

Vattenfall Comfortkoeling

Zo blijf je lekker koel

Heb je niet alleen stadswarmte, maar ook Comfortkoeling? Dan kun je je huis koelen op de meest comfortabele manier: via de vloer. In deze korte handleiding vind je informatie over de werking van Comfortkoeling.

Gebruik van Comfortkoeling

Je kunt je vloerverwarming gebruiken voor verwarmen én koelen. Met de thermostaat of bedieningsknop verander je eenvoudig de functie. Kijk hiervoor in de handleiding van de thermostaat.

Vloerverwarming en -koeling werkt optimaal als je de temperatuur zo veel mogelijk constant houdt. Ook in de zomer hou je deze ingestelde temperatuur aan. Bijvoorbeeld 19 °C. Als de temperatuur binnen oploopt door hogere buitentemperaturen, schakel je de thermostaat op 'koelen'. Het systeem zorgt er dan voor dat het in huis enkele graden lager dan de buitentemperatuur blijft.

Let op

Op warme dagen wordt niet altijd de ingestelde temperatuur bereikt, maar het blijft binnen wel aangenaam. Comfortkoeling is beschikbaar van 1 april tot 1 oktober.

De afleverset

Net als stadswarmte gaat Comfortkoeling eerst door je afleverset. Daarna vindt het zijn weg naar je binneninstallatie, bijvoorbeeld de leidingen van je vloerverwarming. Dat wordt dan vloerkoeling.

De kranen staan normaal altijd open. Alleen bij lekkage of werkzaamheden aan de installatie draai je ze dicht. De kranen zijn dicht als de hendels horizontaal staan.

Hiernaast zie je een foto van een afleverset waar zowel stadswarmte als Comfortkoeling doorheen gaan. Het is ook mogelijk dat je een aparte afleverset hebt voor Comfortkoeling. Het principe blijft hetzelfde.

De leidingen tot aan de afleverset en de afleverset zelf zijn eigendom van Vattenfall. De binneninstallatie (alles na de afleverset) is eigendom van de woningeigenaar.



Tip!

Schakel niet te vaak van koelen naar verwarmen (bijvoorbeeld: overdag koelen en 's avonds verwarmen). Het verwarmen van gekoelde leidingen kost extra energie en dus geld.



VATTENFALL

Waar komt Comfortkoeling vandaan?

We halen de koude voor Comfortkoeling uit bronnen met koud water. Overal waar we koud water oppompen, gaat er ook weer water terug naar de bron. Zo blijft de bron goed in balans. Het verschilt per gebied waar Comfortkoeling vandaan komt.

Bodem- en warmtepompen

In de zomer pompen we water uit de bodem naar boven. Dit water hebben we in de winter gebruikt om je huis te verwarmen. Daarbij is het afgekoeld en terug de bodem ingegaan. Door gebruik in de zomer

warmt het weer op en kunnen we het in de winter opnieuw gebruiken.

Bodem en lucht

In de winter pompen we grondwater op. Dat water koelen we af met koude buitenlucht. Het gekoelde grondwater gaat terug de grond in. In de zomer gebruiken we het om je huis te koelen.

Meren en plassen

In de zomer koelen we je huis met koud water uit een meer bij jou in de buurt. Nadat het water bij jou thuis de warmte heeft opgenomen, pompen we het weer terug het meer in. In de winter koelt het meer weer af, klaar voor de volgende zomer.



Klantenservice

Heb je vragen, opmerkingen of wil je bijvoorbeeld een verhuizing doorgeven? Kijk op vattenfall.nl/service voor de contactmogelijkheden.

Storing?

Gebruik eenvoudig onze selfservice om te kijken wat er bij jou aan de hand is. Je vindt deze handige tool op vattenfall.nl/warmtestoring

Kom je er zelf niet uit?

Onze storingsdienst staat dag en nacht voor je klaar op 0800 0513 (gratis).

Let op: voor storingen aan je binneninstallatie (alles voorbij de afleverset) neem je contact op met een erkend installateur of je verhuurder.

Wat zijn de kosten?

Voor Comfortkoeling betaal je een vast bedrag per jaar. Er komen geen verbruikskosten bij. Je vindt het actuele tarief in Mijn Vattenfall. vattenfall.nl/mijnvattenfall

Meer weten over Comfortkoeling?

Kijk dan op vattenfall.nl/comfortkoeling



Samen houden
we het koel



VATTENFALL