

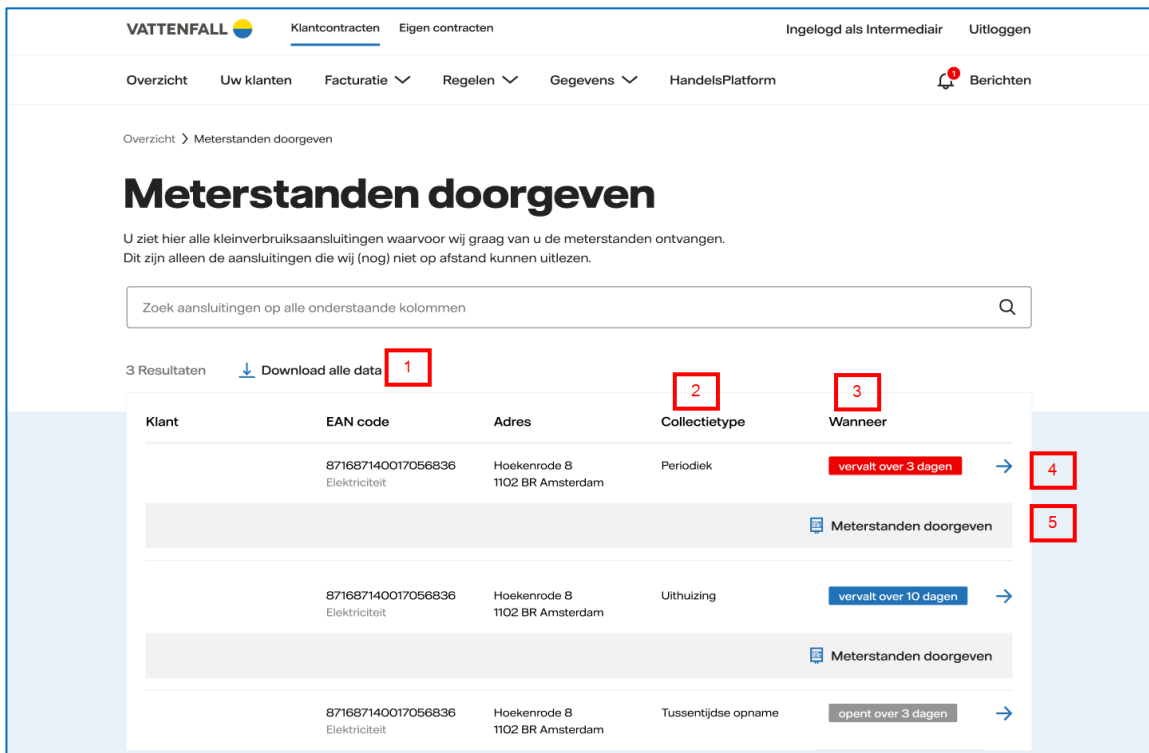
Meterstanden doorgeven

Permissie 'Meterstanden doorgeven' op het lopende contract, is een voorwaarde om dit via het intermediairportaal uit te voeren.

6 stappen:

1. Selecteer vanuit de menubalk 'Regelen' en daarna 'Meterstanden doorgeven'.

De pagina geeft een actueel overzicht van alle aansluitingen van klanten. Het betreft alle kleine aansluitingen met een conventionele meter, evenals slimme meters die in storting zijn, waarvoor wij om die reden de meterstanden opvragen.



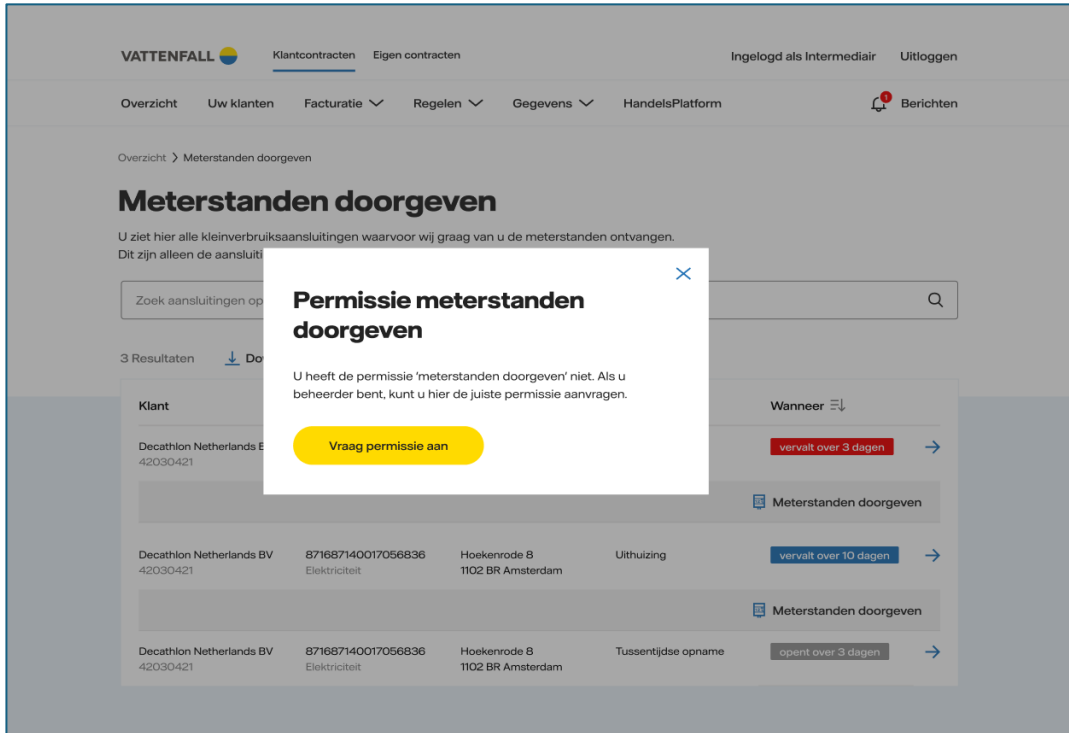
The screenshot shows the Vattenfall 'Meterstanden doorgeven' page. The page header includes the Vattenfall logo, navigation tabs for 'Klantcontracten' and 'Eigen contracten', and user information 'Ingelogd als Intermediair' and 'Uitloggen'. The main navigation bar includes 'Overzicht', 'Uw klanten', 'Facturatie', 'Regelen', 'Gegevens', and 'HandelsPlatform'. The 'Regelen' tab is active, and the 'Meterstanden doorgeven' sub-tab is selected. The page title is 'Meterstanden doorgeven'. Below the title, there is a search bar and a table of results. The table has columns: 'Klant', 'EAN code', 'Adres', 'Collectietype', and 'Wanneer'. The table contains three rows of data. Red boxes highlight specific elements: 1. 'Download alle data' button, 2. 'Collectietype' column, 3. 'Wanneer' column, 4. Arrow icon, and 5. 'Meterstanden doorgeven' button.

Klant	EAN code	Adres	Collectietype	Wanneer
	871687140017056836 Elektriciteit	Hoekenrode 8 1102 BR Amsterdam	Periodiek	vervalt over 3 dagen →
				Meterstanden doorgeven
	871687140017056836 Elektriciteit	Hoekenrode 8 1102 BR Amsterdam	Uithuizing	vervalt over 10 dagen →
				Meterstanden doorgeven
	871687140017056836 Elektriciteit	Hoekenrode 8 1102 BR Amsterdam	Tussentijdse opname	opent over 3 dagen →

1. **Collectiebestand:** Download hier een Excel-versie van het overzicht.
2. **Collectietype:** Het type collectie dat op dat moment voor de betreffende aansluiting in de planning staat of geopend is.
3. **Wanneer:** Aanvullend op de collectietype tonen we hier wanneer deze collectie start of sluit. Het overzicht is chronologisch gesorteerd op eerst sluitende collectie.
4. **Pijl (>):** Ga naar de details van de aansluiting.
5. **Meterstanden doorgeven:** Zodra de collectie start, verschijnt deze knop en is het mogelijke meterstanden door te geven.

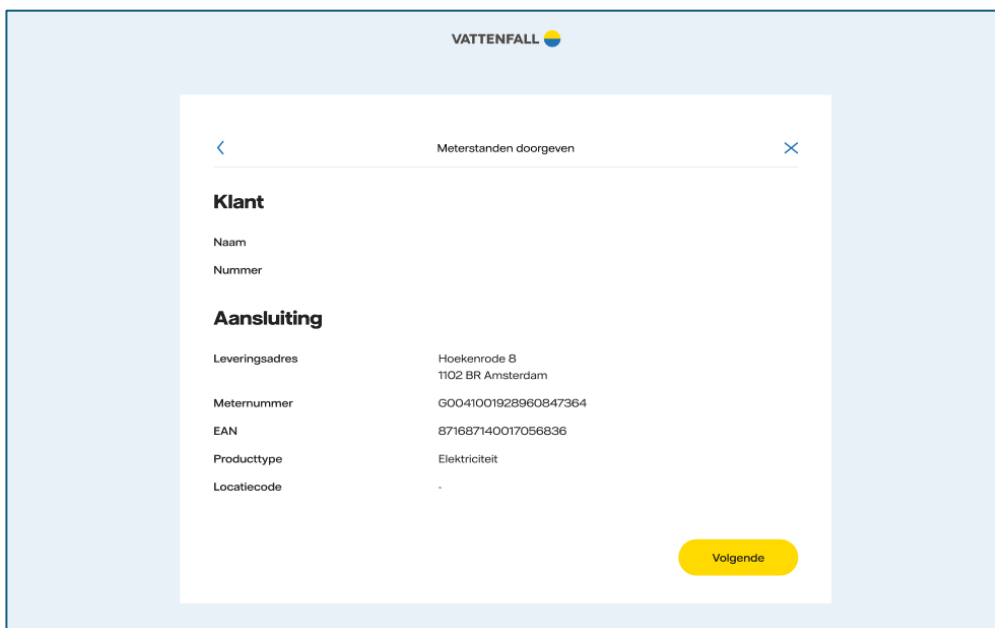
2. Klik op ‘meterstanden doorgeven’.

Let op: dit is alleen mogelijk met de permissie ‘meterstanden doorgeven’.
Ontbreekt die permissie, dan volgt onderstaande melding.



The screenshot shows the Vattenfall portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'VATTENFALL' and a logo, and tabs for 'Klantcontracten' and 'Eigen contracten'. Below this is a secondary navigation bar with 'Overzicht', 'Uw klanten', 'Facturatie', 'Regelen', 'Gegevens', and 'HandelsPlatform'. A 'Berichten' icon with a red notification bubble is on the right. The main content area is titled 'Meterstanden doorgeven'. A modal dialog box is open in the center, titled 'Permissie meterstanden doorgeven'. The message inside the dialog says: 'U heeft de permissie 'meterstanden doorgeven' niet. Als u beheerder bent, kunt u hier de juiste permissie aanvragen.' Below the message is a yellow button labeled 'Vraag permissie aan'. In the background, a table of meter readings is visible, with columns for 'Klant', 'Aansluiting', and 'Wanneer'. The table lists three entries for 'Decathlon Netherlands BV' with different meter types and dates.

3. Controleer zorgvuldig of de meterstanden om door te geven bij de juiste klant en EAN-code horen.

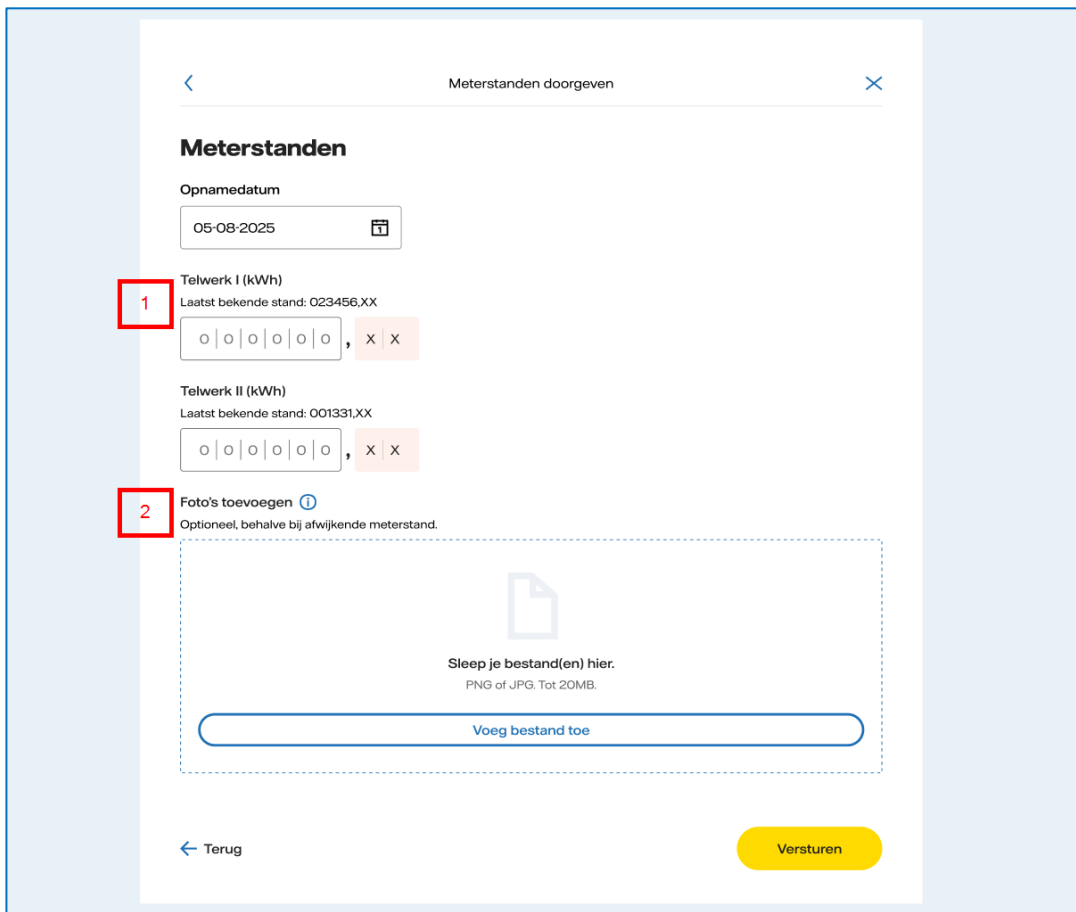


The screenshot shows a detailed view of a meter reading in the Vattenfall portal. The title is 'Meterstanden doorgeven'. Below the title, there's a section for 'Klant' with fields for 'Naam' and 'Nummer'. Below that is a section for 'Aansluiting' with fields for 'Leveringsadres', 'Meternummer', 'EAN', 'Producttype', and 'Locatiecode'. The data for these fields is as follows:

Field	Value
Naam	Hoekenrode 8
Nummer	1102 BR Amsterdam
Leveringsadres	GOO41001928960847364
Meternummer	871687140017056836
EAN	Elektriciteit
Producttype	-
Locatiecode	-

At the bottom right of the form is a yellow button labeled 'Volgende'.

4. Vul de meterstanden in

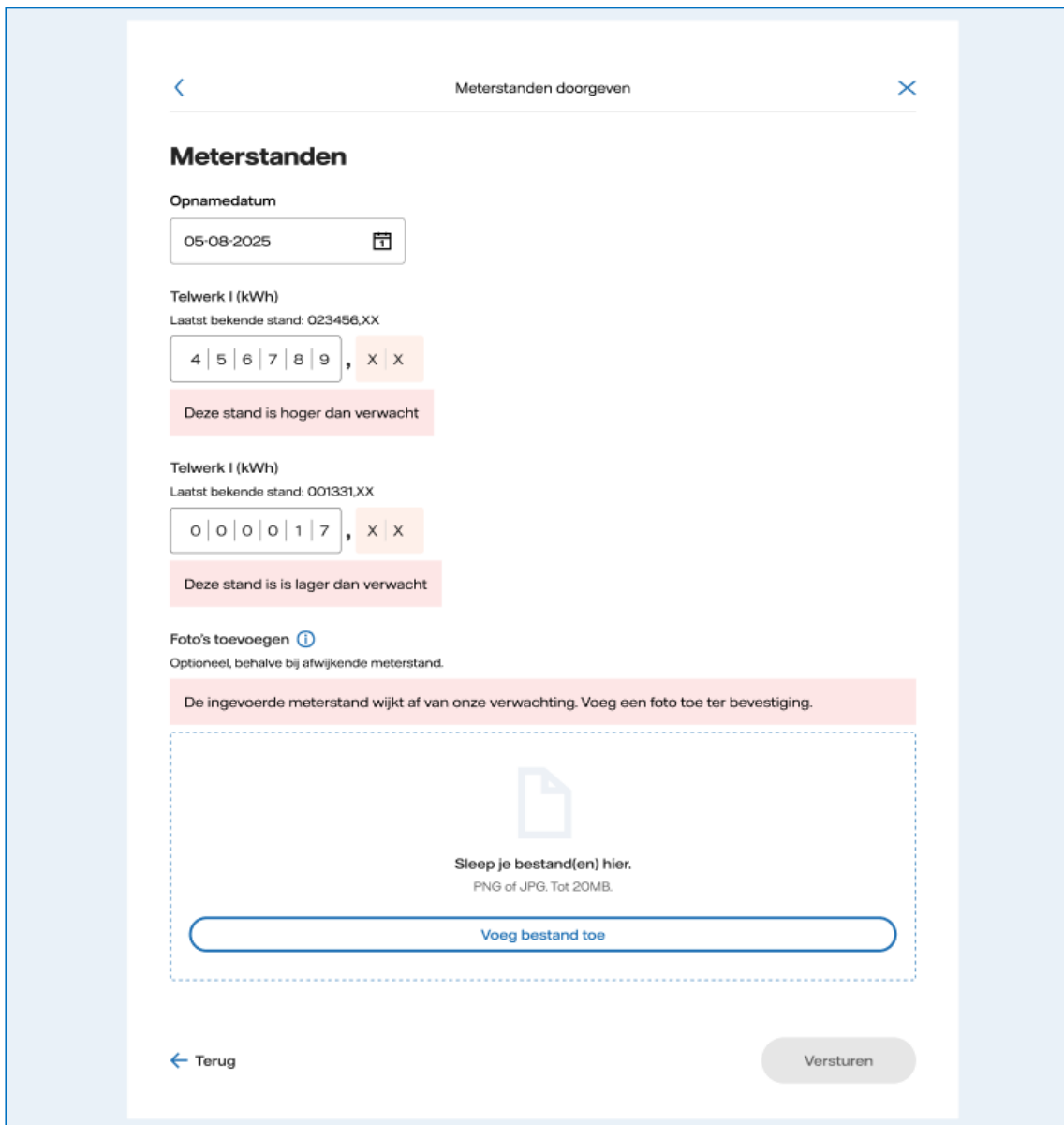


1. **Laatst bekende stand:** Dit is de laatst bekende meterstand in ons systeem. Dit kan een door de klant ingediende stand zijn, of - wanneer deze niet op tijd is aangeleverd - een geschatte stand.

Let op: De nieuwe meterstand kan nooit lager zijn dan deze stand. Wanneer dit wel zo is, volgt een waarschuwing en is een foto aanleveren vereist (zie stap 5).

2. **Foto's toevoegen:** Om correcte facturen op te stellen, ontvangen wij graag ter controle foto's van de meterstanden op de meters zelf. Klik op het 'i'-icoon voor uitleg over de foto's.

5. Verplichte foto toevoegen



Meterstanden doorgeven

Meterstanden

Opnamedatum
05-08-2025

Telwerk I (kWh)
Laatst bekende stand: 023456,XX
4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 , X | X
Deze stand is hoger dan verwacht

Telwerk I (kWh)
Laatst bekende stand: 001331,XX
0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 , X | X
Deze stand is lager dan verwacht

Foto's toevoegen ⓘ
Optioneel, behalve bij afwijkende meterstand.
De ingevoerde meterstand wijkt af van onze verwachting. Voeg een foto toe ter bevestiging.

Sleep je bestand(en) hier.
PNG of JPG. Tot 20MB.

Voeg bestand toe

← Terug Versturen

Wanneer de ingevoerde stand te veel afwijkt van onze verwachting, verschijnt bovenstaande melding.

- Controleer eerst of er geen typefout is gemaakt.
- Is de ingevulde stand zoals de klant deze heeft aangeleverd? Dan is het verplicht om van deze telwerk een foto toe te voegen. Zonder een foto als bewijs van de stand is het niet mogelijk om een meterstand in te dienen.

Deze foto gebruiken wij om te controleren of een eerder ingevoerde stand mogelijk verkeerd was en wij een correctie moeten uitvoeren, of dat er bij het aanleveren van de stand een fout is gemaakt.

De foto's van de meterstanden moeten voldoen aan onderstaande criteria:

meterstanden

×

Uitleg foto

Tip: Voeg indien mogelijk een foto van uw meter toe. Dit is niet verplicht, maar helpt ons om te controleren of de ingevoerde meterstand klopt.

Let op: Als de ingevoerde meterstand afwijkt van onze verwachting, dan geven wij dit aan. In dat geval is het wel verplicht om een foto mee te sturen. Zo kunnen wij uw meterstand verifiëren en onjuiste facturatie voorkomen.

Wat moet op de foto staan?

- Meternummer: Begint meestal met 'E' (elektriciteit) of 'G' (gas). Te vinden onder de streepjescode (digitaal) of bij de draaischijf (analoog).
- Meterstand: Alle cijfers moeten duidelijk zichtbaar zijn.
- Digitale meter: Gebruik de grote knop op het paneel om door de telwerken te bladeren en maak per telwerk een aparte foto.
- Opnamedatum: Laat de datum zien via de camera of galerijfunctie.

Belichtingtips

- Zet de flits uit.
- Gebruik een zaklamp of indirect licht bij weinig licht.

Sluiten

Voeg bestand toe

6. Lukt het de klant niet om foto's van de meter aan te leveren?

Stuur dan de meterstanden door naar MeetdatabedrijfZM@vattenfall.nl met als toelichting dat de stand niet plausibel is en de klant geen foto's kan aanleveren.