

Algemene Voorwaarden Vattenfall voor de levering van elektriciteit aan de Zakelijke Markt

1 november 2025

1. Begrippenlijst

De begrippen die in de Leveringsovereenkomst en de bijbehorende bijlagen en in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, zijn gedefinieerde termen en hebben de onderstaande betekenis. Begrippen die het enkelvoud aangeven zullen het meervoud in zich begrijpen en omgekeerd.

Aansluiting: onderdeel van het Transmissie- of Distributiesysteem voor elektriciteit, dat bestaat uit één of meer leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen tussen een Transmissie- of Distributiesysteem en een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16 a tot en met e van de Wet waardering onroerende zaken;

Aansluitingenregister: het centraal aansluitingenregister (CAR), het centrale register van de gezamenlijke Systeembeheerders, waarin elke Systeembeheerder zijn register beheert, waarin per (geplande) Aansluiting gegevens zijn vastgelegd, zoals de categorie van een Aansluiting, de wijze waarop de Aansluiting wordt bemeaten, het standaard jaarverbruik en de allocatiemethode;

Aansluit- en transportovereenkomst: de overeenkomst tussen de Eindafnemer en de Systeembeheerder, betreffende de Aansluiting op het Transmissie- of Distributiesysteem en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden van de Systeembeheerder;

ACM: de Autoriteit Consument & Markt, bedoeld in artikel 2, eerste lid, van de Instellingswet Autoriteit Consument en Markt, zijnde de toezichthouder die onder andere toezicht houdt op de energiemarkt;

Actieve Afnemer: een Eindafnemer, of een groep gezamenlijk optredende eindafnemers, die binnen een eigen of gezamenlijke installatie zelfopgewekte of gedeelde elektriciteit verbruikt of opslaat, die zelfopgewekte elektriciteit verkoopt of deelt, die gedeelde elektriciteit verbruikt of opslaat, of die gebruik maakt van flexibiliteits- of energie-efficiëntiediensten, mits die activiteiten niet zijn belangrijkste commerciële activiteit vormen;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

Allocatiepunt: administratief punt waar invoeding, onttrekking of verbruik van elektriciteit wordt toegerekend aan Vattenfall (of een andere marktdeelnemer);

Balanceringsgegevens: alle informatie en data die de Eindafnemer aan Vattenfall dient te verstrekken in het kader van de door Vattenfall uit te voeren

Balanceringsverantwoordelijkheid en die bij Eindafnemer bekend zijn, dan wel bekend behoren te zijn, waaronder in ieder geval, maar niet beperkt tot: (i) alle relevante gegevens met betrekking tot alle geplande en ongeplande onderbrekingen van de standaard bedrijfsvoering, (ii) alle informatie met betrekking tot storingsen, (iii) EAN-code(s) van de Aansluiting(en), (iv) alle wijzigingen van de Aansluiting (inclusief wijzigingen met betrekking tot de Primaire en Secundaire allocatiepunten) van Eindafnemer, (v) verbruiksgegevens van Eindafnemer en veranderingen in het verbruikspatroon van Eindafnemer, (vi) alle gegevens omtrent enig vermoeden of vaststelling van onjuiste metingen van verbruik, (vii) het installeren van opwekcapaciteit of opslagcapaciteit met invloed op het verbruikspatroon, en (viii) alle andere relevante gegevens of informatie die mogelijk invloed hebben of kunnen hebben op de uitvoering van de Balanceringsverantwoordelijkheid door Vattenfall;

Balanceringsverantwoordelijke: natuurlijk persoon of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor het in balans houden van zijn portfolio en dus verantwoordelijk is voor de onbalans die hij, of degene die hij vertegenwoordigt, veroorzaakt in het Transmissie- of Distributiesysteem voor elektriciteit, en die overeenkomstig de methoden of voorwaarden voor elektriciteit, bedoeld in artikel 3.119 Energiewet, door de Transmissiesysteembeheerder voor elektriciteit als balanceringsverantwoordelijke is toegelaten;

Balanceringsverantwoordelijkheid: de verantwoordelijkheid tot het in balans houden van geplande elektriciteitsproductie, verbruik en transportbehoefte in de eigen portfolio en waartoe de Balanceringsverantwoordelijke dagelijks een programma doorgeeft aan de Transmissiesysteembeheerder;

Codes: alle toepasselijke technische codes en voorwaarden (zoals van tijd tot tijd gewijzigd), zoals vastgesteld door de ACM conform de Energiewet of aan deze wet voorafgaande wetgeving, dan wel, indien van toepassing, de ministeriële regelingen die deze codes en voorwaarden vervangen;

Contractenregister: het register waarin onder andere de contracteindegegevens van Eindafnemer worden geregistreerd (voorheen het Contracteindegegevensregister (CER));

Contractprijs: de prijs voor elektriciteit, zoals nader gedefinieerd en vastgelegd in de Leveringsovereenkomst;

Contractvolume: de hoeveelheid gecontracteerde kWh per jaar, zoals gespecificeerd in de Leveringsovereenkomst;

EAN-code: uniek identificatienummer conform de Europese Artikel Nummering, bestaande uit achttien cijfers die per Aansluiting, dan wel per Allocatiepunt wordt toegekend;

Eindafnemer: degene die van de Systeembeheerder de beschikking heeft gekregen over een Aansluiting en die van Vattenfall elektriciteit koopt of wil kopen voor eigen gebruik;

Elektriciteitsnet: het Nederlandse netwerk van leidingen, kabels en andere verbindingen bestaande uit zowel het Transmissiesysteem als het Distributiesysteem, waarmee elektriciteit wordt getransporteerd;

Energiewet: Wet van 11 december 2024, houdende regels over energiemarkten en energiesystemen (Energiewet), zoals van tijd tot tijd gewijzigd;

Geschillencommissie: de commissie Energie Zakelijk van de Geschillencommissie te Den Haag;

Gevolg- en bedrijfsschade: schade die niet een direct gevolg is van een tekortkoming in de nakoming of onrechtmatige daad, hieronder valt in ieder geval maar niet uitsluitend: gedeelde omzet of winst, gedeelde rente, gewasschade en verlies van opdrachten van derden;

Gevolmachtigde: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een vrij beroep, of de eenmanszaak, de personenvennootschap, de rechtspersoon, de stichting, de vereniging, het kerkgenootschap of het overheidsorgaan, die door Eindafnemer is gemachtigd om namens de betreffende Eindafnemer de in de Leveringsovereenkomst nader omschreven (rechts) handelingen te verrichten;

Gegevens: alle informatie en data die de Eindafnemer aan Vattenfall dient te verstrekken met betrekking tot de Levering, waaronder begrepen de Balanceringsgegevens en alle overige gegevens en informatie die mogelijk invloed hebben of kunnen hebben op de uitvoering van de Leveringsovereenkomst;

Grote Aansluiting: een Aansluiting met een doorlaatwaarde groter dan 3x80A voor elektriciteit;

Kleine Aansluiting: een Aansluiting met een doorlaatwaarde kleiner dan of gelijk aan 3x80A voor elektriciteit;

kWh: kilowattuur;

Levering: het door Vattenfall administratief beschikbaar stellen op het Elektriciteitsnet van de met Eindafnemer overeengekomen hoeveelheid elektriciteit;

Leveringsovereenkomst: de overeenkomst tussen Vattenfall en Eindafnemer voor de Levering, inclusief alle daarop van toepassing zijnde voorwaarden en alle bijlagen;

Leveringsperiode: de periode waarin uit hoofde van de Leveringsovereenkomst, Levering door Vattenfall aan Eindafnemer plaatsvindt, die start op de eerste dag van Levering;

Leveringspunt: het punt op het Transmissie- of Distributiesysteem waar door Vattenfall elektriciteit wordt geleverd ten behoeve van Eindafnemer, waaronder maar niet beperkt tot het Allocatiepunt en/of de Aansluiting;

Meetinrichting: instrument of samenstel van instrumenten met een meetfunctie dat ten minste de invoeding, onttrekking of het verbruik van elektriciteit meet, met uitzondering van hulpmiddelen die de meetfunctie ondersteunen en die onderdeel zijn van een Aansluiting;

Meetverantwoordelijke: degene die conform het bepaalde in of krachtens de Energiewet erkend is en onder andere bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens van Grote aansluitingen op te nemen;

Micro-onderneming: de Eindafnemer of Actieve Afnemer die een onderneming is (i) met minder dan tien werknemers en (ii) een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste € 2 miljoen;

Multi-site: de situatie als opgenomen in artikel 2.17 lid 2 onder c Energiewet;

Opzegvergoeding: de Opzegvergoeding Levering en/of de Opzegvergoeding Teruglevering, afhankelijk van of de voortijdige beëindiging betrekking heeft op de Levering, de Teruglevering, dan wel beide;

Opzegvergoeding Levering: de vergoeding die een leverancier, conform Wet- en regelgeving in rekening mag brengen aan een Micro-onderneming, indien de Micro-onderneming de Leveringsovereenkomst voor een bepaalde duur met een vooraf of tijdens de duur van de Leveringsovereenkomst vast overeengekomen prijs en/of vast overeengekomen kosten, tussentijds opzegt;

Opzegvergoeding Teruglevering: de vergoeding die een Marktaandeelnemer, waaronder een leverancier, bij de Actieve Afnemer die tevens een Micro-onderneming is in rekening mag brengen conform Wet- en regelgeving, indien deze Actieve Afnemer de Terugleveringsovereenkomst voor een bepaalde duur met een vooraf of tijdens de duur van de Terugleveringsovereenkomst vast overeengekomen prijs en/of vast overeengekomen kosten, tussentijds opzegt;

Overmacht: een tekortkoming die niet kan worden toegerekend zoals bedoeld in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden;

Partij(en): Eindafnemer en Vattenfall zijn ieder een **Partij**; gezamenlijk worden zij ook aangeduid als Partijen;

Primair allocatiepunt: het eerste door een Systeembeheerder aan een Aansluiting toegekende Allocatiepunt;

Referentieproduct: aanbod van een product waarvan de prijs door Vattenfall wordt gehanteerd voor de berekening van de Opzegvergoeding Levering;

Secundair allocatiepunt: ieder door een Systeembeheerder aan een Aansluiting toegekend Allocatiepunt, anders dan het Primaire allocatiepunt;

Systeembeheerder: een beheerder van een Transmissie- dan wel distributiesysteem voor elektriciteit in Nederland (voorheen: de netbeheerder), alsmede diegene die overeenkomstig artikelen 3.6 en 3.7 van de Energiewet een erkenning heeft als beheerder van een gesloten distributie systeem;

Teruglevering: het verkopen van door een Actieve Afnemer zelf geproduceerde elektriciteit;

Terugleveringsovereenkomst: overeenkomst op grond waarvan een Actieve Afnemer zelf geproduceerde elektriciteit verkoopt aan een marktdeelnemer die aggregaat;

Transmissie- en Distributiesysteem voor elektriciteit: stelsel van leidingen en daarmee verbonden hulpmiddelen ten behoeve van transport van elektriciteit op een spanningsniveau lager dan 110 kilovolt (**Distributiesysteem**) of gelijk aan of hoger dan 110 kilovolt (**Transmissiesysteem**);

Vattenfall: Vattenfall Sales Nederland N.V.;

Wet- en regelgeving: alle toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder de Energiewet) het Energiebesluit (de Algemene Maatregel van Bestuur houdende regels over energiemarkten en energiesystemen), onderliggende ministeriële regelingen en de Codes, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen;

Zakelijke Markt: Eindafnemers, niet zijnde eindafnemers die elektriciteit kopen of willen kopen voor eigen huishoudelijk gebruik.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Op alle aanbiedingen (offertes) van Vattenfall tot verkoop en Levering door Vattenfall plus eventuele aanverwante diensten, en op alle overeenkomsten met Vattenfall met betrekking daartoe, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.2. De toepasselijkheid van enige (algemene, product-, inkoop- of andersoortige) voorwaarden van de Eindafnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Op afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, kan door een Partij slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze schriftelijk door beide Partijen zijn aanvaard.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, nietig, niet afdwingbaar of anderszins ongeldig mocht zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht en zullen Partijen in onderling overleg voorzien in een regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van de strekking daarvan.

- 2.5. Voor Micro-ondernemingen en Eindafnemers met een Kleine Aansluiting gelden een aantal specifieke bepalingen die aan het eind van het betreffende artikel zijn opgenomen.
- 2.6. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en die van de Leveringsovereenkomst, prevaleert het bepaalde in de Leveringsovereenkomst.

3. De leveringsovereenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen (offertes) van Vattenfall zijn geldig voor de daarin aangegeven termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven. Indien in de offerte wordt aangegeven dat voor een bepaalde datum getekend moet worden, is dit tevens de uiterste datum dat de aanbieding (offerte) geldig is.
- 3.2. De Leveringsovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Eindafnemer van het aanbod van Vattenfall binnen de uiterste datum als opgenomen in artikel 3.1 van deze Algemene Voorwaarden, of door aanvaarding van Vattenfall van de aanvraag van Eindafnemer. Aanvaarding van enige geldige aanbieding(en)(offertes) van Vattenfall door de Eindafnemer is onherroepelijk.
- 3.3. De Leveringsovereenkomst gaat in per datum ondertekening, tenzij schriftelijk een andere ingangsdatum is overeengekomen.
- 3.4. De Leveringsovereenkomst met een looptijd voor bepaalde duur wordt steeds stilzwijgend verlengd voor een opvolgende duur van één (1) jaar, tenzij één van de Partijen de Leveringsovereenkomst uiterlijk drie (3) kalendermaanden vóór het einde van de (verlengde) Leveringsperiode schriftelijk opzegt. Vattenfall zal in geval van (stilzwijgende) verlenging van de Leveringsovereenkomst de daartoe benodigde elektriciteit (al dan niet vóór het ingaan van het nieuwe leveringsjaar) ten behoeve van de levering aan Eindafnemer inkopen.
- 3.5. Indien (i) Eindafnemer na het aangaan van de Leveringsovereenkomst Vattenfall heeft geïnformeerd over een wijziging van het type eindafnemer waarbij Eindafnemer is gewijzigd in een Micro-onderneming en (ii) de Leveringsovereenkomst niet of niet tijdig is opgezegd, wordt de Leveringsovereenkomst in afwijking van het voorgaande voortgezet voor onbepaalde duur overeenkomstig artikel 3.14 van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.6. Behoudens het bepaalde in artikel 3.12, 10.3 en 12 van deze Algemene Voorwaarden is tussentijdse opzegging of ontbinding van een Leveringsovereenkomst voor bepaalde duur niet mogelijk, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anderszins zijn overeengekomen. Uitsluitend indien Partijen een Leveringsovereenkomst voor onbepaalde duur zijn overeengekomen, kan iedere Partij de Leveringsovereenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 3.7. Vattenfall is slechts gebonden aan vrijblijvende of indicatieve aanbiedingen (offertes) indien zij deze

schriftelijk heeft bekrachtigd, dan wel indien zij met uitvoering van de in de betreffende offerte(s) omschreven prestatie(s) is begonnen.

- 3.8.** Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden Vattenfall niet, behoudens nadat en voor zover dergelijke toezeggingen of afspraken schriftelijk zijn bekrachtigd door een daartoe bevoegd persoon.
- 3.9.** Vattenfall is slechts gebonden aan door Eindafnemer verzochte (schriftelijke) aanpassingen op de Leveringsovereenkomst, indien Vattenfall deze wijzigingen schriftelijk heeft geaccepteerd. Uitvoering van de in de betreffende offerte(s) omschreven prestatie(s) impliceert, in afwijking van artikel 3.7 van deze Algemene Voorwaarden, nimmer de acceptatie van Vattenfall van de door Eindafnemer verzochte wijzigingen.
- 3.10.** Op schriftelijk door Vattenfall geaccepteerde wijzigingen in aanbiedingen (offertes) dan wel de Leveringsovereenkomst zijn deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Micro-onderneming

- 3.11.** Artikelen 3.4 en 3.8 van deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op een Micro-onderneming.
- 3.12.** De Leveringsovereenkomst voor onbepaalde duur kan door zowel Vattenfall als de Micro-onderneming te allen tijde kosteloos beëindigd worden met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Een Micro-onderneming is bij beëindiging van de Leveringsovereenkomst voor onbepaalde duur geen Opzegvergoeding verschuldigd.
- 3.13.** In afwijking van artikel 3.6 van deze Algemene Voorwaarden kan een Micro-onderneming, de Leveringsovereenkomst met een bepaalde duur tussentijds beëindigen met inachtneming van één (1) maand opzegtermijn. Bij tussentijdse beëindiging van de Leveringsovereenkomst met een bepaalde duur door de Micro-onderneming, is de Micro-onderneming jegens Vattenfall de Opzegvergoeding verschuldigd. De Opzegvergoeding wordt berekend:
- (1) ten aanzien van de Levering, overeenkomstig artikel 14.5 van deze Algemene Voorwaarden; en/of
 - (2) ten aanzien van de Teruglevering, overeenkomstig artikel 14.6 van deze Algemene Voorwaarden,
- een en ander tenzij in de Leveringsovereenkomst anders bepaald.
- 3.14.** Indien de Micro-onderneming een Leveringsovereenkomst met een bepaalde duur heeft gesloten en:
- a. deze Leveringsovereenkomst de oorspronkelijke einddatum heeft bereikt; en
 - b. de Micro-onderneming de Leveringsovereenkomst niet heeft opgezegd; en
 - c. de Micro-onderneming geen nieuwe leveringsovereenkomst met Vattenfall heeft gesloten voor dezelfde Aansluiting(en); en

- d. de Micro-onderneming met één of meerdere Aansluitingen waarop de Leveringsovereenkomst betrekking heeft, niet is overgestapt naar een andere leverancier,
- dan wordt de Leveringsovereenkomst vanaf de dag direct volgend op de einddatum voortgezet onder de volgende voorwaarden:
- (i). de Leveringsovereenkomst heeft vanaf die dag een onbepaalde duur; en
 - (II). de voortzetting heeft uitsluitend betrekking op de Aansluiting(en) waarvoor de Micro-onderneming niet is overgestapt naar een andere leverancier, dan wel geen nieuwe leveringsovereenkomst heeft gesloten met Vattenfall;
 - (III). vanaf die dag zijn de voorwaarden en de prijzen van het product voor onbepaalde duur zonder fixatiemogelijkheid van toepassing. Dit is een product waarbij:
 - a. periodiek gedurende de verdere looptijd van de Leveringsovereenkomst de opslagen, het vastrecht en de prijs voor garanties van oorsprong kunnen worden aangepast vanwege één of meerdere redenen uit artikel 8.7 sub b t/m e; en
 - b. de marktprijs automatisch op vaste ijkmomenten wordt vastgesteld op basis van een publieke indexprijs, zoals maar niet beperkt tot de ICE Endex End of Day Settlement of de EPEX NL Day Ahead prijzen van dat ijkmoment, waarbij de Micro-onderneming geen mogelijkheid tot fixatie van prijzen of volumes heeft.

De Micro-onderneming krijgt minimaal één (1) maand voordat de Leveringsovereenkomst wordt voortgezet voor onbepaalde duur, schriftelijk bericht over het product voor onbepaalde duur en de nieuwe prijzen.

4. Levering door vattenfall en afname door de eindafnemer

- 4.1.** De Eindafnemer verbindt zich gedurende de gehele looptijd van de Leveringsovereenkomst het Contractvolume aan elektriciteit af te nemen van Vattenfall en Vattenfall verbindt zich tot de Levering van het Contractvolume aan de Eindafnemer, onder de in de Leveringsovereenkomst opgenomen voorwaarden.
- 4.2.** De Levering door Vattenfall aan de Eindafnemer geschiedt op het Leveringspunt per de eerste dag van een kalendermaand, tenzij Partijen schriftelijk een andere startdatum voor Levering zijn overeengekomen.
- 4.3.** De Eindafnemer staat er jegens Vattenfall voor in dat Vattenfall daadwerkelijk kan starten met de Levering, op de datum die Partijen in de Leveringsovereenkomst zijn overeengekomen als startdatum voor de Levering.
- 4.4.** Indien de Levering om wat voor een reden dan ook, anders dan door toedoen van Vattenfall, later wordt

aangevangen dan het in de Leveringsovereenkomst overeengekomen tijdstip, dan wordt de Leveringsperiode en de verplichting tot Levering uit de Leveringsovereenkomst onverkort geacht in te zijn gegaan op de oorspronkelijke datum van de Levering, ook als de feitelijke levering van elektriciteit op dat moment nog plaatsvindt door een derde partij. In dat geval is Vattenfall ook gedurende deze periode bevoegd het volledige verbruik door Eindafnemer in rekening te brengen als ware dat Vattenfall dit verbruik zelf heeft geleverd, zulks tegen de overeengekomen tarieven. Vattenfall zal zich in dat geval inspannen om het betrokken verbruik te verrekenen met deze derde partij die de elektriciteit feitelijk heeft geleverd. Indien deze verrekening resulteert in een verschil tussen het door Vattenfall gefactureerde bedrag en het door Vattenfall aan de derde partij verschuldigde bedrag, wordt dit verschil aan Eindafnemer in rekening gebracht of gecrediteerd. De oorspronkelijk overeengekomen einddatum van de Leveringsovereenkomst blijft onverminderd van kracht. Vattenfall is gerechtigd om van het hiervoor omschreven mechanisme af te wijken indien (i) Vattenfall dit nodig acht en (ii) Vattenfall dit voorafgaand aan de Levering heeft medegedeeld aan Eindafnemer.

- 4.5.** De omvang van de Levering wordt vastgesteld op basis van de meetgegevens afkomstig van de Meetinrichting zoals nader omschreven in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden (met inachtneming van de mogelijke correctie en/of schatting zoals beschreven in artikel 6.4 respectievelijk 6.6 van deze Algemene Voorwaarden) en overeenkomstig hetgeen hierover is bepaald in Wet- en regelgeving.
- 4.6.** In geval dat het Leveringspunt of Allocatiepunt, buiten de schuld van Vattenfall, pas na de ingang van de Leveringsperiode aan Vattenfall wordt of kan worden toegewezen, is Vattenfall gerechtigd om eventueel hieruit voortvloeiende kosten (waaronder maar niet beperkt tot de kosten voor de Levering) en schade (waaronder maar niet beperkt tot eventuele inkoopverliezen) te verhalen op de Eindafnemer.
- 4.7.** Als de Eindafnemer zelf duurzame elektriciteit opwekt en teruglevert via het Leveringspunt waarop Vattenfall levert, dan wel gaat leveren onder de Leveringsovereenkomst en daarover geen specifieke afspraken heeft gemaakt met Vattenfall (waaronder maar niet beperkt tot het overeenkomen van een separate set aan algemene voorwaarden voor teruglevering of een separate Terugleveringsovereenkomst), of een andere leverancier, eindafnemer of marktdeelnemer, dan geldt ten aanzien van de elektriciteit die Eindafnemer opwekt en niet zelf verbruikt maar terug levert aan Vattenfall, hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald ten aanzien van de Levering van overeenkomstige toepassing op de Teruglevering (*mutatis mutandis*).

5. Aansluiting en transport

- 5.1.** De Eindafnemer met één of meerdere Grote Aansluitingen sluit voor iedere Grote Aansluiting voor eigen rekening en risico een Aansluit- en Transportovereenkomst met de daartoe aangewezen Systeembeheerder, teneinde de Levering conform de Leveringsovereenkomst te kunnen laten geschieden.
- 5.2.** Het niet tot stand komen en/of gehele of gedeeltelijke vernietiging, ontbinding of beëindiging van een Aansluit- en Transportovereenkomst zal nimmer kunnen leiden tot het door de Eindafnemer geheel of gedeeltelijk vernietigen, ontbinden of beëindigen van de Leveringsovereenkomst.
- 5.3.** De Eindafnemer is verantwoordelijk voor het betalen van de kosten van het tot stand brengen en in stand houden van de Aansluiting, alsmede de kosten samenhangende met de Meetinrichting en de door de Systeembeheerder dan wel Meetverantwoordelijke verrichtte meter- en andere diensten.
- 5.4.** Indien Eindafnemer beschikt, of in de toekomst gaat beschikken over een Aansluiting met een Primair allocatiepunt en één of meerdere Secundaire allocatiepunten zijn deze Allocatiepunten alle onlosmakelijk verbonden met de Aansluiting. De installatie behorend bij een Secundair allocatiepunt mag niet worden gebruikt ten behoeve van bewoning van een ruimte. Levering door of Teruglevering aan Vattenfall via een Secundair allocatiepunt is afhankelijk van de beschikbaarheid en het functioneren van het Primair allocatiepunt. Vattenfall is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de Levering via een Secundair allocatiepunt die het gevolg zijn van problemen met, afsluiting van, of het niet beschikbaar zijn van het Primair allocatiepunt. Het risico van niet-beschikbaarheid van het Primair allocatiepunt komt voor rekening van de Eindafnemer.

Kleine Aansluiting

- 5.5.** In aanvulling op artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden geldt dat de Eindafnemer met een Kleine Aansluiting verplicht is alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan de totstandkoming van de Aansluit- en Transportovereenkomst op elke Kleine Aansluiting, voor zover en zodra Vattenfall als leverancier actief is of gaat worden op het Primaire allocatiepunt dat behoort bij die betreffende Kleine Aansluiting. Vattenfall brengt namens de betreffende Systeembeheerder de uit hoofde van de Aansluit- en Transportovereenkomst verschuldigde periodieke vergoedingen in rekening bij de Eindafnemer. Eindafnemer is verplicht deze vergoedingen aan Vattenfall te betalen, die deze vergoedingen int namens de Systeembeheerder. Alleen de betaling van deze vergoedingen aan Vattenfall geldt als bevrijdende betaling.

Micro-onderneming

- 5.6.** Artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden is niet van toepassing op een Micro-onderneming. Dit laat onverlet dat ontbinding van de Leveringsovereenkomst door de Micro-onderneming uitsluitend mogelijk is voor zover zulks is toegestaan op grond van (i) de wettelijke ontbindingsgronden of (ii) uitdrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden of de Leveringsovereenkomst opgenomen ontbindingsgronden, voor zover aanwezig.

6 Meten en meetinrichting

- 6.1.** De Eindafnemer zorgt ervoor dat voor zijn rekening en risico op het Leveringspunt een Meetinrichting is dan wel wordt geplaatst en onderhouden in overeenstemming met Wet- en regelgeving en met inachtneming van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen. De Eindafnemer bewerkstelligt dat de Meetinrichting als zodanig wordt ingericht en dat metingen worden uitgevoerd in overeenstemming met Wet- en regelgeving en andere voor metingen geldende voorschriften.
- 6.2.** De Eindafnemer met een Grote Aansluiting draagt er zorg voor dat voor zijn rekening en risico, een Meetverantwoordelijke op iedere Grote Aansluiting actief is en blijft, voor in ieder geval de duur van de Leveringsovereenkomst.
- 6.3.** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de door de Eindafnemer afgenomen hoeveelheid elektriciteit vastgesteld op basis van gegevens verkregen met behulp van de Meetinrichting. Vattenfall ontvangt deze gegevens via het berichtenverkeer van de Systeembeheerder(s) conform het daartoe bepaalde in Wet- en regelgeving. Vattenfall verzamelt en valideert, conform Wet- en regelgeving, de meetgegevens van de Eindafnemer met een Kleine aansluiting waarop Vattenfall actief is op het Primaire allocatiepunt, die beschikt over een meetinrichting zonder communicatiefunctionaliteit of een meetinrichting waarvan de communicatiefunctionaliteit administratief is uitgeschakeld, en stelt deze meetgegevens vast ten behoeve van de Eindafnemer. De Eindafnemer is gehouden daaraan zijn medewerking te verlenen.
- 6.4.** De vaststelling van de afgenomen hoeveelheid elektriciteit kan als gevolg van een correctie door de Systeembeheerder (waaronder als gevolg van aanvullende (meet)gegevens (waaronder gecorrigeerde meetgegevens) van de Systeembeheerder en/of de Meetverantwoordelijke) tot maximaal vijf (5) jaar na de Levering worden aangepast door Vattenfall. Eindafnemer is gehouden de kosten voor deze gecorrigeerde Levering te voldoen aan Vattenfall conform de door Vattenfall aan Eindafnemer gestuurde factuur, dan wel facturen. Deze gecorrigeerde Levering wordt afgerekend tegen de overeengekomen tarieven uit de Leveringsovereenkomst die golden in de periode waarop de correctie betrekking heeft,

behoudens indien Wet- en regelgeving anders bepaalt. Alle overige kosten die samenhangen met of voortvloeien uit deze correctie komen eveneens voor rekening van de Eindafnemer.

- 6.5.** Tenzij anders is overeengekomen vraagt Vattenfall de benodigde gegevens van Eindafnemer, dan wel de betrokken Aansluiting of het Allocatiepunt, overeenkomstig Wet- en regelgeving op uit het Aansluitingenregister of het Contractenregister en/of bij de verantwoordelijke Systeembeheerder. De Eindafnemer draagt de kosten die gemoeid zijn met het aanleveren van de gegevens. Indien Vattenfall de gegevens rechtstreeks krijgt aangeleverd van de Systeembeheerder en indien en voor zover de desbetreffende Systeembeheerder ter zake kosten aan Vattenfall in rekening brengt, zal Vattenfall de desbetreffende Systeembeheerder doorverwijzen naar de Eindafnemer. Vattenfall is nimmer gehouden tot betaling van enige door de Systeembeheerder in rekening gebrachte kosten.
- 6.6.** Indien Vattenfall niet tijdig beschikt over de in de vorige leden genoemde gegevens en/of indien bij het opnemen van de meterstanden dan wel bij het verwerken van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt of als Vattenfall redelijkerwijs twijfelt aan de juistheid van de meterstanden of meetgegevens, is Vattenfall gerechtigd om, naar beste kunnen, de omvang van de door de Eindafnemer afgenomen elektriciteit te schatten en vast te stellen op basis van de bij Vattenfall beschikbare gegevens, waaronder (i) de omvang van de afname in een eerder overeenkomstig tijdvak, of (ii) de gemiddelde omvang van de afname in een eraan voorafgaand en/of een erop volgend tijdvak, of (iii) een combinatie van deze methoden. Dit laat onverlet het recht van Vattenfall om de omvang van de daadwerkelijk afgenomen elektriciteit op een later moment alsnog vast te (doen) stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en de op basis van de aangepaste volumes verschuldigde bedragen aan de Eindafnemer in rekening te brengen of, indien van toepassing, te veel betaalde bedragen te restitueren.
- 6.7.** Bij twijfel over de juistheid van de Meetinrichting en/of meetgegevens kunnen zowel de Eindafnemer als Vattenfall de Meetverantwoordelijke of Systeembeheerder om opheldering verzoeken. Blijft de twijfel bestaan, dan kan elke Partij binnen drie (3) weken een gezamenlijk aan te wijzen deskundige (zoals een andere Meetverantwoordelijke) inschakelen voor onderzoek. Als Partijen binnen drie (3) weken geen overeenstemming bereiken over de aan te wijzen deskundige, is Vattenfall gerechtigd een deskundige aan te wijzen die het onderzoek zal uitvoeren. In dat geval informeert Vattenfall de Eindafnemer over de inschakeling, de kosten en het moment van het onderzoek, waarbij beide Partijen het recht hebben bij het onderzoek aanwezig te zijn of zich te laten vertegenwoordigen. De Eindafnemer verleent de benodigde medewerking aan het onderzoek, waaronder het verlenen van toegang tot de Meetinrichting tijdens normale bedrijfsuren, ongeacht of de deskundige

gezamenlijk dan wel door Vattenfall is aangewezen. De kosten van dit onderzoek zijn voor rekening van de Partij die (grotendeels) in het ongelijk is gesteld, onverminderd eventuele mogelijkheden van die Partij om deze kosten op een derde te verhalen.

- 6.8.** Indien uit het onderzoek van de Meetinrichting blijkt dat de Meetinrichting niet juist heeft gefunctioneerd en de afwijking groter is dan toegestaan op grond van Wet- en regelgeving, wordt de geleverde hoeveelheid elektriciteit bepaald aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek van de aangewezen deskundige.
- 6.9.** Indien het uitgevoerde onderzoek van de Meetinrichting geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de door de Eindafnemer afgenomen elektriciteit, is Vattenfall gerechtigd deze afname in het desbetreffende tijdvak alsnog te schatten op basis van de bij Vattenfall beschikbare gegevens waaronder (i) de omvang van de afname in een eerder overeenkomstig tijdvak, (ii) de gemiddelde omvang van de afname in een eraan voorafgaand en/of een erop volgend tijdvak of (iii) een combinatie van deze methoden.

7. Balanceringsverantwoordelijkheid

- 7.1.** Tenzij anders is overeengekomen, draagt, met ingang van de startdatum van de Levering, Vattenfall er zorg voor dat een Balanceringsverantwoordelijke actief is op het Allocatiepunt waarop Vattenfall de Levering verricht, zulks met inachtneming van de hierna in dit artikel opgenomen voorwaarden en bepalingen. Vattenfall is op haar beurt gerechtigd de Balanceringsverantwoordelijkheid uit te besteden aan een door haar gekozen derde partij, zijnde een Balanceringsverantwoordelijke.
- 7.2.** Voor het uitvoeren van de Balanceringsverantwoordelijkheid, dient Vattenfall over informatie van de Eindafnemer te beschikken. De Eindafnemer met een Grote Aansluiting zal daartoe op eigen kosten Vattenfall voorzien van de Balanceringsgegevens. Ingeval de Eindafnemer de Balanceringsgegevens niet tijdig, niet volledig of onjuist aan Vattenfall heeft aangeleverd of door de verantwoordelijke Systeembeheerder dan wel Meetverantwoordelijke heeft doen aanleveren, alsmede in geval van storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van partijen en/of van derden, is Vattenfall nog steeds gehouden de Balanceringsverantwoordelijkheid uit te voeren en is Vattenfall daarom gerechtigd de Balanceringsverantwoordelijkheid van de Eindafnemer zo nodig op basis van schattingen uit te voeren. In dat geval zijn de daarmee gemoeide kosten, waaronder de kosten voor onbalans, die bij Vattenfall in rekening zijn of worden gebracht, voor rekening van de Eindafnemer. Vattenfall zal alle kosten samenhangend met het uitvoeren van de Balanceringsverantwoordelijkheid op basis van schattingen, in rekening brengen bij de Eindafnemer, die gehouden is deze kosten te betalen.

8 Prijzen

- 8.1.** De door de Eindafnemer aan Vattenfall te betalen prijs en andere vergoedingen samenhangend met de Levering (en, indien van toepassing, met de Teruglevering) zijn neergelegd in de Leveringsovereenkomst.
- 8.2.** Als Vattenfall en Eindafnemer een Leveringsovereenkomst voor een bepaalde duur zijn overeengekomen, geldt de overeengekomen prijs voor de elektriciteit en de overeengekomen hoogte van de andere vergoedingen zoals opgenomen in de Leveringsovereenkomst voor de overeengekomen (initiële) duur van de Leveringsperiode (behoudens de vergoeding hierna bedoeld onder artikel 8.3 van deze Algemene Voorwaarden).
- 8.3.** Als de Leveringsovereenkomst na afloop van de initiële of opvolgende Leveringsperiode verlengd wordt met een bepaalde duur, zoals beschreven in artikel 3.4 van deze Algemene Voorwaarden, gelden nieuwe prijzen en vergoedingen die door Vattenfall eenzijdig worden vastgesteld. Deze nieuwe prijzen en vergoedingen ontvangt Eindafnemer van Vattenfall minimaal twee (2) weken voorafgaand aan de inwerkingtreding van deze nieuwe prijzen en vergoedingen, onder gelijktijdige kennisgeving dat de Eindafnemer de Leveringsovereenkomst kan opzeggen overeenkomstig artikel 3.4 van deze Algemene Voorwaarden. De nieuwe prijzen en vergoedingen gelden voor de looptijd van de (Leverings)periode waarmee de Leveringsovereenkomst (stilzwijgend) is verlengd. Bij iedere (stilzwijgende) verlenging van de Leveringsperiode zijn nieuwe prijzen en vergoedingen van toepassing voor de (Leverings)periode waarmee de Leveringsovereenkomst (stilzwijgend) is verlengd, vastgesteld overeenkomstig hetgeen hierboven bepaald.
- 8.4.** Alle bedragen die de Eindafnemer ingevolge de Leveringsovereenkomst verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en heffingen die Vattenfall van overheidswege verplicht, dan wel bevoegd is in rekening te brengen. Indien de belastingen, toeslagen, of heffingen tussentijds wijzigen, dan is Vattenfall gerechtigd deze bedragen gedurende de Leveringsovereenkomst tussentijds te wijzigen. Dit geeft Eindafnemer geen recht de Leveringsovereenkomst (kosteloos) op te zeggen.
- 8.5.** Indien de Eindafnemer en Vattenfall een Leveringsovereenkomst voor onbepaalde duur zijn overeengekomen, dan wel een Leveringsovereenkomst voor bepaalde duur die voor onbepaalde duur is voortgezet, is Vattenfall gedurende deze periode van onbepaalde duur gerechtigd om periodiek de prijzen en/of andere vergoedingen aan te passen. In dat geval ontvangt de Eindafnemer de nieuwe prijzen schriftelijk minimaal twee (2) weken voorafgaand aan de inwerkingtreding van deze nieuwe prijzen en vergoedingen, onder gelijktijdige kennisgeving dat de Eindafnemer de Leveringsovereenkomst kan opzeggen overeenkomstig artikel 3.6 respectievelijk artikel 3.12 van deze Algemene Voorwaarden.

Micro-onderneming

- 8.6.** Artikel 8.3 van deze Algemene Voorwaarden is niet van toepassing op een Micro-onderneming.
- 8.7.** Indien een Leveringsovereenkomst tussen Vattenfall en een Micro-onderneming voor onbepaalde duur is overeengekomen dan wel voor onbepaalde duur is voortgezet, is Vattenfall gedurende deze periode van onbepaalde duur gerechtigd om periodiek de prijzen en/of andere vergoedingen aan te passen op basis van één of meer van de volgende redenen:
- Wijzigingen in de in- en verkoopprijzen van elektriciteit, die afhankelijk zijn van ontwikkelingen op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor energie;
 - Veranderingen in (verwachte) kosten die Vattenfall maakt of moet maken, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid of herkomstgaranties) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten);
 - Veranderingen in de bedrijfsvoering van de Micro-onderneming die van invloed zijn op de kosten van de levering, waaronder wijzigingen in afnamepatroon, het verbruiksprofiel, de Aansluiting of de aard van de bedrijfsactiviteiten;
 - Veranderingen in prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en het margebeleid van Vattenfall; en/of
 - Wijzigingen van Wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichthoudende instantie, of een rechterlijke uitspraak.

Let op: het is niet mogelijk om vooraf te voorspellen hoe, bijvoorbeeld, de prijzen zich in de toekomst zullen ontwikkelen en wat daarvan de financiële impact zal zijn. Dat komt mede door het feit dat de Leveringsovereenkomst voor onbepaalde duur een lange looptijd kan hebben en dus vele jaren kan beslaan.

- 8.8.** In afwijking van artikel 8.5 van deze Algemene Voorwaarden ontvangt een Micro-onderneming, de nieuwe prijzen schriftelijk uiterlijk één (1) maand voor deze van toepassing zijn.

9. Facturatie en zekerheden

- 9.1.** Alle bedragen die de Eindafnemer onder of in verband met de Leveringsovereenkomst aan Vattenfall verschuldigd is, worden door Vattenfall door middel van een factuur in rekening gebracht.
- 9.2.** Vattenfall factureert op maandelijks basis. Facturatie vindt plaats vooraf, door middel van termijnbedragen of voorschotten, of achteraf op basis van vastgesteld of geschat verbruik (met in achtneming van het bepaalde in artikel 6.6 van deze Algemene Voorwaarden). Indien Vattenfall vooraf op basis van termijnbedragen of bij wijze van voorschot factureert, zal minimaal éénmaal per jaar op basis van daadwerkelijk of geschat verbruik

worden afgerekend. Bij de jaarafrekening, dan wel de eindafrekening worden eventueel door de Eindafnemer in dat jaar te veel betaalde bedragen aan de Eindafnemer gerestitueerd en eventueel voor dat jaar nog opeisbare bedragen bij de Eindafnemer in rekening gebracht.

- 9.3.** Wanneer Vattenfall en Eindafnemer in de Leveringsovereenkomst een bandbreedte ten aanzien van mogelijke afwijkingen in de afname van het Contractvolume zijn overeengekomen, vindt deze bandbreedteverrekening in beginsel eveneens plaats in de jaarlijkse factuur of eindafrekening zoals bedoeld in artikel 9.2 van deze Algemene Voorwaarden, dan wel op een ander afgesproken moment. Dit laat het recht van Vattenfall onverlet om de bandbreedteverrekening op een later moment in rekening te brengen, indien de daadwerkelijke afname van elektriciteit door de Eindafnemer op een later moment wijzigt of definitief vast komt te staan, bijvoorbeeld doordat de meterstanden pas op een later moment worden vastgesteld of via het berichtenverkeer op een later moment worden gecommuniceerd, door vertraging in het proces van toewijzing (allocatie en reconciliatie) van verbruiksdata op het Allocatiepunt, of door de omstandigheden beschreven in artikel 6.4 van deze Algemene Voorwaarden.

- 9.4.** Wanneer Vattenfall een naheffing opgelegd krijgt van bijvoorbeeld de Belastingdienst inzake de in artikel 8.4 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde belastingen, toeslagen en/of heffingen, dan is Vattenfall te allen tijde gerechtigd deze naheffing, inclusief van toepassing zijnde rente, in rekening te brengen bij de Eindafnemer, die gehouden is deze naheffing te betalen aan Vattenfall. Vattenfall behoudt zich het recht voor deze naheffing te verhogen met door Vattenfall ter zake van deze naheffing gemaakte kosten, indien de naheffing het gevolg is van (a) onjuiste, onvolledige of te late informatieverstrekking door Eindafnemer, (b) wijziging van door Eindafnemer verstrekte gegevens zonder tijdige melding, of (c) ieder handelen of nalaten door Eindafnemer in strijd met wettelijke verplichtingen, de Leveringsovereenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

- 9.5.** Vattenfall faciliteert verzoeken van de Eindafnemer met betrekking tot vermindering of teruggave energiebelasting (waaronder cumulatieverzoeken) met inachtneming van de verjaringstermijn die de Belastingdienst hanteert en met inachtneming van de vermindering van eerder aan Eindafnemer verleende heffingskortingen.
- 9.6.** Een factuur dient door de Eindafnemer te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na de datum van dagtekening van die factuur (*factuurdatum*) op een door Vattenfall aan te geven bankrekening.
- 9.7.** De Eindafnemer is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen, voortvloeiende uit of in verband met de Leveringsovereenkomst, om welke reden dan ook op te schorten.
- 9.8.** Indien de Eindafnemer niet, niet volledig en/of tijdig heeft betaald is hij van rechtswege in verzuim. In dat

geval is de Eindafnemer de wettelijke handelsrente (overeenkomstig artikel 6:119a BW) verschuldigd over het openstaande bedrag, te rekenen vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele voldoening, onverminderd het recht van Vattenfall op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning. De in dit lid bedoelde bedragen (inclusief rente en kosten) zijn onmiddellijk opeisbaar. Als het moment van betaling geldt het moment waarop het gehele verschuldigde bedrag onherroepelijk op de rekening van Vattenfall is bijgeschreven.

- 9.9.** Vattenfall is te allen tijde gerechtigd om een onderzoek uit te (laten) voeren naar de kredietwaardigheid en het betaalgedrag van Eindafnemer.
- 9.10.** Indien de kredietwaardigheid en/of het betaalgedrag van Eindafnemer daartoe aanleiding geeft, is Vattenfall te allen tijde gerechtigd van de Eindafnemer een waarborgsom, of andere aanvullende zekerheid (zoals een bankgarantie) te verlangen. Vattenfall bepaalt in redelijkheid de vorm van de aanvullende zekerheid en de omvang van de waarborgsom of de aanvullende zekerheid, de periode waarop zij betrekking heeft, het tijdstip en de wijze waarop zij dient te worden voldaan. Bij veranderingen in de kredietwaardigheid van Eindafnemer of andere omstandigheden, is Vattenfall gerechtigd een verhoging van de waarborgsom en/of (nieuwe) aanvullende zekerheid te verlangen. Aan het einde van de looptijd van de Leveringsovereenkomst wordt de door de Eindafnemer betaalde waarborgsom aan de Eindafnemer gerestitueerd, waarbij Vattenfall gerechtigd is tot verrekening van de waarborgsom met eventueel alsdan nog openstaande schulden van de Eindafnemer aan Vattenfall uit welke hoofde dan ook.
- 9.11.** De Eindafnemer doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.

Micro-onderneming

- 9.12.** In afwijking van artikel 9.10 van deze Algemene Voorwaarden geldt voor een Micro-onderneming dat: (a) Vattenfall uitsluitend voorafgaand aan of bij het sluiten van de Leveringsovereenkomst een waarborgsom kan verlangen, die redelijk en passend is (b) de waarborgsom maximaal een derde deel van het totaalbedrag van de verwachte jaarafrekening mag bedragen, en (c) Vattenfall niet gerechtigd is tot het verlangen van andere vormen van aanvullende zekerheid of verhoging van de waarborgsom gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst.
- 9.13.** Artikelen 9.7, 9.8, en 9.11 van deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op een Micro-onderneming.
- 9.14.** Indien een Micro-onderneming wettelijke handelsrente aan Vattenfall verschuldigd is overeenkomstig artikel 6:119a BW, is Vattenfall gerechtigd om de buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig

Wet- en regelgeving bij de betreffende Micro-onderneming in rekening te brengen.

10. Overmacht

- 10.1.** Partijen zijn gerechtigd zich op Overmacht te beroepen indien de uitvoering van de Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van één van de Partijen komen. Onder dergelijke omstandigheden worden in ieder geval begrepen internationale conflicten, gewelddadige en/of gewapende acties, maatregelen van enige binnenlandse of buitenlandse overheid of van een toezicht houdende instantie, boycotacties, ongevallen of een gebeurtenis waardoor het transport van elektriciteit niet vrij en ongestoord heeft kunnen plaatsvinden, uitval van het transportnet, het wegvallen van spanning in het Elektriciteitsnet en het niet-functioneren van het Elektriciteitsnet, dan wel enige tekortkoming van de Systeembeheerder(s) in de nakoming van hun verplichtingen jegens de Eindafnemer en/of Vattenfall.
- 10.2.** De Partij die een beroep op Overmacht wenst te doen, dient de andere Partij onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van het ontstaan en de oorza(a)k(en) van de (Overmacht-)situatie.
- 10.3.** In geval van Overmacht aan de zijde van een Partij worden, nadat zij de andere Partij overeenkomstig artikel 10.2 van deze Algemene Voorwaarden in kennis heeft gesteld, haar verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst opgeschort. Indien de Overmacht langer duurt dan drie (3) weken zijn zowel Vattenfall als de Eindafnemer bevoegd de Leveringsovereenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Partijen zullen alsdan met elkaar in overleg treden omtrent een eventuele aanpassing van de Leveringsovereenkomst, die zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke inhoud en strekking van de Leveringsovereenkomst. De Eindafnemer is niettegenstaande het hiervoor in dit lid bepaalde slechts gerechtigd tot (gedeeltelijke) ontbinding van de Leveringsovereenkomst na betaling aan Vattenfall van alle op het moment van (gedeeltelijke) ontbinding aan Vattenfall verschuldigde bedragen voor de tot dat moment verrichte prestatie, ongeacht of deze opeisbaar zijn.

Micro-onderneming

- 10.4.** De tweede zin en verder van artikel 10.1 van deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing indien de Leveringsovereenkomst is aangegaan met een Micro-onderneming. In dat geval wordt het bestaan van Overmacht vastgesteld overeenkomstig artikel 6:75 BW.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1.** De verplichting tot Levering van Vattenfall bestaat (slechts) uit het beschikbaar (doen) stellen van het Contractvolume op het Elektriciteitsnet.
- 11.2.** Vattenfall is in geen geval aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming jegens de Eindafnemer anders dan ter zake haar verplichting tot Levering.
- 11.3.** Ter zake van tekortkomingen in de nakoming van haar verplichting tot Levering is Vattenfall en de door haar ingeschakelde derde(n), slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen aan haar schuld te wijten zijn. Enige aansprakelijkheid van Vattenfall voor Gevolg- en/of bedrijfsschade is te allen tijde uitgesloten.
- 11.4.** Elke aanspraak van de Eindafnemer op schadevergoeding dient binnen vijftien (15) werkdagen na de datum waarop de schade is ingetreden dan wel binnen vijftien (15) werkdagen na de datum waarop de schade redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden, door de Eindafnemer schriftelijk te worden ingediend bij Vattenfall. Indien de Eindafnemer niet binnen deze periode een aanspraak indient en Vattenfall daardoor niet tijdig in de gelegenheid wordt gesteld om de schade te inspecteren en/of te beperken, behoudt Vattenfall zich het recht voor om de aanspraak niet verder in behandeling te nemen.
- 11.5.** In alle gevallen waarin Vattenfall gehouden is tot betaling van schadevergoeding is het daarmee gemoeide bedrag per gebeurtenis en per jaar beperkt tot maximaal het (definitieve) totaalbedrag dat Vattenfall de Eindafnemer factureert/heeft gefactureerd, exclusief belastingen, heffingen en kosten van de Systeembeheerder, voor de maand waarin de schade is ontstaan.
- 11.6.** Het bepaalde in artikelen 11.2, 11.3 en 11.5 van deze Algemene Voorwaarden is niet van toepassing indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Vattenfall.

Micro-onderneming

- 11.7.** Voor een Micro-onderneming, gelden artikelen 11.2, 11.3, 11.4, en 11.5 van deze Algemene Voorwaarden niet.
- 11.8.** Indien Vattenfall de Leveringsovereenkomst niet nakomt en op grond van Wet- en regelgeving aansprakelijk is voor de door Micro-onderneming geleden schade, zal Vattenfall deze schade vergoeden conform Wet- en regelgeving en het bepaalde in dit artikel. Het bepaalde in artikel 11.10 is niet van toepassing indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Vattenfall.
- 11.9.** De Micro-onderneming dient de door haar geleden schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één (1) jaar nadat de Micro-onderneming redelijkerwijs bekend is geworden met deze schade, schriftelijk bij Vattenfall te melden. Vattenfall is niet gehouden tot vergoeding van aanvullende schade die het gevolg is van vertraagde melding en die redelijkerwijs voorkomen of beperkt had kunnen worden indien de melding tijdig was gedaan door de Micro-onderneming.

- 11.10.** Indien Vattenfall jegens een Micro-onderneming verplicht is tot het vergoeden van schade, bedraagt de maximale vergoeding het hoogste van:
 - a. het bedrag dat in verband met de betreffende aanspraak daadwerkelijk wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Vattenfall;
 - b. een bedrag gelijk aan de prijs voor de Levering die Eindafnemer over de drie (3) maanden voorafgaand aan het schadevoorval aan Vattenfall verschuldigd was. Indien tussen de aanvang van de Levering en het schadevoorval minder dan drie (3) maanden zijn verstreken, wordt het in deze periode verschuldigde bedrag pro rata temporis geëxtrapoleerd naar een periode van drie (3) maanden voor de toepassing van dit sub b; of
 - c. een bedrag gelijk aan EUR 100.000,-.

12. Ontbinding en opschorting

- 12.1.** Indien de Eindafnemer haar verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Vattenfall gerechtigd één of meer van haar verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst na voorafgaande ingebrekestelling waarin een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen, op te schorten of om de Leveringsovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder gehouden te zijn om enige schade te vergoeden ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Leveringsovereenkomst.
- 12.2.** Vattenfall is gerechtigd de uitvoering van de Leveringsovereenkomst op te schorten of om de Leveringsovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
 - a. Eindafnemer in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard, alsmede indien het vermogen van de Eindafnemer geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen;
 - b. de Eindafnemer overgaat tot liquidatie dan wel staking van zijn bedrijf;
 - c. de Eindafnemer niet meer beschikt over een Aansluiting met het Systeem (inclusief de situatie dat Vattenfall Eindafnemer op een Secundair allocatiepunt belevt, maar het Primaire allocatiepunt afgesloten is, is komen te vervallen of anderszins niet door Vattenfall kan worden benut om de Levering te verrichten) of als de Aansluit- en Transportovereenkomst niet of niet geheel tot stand komt of als deze geheel of gedeeltelijk vernietigd of ontbonden wordt, of anderszins eindigt;
 - d. de Eindafnemer handelingen verricht of heeft verricht of doen verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, waaronder het niet- of onvoldoende nakomen van de verplichtingen onder artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden;

- e. door Vattenfall aan de Eindafnemer in het kader van het aangaan van de Leveringsovereenkomst gestelde eisen, niet worden aanvaard of nagekomen;
- f. de Eindafnemer nalaat om tijdig afdoende zekerheid te stellen overeenkomstig het bepaalde in artikel 9.10 respectievelijk 9.12 van deze Algemene Voorwaarden;
- g. de Eindafnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan het verstrekken van de Balanceringsgegevens respectievelijk Gegevens zoals bedoeld onder artikelen 7.2 en 13 van deze Algemene Voorwaarden;
- h. de Eindafnemer zich niet of niet naar tevredenheid van Vattenfall, op een door de Vattenfall aan te geven wijze identificeert en/of andere benodigde gegevens benodigd voor de uitvoering van de Leveringsovereenkomst niet of onvoldoende verstrekt;
- i. de Eindafnemer in verzuim is een opeisbare vordering van Vattenfall te voldoen; of
- j. aannemelijk is dat in een of meer bepalingen of voorschriften uit de Leveringsovereenkomst of Wet- en regelgeving door de Eindafnemer niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van de bevoegdheid tot ontbinding door Vattenfall op die gronden gerechtvaardigd is.

12.3. Het gebruik van het recht van Vattenfall tot opschorting en/of ontbinding van de Leveringsovereenkomst is steeds naar eigen keuze van Vattenfall, zulks zonder gehouden te zijn om enige schade te vergoeden ten gevolge van de opschorting en/of ontbinding van de Leveringsovereenkomst en steeds onverminderd alle aan Vattenfall toekomende rechten, waaronder het recht op (i) betaling van alle door de Eindafnemer aan Vattenfall verschuldigde bedragen, die alsdan direct opeisbaar zullen zijn, en (ii) vergoeding van alle kosten, (gevolg)schade en rente.

12.4. Indien Vattenfall van haar recht tot opschorting en/of ontbinding zoals bedoeld in dit artikel 12 of 10.3 van deze Algemene Voorwaarden gebruik maakt, is Vattenfall eveneens gerechtigd de Balanceringsverantwoordelijkheid op te zeggen voor zover dat niet automatisch gebeurt en de Levering van elektriciteit ten behoeve van de Eindafnemer te staken. Vattenfall zal de Eindafnemer bij het staken van de Levering mededelen of er sprake is van opschorting of ontbinding van de Leveringsovereenkomst.

Kleine Aansluiting

12.5. In aanvulling op artikel 12 lid 2 sub i van deze Algemene Voorwaarden, geldt dat ten aanzien van een Eindafnemer met een Kleine Aansluiting, indien en voor zover de desbetreffende Leveringsovereenkomst niet valt onder de uitzondering van de vergunningsplicht zoals bedoeld in artikel 2.17 lid 2 onder c van de Energiewet en daarmee geen Multi-site vormt, Vattenfall pas overgaat tot ontbinding dan wel

opschorting van de Leveringsovereenkomst indien voldaan is aan de relevante eisen uit de Wet- en regelgeving in het kader van voorkomen beëindiging levering. Indien voornoemde Leveringsovereenkomst zowel Kleine Aansluitingen als Grote Aansluitingen omvat, blijft dit artikel 12 echter onverminderd van toepassing op de Grote Aansluiting(en) en daaraan gerelateerde verplichtingen. In een dergelijk geval is Vattenfall onverkort gerechtigd om overeenkomstig dit artikel 12 de Levering te staken ten aanzien van de Grote Aansluiting en/of de Leveringsovereenkomst gedeeltelijk te ontbinden voor het gedeelte dat betrekking heeft op de Grote Aansluiting, met dien verstande dat dit de uitvoering van de Leveringsovereenkomst ten aanzien van de Kleine Aansluiting onverlet laat.

Micro-onderneming

12.6. Artikelen 12.1 en 12.4 van deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op een Micro-onderneming.

12.7. Het gebruik van haar recht tot opschorting en/of ontbinding van de Leveringsovereenkomst is steeds naar eigen keuze van Vattenfall en steeds onverminderd alle aan Vattenfall toekomende rechten, waaronder het recht op betaling van alle door de Micro-onderneming aan Vattenfall verschuldigde bedragen, die alsdan direct opeisbaar zullen zijn, inclusief eventueel verschuldigde wettelijke handelsrente overeenkomstig artikel 6:119a BW en buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig Wet- en regelgeving. Daarnaast is de Micro-onderneming, bij ontbinding door Vattenfall van de Leveringsovereenkomst voor bepaalde duur, de Opzegvergoeding verschuldigd.

13. Informatieplicht

13.1. De Eindafnemer is verplicht aan Vattenfall de nodige medewerking te verlenen bij de uitvoering van het bepaalde in de Leveringsovereenkomst en de controle op de naleving daarvan, in het bijzonder door:

- a. Het tijdig en volledig verstrekken van alle informatie, waaronder maar niet beperkt tot de Gegevens, die benodigd is/zijn voor het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst;
- b. Vattenfall zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Leveringsovereenkomst van belang kunnen zijn, zoals door de Eindafnemer waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden met betrekking tot het in het perceel van de Eindafnemer aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen, of als de kwalificatie van de onderneming van Eindafnemer gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst wijzigt naar een Micro-onderneming zoals bedoeld in de Energiewet;

- c. Vattenfall minimaal vier (4) weken van te voren schriftelijk op de hoogte te stellen van voorgenomen wijzigingen van bankrekeningnummer en factuur-adres;
- d. Vattenfall minimaal vier (4) weken van te voren schriftelijk op de hoogte te stellen van een verwachte wijziging van de hoeveelheid af te nemen elektriciteit per jaar, een voorgenomen vervanging en/of aanpassing van de Aansluiting van de Eindafnemer, een voorgenomen deelname aan noodvermogen, regelvermogen, congestie of andersoortige congestie- of aggregatiediensten, alsmede wijzigingen van de doorlaatwaarde van een Aansluiting van een Kleine Aansluiting naar een Grote Aansluiting of omgekeerd, en het samenvoegen van meerdere Kleine Aansluitingen tot één of meerdere Grote Aansluitingen. Bij daadwerkelijke wijziging van de hoeveelheid af te nemen elektriciteit per jaar, vervanging en/of aanpassing van de Aansluiting is Vattenfall gerechtigd de met de Eindafnemer overeengekomen prijzen en vergoedingen te herzien.

13.2. De Eindafnemer is verplicht Vattenfall minimaal vier (4) weken van te voren schriftelijk en aangetekend in te lichten over een voorgenomen verhuizing, gewijzigde adresgegevens, een eventuele staking van zijn bedrijfsactiviteiten, (handels) naamswijzigingen, een bedrijfsovername, een (juridische) fusie, een (af)splitsing dan wel verkoop van een bedrijfsonderdeel en/of enig andere ingrijpende wijziging in de ondernemingsstructuur en/of het bestuur van de Eindafnemer.

13.3. De omstandigheden beschreven in de artikelen 13.2 en 13.1 sub d van deze Algemene Voorwaarden hebben geen invloed op de werking of het bestaan van de Leveringsovereenkomst, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 20.1 van deze Algemene Voorwaarden. Tenzij de Leveringsovereenkomst rechtsgeldig is opgezegd overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden of de Leveringsovereenkomst, blijft deze onverkort in stand, ongeacht het bestaan van bovenbedoelde omstandigheden. De Eindafnemer kan in de beschreven gevallen en omstandigheden Vattenfall wel verzoeken de Leveringsovereenkomst aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden. Vattenfall kan aan deze medewerking voorwaarden verbinden en is gerechtigd de Leveringsovereenkomst in dat geval aan te passen. Accepteert Eindafnemer de voorwaarden en/of voorgestelde wijzigingen in de Leveringsovereenkomst, dan zullen Partijen de Leveringsovereenkomst aanpassen door middel van een addendum. Indien geen addendum tot stand komt, blijven de oorspronkelijke afspraken onverkort van kracht. Indien de Eindafnemer eenzijdig wijzigingen aan haar zijde doorvoert zonder instemming van Vattenfall, kwalificeert dit als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming

van de Leveringsovereenkomst en is Vattenfall gerechtigd van de Eindafnemer vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade en kosten te vorderen.

13.4. De Eindafnemer is er voor verantwoordelijk dat Vattenfall op de ingangsdatum van de Leveringsovereenkomst beschikt over de juiste informatie (waaronder de Gegevens) ten behoeve van een correcte uitvoering van de Leveringsovereenkomst. Indien Vattenfall niet (i) op de ingangsdatum van de Leveringsovereenkomst over de juiste informatie (waaronder de Gegevens) van de Eindafnemer beschikt dan wel (ii) indien deze informatie of de Gegevens nadien zijn gewijzigd, niet minimaal vier (4) weken vóór de startdatum Levering over de juiste gewijzigde informatie (waaronder de Gegevens) beschikt (of een zodanige andere datum zoals overeengekomen tussen Vattenfall en Eindafnemer), is Vattenfall niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de Leveringsovereenkomst voor zover deze het gevolg is van het niet of niet tijdig beschikken over deze gegevens en zijn alle redelijke kosten die Vattenfall ten gevolge hiervan maakt of moet maken, voor rekening van de Eindafnemer. Indien tussen de ingangsdatum van de Leveringsovereenkomst en de startdatum Levering wijzigingen optreden in de aan Vattenfall verstrekte informatie (waaronder de Gegevens), is de Eindafnemer verplicht deze wijzigingen onverwijld aan Vattenfall te melden overeenkomstig dit artikel 13, doch in ieder geval vier (4) weken voor de startdatum Levering.

Micro-onderneming

13.5. Artikel 13.3 van deze Algemene Voorwaarden is niet van toepassing op een Micro-onderneming.

13.6. De laatste zin van artikel 13.1 sub d van deze Algemene Voorwaarden is niet van toepassing op een Micro-onderneming.

14. Wisselen van leverancier

14.1. Indien (i) de Eindafnemer de Leveringsovereenkomst heeft opgezegd teneinde elektriciteit bij een derde te betrekken en (ii) op de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt nog geen leveringsovereenkomst tot stand is gekomen met een andere partij, noch mededeling is ontvangen vanuit de Systeembeheerder dat de Eindafnemer daadwerkelijk van leverancier is gewisseld ("switchbericht"), zal Vattenfall de Levering ten behoeve van de Eindafnemer voortzetten gedurende een periode van één (1) maand na de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt. De na de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt ten behoeve van de Eindafnemer geleverde elektriciteit zal aan de Eindafnemer in rekening worden gebracht, vermeerderd met de extra kosten die door die levering voor Vattenfall ontstaan. Indien op de laatste dag van de periode van één (1) maand nog geen switchbericht is ontvangen, wordt de Leveringsovereenkomst geacht met instemming

van de Eindafnemer te zijn verlengd zoals bedoeld in artikel 3.4 van deze Algemene Voorwaarden.

- 14.2.** Indien de Eindafnemer naar een andere leverancier dan Vattenfall wisselt zonder dat hij de Leveringsovereenkomst rechtsgeldig heeft opgezegd en indien de Eindafnemer, na daaromtrent in gebreke te zijn gesteld, gedurende veertien (14) dagen nalaat om terug naar Vattenfall te wisselen, zal de Eindafnemer aan Vattenfall een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd zijn. Deze boete wordt berekend volgens de formule:

$$\text{Boete} = (\text{resterende maanden} / 12) * \text{Contractvolume} * \text{Prijs kWh}$$

Waarbij:

- resterende maanden: het aantal resterende maanden van de looptijd van de Leveringsovereenkomst, met een maximum van drie (3) maanden;
- het Contractvolume: de hoeveelheid door Eindafnemer gecontracteerde elektriciteit in het betreffende Leveringsjaar is; en
- de Prijs kWh: de overeengekomen prijs per kWh (ook wel de Contractprijs) in euro, zoals vermeld in de Leveringsovereenkomst of op basis van de Leveringsovereenkomst is vastgezet.

De boete wordt bij de Eindafnemer in rekening gebracht onverminderd de bevoegdheid van Vattenfall om te vorderen dat de Eindafnemer de Leveringsovereenkomst alsnog nakomt en onverminderd de bevoegdheid van Vattenfall tot het vorderen van schadevergoeding, voor zover deze voormelde boete te boven gaat.

- 14.3.** Bij de boete zal een aanvullend bedrag van honderd euro per Aansluiting aan administratiekosten in rekening worden gebracht.

Micro-onderneming

- 14.4.** In afwijking van artikel 14.1 van deze Algemene Voorwaarden geldt voor een Micro-onderneming, indien (i) de Micro-onderneming de Leveringsovereenkomst heeft opgezegd teneinde elektriciteit bij een derde te betrekken dan wel de Leveringsovereenkomst van rechtswege eindigt (indien zulks overeengekomen in de Leveringsovereenkomst) en (ii) op de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt nog geen leveringsovereenkomst tot stand is gekomen met een andere partij, noch mededeling is ontvangen vanuit de Systeembeheerder dat de Eindafnemer daadwerkelijk van leverancier is gewisseld ("switchbericht"), wordt de Leveringsovereenkomst, in overeenstemming met artikel 3.14 van deze Algemene Voorwaarden, voortgezet voor onbepaalde duur.

- 14.5.** De contractuele boete met de mogelijkheid voor een schadevergoeding zoals opgenomen in artikel 14.2 van deze Algemene Voorwaarden geldt niet voor een Micro-onderneming.

Indien een Micro-onderneming voor één of meerdere Aansluitingen overstapt ("switchen") naar een andere leverancier gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst voor bepaalde duur dan wel de Leveringsovereenkomst voor bepaalde duur (gedeeltelijk) tussentijds opzegt, dan is Vattenfall gerechtigd bij de Micro-onderneming de Opzegvergoeding Levering in rekening te brengen, een en ander conform Wet- en regelgeving.

De Opzegvergoeding Levering wordt berekend volgens de volgende formule:

$$\text{Opzegvergoeding} = (\text{overeengekomen prijs per kWh} - \text{prijs referentieproductaanbod}) * \text{resterende hoeveelheid}$$

Waarbij:

- de overeengekomen prijs per kWh: de prijs in euro per kWh is, exclusief overheidsheffingen en belastingen, zoals overeengekomen tussen Eindafnemer en Vattenfall en opgenomen in de Leveringsovereenkomst of op basis van de Leveringsovereenkomst is vastgezet;
- de prijs referentieproductaanbod: de prijs in euro per kWh is, exclusief overheidsheffingen en belastingen, van het referentieproduct en waarvan de Leveringsovereenkomst of de klantspecifieke webpagina van Vattenfall de actuele vindplaats vermeldt; en
- de resterende hoeveelheid: de gecontracteerde hoeveelheid elektriciteit in kWh dat de Eindafnemer gedurende de resterende looptijd van de Leveringsovereenkomst van Vattenfall geleverd zou krijgen indien geen opzegging of overstap zou plaatsvinden. Indien de Leveringsovereenkomst een dynamisch (klik) product betreft, wordt de resterende hoeveelheid, in afwijking op het voorgaande, berekend als de som van alle volumes elektriciteit waarvoor de Eindafnemer de prijs heeft vastgezet (gefixeerd of anderszins heeft vastgelegd) en nog niet zijn afgenomen op de datum waarop de Leveringsovereenkomst voortijdig eindigt.

Indien de Micro-onderneming van mening is dat er sprake is van een zodanige bijzondere omstandigheid, dat het in rekening brengen van de vastgestelde Opzegvergoeding Levering onevenredig zou zijn, zal Vattenfall na ontvangst van voldoende bewijs hiervoor de Opzegvergoeding Levering lager vaststellen.

Indien de Micro-onderneming de Leveringsovereenkomst voor bepaalde duur gedeeltelijk opzegt of gedeeltelijk overstapt naar een andere leverancier (bijvoorbeeld voor een deel van de Aansluitingen), wordt de Opzegvergoeding Levering uitsluitend berekend over het gedeelte van de Leveringsovereenkomst dat voortijdig wordt beëindigd.

- 14.6.** Indien een Actieve Afnemer die tevens een Micro-onderneming is haar Teruglevering onder de Leveringsovereenkomst of een Terugleveringsovereenkomst (voor zover dit onderdeel uitmaakt van een Leveringsovereenkomst), in beide gevallen voor bepaalde duur, heeft ondergebracht bij Vattenfall en die Teruglevering gedurende die looptijd onderbrengt bij een derde partij of anderszins overstapt ("switchen"), dan is Vattenfall gerechtigd bij de Actieve Afnemer de Opzegvergoeding Teruglevering in rekening te brengen, een en ander conform Wet- en regelgeving.

15. Onvoorziene omstandigheden

- 15.1.** Bij onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, een wijziging van Wet- en regelgeving alsmede prijsontwikkelingen in de grondstoffenmarkt, waardoor ongewijzigde instandhouding van de Leveringsovereenkomst in haar huidige vorm niet langer is toegestaan óf naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer gevergd kan worden van één van of beide Partijen, zullen Partijen met elkaar in overleg treden omtrent een aanpassing van de Leveringsovereenkomst teneinde deze zo mogelijk in overeenstemming te brengen met de veranderde omstandigheden.

16 Wijziging wet- en regelgeving

- 16.1.** Bij vaststelling respectievelijk aanpassing van Wet- en regelgeving is Vattenfall gerechtigd een eventuele aanpassing van deze Algemene Voorwaarden door te voeren teneinde deze in overeenstemming te brengen met de gewijzigde voorschriften.

17. Privacy

- 17.1.** Bij de aanvraag van een dienst of product verzoekt Vattenfall aan de Eindafnemer om bedrijfsgegevens aan Vattenfall te verstrekken. Deze gegevens worden binnen de Vattenfall-groep gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van marketing. Ook kan Vattenfall deze gegevens gebruiken om de Eindafnemer te informeren over voor de Eindafnemer relevante producten en diensten. Indien de Eindafnemer geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan de Eindafnemer dit schriftelijk melden bij Vattenfall Sales Nederland N.V., Postbus 41920, 1009 DC te Amsterdam.
- 17.2.** De bedrijfsgegevens van Eindafnemer kunnen ook persoonsgegevens bevatten. Deze persoonsgegevens behandelt Vattenfall met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en adequate beveiliging. Wanneer en waarom Vattenfall om persoonsgegevens vraagt en hoe Vattenfall met deze persoonsgegevens omgaat, is te vinden op www.vattenfall.nl/grootzakelijk/privacy/. Hierin is ook informatie opgenomen over de rechten van Eindafnemer als betrokkene, zoals het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen van zijn persoonsgegevens waarvoor Vattenfall een

gerechtvaardigd belang heeft en de verwerking voor direct marketing, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing.

- 17.3.** Om te voldoen aan de in de Codes vervatte regels voor communicatie tussen marktpartijen (Systeembeheerders, Meetverantwoordelijken en leveranciers) en voor het opstellen plus uitvoeren van de Leveringsovereenkomst deelt Vattenfall bedrijfsgegevens, waaronder informatie over de Aansluiting van Eindafnemer en contractgegevens met de in de energiemarkt gebruikte centrale databanken zoals het Aansluitingenregister en het Contractenregister. Vattenfall behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst deze gegevens inzake Eindafnemer in deze centrale databanken vast te leggen/te laten vastleggen.
- 17.4.** Voor het opstellen en uitvoeren van een Leveringsovereenkomst heeft Eindafnemer Vattenfall toestemming gegeven tot het raadplegen van het Aansluitingenregister om bij de Systeembeheerder verbruik, technische, en eventueel andere gegevens van de Systeembeheerder op te vragen van de Aansluiting(en) die zijn opgenomen in de Leveringsovereenkomst.

18. Vertrouwelijkheid

- 18.1.** Partijen zullen zich ervoor inspannen dat informatie die hen in het kader van deze Leveringsovereenkomst bereikt en waarvan zij weten althans behoren te weten dat deze informatie een vertrouwelijk karakter heeft, niet aan derden bekend wordt, anders dan na schriftelijke toestemming daartoe van de wederpartij. Partijen zullen met name de in dit artikel bedoelde informatie binnen hun organisatie niet in ruimere kring verspreiden dan voor behoorlijke uitvoering van de Leveringsovereenkomst noodzakelijk is. Partijen zullen voorts door hen bij de uitvoering van deze Leveringsovereenkomst in te schakelen derden de in dit artikel omschreven geheimhoudingsverplichting opleggen.
- 18.2.** Deze bepaling geldt niet voor zover (één van de) Partijen op grond van Wet- of regelgeving dan wel op verzoek of op bevel van enige daartoe bevoegde autoriteit verplicht is/zijn bedoelde informatie aan een derde ter beschikking te stellen en evenmin met betrekking tot informatie die (aan die) Partij(en) ten tijde van het ter beschikking stellen daarvan reeds uit anderen hoofde op rechtmatige wijze bekend was.

19 Afstand van recht

- 19.1.** Mocht één Partij of mochten beide Partijen op enig moment geen nakoming eisen van één of meer bepalingen van deze Leveringsovereenkomst, dan wel geen beroep doen op haar/hun rechten uit deze Leveringsovereenkomst, dan zal dit niet mogen worden opgevat als afstand doen van het recht om dit op een later ogenblik wel te doen, noch zal een nalaten als hiervoor bedoeld op enigerlei wijze deze Leveringsovereenkomst dan wel de rechten en verplichtingen van Partijen onder deze Leveringsovereenkomst op andere wijze beperken.

20. Overdracht leveringsovereenkomst

- 20.1.** De Eindafnemer is uitsluitend gerechtigd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde na voorafgaande schriftelijke goedkeuring daartoe van Vattenfall.
- 20.2.** Vattenfall is gerechtigd om de Leveringsovereenkomst dan wel alle rechten en verplichtingen uit deze Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen, voor zover mogelijk met beperkte rechten te bezwaren ten gunste van een derde of bij wijze van contractsoverneming (ex artikel 6:159 BW) door een derde te laten overnemen. De Eindafnemer gaat onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord met een zodanige overdracht, bezwaring of contractsoverneming en zal daaraan onherroepelijk en onvoorwaardelijk medewerking verlenen. Partijen komen hierbij overeen dat een eventuele overdracht van zeggenschap over Vattenfall dan wel haar moedermaatschappij, haar activa, dan wel de activa van haar moedermaatschappij, de Eindafnemer geen recht geeft tot beëindiging van de Leveringsovereenkomst
- 20.3.** De Leveringsovereenkomst blijft onverminderd van kracht indien de rechtsvorm van (een) Partij(en) wordt gewijzigd.

Kleine Aansluiting

- 20.4.** In aanvulling op artikel 20.2 van deze Algemene Voorwaarden, is Vattenfall op grond van de Energiewet gerechtigd de Leveringsovereenkomst met een Eindafnemer met een Kleine Aansluiting, niet zijnde een Multi-site, over te dragen ingeval van intrekking van de vergunning van Vattenfall voor het leveren van elektriciteit gas of ingeval van het faillissement van Vattenfall. Eindafnemer is in dat geval niet gerechtigd om de Leveringsovereenkomst op te zeggen tot het moment:
- dat de Leveringsovereenkomst is overgedragen aan een andere houder van een vergunning voor het leveren van elektriciteit; of
 - waarop de Leveringsovereenkomst van rechtswege eindigt en de noodlevering aanvangt.

Door het aangaan van de Leveringsovereenkomst verleent Eindafnemer hierbij bij voorbaat toestemming voor deze overdracht als bedoeld in dit artikel. Indien een dergelijke overdracht plaatsvindt, informeert Vattenfall zo spoedig mogelijk de Eindafnemer hierover. De tussen Partijen gemaakte afspraken blijven onverkort van kracht, maar gelden vanaf het moment van overdracht tussen de Eindafnemer en de derde aan wie de Leveringsovereenkomst is overgedragen

Micro-onderneming

- 20.5.** In afwijking van artikel 20.2 en onverminderd het bepaalde in artikel 20.4 van deze Algemene Voorwaarden, is Vattenfall gerechtigd om de Leveringsovereenkomst

met een Micro-onderneming over te dragen in de volgende drie (3) gevallen:

- Indien Vattenfall de Leveringsovereenkomst overdraagt en aansprakelijk blijft voor de volledige nakoming door de overnemende derde;
- Indien de contractsoverneming plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming, waartoe zowel de verplichtingen als de rechten behoren; of
- Indien Vattenfall de Micro-onderneming één (1) maand voor de overdracht schriftelijk informeert en waarbij de Micro-onderneming het recht verkrijgt de Leveringsovereenkomst te beëindigen.

21. Toepasselijk recht en geschillen

- 21.1.** Op de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2.** Mocht tussen Partijen een geschil ontstaan, dan zullen Partijen alles in het werk stellen om dat geschil buiten rechte te beslechten.
- 21.3.** Indien de Eindafnemer een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de Leveringsovereenkomst, dient de Eindafnemer deze eerst aan Vattenfall voor te leggen. In de kwaliteitscriteria (die onderdeel zijn van de Leveringsovereenkomst of anderszins gecommuniceerd zijn met de Eindafnemer), is omschreven hoe de Eindafnemer een vraag of klacht moet voorleggen en binnen welke termijn Vattenfall een reactie op de vraag of klacht zal geven.
- 21.4.** Geschillen die niet buiten rechte zijn beslecht, of die overeenkomstig het vorige lid aan de rechter worden voorgelegd, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Amsterdam die alsdan bij uitsluiting bevoegd zal zijn.

Micro-onderneming

- 21.5.** Een geschil over de totstandkoming of de uitvoering van de Leveringsovereenkomst kan door zowel de Micro-onderneming als Vattenfall worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Kleine Aansluiting

- 21.6.** Indien een klacht niet naar tevredenheid van één van beide Partijen is opgelost kan het resterende geschil zowel door een Eindafnemer met een Kleine Aansluiting, niet zijnde onderdeel van een Multi-site, als door Vattenfall worden voorgelegd aan de Geschillencommissie. Voorlegging aan de Geschillencommissie is mogelijk indien:
- Eindafnemer en Vattenfall niet binnen acht (8) weken na de klacht tot een oplossing zijn gekomen;
 - het financiële belang van het geschil maximaal EUR 50.000,- bedraagt; en
 - de klacht binnen uiterlijk twaalf (12) maanden na het ontstaan van het geschil schriftelijk en conform het procesreglement van de Geschillencommissie wordt voorgelegd.

De uitspraak van de Geschillencommissie is een bindend advies. Voor de behandeling van een geschil bij de Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd door de partij die het geschil aanhangig maakt.

- 21.7.** Indien een Eindafnemer ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie en aan alle vereisten uit het procesreglement van de Geschillencommissie is voldaan, dan is Vattenfall aan deze keuze gebonden.

22. Slotbepalingen

- 22.1.** Vattenfall is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig aan te passen. Aanpassingen zullen tijdig door Vattenfall aan de Eindafnemer kenbaar worden gemaakt en één (1) maand na datum van bekendmaking in werking treden, tenzij in de bekendmaking een andere datum wordt genoemd. De aldus aangepaste Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn op alle bestaande Leveringsovereenkomsten met de Eindafnemer.
- 22.2.** Deze Algemene Voorwaarden liggen ter inzage bij Vattenfall en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Tevens kunnen deze Algemene Voorwaarden worden geraadpleegd op www.vattenfall.nl/grootzakelijk/.

Micro-onderneming

- 22.3.** In afwijking van artikel 22.1 van deze Algemene Voorwaarden, geldt dat Vattenfall uitsluitend gerechtigd is om deze Algemene Voorwaarden aan te passen bij een Leveringsovereenkomst voor onbepaalde duur met een Micro-onderneming, indien:
- a. de wijziging in redelijkheid door Vattenfall nodig wordt geacht op grond van technologische of andere ontwikkelingen op de energiemarkt of in de energiesector, met dien verstande dat een dergelijke wijziging maximaal eenmaal per twaalf (12) maanden kan plaatsvinden; of
 - b. de wijziging nodig is vanwege een rechterlijke uitspraak of besluit van een toezichthoudende instantie.