

# Algemene Voorwaarden voor de Levering van elektriciteit aan de zakelijke markt, 1 januari 2007

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

De begrippen die in de Leveringsovereenkomst en in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter worden gemarkeerd, zijn gedefinieerde termen en zijn op dezelfde wijze gedefinieerd in de Begrippenlijst die is opgenomen in de wet, zoals hierna nader aangeduid, tenzij daarvan in deze Algemene Voorwaarden expliciet wordt afgeweken. Voorts worden in deze Algemene Voorwaarden verstaan onder:

**Aansluit- en transportovereenkomst:** de overeenkomst die de Afnemer dient af te sluiten met de Netbeheerder van het gebied waarin de Netaansluitpunt(en) van de Afnemer gelegen is/zijn.

**Afnemer:** de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een vrij beroep, of het (eenmans)bedrijf, de personenvennootschap, de rechtspersoon, de stichting, de vereniging, het kerkgenootschap of het overheidsorgaan waarmee Nuon een Leveringsovereenkomst heeft gesloten.

**Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden voor de Levering van elektriciteit aan de zakelijke markt.

**Begrippenlijst:** de begrippenlijst d.d. 1 juli 2005 als bedoeld in artikel 31 lid 1 sub a, b en c van de Elektriciteitswet 1998 (te raadplegen op [https://www.dte.nl/images/BEGRIJPPENLIJST%20per%2001072005\\_tcm7-74888.pdf](https://www.dte.nl/images/BEGRIJPPENLIJST%20per%2001072005_tcm7-74888.pdf)).

**CCP:** Vereniging Contract Controle Protocol Energiesector.

**EAN-code:** een unieke code bestaande uit achtien cijfers die per Aansluiting wordt toegekend.

**Erkende meetverantwoordelijke:** degene die conform het bepaalde in of krachtens de Elektriciteitswet 1998 onder andere bevoegd is de Meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens op te nemen.

**Indirecte, gevolgs- en bedrijfsschade:** schade die niet een direct gevolg is van aan Nuon toe te rekenen handelen. Hieronder wordt in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan: gederfde winst, gederfde rente, gewasschade, omzetverlies en verlies van opdrachten van derden.

**Informatiestroom:** de informatie die de Afnemer aan Nuon dient te verstrekken met betrekking tot de Levering van elektriciteit en in het kader van de door Nuon over te nemen Programmaverantwoordelijkheid. Deze Informatiestroom omvat in ieder geval, maar is niet beperkt tot: (I) alle relevante gegevens met betrekking tot alle geplande onderbrekingen van de standaard bedrijfsvoering en (II) alle informatie met betrekking tot niet-geplande onderbrekingen, storingen en andere niet-geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering en (III) de verbruiksgegevens en EAN-code(s). De Informatiestroom omvat de gegevens genoemd onder (I) en (II) van zowel de Afnemer als de Netbeheerder.

**Levering:** de dienst van Nuon aan de Afnemer, inhoudende dat Nuon ervoor zorgdraagt dat de door de Afnemer gecontracteerde hoeveelheid elektriciteit beschikbaar wordt gesteld op het Nederlandse elektriciteitsnet.

**Leveringsovereenkomst:** de overeenkomst voor de Levering tussen Nuon en de Afnemer waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en waarin de voor Partijen relevante gegevens zijn opgenomen, alsmede de transactiegebonden gegevens, zoals de leveringsperiode, het gecontracteerde vermogen (capaciteit), het leveringsprofiel, de hoeveelheid gecontracteerde elektriciteit (volume), de prijs, het Netaansluitpunt, de EAN code, e.d.

**Meetcode, Netcode, Systeemcode:** deze codes maken deel uit van de technische voorwaarden, zoals vastgesteld door de Dienst uitvoering en toezicht Energie (DTE) en zijn te raadplegen op [http://www.dte.nl/nederlands/elektriciteit/regelgeving/secondaire\\_regelgeving/codes/index.asp](http://www.dte.nl/nederlands/elektriciteit/regelgeving/secondaire_regelgeving/codes/index.asp).

**Nuon:** de in Leveringsovereenkomst genoemde (tot de Nuon-groep behorende) vennootschap die voornoemde overeenkomst met de Afnemer aangaat.

**Overmacht:** niet toerekenbare niet-nakoming als bedoeld in artikel 10.

**Partij(en):** de Afnemer en Nuon zijn ieder een Partij; gezamenlijk worden zij aangeduid als Partijen.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- Op alle aanbiedingen (offertes) van en op alle opdrachten aan Nuon tot verkoop en Levering van elektriciteit door Nuon, en op alle overeenkomsten met Nuon met betrekking daartoe, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Op van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Nuon schriftelijk zijn aanvaard.
- Indien enig onderdeel van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig mocht zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht en zullen Partijen in onderling overleg voorzien in een regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van de strekking daarvan.
- Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en die van de Leveringsovereenkomst prevaleert het bepaalde in de Leveringsovereenkomst.

## Artikel 3 Aanbiedingen (offertes) en de Leveringsovereenkomst

- Alle aanbiedingen (offertes) van Nuon zijn bindend voor de daarin aangegeven termijn, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- Aanvaarding van enige aanbieding(en) (offertes) van Nuon door de Afnemer is onherroepelijk.
- Nuon is slechts gebonden aan haar vrijblijvende/indicatieve aanbiedingen (offertes) indien zij deze schriftelijk heeft bekrachtigd, dan wel indien zij met uitvoering van de in de betreffende offerte(s) omschreven prestatie(s) is begonnen. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden Nuon niet, behoudens nadat en in zover zij dergelijke toezeggingen of afspraken schriftelijk heeft bekrachtigd.
- Op wijzigingen in aanbiedingen (offertes) dan wel de Leveringsovereenkomst zijn deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 4 Levering en afname

- De Afnemer verbindt zich gedurende de gehele looptijd van de Leveringsovereenkomst te daarin gecontracteerde hoeveelheid elektriciteit af te nemen van het Nederlandse elektriciteitsnet en Nuon verbindt zich deze hoeveelheid elektriciteit ten behoeve van de Afnemer beschikbaar te stellen op het Nederlandse elektriciteitsnet onder de in deze Algemene Voorwaarden en in de Leveringsovereenkomst opgenomen voorwaarden.
- De Afnemer zal de in artikel 5 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst(en) afsluiten met de Netbeheerder(s) teneinde de in lid 1 bedoelde hoeveelheid gecontracteerde elektriciteit te kunnen afnemen van het Nederlandse elektriciteitsnet.
- De in lid 1 van dit artikel bedoelde hoeveelheid gecontracteerde elektriciteit wordt door Nuon beschikbaar gesteld op het Nederlandse elektriciteitsnet en is bestemd voor eigen gebruik door de Afnemer. Het is de Afnemer niet toegestaan elektriciteit te leveren aan derden, behoudens voorzover zulks vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk met Nuon is overeengekomen.
- De Levering van elektriciteit door Nuon ten behoeve van de Afnemer geschiedt per de eerste dag van een kalendermaand, tenzij Partijen schriftelijk een andere datum zijn overeengekomen.
- Als de feitelijke Levering om wat voor reden dan ook eerder of later wordt aangegeven dan het in de Leveringsovereenkomst overeengekomen tijdstip, dan wordt de leveringsverplichting uit de Leveringsovereenkomst geacht in te gaan op de datum van aanvang van de feitelijke levering. De oorspronkelijk overeengekomen einddatum van de Leveringsovereenkomst blijft onverminderd van kracht.

## Artikel 5 Aansluiting, transport en systeemdiensten

- De Afnemer dient voor diens eigen rekening en risico een Aansluit- en Transportovereenkomst af te sluiten met de voor het gebied waarin het/de betreffende Netaansluitpunt(en) van de Afnemer is/zijn gelegen aangewezen Netbeheerder(s).
- De Afnemer staat ervoor in dat zijn Meetinrichting(en) gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst aan de daarvoor geldende wettelijke en andere eisen en voorschriften voldoet/voldoen.
- Het niet tot stand komen en/of geheel of gedeeltelijke vernietiging, ontbinding of beëindiging van één of meer van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde overeenkomst(en) met de daar bedoelde Netbeheerder(s) zal nimmer kunnen leiden tot het door de Afnemer geheel of gedeeltelijk vernietigen,

ontbinden of beëindigen van de Leveringsovereenkomst.

## Artikel 6 Meetinrichting/bepaling van de omvang van de levering

- De Afnemer zal bewerkstelligen dat in zijn opdracht en voor zijn rekening een Meetinrichting is dan wel wordt geplaatst en onderhouden op het/de Netaansluitpunt(en) met inachtneming van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen.
- De Afnemer zal bewerkstelligen dat de Meetinrichting wordt ingericht en dat metingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de Meetcode en andere voor metingen geldende voorschriften.
- De Afnemer draagt er zorg voor dat er een Erkende meetverantwoordelijke voor zijn Meetinrichting en metingen is aangewezen.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de door de Afnemer afgenomen hoeveelheid elektriciteit vastgesteld op basis van gegevens verkregen met behulp van de Meetinrichting.
- Tenzij anders is overeengekomen, wordt de Afnemer geacht aan Nuon toestemming te hebben gegeven tot het opvragen van de benodigde gegevens bij de verantwoordelijke Netbeheerder. De Afnemer draagt de kosten gemoeid met het aanleveren van de gegevens. Indien Nuon de gegevens rechtstreeks aangeleverd krijgt van de genoemde Netbeheerder(s) en indien en voor zover de desbetreffende Netbeheerder(s) ter zake kosten aan Nuon in rekening brengt/brengen, zal Nuon de desbetreffende Netbeheerder(s) doorverwijzen naar de Afnemer. Nuon is nimmer gehouden tot betaling van enige door de Netbeheerder(s) in rekening gebrachte kosten.
- Indien Nuon niet tijdig beschikt over de in de vorige leden genoemde gegevens en/of indien bij het opnemen van de meterstanden dan wel bij het verwerken van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, is Nuon gerechtigd de omvang van de door de Afnemer afgenomen elektriciteit te bepalen overeenkomstig het gestelde in lid 10 van dit artikel. Dit laat onverlet het recht van Nuon om de omvang van de daadwerkelijk afgenomen elektriciteit alsnog vast te (doen) stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en het op grond daarvan verschuldigde bedrag aan de Afnemer in rekening te brengen.
- Bij twijfel over de juistheid van de Meetinrichting en/of meetgegevens kunnen zowel de Afnemer als Nuon de Erkende meetverantwoordelijke om opheldering verzoeken met betrekking tot de betreffende Meetinrichting en meetgegevens. Blijft er twijfel bestaan over de juistheid van de Meetinrichting en/of de juistheid van de meetgegevens, dan kan elk der Partijen verlangen dat de Meetinrichting wordt en/of de meetgegevens worden onderzocht door een door Partijen binnen drie weken overeen te komen andere Erkende meetverantwoordelijke of deskundige. Indien Partijen het binnen die termijn niet eens worden, zal Nuon bevoegd zijn tot het aanwijzen van die andere Erkende meetverantwoordelijke of deskundige. Nuon stelt de Afnemer tijdig op de hoogte van die inschakelen van de overeengekomen of door haar aangewezen Erkende meetverantwoordelijke of deskundige als in de vorige zin bedoeld, alsmede van de kosten daarvan en de dag en het tijdstip waarop het onderzoek zal worden uitgevoerd. Ieder der Partijen is gerechtigd bij het onderzoek aanwezig te zijn dan wel zich bij het onderzoek te laten vertegenwoordigen.
- De kosten van het onderzoek als bedoeld in het voorgaande lid zijn voor rekening van de Partij die (grootendeels) in het ongelijk is gesteld, onverminderd eventuele mogelijkheden van die Partij om deze kosten op een derde te verhalen.
- Indien uit het onderzoek van de Meetinrichting als bedoeld in de vorige leden blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan (op grond van de in lid 2 van dit artikel bedoelde eisen en voorschriften), wordt de geleverde hoeveelheid elektriciteit bepaald aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek als bedoeld in lid 7 hierboven. Herberekening zal plaatsvinden over de uit het onderzoek blijkende periode waarin de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden, terugerekend vanaf de datum waarop het onderzoek door (één van de) Partij(en) is aangevraagd.
- Indien het uitgevoerde onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de door de Afnemer afgenomen elektriciteit, is Nuon gerechtigd deze afname in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van Nuon staande gegevens hieromtrent, waarbij als uitgangspunten dienen:
  - de omvang van de afname in een eerder overeenkomstig tijdvak, of
  - de gemiddelde omvang van de afname in een eraan voorafgaand en/of een erop volgend tijdvak, of een andere, na overleg met de Afnemer door Nuon te bepalen, billijke maatstaf.

## Artikel 7 Programmaverantwoordelijkheid

- Tenzij anders is overeengekomen, draagt de Afnemer de Programmaverantwoordelijkheid over aan Nuon met inachtneming van de hierna in dit artikel opgenomen voorwaarden en bepalingen.
- De Afnemer zal op eigen kosten Nuon voorzien van de Informatiestroom.
- Ingeval de Afnemer de Informatiestroom niet tijdig, niet volledig of onjuist aan Nuon heeft aangeleverd of door de verantwoordelijke Netbeheerder heeft doen aanleveren, alsmede in geval van storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Partijen en/of van derden, is Nuon genoodzaakt de Programmaverantwoordelijkheid van de Afnemer uit te voeren, zo nodig op basis van schattingen. In dat geval zijn de daarmee gemoeide kosten, waaronder de kosten voor Onbalans, voor rekening van de Afnemer.
- Indien de Afnemer in verzuim raakt (zie artikel 9 lid 4 en 12 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden) is Nuon gerechtigd de Programmaverantwoordelijkheid bij de desbetreffende Netbeheerder op te zeggen. Nuon zal de Afnemer hiervan onverwijld op de hoogte stellen. Nuon is niet aansprakelijk voor enige door de Afnemer te lijden schade als gevolg van het opzeggen van de Programmaverantwoordelijkheid.

## Artikel 8 Prijzen (tarief)

- De door de Afnemer aan Nuon te betalen prijs en andere vergoedingen samenhangend met de Levering van elektriciteit zijn neergelegd in de Leveringsovereenkomst. Deze prijs en andere vergoedingen gelden voor de looptijd van de Leveringsovereenkomst.
- Alle bedragen die de Afnemer ingevolge de Leveringsovereenkomst verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en heffingen die Nuon van overheidswege verplicht, respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.
- Nuon behoudt zich het recht voor om de prijzen en andere vergoedingen zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, aan te passen, indien de Afnemer een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd niet heeft opgezegd in overeenstemming met het bepaalde in artikel 12 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst aldus stilzijdend wordt verlengd. De aangepaste prijs geldt voor de looptijd van de periode waarmee de Leveringsovereenkomst stilzijdend is verlengd. Bij hernieuwde stilzijdende verlenging is Nuon bevoegd wederom prijsaanpassingen als bedoeld in dit lid 3 door te voeren met betrekking tot de Leveringsovereenkomst.
- In geval van een Leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd is Nuon gerechtigd om periodiek de prijzen en andere vergoedingen zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel aan te passen.

## Artikel 9 Facturering en betaling

- Alle bedragen die de Afnemer ingevolge de Leveringsovereenkomst in samenhang met deze Algemene Voorwaarden is verschuldigd, worden door Nuon door middel van een factuur in rekening gebracht.
- Nuon is gerechtigd om in beginsel maandelijks, hetzij vooraf (bij wijze van voorschot), hetzij achteraf, op basis van geschat verbruik van de Afnemer te factureren (conform het bepaalde in artikel 6 lid 6), waarbij voor het bepalen van het geschat verbruik de uitgangspunten worden gehanteerd als genoemd in artikel 6 lid 10. Eén maal per jaar vindt een afrekening met de Afnemer plaats op basis van daadwerkelijk verbruik gedurende dat jaar; daarbij worden eventueel te veel door de Afnemer in dat jaar betaalde bedragen aan de Afnemer gerestitueerd en eventueel voor dat jaar nog opeisbare bedragen bij de Afnemer in rekening gebracht.
- Een factuur dient te worden voldaan binnen veertien dagen na de datum van dagtekening van die factuur op een door Nuon aan te geven bankrekening.
- De Afnemer is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen, voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst, om welke reden dan ook op te schorten.
- Indien de Afnemer niet, niet volledig en/of tijdig heeft betaald is hij van rechtswege in verzuim. In dat geval is de Afnemer de wettelijke rente (overeenkomstig artikel 6:119a BW) verschuldigd over het openstaande bedrag, te rekenen vanaf de vervaldag tot aan de dag der afgehele voldoening, onverminderd het

recht van Nuon op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning. De in dit lid bedoelde bedragen (inclusief rente en kosten) zijn onmiddellijk opeisbaar. Als het moment van betaling geldt het moment waarop het gehele verschuldigde bedrag onherroepelijk op de rekening van Nuon is bijgeschreven.

- Indien en zodra de Afemer in verzuim is, is Nuon gerechtigd de Programmaverantwoordelijkheid op te zeggen en de Levering van elektriciteit ten behoeve van de Afemer te staken. Nuon zal de Afemer bij het staken van de Levering mededelen of er sprake is van opschorting danwel ontbinding van de Leveringsovereenkomst.
- Nuon is gerechtigd van de Afemer een waarborgsom te verlangen. Nuon bepaald in redelijkheid de omvang van de waarborgsom, de periode waarop zij betrekking heeft, het tijdstip en de wijze waarop zij dient te worden voldaan. Bij verandering van omstandigheden is Nuon gerechtigd een verhoging van de waarborgsom te verlangen. Aan het einde van de looptijd van de Leveringsovereenkomst wordt de door de Afemer betaalde waarborgsom aan de Afemer gerestitueerd, waarbij Nuon gerechtigd is tot verrekening van de waarborgsom met eventueel alsdan nog openstaande schulden van de Afemer aan Nuon uit welken hoofde dan ook.
- Nuon is gerechtigd om van de Afemer (aanvallende) zekerheid te verlangen in een door Nuon te bepalen vorm en/of hoogte (bijvoorbeeld een bankgarantie). Indien de Afemer binnen de door Nuon aangegeven termijn geen gevold geeft aan het verzoek om aanvullende zekerheid, is Nuon gerechtigd haar verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst onmiddellijk op te schorten of de Leveringsovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Nuon behoudt in dat geval haar recht op vergoeding van kosten, schade en rente, conform het bepaalde in artikel 12 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden. Voorts zal in dat geval al het door de Afemer uit welken hoofde dan ook aan Nuon verschuldigde, direct opeisbaar zijn.
- De Afemer doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.
- De Afemer bewerkstelligt dat de kosten terzake van het tot stand brengen en in stand houden van de Aansluiting op het Net, alsmede terzake van verrichte meter- en andere diensten (huur van de middelenpanningsruimte, e.d.) en daarmee samenhangende kosten door de ingeschakelde Netbeheerder rechtstreeks aan de Afemer in rekening worden gebracht. De Afemer zal voor betaling van deze kosten zorgdragen.

#### Artikel 10 Niet toerekenbare niet-nakoming (Overmacht)

- Partijen zijn gerechtigd zich op Overmacht te beroepen indien de uitvoering van de Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandhaving of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van één van de Partijen komen. Onder dergelijke omstandigheden worden in ieder geval begrepen internationale conflicten, gewelddadige en/of gewapende acties, maatregelen van enige binnenlandse of buitenlandse overheid of van een toezicht houdende instantie, boycotacties, ongevallen of een gebeurtenis waardoor het transport van elektriciteit niet vrij en ongestoord heeft kunnen plaatsvinden, uitval van het transportnet, het wegvallen van spanning in het net en het niet-functioneren van het net, dan wel enige tekortkoming van de landelijke netbeheerder en/of Netbeheerder(s) in de nakoming van hun verplichtingen jegens de Afemer en/of Nuon.
- De Partij die een beroep op Overmacht wenst te doen, dient de andere Partij onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van het ontstaan en de oorzaak(en) van de (Overmacht-)situatie.
- In geval van Overmacht aan de zijde van een Partij worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de Overmacht langer duurt dan drie weken zijn zowel Nuon als de Afemer bevoegd de Leveringsovereenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Partijen zullen alsdan met elkaar in overleg treden omtrent een eventuele aanpassing van de Leverings- overeenkomst, die zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke inhoud en strekking van de Leveringsovereenkomst. De Afemer is niettegenstaande het hiervoor in dit lid bepaalde slechts gerechtigd tot (gedeeltelijke) ontbinding van de Leveringsovereenkomst na betaling aan Nuon van alle op het moment van (gedeeltelijke) ontbinding aan Nuon verschuldigde bedragen, ongeacht of deze opeisbaar zijn.

#### Artikel 11 Aansprakelijkheid

- De leveringsverplichting van Nuon bestaat (slechts) uit het beschikbaar (doen) stellen van de hoeveelheid gecontracteerde elektriciteit op het Nederlandse elektriciteitsnet. Nuon is in geen geval aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming jegens de Afemer anders dan terzake deze leveringsverplichting (ter verduidelijking en niet limitatief bedoeld: Nuon is bijvoorbeeld niet aansprakelijk voor de Transportdienst en/of de Aansluiting op het Net aangezien de Afemer daarvoor een separate overeenkomst met een Netbeheerder heeft moeten afsluiten).
- Terzake van tekortkomingen in de nakoming van haar leveringsverplichting is/zijn Nuon en de door haar ingeschakelde derde(n), slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen aan haar schuld te wijten zijn. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is aansprakelijkheid van Nuon voor indirecte, gevolg- en/of bedrijfsschade te allen tijde uitgesloten.
- Elke aanspraak van de Afemer op schadevergoeding dient binnen vijftien werkdagen na de datum waarop de schade is ingetreden dan wel binnen vijftien werkdagen na de datum waarop de schade redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden, door de Afemer schriftelijk te worden ingediend bij Nuon. Indien de Afemer niet binnen deze periode een aanspraak/indient en Nuon daardoor niet tijdig in de gelegenheid wordt gesteld om de schade te inspecteren en/of te beperken, behoudt Nuon zich het recht voor om de aanspraak niet verder in behandeling te nemen.
- In alle gevallen waarin Nuon gehouden is tot betaling van schadevergoeding is het daarmee gemoeide bedrag per gebeurtenis en per jaar beperkt tot maximaal het (definitieve) totaalbedrag dat Nuon de Afemer factureert/ heeft gefactureerd voor de maand waarin de schade is ontstaan.

#### Artikel 12 Looptijd en ontbinding van de Leveringsovereenkomst

- De Leveringsovereenkomst gaat, met uitzondering van gevallen als bedoeld in artikel 4 lid 5, in op de ingangsdatum en geldt voor de in de Leveringsovereenkomst overeengekomen looptijd. Behoudens het bepaalde in artikel 10 lid 3 is tussentijdse opzegging of ontbinding van een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd niet mogelijk, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anderszins zijn overeengekomen.
- Een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd zal, in overeenstemming met het bepaalde in artikel 8 lid 3 steeds stilzijgend worden verlengd voor de duur van de oorspronkelijke looptijd, met een maximum van een jaar, indien een Partij de Leveringsovereenkomst niet schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie kalendermaanden. Een Leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd dient te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie kalendermaanden.
- Indien de Afemer één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard, indien de Afemer overgaat tot liquidatie dan wel staking van zijn bedrijf, alsmede indien het vermogen van de Afemer geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Nuon het recht om de uitvoering van de Leveringsovereenkomst op te schorten of om de Leveringsovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op betaling van alle door de Afemer aan Nuon verschuldigde bedragen, vergoeding van alle kosten, (gevolg)schade en rente daaronder begrepen.
- Het gebruik door Nuon van haar bevoegdheden als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Nuon jegens de Afemer voor eventueel daardoor ontstane schade.

#### Artikel 13 Informatieplicht, wijzigingen

- De Afemer is verplicht aan Nuon de nodige medewerking te verlenen bij de uitvoering van het bepaalde in de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, in het bijzonder door:
  - Nuon zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Leveringsovereenkomst van belang kunnen zijn, zoals door de Afemer waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden met betrekking tot het in het perceel van de Afemer aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
  - Nuon minimaal vier weken van te voren schriftelijk op de hoogte te stellen van voorgenomen wijzigingen van bankrekeningnummer en factuuradres;
  - Nuon minimaal vier weken van te voren schriftelijk op de hoogte te stellen van een voorgenomen vervanging en/of aanpassing van de Aansluiting van de Afemer; bij daadwerkelijke vervanging en/of aanpassing van de Aansluiting is Nuon gerechtigd de met de Afemer overeengekomen prijzen en vergoedingen te herzien.
- De Afemer is verplicht Nuon minimaal vier weken van te voren schriftelijk en aangetekend in te lichten over een voorgenomen verhuizing, gewijzigde adresgegevens, een eventuele staking van zijn bedrijfsactiviteiten, (handels)naamswijzigingen, een bedrijfsovername, een (juridische) fusie, een (af) splitsing dan wel verkoop van een bedrijfs onderdeel en/of enig andere ingrijpende wijziging in de ondernemingsstructuur en/of het bestuur van de Afemer.
- In gevallen als bedoeld in lid 2 van dit artikel blijft het bepaalde in artikel 12 lid 1 en 2 (waaronder de opzegtermijn van drie maanden) onverminderd van kracht. De Afemer kan in deze gevallen Nuon verzoeken de geldende Leveringsovereenkomst aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden. Nuon zal aan een dergelijk verzoek haar medewerking verlenen voorzover dit in redelijkheid van haar kan worden gevergd. Nuon kan aan deze medewerking voorwaarden verbinden.

- De Afemer is er voor verantwoordelijk dat Nuon minimaal vier weken voorafgaand aan de ingangsdatum van de Leveringsovereenkomst beschikt over de juiste gegevens ten behoeve van een correcte uitvoering van de Leveringsovereenkomst. Indien Nuon niet minimaal vier weken voor de ingangsdatum van de Leveringsovereenkomst over de juiste gegevens van de Afemer beschikt is Nuon niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de Leveringsovereenkomst. Ten gevolge hiervan door Nuon te maken kosten komen voor rekening van de Afemer.

#### Artikel 14 Wisselen van Leverancier

- De Afemer staat er jegens Nuon voor in dat op de datum waarop de Leveringsovereenkomst een aanvang dient te nemen, de Afemer geen lopende contractuele verplichtingen heeft bij één of meer andere leverancier(s). De Afemer wordt geacht zijn leveringsovereenkomst(en) met (een) andere leverancier(s) ter zake van levering via het/de in de Leveringsovereenkomst bedoelde Netaansluitpunt(en) tijdig te hebben opgezegd.
- Indien de Afemer de Leveringsovereenkomst heeft opgezegd teneinde elektriciteit bij een derde te betrekken en op de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt nog geen leveringsovereenkomst tot stand is gekomen met deze derde, noch mededeling is ontvangen van het Energy Clearing House dat de Afemer daadwerkelijk van leverancier is gewisseld ("switchbericht"), zal Nuon de Levering van elektriciteit ten behoeve van de Afemer voortzetten gedurende een periode van één maand na de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt. De na de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt ten behoeve van de Afemer geleverde elektriciteit zal aan de Afemer in rekening worden gebracht, vermeerderd met de extra kosten die door die levering voor Nuon ontstaan. Indien op de laatste dag van de periode van één maand nog geen switchbericht is ontvangen, wordt de Leveringsovereenkomst geacht met instemming van de Afemer te zijn verlengd zoals bedoeld in artikel 12 lid 2.
- Indien de Afemer naar een andere leverancier dan Nuon wisselt zonder dat hij de Leveringsovereenkomst rechtsgeldig heeft opgezegd en indien de Afemer, na daaromtrent in gebreke te zijn gesteld, gedurende veertien dagen nalaat om terug naar Nuon te wisselen, zal de Afemer aan Nuon een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren die wordt berekend volgens de formule: het aantal maanden van de resterende looptijd van de Leveringsovereenkomst met een maximum van drie maanden, gedeeld door twaalf, vermenigvuldigd met de hoeveelheid gecontracteerde elektriciteit in het betreffende jaar en de prijs per kWh, zoals vermeld in de Leveringsovereenkomst. Bij de boete zal een bedrag van honderd euro per Aansluiting aan administratiekosten in rekening worden gebracht. De boete wordt bij de Afemer in rekening gebracht onverminderd de bevoegdheid van Nuon om te vorderen dat de Afemer de Leveringsovereenkomst alsnog nakomt en onverminderd de bevoegdheid van Nuon tot het vorderen van schadevergoeding, voorzover deze voormelde boete te boven gaat.

#### Artikel 15 Onvoorziene omstandigheden

- Bij onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, een wijziging van wet- en regelgeving alsmede prijsontwikkelingen in de grondstoffenmarkt, waardoor ongewijzigde instandhouding van de Leveringsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden in haar huidige vorm niet langer is toegestaan dan wel naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer gevergd kan worden van één van of beide Partijen, zullen Partijen met elkaar in overleg treden omtrent een aanpassing van de Leveringsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden teneinde deze zo mogelijk in overeenstemming te brengen met de veranderde omstandigheden.
- Bij vaststelling respectievelijk aanpassing van de NetCode, SystemCode, MeetCode en overige van toepassing zijnde wettelijke en andere voorschriften is Nuon gerechtigd een eventuele aanpassing van deze Algemene Voorwaarden door te voeren teneinde deze in overeenstemming te brengen met de gewijzigde voorschriften. Een dergelijke aanpassing geeft de Afemer niet het recht om de Leveringsovereenkomst voortijdig te beëindigen.

#### Artikel 16 Wet bescherming persoonsgegevens

- Bij de aanvraag van een dienst of product verzoekt Nuon aan de Afemer om bedrijfsgegevens aan Nuon te verstrekken. Deze gegevens worden binnen de Nuon-groep gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van marketing. Ook kan Nuon deze gegevens gebruiken om de Afemer te informeren over voor de Afemer relevante producten en diensten. Indien de Afemer geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan de Afemer dit schriftelijk melden bij N.V. Nuon Business, Postbus 41920, 1009 DC te Amsterdam.
- Nuon maakt gebruik van een centrale databank van leveranciers (CCP) opdat de Afemer geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de Leveringsovereenkomst met een andere overeenkomst tot levering. Nuon behoudt zich het recht voor de duur en opzegtermijn van de Leveringsovereenkomst in deze centrale databank te laten vastleggen.
- Nuon maakt gebruik van een centrale databank van leveranciers (CCP) opdat een cumulatie van schulden bij de Afemer signaleerd en zo mogelijk voorkomen kan worden. Nuon behoudt zich het recht voor om informatie over het betalingsgedrag van de Afemer in deze centrale databank te laten vastleggen.

#### Artikel 17 Vertrouwelijkheid

- Partijen zullen zich ervoor inspannen dat informatie die hen in het kader van deze Leveringsovereenkomst bereikt en waarvan zij weten althans behoren te weten dat deze informatie een vertrouwelijk karakter heeft, niet aan derden bekend wordt, anders dan na schriftelijke toestemming daartoe van de wederpartij. Partijen zullen met name de in dit artikel bedoelde informatie binnen hun organisatie niet in ruimere kring verspreiden dan voor behoorlijke uitvoering van de Leveringsovereenkomst noodzakelijk is. Partijen zullen voorts door hen bij de uitvoering van deze Leveringsovereenkomst in te schakelen derden de in dit artikel omschreven geheimhoudingsverplichting opleggen.
- Deze bepaling geldt niet voor zover (één van de) Partijen op grond van wet- of regelgeving dan wel op verzoek of op bevel van enige daartoe bevoegde autoriteit verplicht is/zijn bedoelde informatie aan een derde ter beschikking te stellen en evenmin met betrekking tot informatie die (aan die) Partij(en) ten tijde van het ter beschikking stellen daarvan reeds uit anderen hoofde op rechtmatige wijze bekend was.

#### Artikel 18 Afstand van recht

Mocht één Partij of mochten beide Partijen op enig moment geen nakoming eisen van één of meer bepalingen van deze Leveringsovereenkomst, dan wel geen beroep doen op haar/hun rechten uit deze Leveringsovereenkomst, dan zal dit niet mogen worden opgevat als afstand doen van het recht om dit op een later ogenblik wel te doen, noch zal een malaten als hiervoor bedoeld op engerlei wijze deze Leveringsovereenkomst dan wel de rechten en verplichtingen van Partijen onder deze Leveringsovereenkomst op andere wijze beperken.

#### Artikel 19 Overdracht Leveringsovereenkomst/wijziging rechtsvorm

- De Afemer is uitsluitend gerechtigd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde na voorafgaande schriftelijke goedkeuring daartoe van Nuon.
- Nuon is gerechtigd om de Leveringsovereenkomst dan wel alle rechten en verplichtingen uit deze Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen, voor zover mogelijk met beperkte rechten te bezwaren ten gunste van een derde of bij wijze van contractsovername (ex artikel 6:159 BW) door een derde te laten overnemen. De Afemer gaat onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord met een zodanige overdracht, bezwaring of contractsovername en zal daaraan onherroepelijk en onvoorwaardelijk medewerking verlenen. Partijen komen hierbij overeen dat een eventuele overdracht van zeggenschap over Nuon dan wel haar moedermaatschappij, haar activa, dan wel de activa van haar moedermaatschappij, de Afemer geen recht geeft tot beëindiging van de Leveringsovereenkomst.
- De Leveringsovereenkomst blijft onverminderd van kracht indien de rechtsvorm van (een) Partij(en) wordt gewijzigd.

#### Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

- Op de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Mocht(en) tussen Partijen (een) geschil(en) ontstaan, dan zullen Partijen alles in het werk stellen om dat/die geschil(len) binnen een termijn van zes maanden buiten rechte te beslechten, zo mogelijk door inschakeling van een bemiddelaar ("mediator") van het NMI (Stichting Nederlands Mediation Instituut) te Rotterdam.
- Geschillen die niet buiten rechte zijn beslecht als in het vorige lid bedoeld, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Amsterdam die alsdan bij uitsluiting bevoegd zal zijn.

#### Artikel 21 Slotbepalingen

- Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2007.
- Nuon behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden aan te passen. Aanpassingen zullen tijdig aan de Afemer kenbaar worden gemaakt en eerst dertig dagen na datum van bekendmaking in werking treden, tenzij in de bekendmaking een andere datum wordt genoemd. De aldus aangepaste Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn op alle bestaande Leveringsovereenkomsten met de Afemer.
- Deze Algemene Voorwaarden liggen ter inzage bij Nuon en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Tevens kunnen deze Algemene Voorwaarden worden geraadpleegd op [www.Nuon.nl/zakelijk](http://www.Nuon.nl/zakelijk). Voorts zijn de Algemene Voorwaarden gedeponereerd bij de Rechtbank Amsterdam.