



VATTENFALL

Klantnummer:
Contractrekening:

Energie op uw nieuwe adres

Beste

We hebben uw contract in orde gemaakt. U vindt het in de bijlage. Vanaf 30 november 2022 zorgen wij voor uw energie. In deze e-mail zetten we de belangrijkste informatie nog even op een rij.

Goed om te weten

- Uw termijnbedrag wordt €
- We schrijven uw termijnbedrag iedere 27^e van de maand af.
- Het verbruik dat u bij uw aanvraag heeft doorgegeven voor gas is lager dan het verbruik dat eerder werd gemeten op uw adres. Hierdoor kan het zijn dat uw termijnbedrag te laag is. Controleer daarom nog een keer het verbruik dat u aan ons heeft doorgegeven en pas zo nodig uw termijnbedrag aan. Uw verbruiksgegevens vindt u terug in uw contract.

Nog een paar stappen

- U ontvangt vandaag nog een mail waarmee u uw Mijn Vattenfall account kunt activeren, uw persoonlijke, beveiligde online omgeving. Hier kunt u bijvoorbeeld uw termijnbedrag bijstellen.
- Rond de startdatum vragen wij u om uw meterstanden van stroom en gas door te geven. U ontvangt hiervan ook nog een apart bericht. Het opnamenummer is
- Wilt u ook besparen op uw energiekosten? Kijk op onze [pagina met handige bespaartips](#).

Heeft u nog vragen?

Kijk op onze [verhuispagina](#) of neem contact met ons op. We helpen u graag.

Vriendelijke groet,

Cindy Kroon
Directeur Klanten

Bijlagen:

- Uw energiecontract en de daarbij behorende voorwaarden
- Annuleringsformulier

Login op [Mijn Vattenfall](#) | Contact op [Klantenservice](#)

Vattenfall Klantenservice N.V. statutair gevestigd te Arnhem, KvK 09105542. IBAN is NL54INGB0000000503. Vattenfall Klantenservice N.V. factureert en incasseert namens Vattenfall Sales Nederland N.V. en Vattenfall Warmte N.V. en is gerechtigd om namens Vattenfall Sales Nederland N.V. en Vattenfall Warmte N.V. op te treden.

Vattenfall, Postbus 40021 (PAC 1RA721A), 6803 HA Arnhem

CM50-6-20221125094553-1

Uw energiecontract

Dit hebben we met elkaar afgesproken

Uw gegevens

Klant	Leveradres	
E-mailadres	Verblijfsfunctie adres	Woon- / werk
Klantnummer	Telefoonnummer	
Geboortedatum		

Uw betaalgegevens

Betaalwijze	automatische incasso	Termijnbedrag	
Betaaldag	27 ^e van de maand	Frequentie	maandelijks
Uw IBAN			

Uw verwachte verbruik per jaar

Door u doorgegeven		Eerder gemeten op uw adres ¹	
Stroom normaal	1000 kWh	Stroom normaal	1.293 kWh
Stroom dal	250 kWh	Gas	1.301 m ³
Gas	1000 m ³		

¹ Deze gegevens kregen we van uw netbeheerder

Uw contractdetails

Product stroom	Modelcontract Stroom	Start levering stroom	30 november 2022
Product gas	Modelcontract Gas	Start levering gas	30 november 2022
Contract afgesloten op	25 november 2022	Einddatum stroom en gas	geen einddatum

Deze voorwaarden zijn op uw contract van toepassing

- Productvoorwaarden Modelcontract Stroom
- Productvoorwaarden Modelcontract Gas
- [Productvoorwaarden Algemeen](#)
- [Algemene Voorwaarden voor de levering van stroom en gas aan kleinverbruikers](#)
- [Algemene Voorwaarden voor aansluiting en transport stroom en gas](#)
- [Aansluit- en Transport overeenkomst](#)
- [Kwaliteitscriteria](#)

U vindt deze voorwaarden bij dit contract. Of download de voorwaarden via de hyperlinks.

Belangrijke informatie over uw contract

- U heeft dit contract afgesloten met Vattenfall Sales Nederland N.V.
- Na ontvangst van dit contract krijgt u 14 kalenderdagen om het zonder kosten te annuleren. Bel ons op werkdagen op 088 363 7990. U betaalt hiervoor geen extra kosten, alleen uw gebruikelijke belkosten. Schriftelijk annuleren kan ook met bijgevoegd annuleringsformulier.
- Wanneer u het contract wilt stoppen ná de 14 dagen bedenktijd, regelt u dit via vattenfall.nl/contractstoppen. U mag uw nieuwe leverancier ook machtigen om namens u uw contract bij ons op te zeggen. Houdt u dan rekening met de opzegtermijn van 30 dagen. Nadat we het bericht van opzegging hebben ontvangen stoppen wij de levering op de door u aangegeven datum. Als u het contract al wilt stoppen voordat de periode die we met elkaar hebben afgesproken voorbij is, brengen we daar kosten voor in rekening.
- Let op: Uw geboortjaar en rekeningnummer beelden we af met xxxx. Dit doen we vanuit privacy overwegingen. Uw persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Daarmee borgen we uw privacy. Op vattenfall.nl/privacy leggen wij u graag uit wanneer en waarom wij om uw persoonsgegevens vragen.

Uw energiecontract

Prijsoverzicht

Uw tarieven voor stroom

Modelcontract Stroom

Variabele kosten				Tarief (incl. btw) per kWh
Variabele leveringskosten enkeltarief				€
Overheidsheffingen				€
Totaal variabele leveringskosten enkeltarief (0 - 10.000 kWh)				€
Variabele leveringskosten enkeltarief				€
Overheidsheffingen				€
Totaal variabele leveringskosten enkeltarief (10.000 - 50.000 kWh)				€
Variabele leveringskosten enkeltarief				€
Overheidsheffingen				€
Totaal variabele leveringskosten enkeltarief (50.000 - 10.000.000 kWh)				€
Vaste kosten		per dag	per maand	per jaar
Vaste leveringskosten	€		€	€
Vermindering energiebelasting	€		€ -49,74	€
Netbeheerkosten (Liander 3x25)	€		€	€

Uw tarieven voor gas

Modelcontract Gas

Variabele kosten				Tarief (incl. btw) per m ³
Variabele leveringskosten				€
Overheidsheffingen				€
Totaal variabele leveringskosten (0 - 170.000 m3)				€
Vaste kosten		per dag	per maand	per jaar
Vaste leveringskosten	€		€	€
Netbeheerkosten (Liander G6 < 4000 m3)	€		€	€ 200,20

Toelichting prijsoverzicht

- U bent aangemeld voor enkeltarief.
- U sluit een contract af voor stroom en gas waarbij de tarieven van de leveringskosten hoger of lager kunnen worden. Ook overheidsheffingen en netbeheerkosten kunnen wijzigen. Hiervan brengen we u dan op de hoogte.
- Overheidsheffingen bestaan uit Energiebelasting en Opslag Duurzame Energie- en Klimaant Transitie. Meer informatie kunt u vinden op vattenfall.nl/overheidsheffingen.
- De overheidsheffingen in dit prijsoverzicht zijn de voorgenomen overheidsheffingen voor 1 januari 2023. Per 1 januari 2023 zijn de definitieve prijzen bekend.
- De netbeheerkosten in dit prijsoverzicht zijn van 2022. Deze wijzigen per 1 januari 2023.
- De overheid verlaagt de btw op energie tussen 1 juli 2022 en 31 december 2022 tijdelijk van 21% naar 9%. Op uw energienota rekenen we over deze periode met de lagere btw. In dit prijsoverzicht staat de btw volledig op 21%. Meer informatie vindt u op vattenfall.nl/overheidsheffingen.
- In dit prijsoverzicht staan altijd de actuele tarieven. In de toekomst kunnen deze tarieven wijzigen. Als dit zo is, dan informeren wij u natuurlijk op tijd.

- Bij het berekenen van uw kosten ronden wij de tarieven af. Soms ontstaan hierdoor kleine afrondingsverschillen op het prijsoverzicht en de energienota.
- U heeft aangegeven dat het pand op dit adres een woon-, werk- of andere verblijfsfunctie heeft.

Uw energiecontract

Antwoorden op de meestgestelde vragen

Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

Privacy is niet zomaar iets, het is een grondrecht. Wij hechten dan ook veel waarde aan het beschermen van de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt. Uw persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd en daarmee ook uw privacy. Wij leggen u graag uit wanneer en waarom wij om uw persoonsgegevens vragen. Dat doen we op vattenfall.nl/privacy.

In ons privacy statement staat vermeld:

- welke rechten u heeft, zoals het recht op inzage van uw persoonsgegevens of dat u bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw gegevens;
- welke persoonsgegevens wij vastleggen en voor welke doeleinden wij deze gebruiken;
- dat wij technische en organisatorische maatregelen hebben getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking;
- met welke partijen wij samenwerken voor een goede dienstverlening aan u;
- dat wij persoonsgegevens niet verkopen aan derde partijen voor hun eigen commerciële doeleinden; en
- dat wij een Functionaris voor de Gegevensbescherming hebben aangesteld die advies aan de organisatie geeft en toezicht houdt op onze naleving van de privacy-wetgeving.

Fossielvrij leven binnen één generatie

Als Vattenfall werken we aan een duidelijk doel: fossielvrij leven binnen één generatie mogelijk maken. Dat is een stevige ambitie. Maar het kan. Daar zijn we van overtuigd. Als we de handen ineenslaan met onze klanten, grote bedrijven en overheden. Maar het begint natuurlijk bij onszelf en onze eigen vastberadenheid. Lees meer over fossielvrij leven op vattenfall.nl/duurzame-energie

Hoe weet ik of ik goed zit met mijn termijnbedrag?

Wanneer u Mijn Vattenfall heeft ontvangt u van ons een paar keer per jaar een seintje. Op basis van uw meterstanden adviseren wij u of u nog goed zit met het termijnbedrag. Of dat u beter wat kunt verhogen of verlagen. U bepaalt natuurlijk zelf of u dit advies wel of niet opvolgt.