brengt/brengen, zal Nuon de desbetreffende Netbeheerder(s) doorverwijzen naar de Afnemer. Nuon is nimmer gehouden tot betaling van enige door de Netbeheerder(s) in rekening gebrachte kosten.
- Indien Nuon niet tijdig beschikt over de in de vorige leden genoemde gegevens en/of indien bij het opnemen van de meterstanden dan wel bij het verwerken van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, is Nuon gerechtigd de omvang van de door de Afnemer afgenomen hoeveelheid gas vast te stellen overeenkomstig het bepaalde in lid 12 van dit artikel. Dit laat onverlet het recht van Nuon om de omvang van de daadwerkelijk afgenomen hoeveelheid gas alsnog vast te (doen) stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en het op grond daarvan verschuldigde bedrag aan de Afnemer in rekening te brengen.
- Bij twijfel over de juistheid van het functioneren van de Meetinrichting en/of de meetgegevens kunnen zowel de Afnemer als Nuon de Erkende meetverantwoordelijke om opheldering verzoeken met betrekking tot de betreffende Meetinrichting en meetgegevens. Blijft er twijfel bestaan over de juistheid van het functioneren van de Meetinrichting en/of de juistheid van de meetgegevens, dan kan elk der Partijen verlangen dat de Meetinrichting wordt en/of de meetgegevens worden onderzocht door een door Partijen binnen 3 weken overeen te komen andere Erkende meetverantwoordelijke of deskundige. Indien Partijen het binnen die termijn niet eens worden, zal Nuon bevoegd zijn tot het aanwijzen van die andere Erkende meetverantwoordelijke of deskundige. Nuon stelt de Afnemer tijdig op de hoogte van het inschakelen van de overeengekomen of door haar aangewezen Erkende meetverantwoordelijke of deskundige als in de vorige zin bedoeld, alsmede van de kosten daarvan en de dag en het tijdstip waarop het onderzoek zal worden uitgevoerd. Ieder der Partijen is gerechtigd bij het onderzoek aanwezig te zijn dan wel zich bij het onderzoek te laten vertegenwoordigen.

- De kosten van het onderzoek als bedoeld in het voorgaande lid zijn voor rekening van de Partij die (grotendeels) in het ongelijk is gesteld, onverminderd eventuele mogelijkheden van die Partij om deze kosten op een derde te verhalen.
- Indien uit het onderzoek van de Meetinrichting als bedoeld in de vorige leden blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan (op grond van de in lid 2 van dit artikel bedoelde eisen en voorschriften), wordt de geleverde hoeveelheid gas bepaald aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek als bedoeld in lid 9 hierboven. Herberekening zal plaatsvinden en de uit het onderzoek blijken periode waarin de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden, teruggerekend vanaf de datum waarop het onderzoek door (één van de) Partij(en) is aangevraagd.
- Indien het uitgevoerde onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de door de Afnemer afgenomen hoeveelheid gas, is Nuon gerechtigd deze afname in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van Nuon staande gegevens hieromtrent, waarbij als uitgangspunten dienen:
 - de omvang van de afname in een eerder overeenkomstig tijdvak, of
 - de gemiddelde omvang van de afname in een eraan voorafgaand en/of een er op volgend tijdvak, of
 - een andere, na overleg met de Afnemer door Nuon te bepalen, billijke maatstaf.

Artikel 7 Programmaverantwoordelijkheid (indien van toepassing)

- De Afnemer zal op eigen kosten Nuon voorzien van de Informatiestroom.
- Ingeval de Afnemer de Informatiestroom niet tijdig, niet volledig of onjuist aan Nuon heeft aangeleverd of door de verantwoordelijke Netbeheerder heeft doen aanleveren, alsmede in geval van storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Partijen en/of van derden, is Nuon genoodzaakt de Programmaverantwoordelijkheid van de Afnemer uit te voeren, zo nodig op basis van schattingen. In dat geval zijn de daarmee gemoeide kosten voor rekening van Afnemer.
- Indien de Afnemer in verzuim geraakt (zie artikel 11 lid 4 en 14 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden) is Nuon gerechtigd de Programmaverantwoordelijkheid op te zeggen. Nuon zal de Afnemer hiervan onverwijld op de hoogte stellen. Nuon is niet aansprakelijk voor enige door de Afnemer te lijden schade als gevolg van het opzeggen van de Programmaverantwoordelijkheid.

Artikel 8 Afwijking/overschrijding

- De door de Afnemer opgegeven afname dient in overeenstemming te zijn met het werkelijk verbruikspatroon van de Afnemer in betreffende periode. Afwijkingen ten opzichte van de opgegeven afname kunnen aanleiding zijn voor herberekening door Nuon van de leveringsprijzen met terugwerkende kracht, ingaande op de eerste dag van de periode waarin de afwijking(en) voor het eerst is/zijn vastgesteld. Indien de Afnemer nalaat binnen de in artikel 15 lid 4 gestelde termijn zijn afname op te geven, is Nuon gerechtigd de afname in het desbetreffende tijdvak te schatten op de wijze zoals omschreven in artikel 6 lid 12.
- Het bepaalde in het voorgaande lid geldt ook in geval van stilzwingende verlenging van de Leveringsovereenkomst conform het bepaalde in artikel 14 lid 2.
- Bij eventuele overschrijdingen van de Contractcapaciteit worden de hieraan gerelateerde extra kosten voor Landelijk Transport en Diensten aan de Afnemer in rekening gebracht op basis van een door Nuon gehanteerde berekening.

Artikel 9 Prijzen (tarief)

- De door de Afnemer aan Nuon te betalen prijs en andere vergoedingen samenhangend met de levering van gas zijn neergelegd in de Leveringsovereenkomst. Deze prijs en andere vergoedingen gelden voor de looptijd van de Leveringsovereenkomst.
- Als grondslag voor de uit hoofde van het eerste lid van dit artikel verschuldigde vergoedingen gelden de meetgegevens met betrekking tot gasverbruik van de Meetinrichting als bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, tenzij in verband met het bepaalde in de overige leden van dat artikel dient te worden uitgegaan van een andere grondslag.
- De prijzen voor het Landelijk Transport en Diensten zijn genoemd in de Leveringsovereenkomst; deze prijzen zijn afhankelijk van het gehanteerde systeem van de partij die het Landelijk Transport en Diensten levert. Indien deze prijzen wijzigen kunnen de aanpassingen bij de Afnemer in rekening worden gebracht.
- Alle bedragen die de Afnemer ingevolge de Leveringsovereenkomst verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en heffingen die Nuon van overheidswege verplicht, respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. De leveringsprijs is exclusief alle vergoedingen die door de Regionale Netbeheerder(s) in rekening worden gebracht, zoals, maar niet beperkt tot, de kosten voor aansluiting en transport op het Regionale Gastransportnet, Energie Belasting (EB) en BTW;
- Nuon behoudt zich het recht voor om de prijzen en andere vergoedingen zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, aan te passen, indien de Afnemer een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd niet heeft opgezegd in overeenstemming met het bepaalde in artikel 14 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst aldus stilzwingend wordt verlengd. De aangepaste prijs geldt voor de looptijd van de periode waarmee de Leveringsovereenkomst stilzwingend is verlengd. Bij hernieuwde stilzwingende verlenging is Nuon bevoegd wederom prijsaanpassingen als bedoeld in dit lid 5 door te voeren met betrekking tot de Leveringsovereenkomst.

Artikel 10 Zekerheidstelling

- Nuon is gerechtigd om, indien dit naar het oordeel van Nuon gewenst is, van de Afnemer een waarborgsom te verlangen. Nuon bepaalt in redelijkheid de omvang van de waarborgsom, de periode waarop zij betrekking heeft, het tijdstip en de wijze waarop zij in rekening wordt gebracht. Bij verandering van omstandigheden is Nuon gerechtigd een verhoging van de waarborgsom te verlangen. Aan het einde van de looptijd van de Leveringsovereenkomst wordt de door de Afnemer betaalde waarborgsom aan de Afnemer gerestitueerd, waarbij Nuon gerechtigd is tot verrekening van de waarborgsom met eventueel alsdan nog openstaande schulden van de Afnemer aan Nuon uit welken hoofde dan ook.
- Nuon is gerechtigd om, indien dit naar het oordeel van Nuon gewenst is, van de Afnemer (aanvullende) zekerheid te verlangen in een door Nuon te bepalen vorm en/of hoogte (bijvoorbeeld een bankgarantie). Indien de Afnemer binnen de door Nuon aangegeven termijn geen gevolg geeft aan het verzoek om aanvullende zekerheid, is Nuon gerechtigd haar verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst onmiddellijk op te schorten of de Leveringsovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Nuon behoudt in dat geval haar recht op vergoeding van kosten, schade en rente, conform het bepaalde in artikel 14 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden. Voorts zal in dat geval al het door de Afnemer uit welken hoofde dan ook aan Nuon verschuldigde, direct opeisbaar zijn.

Artikel 11 Facturering en betaling

- Alle bedragen die de Afnemer ingevolge de Leveringsovereenkomst in samenhang met deze Algemene Voorwaarden is verschuldigd, worden door Nuon door middel van een factuur in rekening gebracht. Facturering zal na afloop van de verbruiksmaand plaatsvinden in maandelijkse termijnen op basis van de door de Regionale Netbeheerder vastgestelde urenvolumes. Aan het einde van het jaar zal eventuele over- of onderschrijding van de afgesproken jaarafname door Nuon aan de Afnemer in rekening worden gebracht aan de hand van de totale door de Netbeheerder geconstateerde verbruik van de Afnemer in dat jaar. Ten aanzien van een Profiel Afnemer zal Nuon bij wijze van voorschot op basis van het geschat verbruik van de Profiel Afnemer factureren. Eénmaal per jaar vindt een afrekening plaats met de Profiel Afnemer op basis van daadwerkelijk verbruik gedurende dat jaar; daarbij worden eventueel te veel door de Profiel Afnemer in dat jaar betaalde bedragen aan de Profiel Afnemer gerestitueerd en eventueel voor dat jaar nog opeisbare bedragen bij de Profiel Afnemer in rekening gebracht.
- Een factuur dient te worden voldaan binnen veertien dagen na de datum van dagtekening van die factuur op een door Nuon aan te geven bankrekening, tenzij schriftelijk anders door Partijen overeengekomen.
- De Afnemer is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen, voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst, om welke reden dan ook op te schorten.
- Indien de Afnemer niet, niet volledig en/of tijdig heeft betaald is hij van rechtswege en zonder (verdere) ingebrekestelling in verzuim. In dat geval is de Afnemer de wettelijke rente (overeenkomstig artikel 6:119a BW) verschuldigd over het openstaande bedrag, te rekenen vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele voldoening, onverminderd het recht van Nuon op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning. De in dit lid bedoelde bedragen (inclusief rente en kosten) zijn onmiddellijk opeisbaar. Als het moment van betaling geldt het moment waarop het gehele verschuldigde bedrag onherroepelijk op de rekening van Nuon is bijgeschreven.
- Indien en zodra de Afnemer in verzuim is, is Nuon gerechtigd zich bij de Netbeheerder af te melden als leverancier en de Levering van gas ten behoeve van de Afnemer te staken. Nuon zal de Afnemer bij het staken van de Levering mededelen of er sprake is van opschorting dan wel ontbinding van de Leveringsovereenkomst.
- De Afnemer doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.

- De Afnemer bewerkstelligt dat de kosten terzake van het tot stand brengen en in stand houden van de Aansluiting op het Regionaal Gastransportnet, alsmede terzake van verrichte meter- en andere diensten en daarmee samenhangende kosten door de ingeschakelde Netbeheerder, rechtstreeks aan de Afnemer in rekening worden gebracht. De Afnemer zal voor betaling van deze kosten zorgdragen.
- Nuon is gerechtigd aan de Afnemer (een) correctiefactu(u)ren toe te sturen vim met herallocatie- dan wel reconciliatieprocedures aan de hand van gewijzigde dan wel aanvullende gegevens van de Netbeheerder. Ook ten aanzien van deze factu(u)r(en) is het bepaalde in dit artikel van toepassing.
- Nuon is afhankelijk van de aanlevering van correcte GOS gegevens door derden. Mochten deze gegevens onvolledig of onjuist blijken te zijn, dan heeft Nuon het recht om zonder nadere aankondiging deze gegevens met terugwerkende kracht correct aan te passen en, waar nodig, het verschil in kosten voor Landelijk Transport Diensten aan de Afnemer in rekening te brengen.

Artikel 12 Niet toerekenbare niet-nakoming (Overmacht)

- Partijen zijn gerechtigd zich op Overmacht te beroepen indien de uitvoering van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van een van de Partijen komen. Onder dergelijke omstandigheden worden in ieder geval begrepen internationale conflicten, gewelddadige en/of gewapende acties, maatregelen van overheden of buitenlandse overheid of een toezichthoudende instantie, boycot-acties, ongevallen of een gebeurtenis waardoor het transport van gas niet vrij en ongestoord heeft kunnen plaatsvinden, bijvoorbeeld als gevolg van het niet of niet goed functioneren van een Gasinstallatie, een Aansluiting of een Gastransportnet, dan wel enige tekortkoming van de Landelijke Netbeheerder of een (of meer) Regionale Netbeheerder(s) in de nakoming van zijn/hun verplichtingen jegens de Afnemer, dan wel als gevolg van enig andere storing(en) in de technische keten van de gasvoorziening.
- Indien en voor zover in een situatie van overmacht gas op een andere wijze geleverd kan worden, zal hierover afstemming tussen Nuon en de Afnemer plaatsvinden. De met die andere wijze van levering gemoeide kosten zullen voor rekening van Afnemer komen.
- De Partij die een beroep op Overmacht wenst te doen, dient de andere Partij onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van het ontstaan en de oorza(a)k(en) van de (Overmacht)situatie.
- In geval van Overmacht aan de zijde van een Partij worden diens verplichtingen opgeschort. Indien de Overmacht langer duurt dan een week zijn zowel Nuon als de Afnemer bevoegd de Leveringsovereenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Partijen zullen als dan met elkaar in overleg treden omtrent een eventuele aanpassing van de Leveringsovereenkomst, die zoveel mogelijk overeenkomst met de oorspronkelijke inhoud en strekking van de Leveringsovereenkomst. De Afnemer is niettegenstaande het hiervoor in dit lid bepaalde slechts gerechtigd tot (gedeeltelijke) ontbinding van de Leveringsovereenkomst na betaling aan Nuon van alle op het moment van (gedeeltelijke) ontbinding aan Nuon verschuldigde bedragen, ongeacht of deze opeisbaar zijn.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- De leveringsverplichting van Nuon bestaat (slechts) uit het beschikbaar (doen) stellen van het gecontracteerde volume gas op het door Partijen overeengekomen GOS. Nuon is in geen geval aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming jegens de Afnemer anders dan terzake deze leveringsverplichting (ter verduidelijking en niet limitatief bedoeld: Nuon is bijvoorbeeld niet aansprakelijk voor de Transportdienst en/of de Aansluiting op het Regionale Gastransportnet aangezien de Afnemer daarvoor een separate overeenkomst met een Netbeheerder heeft moeten afsluiten).
- Terzake van tekortkomingen in de nakoming van haar leveringsverplichting is/zijn Nuon en de door haar ingeschakelde derde(n), slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen aan de schuld van Nuon te wijten zijn. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is aansprakelijkheid van Nuon voor indirecte, gevolg- en/of bedrijfsschade te allen tijde uitgesloten.
- Elke aanspraak van de Afnemer op schadevergoeding dient binnen vijftien werkdagen na de datum waarop de schade is ingetreden dan wel binnen 15 werkdagen na de datum waarop de schade redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden, door de Afnemer schriftelijk te worden ingediend bij Nuon. Indien de Afnemer niet binnen deze periode een aanspraak indient en Nuon daardoor niet tijdig in de gelegenheid wordt gesteld om de schade te inspecteren en/of te beperken, behoudt Nuon zich het recht voor om de aanspraak niet verder in behandeling te nemen en aansprakelijkheid terzake af te wijzen.
- In alle gevallen waarin Nuon gehouden is tot betaling van schadevergoeding is het daarmee gemoeide bedrag per gebeurtenis en per jaar beperkt tot maximaal het (definitieve) totaalbedrag dat Nuon de Afnemer factureert dan wel heeft gefactureerd voor de maand waarin de schade is ontstaan.

Artikel 14 Looptijd en ontbinding van de Leveringsovereenkomst

- De Leveringsovereenkomst gaat, met uitzondering van gevallen als bedoeld in artikel 4 lid 5, in op de ingangsdatum en geldt voor de in de Leveringsovereenkomst overeengekomen looptijd. Behoudens het bepaalde in artikel 12 lid 4 is tussentijdse opzegging of ontbinding van een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd niet mogelijk, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd zal, in overeenstemming met het bepaalde in artikel 9 lid 5 steeds stilzwingend worden verlengd met een maximum van een jaar, indien een Partij de Leveringsovereenkomst niet schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie kalendermaanden vóór het einde van de dan lopende termijn. Een Leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd dient te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 3 maanden.
- Indien de Afnemer één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) séursance van betaling aanvraagt, indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard, indien de Afnemer overgaat tot liquidatie dan wel staking van zijn bedrijf, alsmede indien het vermogen van de Afnemer geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Nuon het recht om de Leveringsovereenkomst op te schorten of zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op betaling van alle door de Afnemer aan Nuon verschuldigde bedragen, vergoeding van alle kosten, (gevolg)schade en rente daaronder begrepen.
- Het gebruik door Nuon van haar bevoegdheden als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijk heid van Nuon jegens de Afnemer voor eventueel door dat gebruik ontstane schade.

Artikel 15 Informatieplicht, wijzigingen

- De Afnemer is verplicht aan Nuon de nodige medewerking te verlenen bij de uitvoering van het bepaalde in de Leveringsovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, in het bijzonder door:
 - Nuon zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Leveringsovereenkomst direct van belang kunnen zijn, zoals door de Afnemer waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden met betrekking tot het in het perceel van de Afnemer aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, verbrekking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - Nuon minimaal 4 weken van te voren schriftelijk op de hoogte te stellen van voorgenomen wijzigingen van bankrekeningnummer en/of factuuradres;
 - Nuon uiterlijk op 1 november voorafgaand aan het leveringsjaar schriftelijk op de hoogte te stellen van voorgenomen vervanging en/of aanpassing van de Aansluiting van de Afnemer; bij daadwerkelijke vervanging en/of aanpassing van de Aansluiting is Nuon gerechtigd de met de Afnemer overeengekomen prijzen en vergoedingen te herzien.
- De Afnemer is verplicht Nuon uiterlijk op 1 november voorafgaand aan het leveringsjaar schriftelijk en aantekend in te lichten over een voorgenomen verhuizing, gewijzigde adresgegevens, een eventuele staking van zijn bedrijfsactiviteiten, (handels)naamswijzigingen, een bedrijfsvername, een (juridische) fusie, een (af)splitsing dan wel verkoop van een bedrijfs onderdeel en/of enig andere ingrijpende wijziging in de ondernemingsstructuur en/of het toezicht van de Afnemer. Indien Afnemer gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst gas wenst af te nemen van een ander GOS (bijvoorbeeld bij een verhuizing), dan blijven de aangegeven verplichtingen krachtens de Leveringsovereenkomst met betrekking tot Jaarafname en kosten voor Landelijk Transport en Diensten en Contractcapaciteit jegens Nuon onverminderd van kracht. Eventuele meerkosten ten gevolge van het door de Afnemer afnemen van een ander GOS zijn voor rekening van Afnemer. Afnemer zal Nuon zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van een (wens tot) wijziging als hiervoor bedoeld.
- In gevallen als bedoeld in lid 2 van dit artikel blijft het bepaalde in artikel 14 lid 1 en 2 (waaronder de opzegtermijn van 3 maanden) onverminderd van kracht. De Afnemer kan in deze gevallen Nuon verzoeken de geldende Leveringsovereenkomst aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden. Nuon zal aan een dergelijk verzoek haar medewerking verlenen voorzover dit in redelijkheid van haar kan worden gevergd. Nuon kan aan deze medewerking voorwaarden verbinden.

- De Afnemer dient er – tenzij anders overeengekomen - voor zorg te dragen dat Nuon direct na het tot stand komen van de Leveringsovereenkomst en uiterlijk op 1 november voorafgaand aan het leveringsjaar in het bezit is van de ondertekende Leveringsovereenkomst alsmede van alle andere noodzakelijke informatie en de juiste gegevens ten behoeve van een concrete uitvoering van de Leveringsovereenkomst. Indien Nuon niet uiterlijk op 1 november voorafgaand aan het leveringsjaar over de juiste gegevens van de Afnemer beschikt is Nuon niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de Leveringsovereenkomst. Ten gevolge hiervan door Nuon te maken kosten komen voor rekening van de Afnemer.

Artikel 16 Wisselen van Leverancier

- De Afnemer staat er jegens Nuon voor in dat op de datum waarop de Leveringsovereenkomst een aanvang dient te nemen, de Afnemer geen lopende contractuele verplichtingen heeft bij één of meer andere leverancier(s). De Afnemer wordt geacht zijn leveringsovereenkomst(en) met (een) andere leverancier(s) ter zake van levering via het in de Leveringsovereenkomst bedoelde Leveringspunt(en) tijdig te hebben opgezegd.
- Indien de Niet-Profiel Afnemer de Leveringsovereenkomst heeft opgezegd teneinde gas bij een derde te betrekken en op de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt nog geen leveringsovereenkomst tot stand is gekomen met deze derde, noch mededeling is ontvangen van het Energy Clearing House of van een derde dat de Niet-Profiel Afnemer daadwerkelijk van leverancier is gewisseld (“switchbericht”), zal Nuon de Levering van gas ten behoeve van de Niet-Profiel Afnemer beëindigen door een “einde-leveringsbericht” te sturen naar de Regionale Netbeheerder.
- Indien de Profiel Afnemer de Leveringsovereenkomst heeft opgezegd teneinde gas bij een derde te betrekken en op de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt nog geen leveringsovereenkomst tot stand is gekomen met deze derde, noch mededeling is ontvangen van het Energy Clearing House dat de Profiel Afnemer daadwerkelijk van leverancier is gewisseld (“switchbericht”), zal Nuon de Levering van gas ten behoeve van de Profiel Afnemer voortzetten gedurende een periode van één maand na de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt. De na de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt ten behoeve van de Profiel Afnemer geleverde gas zal aan de Profiel Afnemer in rekening worden gebracht, vermeerderd met de extra kosten die door die levering voor Nuon ontstaan. Indien op de laatste dag van de periode van één maand nog geen switchbericht is ontvangen, wordt de Leveringsovereenkomst geacht met instemming van de Profiel Afnemer te zijn verlengd zoals bedoeld in artikel 14 lid 2.
- Indien de Afnemer naar een andere leverancier dan Nuon wisselt zonder dat hij de Leveringsovereenkomst rechtsgeldig heeft opgezegd en indien de Afnemer, na daaromtrent in gebreke te zijn gesteld, niet meewerkt aan de voortzetting (terugswitch) van de Leveringsovereenkomst, zal de Afnemer aan Nuon een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren die wordt berekend volgens de formule: het aantal maanden van de resterende looptijd van de Leveringsovereenkomst met een maximum van drie maanden, gedeeld door twaalf, vermenigvuldigd met het gecontracteerde volume gas in het betreffende jaar en de prijs per m3, zoals vermeld in de Leveringsovereenkomst. Bij de boete zal een bedrag van honderd euro per aansluiting aan administratiekosten in rekening worden gebracht. De boete wordt bij Afnemer in rekening gebracht onverminderd de bevoegdheid van Nuon om te vorderen dat de Afnemer de Leveringsovereenkomst alsnog nakomt en onverminderd de bevoegdheid van Nuon tot het vorderen van schadevergoeding, voorzover deze voormelde boete te boven gaat.

Artikel 17 Onvoorzien omstandigheden

- Bij onvoorzien omstandigheden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, een wijziging van wet- en regelgeving, waardoor ongewijzigde instandhouding van de Leveringsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden in deze huidige vorm niet langer is toegestaan dan wel naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer gevergd kan worden van één van of beide Partijen, zullen Partijen met elkaar in overleg treden omtrent een aanpassing van de Leveringsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden teneinde deze zo mogelijk in overeenstemming te brengen met de veranderde omstandigheden.
- Bij vaststelling respectievelijk aanpassing van de Gaswet, 'Meetvoorwaarden Gas' andere Codes en Voorwaarden en overige van toepassing zijnde (wettelijke) voorschriften is Nuon gerechtigd een eventuele aanpassing van deze Algemene Voorwaarden door te voeren teneinde deze in overeenstemming te brengen met die gewijzigde voorschriften. Een dergelijke aanpassing geeft de Afnemer niet het recht om de Leveringsovereenkomst voortijdig te beëindigen.

Artikel 18 Wet bescherming persoonsgegevens

- Bij de aanvraag van een dienst of product verzoekt Nuon aan de Afnemer om bedrijfsgegevens aan Nuon te verstrekken. Deze gegevens worden binnen de Nuon-groep gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van marketing. Ook kan Nuon deze gegevens gebruiken om de Afnemer te informeren over voor de Afnemer relevante producten en diensten. Indien de Afnemer geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan de Afnemer dit schriftelijk melden bij N.V. Nuon Sales Nederland, Postbus 41920, 1009 DC te Amsterdam.
- Nuon maakt gebruik van een centrale databank van leveranciers (CCP) opdat de Afnemer geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de Leveringsovereenkomst met een andere overeenkomst tot levering. Nuon behoudt zich het recht voor de duur en opzegtermijn van de Leveringsovereenkomst, alsmede informatie over het betalingsgedrag van de Afnemer bij het CCP te laten vastleggen en gegevens van Afnemer bij het CCP op te vragen.

Artikel 19 Vertrouwelijkheid

- Partijen zullen zich ervoor inspannen dat informatie die hen in het kader van de Leveringsovereenkomst bereikt en waarvan zij weten althans behoren te weten dat deze informatie een vertrouwelijk karakter heeft, niet aan derden bekend wordt, anders dan na schriftelijke toestemming daartoe van de wederpartij. Partijen zullen met name de in dit artikel bedoelde informatie binnen hun organisatie niet in ruimere kring verspreiden dan voor behoorlijke uitvoering van de Leveringsovereenkomst noodzakelijk is.
- Partijen zullen voorts door hen bij de uitvoering van deze overeenkomst in te schakelen derden de in dit artikel omschreven geheimhoudingsverplichting opleggen. Deze bepaling geldt niet voor zover (één van de) Partijen op grond van wet- of regelgeving dan wel op verzoek of op bevel van enige daartoe bevoegde autoriteit verplicht is/zijn bedoelde informatie aan een derde ter beschikking te stellen en evenmin met betrekking tot informatie die (aan die) Partij(en) ten tijde van het ter beschikking stellen daarvan reeds uit anderen hoofde op rechtmatige wijze bekend was.

Artikel 20 Afstand van recht

Mocht één Partij of mochten beide Partijen op enig moment geen nakoming eisen van één of meer bepalingen van de Leveringsovereenkomst, dan wel geen beroep doen op haar/hun rechten uit de Leveringsovereenkomst, dan zal dit niet mogen worden opgevat als afstand doen van het recht om zulks op een later ogenblik wel te doen, noch zal een nalaten als hiervoor bedoeld op enigerlei wijze deze Leveringsovereenkomst dan wel de rechten en verplichtingen van Partijen onder deze Leveringsovereenkomst op andere wijze beperken.

Artikel 21 Overdracht Leveringsovereenkomst/wijziging rechtsvorm

- De Afnemer is uitsluitend gerechtigd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde na voorafgaande schriftelijke goedkeuring daartoe van Nuon.
- Nuon is gerechtigd om de Leveringsovereenkomst dan wel alle rechten en verplichtingen uit deze Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen, voor zover mogelijk met beperkte rechten te bezwaren ten gunste van een derde of bij wijze van contractsoverneming (ex artikel 6:159 BW) door een derde te laten overnemen. De Afnemer gaat onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord met een zodanige overdracht, bezwaring of contractsoverneming en zal daaraan onherroepelijk en onvoorwaardelijk medewerking verlenen. Partijen komen hierbij overeen dat een eventuele overdracht van zeggenschap over Nuon dan wel haar moedermaatschappij, haar activa, dan wel de activa van haar moedermaatschappij, de Afnemer geen recht geeft tot beëindiging van de Leveringsovereenkomst.
- De Leveringsovereenkomst blijft onverminderd van kracht indien de rechtsvorm van (een) Partij(en) wordt gewijzigd.

Artikel 22 Toepasselijk recht en geschillen

- Op de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Mocht(en) tussen Partijen (een) geschil(len) ontstaan, dan zullen Partijen alles in het werk stellen om dat/die geschil(len) binnen een termijn van 6 maanden buiten rechte te beslechten, zo mogelijk door inschakeling van een bemiddelaar (“mediator”) van het NMI (Stichting Nederlands Mediation Instituut) te Rotterdam.
- Geschillen die niet buiten rechte zijn beslecht als in het vorige lid bedoeld, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Amsterdam die alsdan bij uitsluiting bevoegd zal zijn.

Artikel 23 Slotbepalingen

- Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 juli 2011.
- Nuon behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden aan te passen. Aanpassingen zullen tijdig aan de Afnemer kenbaar worden gemaakt en eerst dertig dagen na datum van bekendmaking in werking treden, tenzij in de bekendmaking een andere datum wordt genoemd. De aldus aangepaste Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn op alle bestaande Leveringsovereenkomsten met de Afnemer.
- Deze Algemene Voorwaarden liggen ter inzage bij Nuon en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Tevens kunnen deze Algemene Voorwaarden worden geraadpleegd op www.Nuon.nl/zakelijk onder klantenservice/voorwaarden.